

MEMÒRIA 2009

Responsabilitat Social Corporativa Autoritat Portuària de Barcelona



Port de Barcelona



Sumari

1. Missatge del president	4
2. Estratègia i anàlisi	7
2.1. Introducció.....	7
2.2. Principals impactes per a la sostenibilitat i càlcul d'indicadors	8
2.2.1. Mètode per al càlcul dels indicadors de CO ₂	9
2.2.2. Principals obres i impacte ambiental.....	12
2.2.3. Principals fonts generadores d'emissions derivades de l'activitat directa	20
2.2.4. Principals residus.....	22
2.2.5. Consum de recursos	24
2.2.6. Multes i sancions	25
2.2.7. Quadre resum d'emissions i consums	26
3. Pla i estructura de la responsabilitat social	28
3.1. Estratègia de responsabilitat social	29
3.2. Estructura i dinàmica de gestió de la responsabilitat social	33
4. Principals iniciatives, actuacions i impactes durant l'any 2009.....	36
4.1. Perspectiva financera.....	38
4.1.1. Principals impactes econòmics	40
4.1.2. Resultats econòmics.....	40
4.1.3. Tràfics.....	45
4.1.4. Proveïdors.....	58
4.1.5. Auditories i controls.....	58
4.2. Perspectiva mediambiental	60
4.2.1. Obres sostenibles.....	61
4.2.2. Seguiment i control de les obres	64
4.2.3. Seguretat.....	65
4.2.4. Gestió mediambiental.....	66
4.2.5. Productes i serveis sostenibles	68
4.2.6. Iniciatives innovadores per a una millor ecoeficiència dels serveis	75

4.3. Perspectiva social	76
4.3.1. Les persones en la gestió de l'organització	77
4.3.2. Aportació social	85
4.3.3. Servei de Prevenció i Riscos Laborals	89
4.3.4. Representació social.....	91
4.3.5. Els clients i usuaris del Port.....	91
4.3.6. Política pública.....	105
4.3.7. El Port i la ciutat.....	112
4.3.8. Logística sostenible	117
4.3.9. Altres iniciatives responsables	119
5. Perfil de l'organització	124
5.1. Òrgans de govern	126
5.2. Òrgans de gestió.....	127
5.3. Òrgans d'assistència	127
5.4. Organigrama	129
5.5. La instal·lació portuària	131
5.6. Principals accessos i instal·lacions del Port	131
5.7. Breu descripció de les instal·lacions per a tràfics específics	144
5.8. Productes i serveis del Port de Barcelona	146
5.9. Empreses participades	147
5.10. Grups d'interès.....	150
5.10.1. Definició dels grups d'interès o <i>stakeholders</i>	150
5.10.2. Principals interlocutors i mecanismes de relació amb els grups d'interès	152
6. Perfil de la memòria i annexos.....	154
6.1. Perfil de la memòria	155
6.2. Indicadors GRI: taula de control	158

Missatge del president



El Port de Barcelona ha estat un dels pioners en el sistema portuari espanyol en la implantació de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC). L'activitat desenvolupada al llarg dels darrers anys ha pretès tant impulsar i posar en marxa noves polítiques socials o ambientals com detectar, documentar i posar en valor el compromís en matèria de RSC que el Port i la Comunitat Portuària de Barcelona duen a terme des de fa temps.

L'exercici 2009 el Port ha continuat impulsant iniciatives amb l'objecte d'incorporar els valors de RSC a la gestió diària. Entre les eines concebudes per difondre les bones pràctiques socials i laborals es troba la jornada "Vers una gestió integrada: responsabilitat social i prevenció de riscos laborals". Organitzada conjuntament pel Port de Barcelona i la Societat de Prevenció de FREMAP, s'ha confirmat com un espai privilegiat de debat amb experts i un punt de trobada on compartir coneixements sobre la matèria sota una visió que integra la dimensió social de la sostenibilitat empresarial.

Els ports, i el Port de Barcelona també, són infraestructures pesades amb un impacte important sobre el territori en termes de contaminació, mobilitat, etc. Per aquest motiu és important donar a conèixer els ciutadans allò que el Port aporta a la societat, incloses les accions concretes de millora social i ambiental. Barcelona, Catalunya i Espanya deuen gran part del seu grau de desenvolupament i benestar actual a les infraestructures, entre les quals



destaca el Port de Barcelona. Tot i que els barcelonins coneixen cada vegada més el seu port, podem afirmar que Barcelona es percep encara com una “ciutat amb port”, però no com una “ciutat portuària”; és a dir, com una ciutat que creix, treballa i es desenvolupa conjuntament amb el seu port. La RSC ha de ser una eina clau per modificar aquesta percepció.

Bona part de l'activitat portuària porta implícit un compromís ambiental i social. Així, per exemple, el Port de Barcelona treballa per incrementar el cabotatge de curta distància, o *short sea shipping*, un dels tràfics que més ha crescut durant els darrers anys i que presenta majors perspectives de desenvolupament en el futur. Aquest tipus de tràfic no només retira de les carreteres europees prop de 200.000 trajectes de camió cada any, amb la millora ambiental que això suposa, sinó que ajuda també a articular el tràfic marítim a la Mediterrània amb la posada en servei de noves línies regulars per a mercaderies i passatgers entre Europa i Àfrica i entre Orient i Occident.

De la mateixa manera, la imminent entrada en funcionament de la nova central de cicle combinat, amb una potència de 800 megawatt (MW), a més de dur implícit un important paquet de mesures compensatòries –com la renovació de la flota d'autobusos de Barcelona i proporcionar connexió elèctrica als vaixells quan amarrin al Port–, garantirà el subministrament elèctric en un punt crític de demanda a Catalunya.

El Port de Barcelona treballa per identificar totes aquelles accions de l'àmbit de la RSC que es duen a terme des de l'Autoritat Portuària de Barcelona (APB) i el conjunt de la Comunitat Portuària. La **Memòria de Responsabilitat Social Corporativa 2009 de l'Autoritat Portuària de Barcelona** té l'objectiu de compilar, documentar i donar a conèixer aquesta activitat. La capacitat de comunicar als nostres diversos grups d'interès –ciutadania, Comunitat Portuària, proveïdors de serveis, administracions i institucions, clients, mitjans de comunicació, persones de l'entitat...– les iniciatives i activitats desenvolupades pel Port en els àmbits del medi ambient, economia i societat determinaran, sens dubte, la manera com les següents generacions percebran la nostra infraestructura.

Jordi Valls

Estratègia i anàlisi

El desenvolupament i l'activitat d'un port com el de Barcelona, immers en el major projecte d'ampliació dels seus més de 600 anys d'història, implica notables impactes ecològics, econòmics i socials, tant positius com negatius. L'estratègia sostenible persegueix el valor econòmic i de negoci alhora que genera les iniciatives necessàries per minimitzar o contrarestar totalment les conseqüències adverses per a la societat immediata, el planeta i les generacions futures.





2.1. Introducció

Durant les darreres dècades el valor d'allò intangible s'ha multiplicat exponencialment. El Port de Barcelona no és una excepció i a la seva realitat cada vegada hi ha més factors determinants que no necessàriament es reflecteixen en el compte de resultats. La confiança dels seus grups d'interès, la reputació corporativa, la qualitat o la satisfacció dels clients, la complicitat de la Comunitat Portuària, el coneixement i la innovació, entre d'altres, juguen un rol decisiu en el desenvolupament de polítiques, plans i projectes del Port de Barcelona.

El desenvolupament i l'activitat d'un port com el de Barcelona, immers en el major projecte d'ampliació dels seus més de 600 anys d'història, implica notables impactes ecològics, econòmics i socials, tant positius com negatius. L'estratègia sostenible persegueix el valor econòmic i de negoci alhora que genera les iniciatives necessàries per minimitzar o contrarestar totalment les conseqüències adverses per a la societat immediata, el planeta i les generacions futures.

Durant l'any 2009 ha continuat l'esforç per assentar les bases dels indicadors clau i realitzar una aproximació prou exacta dels principals impactes i riscos mediambientals de l'Autoritat Portuària de Barcelona (APB). Per altra banda, s'ha estructurat l'important capital en valor mediambiental, social i econòmic que genera el Port de Barcelona. Però, sobretot, ha avançat el procés de reflexió estratègica per integrar la sostenibilitat en la gestió de l'APB i en la consciència col·lectiva de la Comunitat Portuària.



Conscient de la necessitat i la importància de diferenciar-se significativament i de les oportunitats que ofereix la sostenibilitat, l'APB s'ha compromès a dinamitzar i estendre la responsabilitat social cap a tota la Comunitat Portuària.

2.2. Principals impactes per a la sostenibilitat i càlcul d'indicadors

El punt de partida d'una estratègia sostenible és la identificació dels principals impactes que l'activitat del Port de Barcelona, i el desenvolupament i manteniment de les seves infraestructures, generen al medi ambient, a l'economia i a la societat.

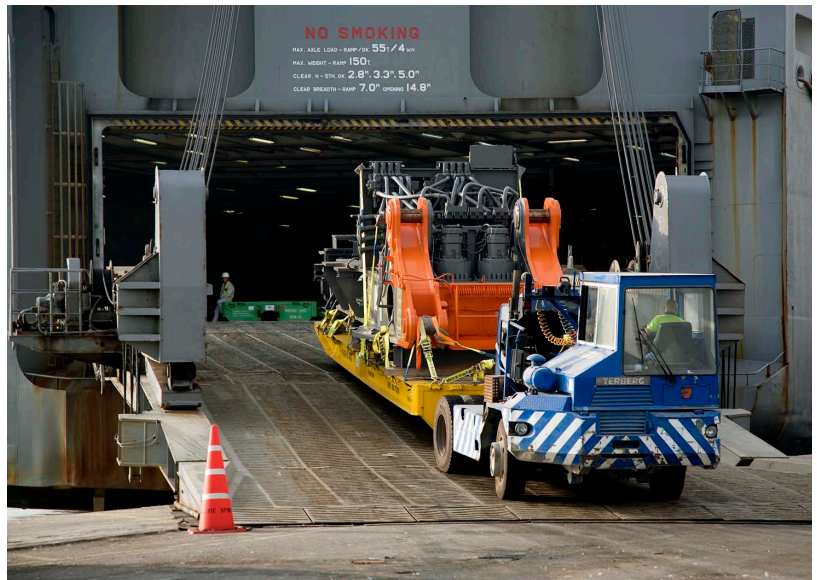
Els principals impactes del Port de Barcelona, des del punt de vista de la sostenibilitat, es centren en la quantitat de recursos naturals utilitzats; especialment ciment, pedra de pedrera i resta de materials necessaris per executar les importants obres d'ampliació. També cal considerar l'impacte generat per les activitats de manteniment de molls i instal·lacions; el dragatge de les dàrsenes; la gestió de mercaderies perilloses; o de les empreses responsables de l'operativa portuària que comporta moviment de vaixells, ús de maquinària pesada per a càrrega i descàrrega, moviments de camions, etc. Finalment, s'ha de tenir en compte el consum directe d'energia (electricitat, gas...) i d'aigua als edificis i instal·lacions de l'APB (oficines, estacions marítimes...) i aquella que es subministra als vaixells,

així com el consum de matèries primeres tant per a les activitats de manteniment (dissolvents, pintures...) com per a les funcions administratives (paper, tòner i resta de material d'oficina).

Malgrat que l'APB és responsable directa d'alguns d'aquests impactes, dins del recinte portuari operen una gran quantitat d'empreses que contribueixen notablement a l'impacte global de l'activitat logístico-portuària.

Per afrontar els reptes futurs resulta molt útil una definició d'objectius específics que permetin avaluar el comportament mediambiental o la millora real produïda. Actualment s'usa la comparativa de resultats amb anys anteriors.

Els sistemes de gestió mediambiental compartits, l'afinada definició d'indicadors de gestió i de control comparables amb altres ports i la integració de l'acompliment mediambiental en el Sistema de Qualitat del Port de Barcelona són probablement els reptes futurs de major pes estratègic.



2.2.1. Mètode per al càlcul dels indicadors de CO₂

Per a materials d'obra

En el cas de les obres en estudi, les fonts d'emissions són nombroses i poden tenir procedència directa (gasos derivats de l'ús de vehicles i embarcacions en l'execució del projecte) o indirecta (relacionades amb el consum d'energia).

A causa de l'elevat volum de materials usats en el projecte d'ampliació del Port de Barcelona, es pot considerar que la font principal d'emissions de gas d'efecte hivernacle es relaciona amb els processos de producció dels materials empleats en l'execució de les obres.

Es tracta d'una font indirecta d'emissions quantificable només en part i de forma aproximada, a causa de la diversitat dels materials empleats i la definició dels indicadors ambientals de referència.

Per al càlcul de l'indicador d'acompliment ambiental EN16 s'han analitzat els materials usats en les obres al llarg de l'any 2009, que es presenten a l'apartat 2.2.2. d'aquest document per determinar l'indicador EN1. La major part dels materials utilitzats a les obres del Port estan compostos per ciment, tal i com s'observa en el següent quadre:

MATERIAL	DEFINICIÓ
Tot-u	En els rebliments tot-u es distingeixen les següents zones: • Transició: formada per la part superior del rebliment tot-u. • Nucli: part del rebliment tot-u comprès entre el fonament i la zona de transició. • Fonament: formada per la part inferior del rebliment tot-u en contacte amb la superfície de suport. • Espatllers: parts exteriors del rebliment tot-u que constitueixen o formen part dels talussos d'aquest. • Zones especials: zones del rebliment tot-u amb característiques especials, com zones inundables, etc.
Escullera	Construcció realitzada amb grans roques o blocs de ciment que es col·loquen al fons del mar per tal d'aixecar una espècie de mur o trencaones que serveix de protecció contra l'acció del mar.
Formigó	Mescla composta de pedres menudes, ciment i sorra que s'usa en la construcció per la seva gran duresa i resistència.
Acer	Aliatge de ferro i carboni, en diferents proporcions, que amb el tremp obté gran duresa i elasticitat.
Paviments	Materials utilitzats per pavimentar, com ciment, asfalt, fusta, etc.



Així, para calcular l'indicador ambiental EN16 s'ha realitzat una estimació aproximada de les emissions derivades de les obres, a partir de les generades en els processos de producció de ciment en el cas de tot-u, escullera, formigó i paviments.

No tots els gasos exerceixen el mateix efecte sobre la temperatura atmosfèrica, de manera que els seus valors d'emissió no són directament comparables en termes d'escalfament global. Per tal de fer-los comparables, la quantitat d'emissions s'expressa en tones equivalents de CO_2 , unitat de mesura que s'obté en multiplicar la massa emesa pel potencial d'escalfament global corresponent a cada gas. Això permet que es puguin sumar totes les emissions per poder obtenir un únic valor total.

En la fabricació de ciment, aproximadament un 60% del CO_2 generat s'origina en el procés de dissociació del carbonat càlcic de la calcària en òxid de calci i CO_2 (procés denominat *descarbonatació* o *calcinació de la calcària*). El 40% del CO_2 restant procedeix dels combustibles fòssils que s'usen per generar les temperatures necessàries per dur a terme el procés.

A partir de la informació continguda en el *CO₂ Accounting and Reporting Standard for Cement Industry* del World Business Council for Sustainable Development (2005) i a la *Memòria de Sostenibilitat de CEMEX a Espanya* (2006), les emissions de CO_2 derivades dels processos de producció del ciment són aproximadament de 0,68 tones (t) de CO_2 per tona de ciment.



Pel que fa a l'acer, s'ha considerat el procés HYL, que utilitza una mescla rica en H_2 i CO per extraure l'oxigen mineral de ferro. La mescla de gasos es genera a partir de gas natural i vapor d'aigua en un reformador a altes temperatures i amb l'ajuda de catalitzadors que es posen a l'interior dels tubs.

L'hidrogen i el monòxid de carboni, agents reductors summament efectius, surten del reformador acompanyats de petites quantitats de gas natural CO_2 . En una segona etapa, el ferro reduït en alts forns es mescla en un convertidor d'oxigen amb carbó i altres materials bàsics per formar acer líquid.

Segons els estudis duts a terme per l'Institut Nacional d'Ecologia, les emissions generades per aquests processos de producció es quantifiquen en 1,5 kilograms de CO_2 per tona d'acer, valor que es farà servir per calcular l'indicador ambiental EN16.

Finalment, per al càlcul de les emissions de CO_2 ss'han considerat les següents simplificacions:

- Cada metre cúbic (m^3) de formigó conté aproximadament 380 kilograms (kg) de ciment.
- Una cinquena part de tot-u està composta per ciment.
- L'escullera està composta totalment per ciment.
- En les dades de tot-u + escullera, un 5% es correspon amb l'escullera.
- Els paviments estan compostos d'un 80% per ciment i la densitat del ciment és de 3.000 kg/m^3 (CEMEX).

Per a fonts d'energia

El mètode per al càlcul s'ha basat en l'estimació de les emissions de CO_2 de les diferents tecnologies de producció d'electricitat i crema de combustibles, ponderades a través dels seus factors d'emissió específics.

FACTORS DE CONVERSIÓ PER AL CàLCUL DELS CONSUMS ENERGÈTICS DELS COMBUSTIBLES

Carbó	GJ	Cru	GJ	Gasolina	GJ	Gas natural	GJ	Electricitat	GJ
t	26,00	t	44,80	t	44,80	1000 m^3	39,01	kWh	0,0036
				Gasoil					
				t	43,33				
				Fuel					
				t	40,19				



CÀLCUL D'EMISSIONS DE CO₂

Combustió gas natural	CO ₂ directe	56t CO ₂ /TJGN
	CH ₄	2,5 kg CO ₂ eq/TJGN*
	N ₂ O	0,9 kg CO ₂ eq/TJGN
Tràfic	Gasolina	3,183 kg CO ₂ /kg gasolina
	Gasóleo	3,138 kgCO ₂ /kg gasóleo
Electricitat		0,429 kg CO ₂ /kWh

Referència: GUIA EMEPI/CORINAIR

* Tera Joules de gas natural

Per a viatges i desplaçaments

El càlcul de CO₂ per als viatges aeris variarà en funció del tipus d'avió usat, el tipus de tarifa, la càrrega addicional, la velocitat, la distància del viatge... Per exemple, per a un determinat viatge, un passatge en classe econòmica generarà menys de la meitat de CO₂ que un en primera classe. Igualment, un model actual d'avió de baix consum generarà menys de 1.000 kilograms/persona davant dels quasi 4.000 kilograms/persona que generarà un avió dels menys ecològics per la mateixa distància. El consum mitjà per combustible i persona també serà sensiblement superior a les distàncies curtes que a la llarga distància.

Aquestes dades permeten apuntar l'extremada complexitat de fer una estimació fiable de les emissions corresponents als desplaçament i viatges. Tanmateix, sí que és possible fer una comparativa anual sobre l'ús del medi de transport més amigable amb el medi ambient, el ferrocarril. Comparativament, per una ocupació real del 66%

i una distància de 250 kilòmetres (km), el consum mitjà en avió és de 10,5 litres de combustible per passatger cada 100 km mentre que, per al mateix rati d'ocupació i trajecte, el consum per passatger cada 100 km en ferrocarril podria variar entre 1,7 i 2,2 litres de combustible.

2.2.2. Principals obres i impacte ambiental

Les infraestructures en construcció al Port de Barcelona originaran importants impactes socioeconòmics positius, però, d'altra banda, també causaran una alteració del seu entorn mediambiental.

L'impacte de l'execució d'obres es relaciona directament amb el volum de recursos naturals usats i amb les emissions de gasos provocades per les actuacions que porten implícites. L'organització Global Reporting Initiative (GRI) defineix els indicadors principals EN1, EN2 i EN16 per informar-ne.



El territori del Port de Barcelona limita amb el riu Llobregat, la llera del qual ha s'ha desviat més de dos kilòmetres en la seva desembocadura. Al delta del riu hi ha un important conjunt de llacunes i zones humides vinculades a un significatiu grup d'espècies d'aus que la qualifiquen com a zona d'especial protecció per a les aus (ZEPA).

La zona marítima i el litoral han estat punts de rellevància mediambiental afectats també per les obres, fet que ha generat importants mesures correctores per atenuar els efectes negatius i fins i tot millorar la situació d'aquest petit, però important, conglomerat de biodiversitat.

Així, en resum, els principals impactes amb especial risc per a la biodiversitat es donen a:

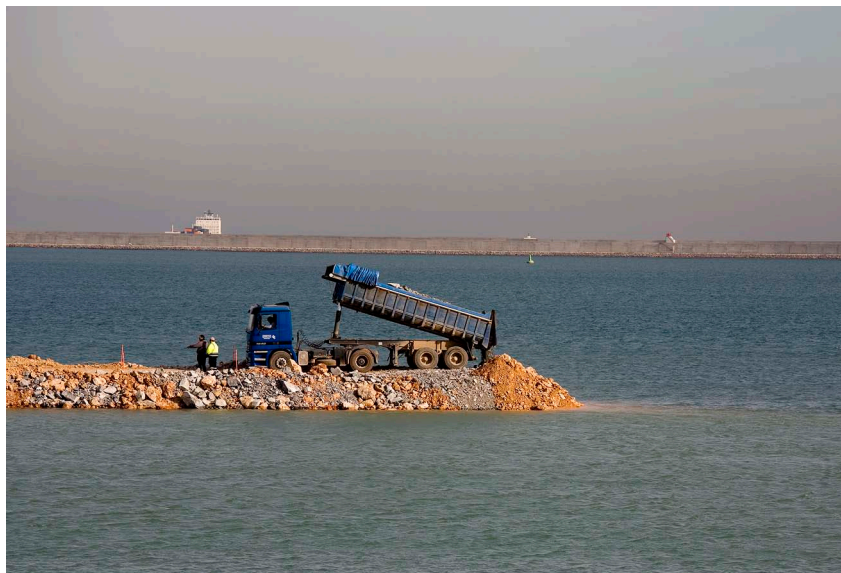
- El delta del Llobregat i la zona marítima
- Els aqüífers del delta del Llobregat
- El litoral proper
- La proximitat d'espais de protecció especial
- Les espècies protegides

Un cop considerades totes les dades exposades en l'apartat anterior (2.2.1.) s'han pogut calcular de forma aproximada les emissions de CO2 generades en els processos de producció dels materials que s'han fet servir a les obres (EN16), tal i com apareixen a la següent taula:

MATERIALS UTILITZATS A LES OBRES EXECUTADES (PES O VOLUM)

MATERIAL	UNITAT	PES o VOLUM 2008	PES o VOLUM 2009
Tot-u de pedrera	t	1.614.919,00	1.328.024,00
Tot-u artificial	t	248.315,00	
Escullera	t	87.515,02	
Formigó	m ³	99.080,00	45.504,00
Acer	t	1.909,00	3.496.540,00
Paviments	m ³	11.125,00	289.116,00
Aglomerat	t	8.384,00	7.873,00

MATERIAL	UNITAT	PES o VOLUM 2008	PES o VOLUM 2009
Materials de dragatge	m ³	1.384.652,52	2.070.072,00
Materials de rebliment	m ³	4.487.862,00	4.003.402,00
TOTAL	m³	5.872.514,52	6.073.474,00



A partir d'aquestes dades es pot afirmar que, per a la major part dels materials, el consum ha estat inferior el 2009 respecte del 2008. En els casos que el consum de material ha estat superior el 2009 (acer i paviments), l'increment ha estat significatiu.

D'aquesta quantitat, s'ha identificat el pes o el volum dels materials reciclats utilitzats:

MATERIALS RECICLATS (VALORITZATS) UTILITZATS A LES OBRES EXECUTADES

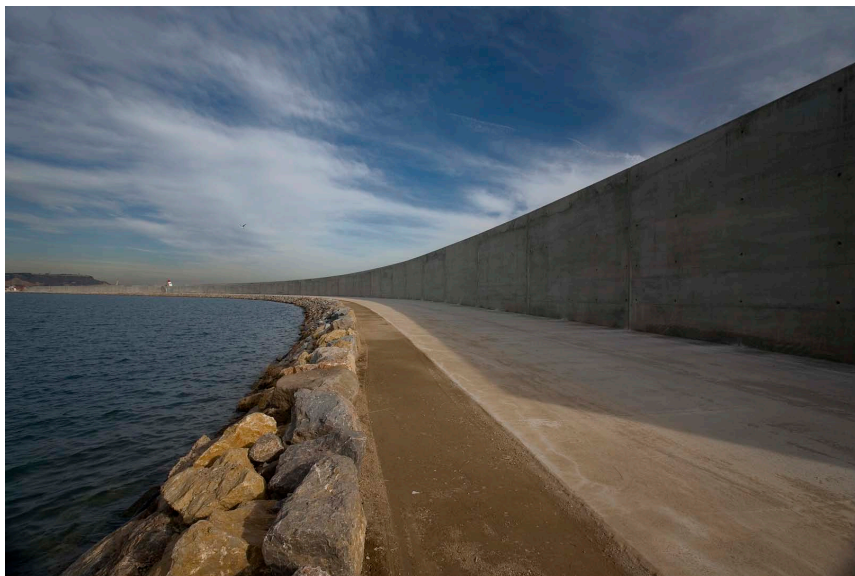
MATERIAL	UNITAT	PES o VOLUM 2008	% RECICLAT	PES o VOLUM 2009	% RECICLAT
Tot-u + escullera	t	207.479,00	10,58	271.710,40	5,62
Materials de rebliment	m³			2.107.527,60	32,89
Paviments	m³	223.250,00	3,73	-	-

Si s'agrupen els materials segons les unitats de mesura usades (tones o metres cúbics), es poden calcular els percentatges de material reciclat en relació al total de recursos utilitzats, amb el resultat d'un 5,62% en tones (t) i un 32,89% en metres cúbics (m³). A partir

del càlcul de la mitjana aritmètica es pot afirmar que el percentatge de materials reciclats emprats en les obres executades al Port de Barcelona el 2009 ha estat del 19,26%, quantitat que suposa més del doble que l'any anterior (7,16%).

EMISSIONS TOTALS, DIRECTES I INDIRECTES, DE GASOS D'EFFECTE HIVERNACLE, EN PES

		2008		2009	
Material	Unitat	Quantitat utilitzada	Emissions CO ₂ (t)	Quantitat utilitzadaa	Emissions CO ₂ (t)
Tot-u	t	1.863.234,00	253.399,80	1.261.622,60	171.580,70
Escullera	t	87.515,02	59.510,20	66.401,20	45.152,80
Formigó	m³	99.080,00	25.602,30	45.504,40	11.758,20
Paviments	m³	11.125,00	18.156,00	289.116,10	471.837,47
Acer	t	1.909,00	2,90	3.496.540,40	5.244,80
TOTAL			356.671,20		705.574,00



A partir de la suma de les emissions de CO₂ generades en els processos de producció dels materials emprats en les obres d'ampliació del Port, es pot estimar que les emissions totals de gasos d'efecte hivernacle han augmentat respecte de l'any 2008.

Informació destacada

El conjunt d'obres i actuacions per a l'ampliació de la instal·lació portuària que abasta el període 2007-2011 genera un impacte mediambiental rellevant. Aquest s'haurà de prorratejar en el temps de vida útil (amortització) i, a més, s'ha de repartir subsidiàriament entre totes les empreses i organitzacions que, amb les administracions, estan directament involucrades en l'explotació d'aquestes infraestructures.

Les dades concretes que mostra aquesta memòria recullen exclusivament les grans obres, rellevants pel seu impacte ambiental. Però, indubtablement, un repte essencial és assolir la màxima precisió en tots els indicadors, per tal de poder determinar objectius de qualitat que permetin millorar el rendiment mediambiental en totes les dimensions del Port, sobretot un cop finalitzat el projecte d'ampliació.

Els principals impactes sobre el medi ambient associats a l'execució de les obres d'ampliació del Port de Barcelona es relacionen amb el volum de recursos naturals emprats per a la seva realització, amb les emissions de gasos d'efecte hivernacle derivades de

les actuacions dutes a terme i amb l'alteració de la biodiversitat del medi en el qual s'han executat els projectes. En aquest sentit, i segons les indicacions del GRI, s'identifiquen els indicadors ambientals que valoren cadascun dels impactes mencionats.

Breu descripció de les principals obres

Ampliació cap al sud

L'actuació que ha concentrat la major part de la inversió de l'APB en aquest exercici és la relativa al projecte *Rehabilitació del moll Prat*. La seva finalitat és la rehabilitació completa de la part avariada del moll Prat Fase I, és a dir, la zona relativa a les caixes del número 10 al 25.

Les obres inclouen la reconstrucció de 660 metres de línia de moll amb caixes reflatades i/o caixes noves, la demolició de les caixes no reflatades, el dragatge de la dàrsena i el rebliment fins a la cota +3,50 de l'esplanada amb material procedent del dragatge, complementat amb material aportat per via terrestre.

També contemplen l'execució de motes de tot-u i escullera per la creació de recintes auxiliars en els quals disposar el material excedent o aquell que, per exigències del programa constructiu, no pugui disposar-se en el recinte del propi moll.

En aquest exercici ha començat l'obra *Habilitació de la línia d'atrada del moll Prat*, que suposa l'execució de la biga escaló o superestructura del moll Prat i la dotarà de les instal·lacions necessàries per a



l'amarrada i l'atrada dels vaixells portacontenidors de darrera generació, així com dels elements necessaris per al funcionament de les grues i els equipaments.

El projecte només inclou l'habilitació de la línia d'atrada relativa als 1.000 metres més cap al sud, és a dir, dotze caixes de la Fase II del moll Prat i les tretze caixes adjacents de la Fase I. La superestructura projectada sobre la Fase I està formada per la biga escaló que recolza sobre les caixes abastant les seves dues primeres files de cel·les. Sobre les caixes de la Fase II, a més d'aquesta biga escaló, a la superestructura s'hi projecta una llosa de tancament de les caixes de formigó armat sobre les dues files següents de cel·les.

Altres actuacions que s'emmarquen en el procés d'ampliació cap al sud del Port de Barcelona són les que es detallen a continuació.

Durant el 2009 s'ha finalitzat l'obra *Projecte de moviment de precàrregues (actuació 5). Terminal Prat*, l'objecte de la qual ha estat retirar els materials integrants de les precàrregues existents a la terminal Prat (sobre les esplanades situades a l'extradós de la Fase II i les caixes número 1 a 7 de la Fase I). El material procedent de les precàrregues s'ha abocat i està en un recinte tancat específicament per a això, ubicat al sud de la terminal.

L'obra *Ampliació de l'esplanada cap al sud. Terminal Prat*, ha començat en aquest exercici i comprèn la retirada (càrrega, transport i estesa) dels materials de les precàrregues de l'esplanada corresponent a l'ampliació cap al sud del moll Prat,

així com la regularització i la formació de l'esplanada tipus E2 en una zona i la finalització amb tot-u de cantera a la zona destinada a les grues de pati (*automatic stacking cranes, ASC*).

Habilitació d'espais

Quant a les obres relacionades amb l'habilitació d'espais ja existents, per donar resposta a la demanda generada pel tràfic de creuers s'ha acabat enguany l'obra *Reforç del dic Bocana Nord*, que possibilita l'ús del dic vertical d'aquesta bocana com a moll de creuers durant la temporada d'estiu. Les actuacions que s'han dut a terme comprenen, d'una banda, el tancament del tram nord, que comporta la construcció d'un espatller d'amplada en cimentació variable de 4,45 a 2,80 i amb coronació variable entre les cotes +11,75 i +4,75, protegit dels esforços dinàmics de l'onatge per un mantell principal de blocs cúbics de formigó, al tram oriental i per escullera a la resta. I d'una altra banda, s'ha executat la superestructura del dic vertical.

En execució es troba l'obra *Habilitació de la passarel·la de l'estació marítima C*, del moll Adossat. Els treballs de reforma d'aquesta terminal destinada als creuers han començat a finals de l'any 2009, època en què aquest tràfic és menor, i s'acabaran durant la primavera de l'any 2010.

La remodelació de la terminal C consisteix en la construcció d'un mòdul d'elevació, adossat a la façana sud de l'actual edifici. Aquest mòdul, de casi 100 metres quadrats de superfície, comptarà amb una escala mecànica, una escala d'obra i un ascensor

per a persones discapacitades. El primer pis de la terminal connectarà amb una passarel·la fixa que s'instal·larà paral·lela a la façana de l'edifici i el moll, i permetrà als passatgers accedir i abandonar el vaixell a través de *fingers* sobre rails.

L'augment creixent de la manipulació de líquids a granel al Port de Barcelona i les previsions de demanda futura han impulsat la construcció d'un nou punt d'atracada per a aquest tipus de tràfic. El projecte *Atracador per a vaixells de granel líquid* preveu aquesta estructura per a la transferència de productes refinats de vaixell a terra, a la cara nord-oest del moll de l'Energia (Inflamables).

En l'àmbit de la reordenació de les terminals de contenidors en marxa s'inscriu l'*Ampliació del moll Adossat 2a fase B*, projecte que forma part del Pla Director del Port de Barcelona i inclou la creació d'un moll de 1.000 metres de longitud i 16 metres de calat, adossat al dic Est i destinat a allotjar una terminal mixta de contenidors. La solució adoptada és un moll de gravetat de caixes de formigó armat, amb la construcció d'una rampa ro-ro a l'extrem que permeti l'atracada de vaixells ro-ro i l'execució d'una mota de tancament perpendicular a l'alineació del moll.

Per tal que els creuers i els vaixells portacontenidors puguin atracar a la zona sud del moll Adossat, el Port de Barcelona ha impulsat el projecte *Reposició de l'alineació mòdul 1 del moll Adossat*. En aquest document es defineixen les obres necessàries per realitzar la demolició de la rampa ro-ro situada a la zona sud del moll, així com





el tancament de la dàrsena de pràctics adjacent, amb la finalitat d'habilitar una línia d'atrada que proporcioni continuïtat als dos trams d'Adossat i la seva prolongació.

Continuen en execució les obres d'*Ampliació del moll Sud*, que comporten la construcció d'un atracador de 623 metres i una esplanada de 18 hectàrees. També se suprimirà el pantalà de la Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH), de manera que millorarà la maniobrabilitat de la dàrsena situada entre els molls Sud, Adossat i Energia (Inflamables). Es tracta d'una zona on maniobren actualment els vaixells i, amb aquesta obra, s'aconseguirà un increment de les distàncies i del calat de la dàrsena. Al moll Sud, la línia d'atrada augmentarà un 10% i la nova superfície obtinguda incrementarà la capacitat de la terminal de contenidors que hi ha ubicada.

Remodelació de molls existents

S'han executat igualment diverses obres destinades a la remodelació i millora d'alguns molls. A continuació es descriuen les més significatives.

Aquest any ha conclòs l'obra Rebliment, esplanada i precàrrega per a la consolidació del rebliment del moll Costa, a la cota +2 entre l'antiga alineació del moll i la nova per a la formació d'una esplanada. Les obres també han inclòs la prolongació d'un sobreexidor a l'extrem sud de l'actual moll i un col·lector de 800 mil·límetres de diàmetre, situat aproximadament a la meitat del moll. Durant el transcurs dels treballs, s'han extret els fangs i

s'han acumulat a la nova esplanada fins a la seva dessecació.

Es troba en execució el projecte *Morro del moll Contradic-Ergransa*, amb la finalitat de remodelar el tram de blocs de formigó de la part davantera (morro) del moll de Contradic. Aquest es fa servir per a la descàrrega dels vaixells granelers i la càrrega s'emmagatzema a la sitja contínua de l'empresa Ergransa. Les obres comprenen la demolició de part de la superestructura existent; el reforç estructural d'uns 149 metres de moll disposat en dos alineacions (116 metres a l'extrem nord de l'alineació est i els 33 metres contigus de l'alineació nord); l'execució de la superestructura, consistent en una biga de formigó armat de 3,2 metres d'amplada, 2,6 metres d'alçada i vol variable, i la substitució i avançament de les defenses existents fins a la nova alineació (en el tram de Contradic Est, que no ha estat reforçat), a més del trasllat dels norais. S'usaran defenses tipus escut.



Accessos viaris

La construcció d'infraestructures viàries contribueix a l'agilitat i rapidesa de l'entrada i sortida de les mercaderies del recinte portuari.

En aquest context s'emmarca el projecte *Urbanització carrer 100*, que forma part dels treballs d'urbanització dels accessos a la terminal Prat. El sistema viari en l'àmbit del projecte és el vial principal (carrer 100), al qual conflueixen diferents vies secundàries de la zona concessionada a la Zona d'Activitats Logístiques, incloses la depuradora i la dessaladora.

El carrer 100 té una longitud de 1.040 metres i s'estén entre la cruïlla amb el carrer 114 i la connexió al futur vial Prat. En el traçat es té en compte la parcel·lació existent i el límit territorial entre l'AP-8 i el municipi del Prat de Llobregat.

Actuacions singulars

S'han licitat les obres del *Nou edifici del Punt d'Inspecció Fronterer (PIF)*, que complementarà l'actual i dotarà el Port de Barcelona d'una única instal·lació destinada al control i la inspecció, tant física com documental, de les mercaderies que arriben a la Unió Europea.

El nou edifici del PIF es construirà en una parcel·la d'11.800 metres quadrats (m²) i estarà situat a la zona sud portuària i proper a la porta número 29, un dels seus accessos principals. L'interior de l'immoble, d'uns 4.480 m², constarà d'espais reservats a les àrees de sanitat exterior per a productes destinats al consum humà, les àrees per a sanitat animal i sanitat

vegetal, així com oficines, cambres, magatzems, etc.

Un dels components utilitzats per a l'execució de la capa drenant de l'esplanada del moll Prat ha estat un material granular seleccionat i amb una granulometria molt poc regular. La contractació del *Subministrament de material granular provinent del reciclatge de la construcció* es refereix a l'aprovisionament d'aquest material per a usar-lo en diferents obres de la terminal Prat.

El reciclatge dels residus que generen les obres suposa un benefici ambiental important, ja que es tradueix en un estalvi en l'extracció de recursos naturals i un alleujament del problema ambiental que origina l'eliminació dels residus.

El mes de maig de 2008 va iniciar-se el trasllat del personal de l'Autoritat Portuària de Barcelona a l'edifici Est del World Trade Center (WTC) Barcelona, que acull ara les persones que treballaven a l'edifici ASTA i a la seu de l'organització a Portal de la Pau. El projecte *Habilitació d'oficines* contempla la remodelació dels espais que allotgen les diferents dependències i la seva segona fase ha conclòs el 2009.

2.2.3. Principals fonts generadores d'emissions derivades de l'activitat directa

A continuació s'especifica el consum d'energia elèctrica, gas i combustibles sota la gestió directa de l'APB:

ENERGIA ELÈCTRICA (kWh)	2006	2007	2008	2009
	35.004	31.057	28.435	27.414
Estalvi d'energia elèctrica			2.622	1.021

Port Vell (kWh)	2006	2007	2008	2009
	265.022	265.374	283.765	273.288
Estalvi d'energia elèctrica				10.477

	2007	2008	2009
Origen combustibles primaris	31.057	28.435	27.414
Origen fonts renovables	-	-	-
Rati de millora anual	-	-	-

La reducció del consum en relació al 2008 es correspon amb el trasllat definitiu de les oficines de la plantilla tècnico-administrativa al WTC Barcelona.

GAS (m³)	2006	2007	2008	2009
	1.654	1.622	2.031	1.211

COMBUSTIBLES (l)	2006	2007	2008	2009
Gasoil	2.617	2.822	2.970	3.480
Gasolina	568	520	416	362
TOTAL	3.185	3.342	3.386	3.842

DESPLAÇAMENTS INTERNS	2008	2009
Desplaçaments interns (km)	-	1.088.555
Rati de millora anual	-	

DESGLOSSAMENT DE DESPLAÇAMENTS INTERNS 2009 (KM)	
Vehicles <i>pool</i>	437.241
Vehicles Conservació	230.825
Vehicles Policia Portuària	420.489

DESGLOSSAMENT DE DESPLAÇAMENTS (VIATGES)					
	2008		2009		
Mitjà transport	Total km	%	Total km	%	Diferència
Automòbil	18.000	2,18	29.104	3,81	1,63
Ferrocarril	54.100	6,56	112.438	14,72	8,16
Avió	753.044	91,26	622.098	81,46	-9,80
TOTAL	825.144	100	763.640	100	-61.504

El 2009 ja és possible realitzar la comparativa amb l'any anterior, tant pel que fa al total de kilòmetres (61.504 menys que el 2008) como als mitjans de transport usats, on destaca un augment del ferrocarril de 8,16 punts en detriment de l'ús de l'avió, que passa de representar el 91,26 % el 2008 al 81,46% el 2009.

EMISSIONS DE CO₂ (t)	2005	2006	2007	2008	2009
Energia elèctrica (t)	3.652	4.171	3.701	3.388	3.267
Gas (t)	112.42	92,62	90,83	113,77	67,82
Combustibles (t)					
Gasoil	147,70	189,50	204,36	215,09	217,45
Gasolina	102,39	40,39	36,97	29,59	25,75
TOTAL	4.015	4.494	4.033	3.747	3.578

Font: EMEP/CORINAIR

EMISSIONS D'ALTRES CONTAMINANTS

MONÒXID DE CARBONI, CO (kg)	2005	2006	2007	2008	2009
Tràfic	204,95	103,34	118,90	112,14	106,16
Calefacció	250,92	206,73	202,74	253,93	151,37
TOTAL	455,87	310,07	321,64	366,07	257,53

COMPOSTOS ORGÀNICS VOLÀTILS, COV (kg)	2005	2006	2007	2008	2009
Tràfic	23,21	11,05	13,13	12,68	11,99
Calefacció	10,04	8,27	8,11	10,16	6,05
TOTAL	33,25	19,32	21,24	22,84	12,35

DIÒXID DE SOFRE, SO₂ (kg)	2005	2006	2007	2008	2009
Tràfic	4,70	4,07	4,82	4,89	4,38
Calefacció	0,60	0,50	0,49	0,61	0,36
TOTAL	5,30	4,57	5,31	5,5	4,74

PARTÍCULES EN SUSPENSÍO, PM₁₀ (kg)	2005	2006	2007	2008	2009
Tràfic	43,72	47,10	55,02	56,7	53,13
Calefacció	5,82	4,80	4,70	5,89	3,51
TOTAL	49,54	51,90	59,72	62,59	56,64

ÒXIDS DE NITROGEN, NO_x (kg)	2005	2006	2007	2008	2009
Tràfic	402,13	453,00	558,72	552,81	522,23
Calefacció	100,37	82,69	81,10	101,57	60,55
TOTAL	502,50	535,69	639,82	654,38	582,78

Font: EMEP/CORINAIR



2.2.4. Principals residus

Es tracta tant de residus peril·losos (dissolvents, bateries,...) com de residus no peril·losos (paper, envasos lleugers, vidre,...).

RESIDUS (t)	2008	2009
Paper / Cartró	104,62	69,33
Envasos lleugers	22,31	14,45
Vidre	65,56	12,36
Ferralla	19,62	15,96
Runes d'obra menor	194,40	129,60
Defenses	13,40	1,84
Piles	0,09	0,09
Fluorescents	0,44	0,16
Residus informàtics	6,72	1,55
Tònners	0,76	1,39
Bateries	0,23	-
Reforç Trinijove	2,08	1,42
Absorbents	12,54	1,00
Residus no especials	35,85	43,59
Residus especials	0,17	3,15
Residus PIF	0,80	2,82
TOTAL	479,59	298,71

Altres residus (l)	2008	2009
Sanitaris	620	489



Residus MARPOL

MARPOL: conveni internacional per prevenir la contaminació dels vaixells, elaborat per l'Organització Marítima Internacional. Té per objectiu preservar l'ecosistema marí a través de l'eliminació completa de la pol·lució generada pels hidrocarburs i altres substàncies nocives.

L'APB ha redactat el 2009 el segon Pla de Recepció de Residus de Vaixells, després d'avaluar l'experiència del primer i tenir en compte les administracions competents i la Comunitat Portuària.

Servei de recepció de residus de vaixell	2008		2009	
	Quantitats recollides (m³)	Nombre de serveis	Quantitats recollides (m³)	Nombre de serveis
Residus oliosos (MARPOL I)	51.647	2.585	41.241,6	1.881
Residus químics (MARPOL II)			933,5	46
Aigües brutes (MARPOL IV)	913	9	8.072	55
Residus sòlids (MARPOL V)	40.216	9.046	28.807	7.455
TOTAL SERVEIS		11.640		9.437

Per dur a terme els serveis de protecció del medi marí, l'APB compta amb cinc embarcacions que operen tots els dies de l'any.

	2008			2009		
Presència d'hidrocarburs	62 accions	6.270 l		43 accions	9.605 kg	
Notificacions de flotants	56 accions	940 m³	132 t	198 accions	145.856 kg	864,3 m³
Barreres absorbents	280 m	4		200 m		
Incidents amb resposta	118			245		



2.2.5. Consum de recursos

CONSUM D'AIGUA APB (m³)	2006	2007	2008	2009
	257.709	301.295	284.696	225.558

	2008	2009
Percentatge d'aigua obtinguda de la xarxa municipal	100%	100%
Percentatge d'aigua obtinguda d'aqüífers i altres fonts renovables	0%	0%
Percentatge d'aigua reciclada	0%	0%
Rati de millora anual		

La font de captació d'aigua procedeix de la xarxa pública, és a dir, la que subministra Aigües de Barcelona, ja que no existeixen pous d'aigua subterrània.

PORT VELL (m³)	2006	2007	2008	2009
	22.655	27.182	28.000	28.000

	2008	2009
Percentatge d'aigua obtinguda de la xarxa municipal	69%	69%
Percentatge d'aigua obtinguda d'aqüífers i altres fonts renovables	21%	21%
Percentatge d'aigua reciclada	-	-
Rati de millora anual		

CONSUM DE PAPER APB (kg)	2006	2007	2008	2009
	20.722,46	23.345,39	22.690,96	17.971,12

Percentatge sobre total de paper reciclat	
Rati de millora anual	

Un total de 3.708 kg correspon a paper reciclat (folis,...).



Durant aquest any 2009 s'ha produït una significativa reducció del consum de paper, en concret un 20,80% sobre el total consumit l'any anterior. Aquesta disminució ve motivada fonamentalment per tres factors: la formulació d'aquest com un dels objectius generals de tot el personal per al 2009 (fixat en un 5% de reducció en relació a l'any anterior), la política de compres en la línia dels ajustaments pressupostaris i, sobretot, la sensibilització de les persones de l'organització impulsada pel projecte Oficina Verda.

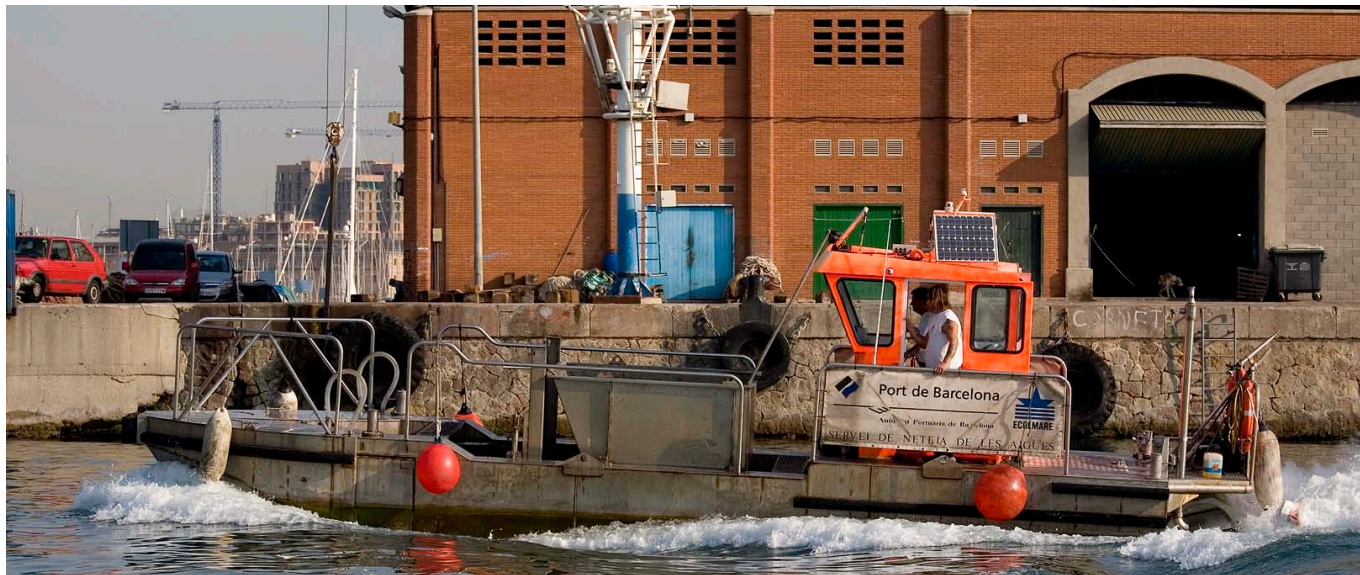
Port Vell (kg)	2006	2007	2008	2009
	21	20,80	19,20	16

CONSUM DE PINTURES, OLIS I ALTRES FUNGIBLES DE MANTENIMENT (m³)				
	2006	2007	2008	2009
			0	0

El material de manteniment –dissolvents, pintures, bombetes, olis, etc.– entès com a consum propi de l'APB es nul. Per una banda, els espais concessionats queden fora d'aquest còmput i, per l'altra, aquestes tasques són realitzades per empreses externes que facturen per treball realitzat i, per tant, no es té constància de les quantitats consumides.

2.2.6. Multes i sancions

- No es té coneixement de sancions significatives (ni administratives ni judicials) el 2009 per incompliment de la normativa ambiental vigent.
- Pel que fa als concessionaris, l'APB exigeix el compliment dels requeriments i condicions establerts a la Llei 48/2003, de 26 de novembre, i l'ordre FOM/938/2008, de 27 de març. A part d'això, en totes les licitacions l'APB exigeix que es compleixin els requisits previstos a l'article 49.1 de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre. No es té coneixement de casos de corrupció que hagin pogut suposar la no renovació d'una concessió (APB).
- No es té constància de l'existència d'arxius de casos de corrupció detectats el 2009.
- En data 2 de març de 2009 la Comissió Nacional de la Competència va incoar un expedient sancionador a l'Autoritat Portuària de Barcelona i la resta de participants en el pla Proatrans. El 30 de desembre de 2009 es va instar la terminació convencional de l'expedient.
- No es té constància el 2009 de sancions ni multes significatives, ni tampoc de sanciones no monetàries derivades d'incompliment de declaracions, convencions o tractats internacionals, locals, regionals o nacionals.
- No es té constància el 2009 de sancions ni multes significatives, ni tampoc de sanciones no monetàries derivades d'accions dutes a terme contra l'organització mitjançant l'ús de mecanismes



internacionals de disputa supervisats per autoritats governamentals.

- En data 15 de setembre de 2009 la Direcció Provincial de l'Institut Nacional de la Seguretat Social va resoldre declarar l'existència de falta de mesures de seguretat en l'accident esdevingut durant el temporal del 26 de desembre de 2008 i establir un recàrrec del 30% en totes les prestacions que se'n deriven, del pagament de les quals és responsable l'APB (RS-36-1-2009/425.705-05). Aquesta resolució ha estat impugnada.
- No es té coneixement de la generació de debats públics o qüestionaments relatius al compliment de les lleis o a l'adhesió a estàndards i codis voluntaris mencionats en comunicacions de màrqueting, incloses la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis.
- No es té coneixement de sancions o multes en relació amb el respecte a la privacitat i la fuga de dades personals de clients durant l'exercici.
- No es té coneixement de sancions administratives o judicials imposades a l'APB per incompliment de lleis o regulacions relacionades amb la prestació i ús dels seus serveis el 2009.

ALTRES PAGAMENTS RELACIONATS (euros)

	2008	2009
Pagament d'interessos de demora per litigis tarifaris	41.120,65	2.579.604,30
Pagament d'indemnitzacions d'altres litigis	674,67	0

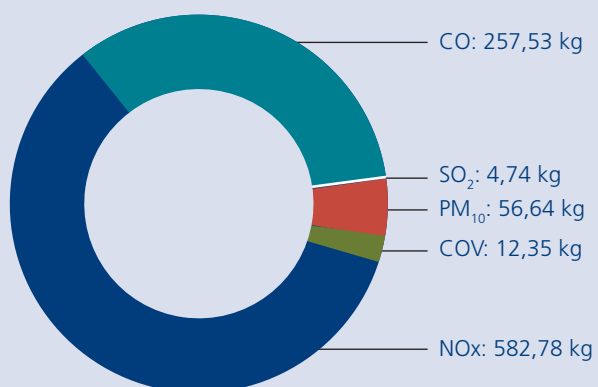
Els pagaments d'interessos fan referència a sentències sobre els litigis que diversos usuaris del Port de Barcelona han presentat davant l'actual Ministeri de Foment i altres organismes per les liquidacions per la tarifa T-3 practicades per l'Autoritat Portuària de Barcelona a partir de l'entrada en vigor de la Llei 27/1992 de Ports de l'Estat i de la Marina Mercant.

2.2.7. Quadre resum d'emissions i consums

EMISSIONS CO₂ (t)

Obras	2008	2009
Tot-u	253.399,80	171.580,70
Escullera	59.510,20	45.152,80
Formigó	25.602,30	11.758,20
Paviments	18.156,00	471.837,47
Acer	2,90	5.244,80
Energia elèctrica	3.388,00	3.267,00
Gas	113,77	67,82
Combustibles		
Gasoil	215,09	217,45
Gasolina	29,59	25,75
Altres contaminants	1,11	0,91
TOTAL EMISSIONS CO₂ (t)	360.418,76	709.152,90

DESGLOSSAMENT D'ALTRES CONTAMINANTS: 914,04 KG



Consum de recursos

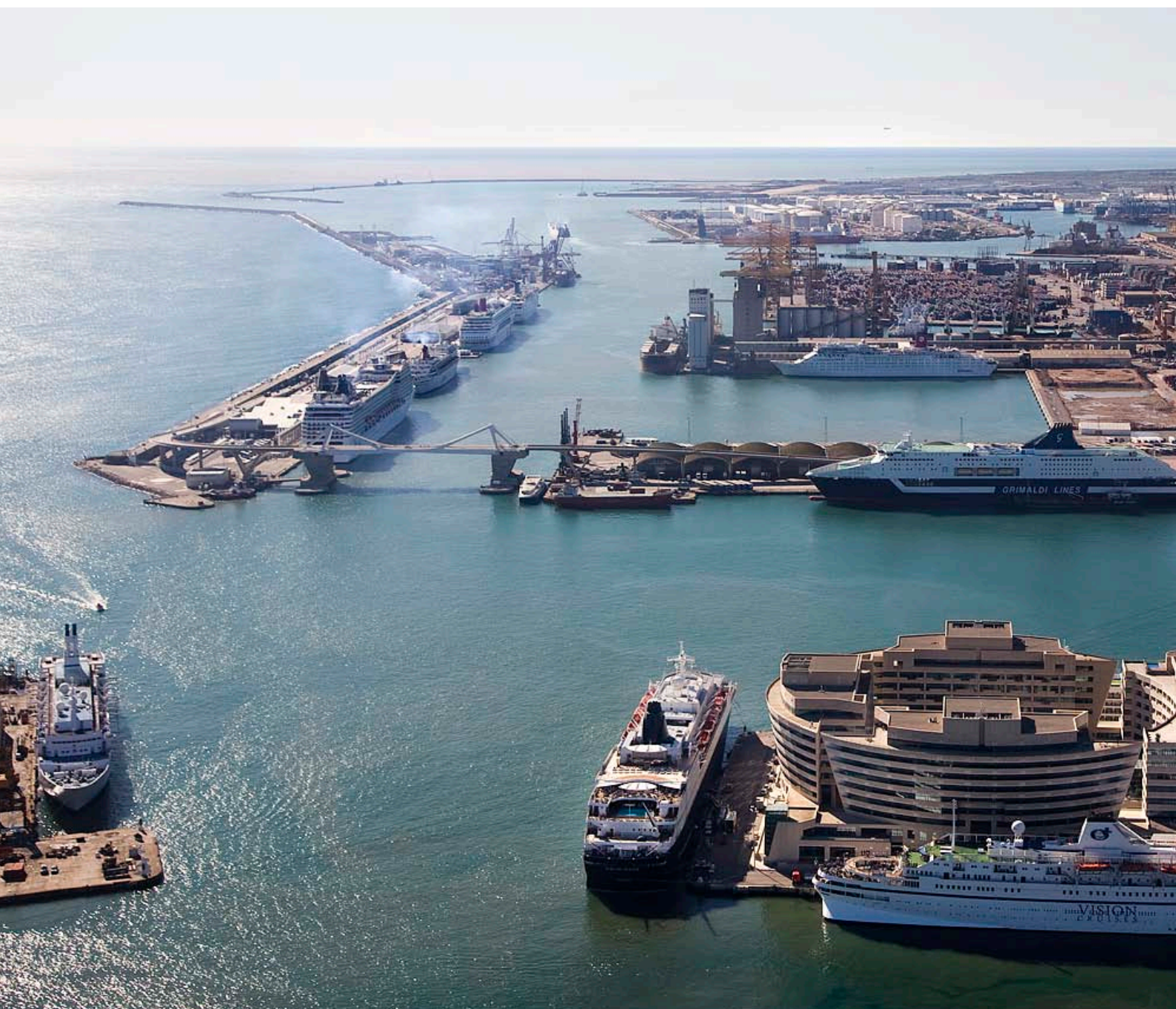
S'han integrat els consums de l'APB i de la Gerència Urbanística Port 2000 (Port Vell), empresa participada al 100% per l'APB.

	2008	2009
Energia elèctrica (kWh)	312.200,00	300.702,00
Consum d'aigua (m³)	312.696,00	253.558,00
Consum de paper (kg)	22.710,16	17.987,12



Pla i estructura de la responsabilitat social

Donat que un dels punts claus és integrar la responsabilitat social en l'estratègia global de l'organització, s'han mantingut reunions de treball amb l'equip que ha formulat el Tercer Pla Estratègic del Port de Barcelona (pendent d'aprovació en acabar l'exercici 2009), i s'han analitzat i definit els punts principals d'actuació per unir sinergies i donar resposta a les necessitats i expectatives dels grups d'interès.





3.1. Estratègia de responsabilitat social

Al llarg de l'any 2009 s'ha seguit avançant en la integració de la responsabilitat social (RS) a l'estratègia de l'organització.

Destaca la consolidació del Comitè de Responsabilitat Social, que durant el 2009 s'ha reunit en tres ocasions: els mesos de maig, juliol i novembre. Es tracta de l'òrgan encarregat de gestionar i executar els plans i projectes que incorporen de manera integral i gradual la RS a l'Autoritat Portuària de Barcelona (APB), entesa com la consideració voluntària dins de la gestió de l'organització de les preocupacions socials, econòmiques i mediambientals i les relacions amb els grups d'interès. Creat el 2006, el comitè està liderat pel president de l'APB i format pels màxims responsables de les àrees de Gabinet de Presidència, Comunicació i Relacions Institucionals, Medi Ambient, Promoció de la Comunitat Portuària, Gerència Urbanística Port 2000 (Port Vell) i Persones i Organització (integra Qualitat i Responsabilitat Social Corporatives).

El mes de maig del 2009 es va presentar al Comitè de RS l'estructura per configurar el Pla de Responsabilitat Social com a element de diferenciació i reforç de la reputació i del posicionament del Port.

Donat que un dels punts claus és integrar la responsabilitat social en l'estratègia global de l'organització, s'han mantingut reunions de treball amb l'equip que ha formulat el Tercer Pla Estratègic del Port de Barcelona (pendent d'aprovació en acabar l'exercici 2009), i s'han analitzat i definit els



punts principals d'actuació per unir sinergies i donar resposta a les necessitats i expectatives dels grups d'interès. Això ha d'afavorir l'establiment d'un marc estratègic "Port de Barcelona" que guiarà l'actuació en el futur.

Missió, visió i valors de l'APB

En la situació de crisi global, la missió i visió de l'organització representen encara un valor més gran.

Missió

Liderar el desenvolupament del Port de Barcelona, generar i gestionar infraestructures i garantir la fiabilitat dels serveis per contribuir a la competitivitat dels seus clients i crear valor per la societat.

Visió

Barcelona: el port solució d'Europa a la Mediterrània

Amb elles, l'Autoritat Portuària pretén aportar el màxim valor com a port i generar confiança als seus diferents grups d'interès. Malgrat tractar-se de definicions senzilles en un principi, impliquen: ampliar la capacitat portuària, establir un Port en xarxa, desplegar una forta política d'aliances, actuar com a promotora del negoci portuari, impulsar un canvi cultural –tant de l'APB com de la Comunitat Portuària– i desplegar una política de responsabilitat social corporativa adequada.

La forma de guiar l'actuació i entendre el paper de l'organització davant dels grups d'interès constitueix la cultura corporativa de l'APB.

Valors

- **Valoració i compromís de les persones.**

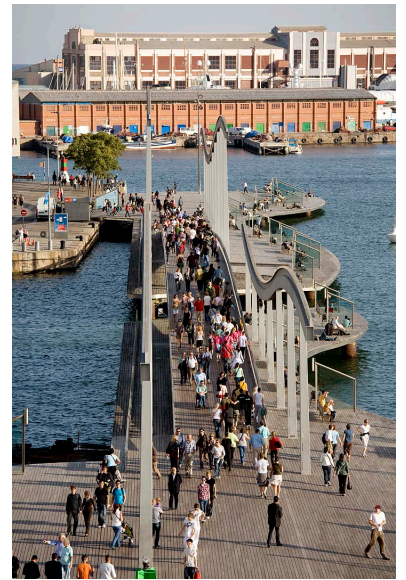
L'empresa valorarà les persones, però aquestes també es comprometran; s'emfatitza la idea de la transmissió en doble direcció (empresa – persones i viceversa).

- **Gestió ètica i professional.** Promoure actituds individuals en aquest sentit per tal que el conjunt de la gestió mereixi aquest qualificatiu.
- **Orientació al client.** Pensar en el client final, intern o extern, durant la realització de les activitats que corresponen a l'APB.
- **Responsabilitat social.** Ser conscients que la naturalesa específica de l'APB exigeix una atenció constant als impactes que es produeixen en la societat.
- **Innovació.** Inquietud constant de l'APB per millorar allò que fa i com ho fa.

L'enfocament de la responsabilitat social queda reflectit en la missió i els valors de l'organització i queda recollit, per primera vegada, en la desena línia estratègica d'actuació del Tercer Pla Estratègic del Port de Barcelona, que queda definida l'estratègia a seguir pel Port de Barcelona liderada per l'APB:

L10. Fomentar el desenvolupament del Port de Barcelona tot destacant les tres dimensions de sostenibilitat: econòmica, mediambiental i social.

Per desenvolupar una política econòmica que afavoreixi la competitivitat en el hinterland és necessari actuar en:



- Adequar la política tarifària i de serveis a les necessitats dels clients.
- Fomentar la lliure competència en la prestació de serveis portuaris.
- Adequar les condicions de serveis i les tarifes dels operadors, en especial les dels serveis portuaris bàsics.
- Promoure la transparència en la prestació de serveis portuaris.
- Fomentar les relacions amb el mercat.
- Posar de relleu les aportacions econòmiques en temes culturals, ambientals i socials.

Per desenvolupar **una política ambiental** que minimitzi l'impacte és necessari actuar en tres eixos:

- Optimitzar la gestió ambiental.
- Disminuir les disfuncions ambientals.
- Desenvolupar un port innovador i anar per davant en la promoció de plantejaments relacionats amb el medi ambient.

Per desenvolupar una **política social** (confiança, imatge i reputació; coneixement compartit, transparència, bones pràctiques...) és necessari mantenir un equilibri en les tres dimensions de la responsabilitat:

- Promoure campanyes i activitats solidàries.
- Fomentar la participació social i el voluntariat.
- Establir acords.
- Polítiques de rellevància social (igualtat d'oportunitats).
- Fomentar la formació.

- Enfortir els vincles amb la ciutat de Barcelona.
- Desenvolupar un projecte cultural propi.
- Fomentar el diàleg i la col·laboració.

L'Autoritat Portuària ja es troba immersa en projectes de sostenibilitat, però, a més, com a Administració pública que disposa d'un territori en el qual es troben ubicats els agents que intervenen en l'operativa portuària, es compromet voluntàriament a **dinamitzar la responsabilitat social a la Comunitat Portuària** amb el treball en tres àmbits:

- Informar – formar.
- Promoure projectes i iniciatives conjunts.
- Comunicar.

Segueixen vigents els atributs dels valors essencials, definits el 2008, que marcaran el futur desenvolupament al Port de Barcelona i que ha donat lloc a un document consensuat i aprovat en el si del Comitè de Responsabilitat Social.

Port ètic: fomentar el bon govern de l'organització mitjançant un sistema de valors formals (codi ètic i compromisos amb les parts interessades).

Port transparent: establir processos que faciliten la transmissió d'informació als grups d'interès tot promovent la reputació corporativa.

Port sostenible: minimitzar l'impacte ambiental i integrar el principi de sostenibilitat i de precaució en les diferents actuacions de l'organització.

Port ciutat: implicació amb la ciutat.

Port solidari: facilitar les condicions als grups desfavorits i la cooperació internacional.

Port proper: mantenir una estreta relació amb els grups d'interès, a través del foment i la sistematització dels canals de diàleg i resposta a les seves necessitats i interessos.

Port de les persones: cohesió i projecte comú. Motivar i implicar les persones, tot afavorint un ambient de participació, compromís i qualitat de vida de tots els col·lectius vinculats amb el port.

Port innovador: afavorir la investigació i la innovació mitjançant la gestió del coneixement i l'adquisició de millors pràctiques.

Les iniciatives per a cada una d'aquestes línies estratègiques són competència de les diferents àrees de l'APB i la seva definició s'emmarca en el Pla d'Empresa en els objectius avaluable i en accions concretes previstes en el Pla d'Acció de Responsabilitat Social 2008-2010.

Objectius de responsabilitat social 2009

El grau de compliment dels objectius establerts per a l'exercici 2009 ha estat el següent:

OBJECTIU	AVALUACIÓ
Revisar la missió, visió i valors de l'APB	Se n'ha fet revisió en el marc del Tercer Pla Estratègic del Port de Barcelona. Continuen vigents els actuals i estan alineats amb els de l'APB.
Definir funcions/responsabilitats del personal de l'APB.	S'ha iniciat el procés de planificació per la definició a través dels Grups de Millora de Canvi Cultural.
Pla Estratègic Ambiental.	Està elaborat i pendent d'aprovació.
Desenvolupar el Pla Anual del Projecte Cultural Port de Barcelona – Museu Marítim.	S'han dut a terme les accions contemplades en el pla per al 2009.
Desenvolupar els projectes amb Red Logística Humanitària i amb Banc dels Aliments i Creu Roja.	S'ha desestimat el projecte Red Logística Humanitària. Banc dels Aliments: s'ha col·laborat en la campanya Gran recapte d'aliments a Catalunya, i s'ha iniciat el projecte Protocol d'actuació al PIF. Creu Roja: l'APB ha cedit les instal·lacions per emmagatzemar els materials d'allotjaments temporals, en col·laboració amb la Fundació Logística Justa, que s'encarregarà de la gestió de l'espai i del servei logístic de la nau.
Ratificar, analitzar i prioritzar els grups d'interès de l'APB – Port de Barcelona.	S'ha dut a terme la identificació, la definició del mètode de diàleg existent, la classificació segons la relació amb l'APB, les prioritats i el mapa dels grups d'interès.
Desenvolupar el Pla d'Igualtat i el projecte de microdonacions <i>Teaming</i> .	S'ha elaborat el Pla d'Igualtat de l'APB (pendent d'aprovació).
Constituir el clúster d'Innovació.	S'ha presentat proposta al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç i ha estat concedida la subvenció per a l'elaboració del corresponent pla estratègic.

Objectius de responsabilitat social 2010

Alguns dels objectius fixats en el 2009 tenen continuïtat en l'exercici 2010, bé perquè tenen una temporalitat superior a un any o perquè no s'han pogut realitzar.

Codi ètic de l'APB.
Implantació d'accions prioritàries del Pla Estratègic Ambiental.
Desenvolupar el Pla Anual del Projecte Cultural Port de Barcelona – Museu Marítim.
Definir funcions/responsabilitats del personal de l'APB.
Desenvolupar el Pla d'Igualtat.
Projecte de microdonacions <i>Teaming</i> .
Elaborar el Pla Estratègic i crear l'Agrupació d'Empreses Innovadores que constituirà el clúster d'Innovació.
Campanya d'acció solidària.
Implantar el projecte Protocol d'actuació al PIF.

3.2. Estructura i dinàmica de gestió de la responsabilitat social

La responsabilitat social s'ha gestionat des de dos enfocaments:

1. Responsabilitat social en l'àmbit de l'Autoritat Portuària de Barcelona. A continuació se'n resumeixen els aspectes principals:

- Integració de la responsabilitat social en el Tercer Pla Estratègic del Port de Barcelona. Visió compartida.
- Fixació d'objectius anuals específics de responsabilitat social.
- Fixació d'objectius específics de responsabilitat social en el Pla d'Empresa.
- Fixació, en el quadre de comandament integral (CMI), d'objectius de participació de persones en la millora contínua.
- Fixació d'un objectiu general remunerable de disminució de consum de paper a tota l'organització.
- Consolidació del Comitè de Responsabilitat Social.
- Revisió del mètode per canalitzar el subministrament d'informació.
- Foment de la formació per sensibilitzar en matèria de responsabilitat social i igualtat d'oportunitats.
- Difusió i comunicació dels projectes i iniciatives realitzades.

- Participació interdepartamental en el projecte compartit per tota l'organització: grups de millora.

2. Responsabilitat social en l'àmbit de la

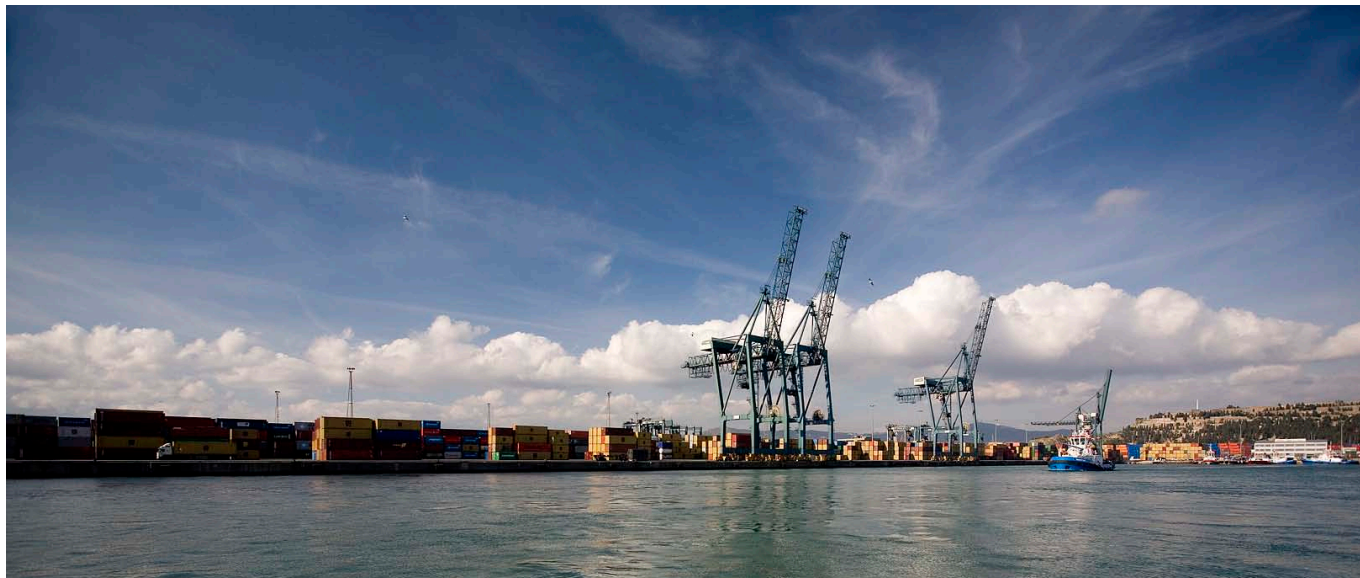
Comunitat Portuària. Com a conseqüència del compromís de dinamitzar la responsabilitat social en l'àmbit del Port al llarg del 2009, l'Autoritat Portuària de Barcelona ha impulsat diferents iniciatives en la línia de:

- Informar - formar: celebració el mes de novembre de la jornada "Vers una gestió integrada: responsabilitat social i prevenció de riscos laborals" i disseny del programa de formació "Integració i gestió de la responsabilitat social a la empresa", que no s'ha pogut dur a terme perquè no ha assolit el nombre d'inscripcions mínimes necessàries.
- Promoure: realització de dues campanyes solidàries (Gran recapte d'aliments a Catalunya i Nadal solidari amb la infància).

La dinàmica que s'ha seguit ha estat totalment participativa, ja que les decisions que s'han pres en el Grup de Treball de Responsabilitat Social que emana del Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària i està integrat per persones que pertanyen a diverses àrees de l'Autoritat Portuària (Medi Ambient, Serveis Mèdics i Prevenció de Riscos Laborals, Comunicació i Relacions Institucionals, Estratègia i Desenvolupament, i Responsabilitat Social Corporativa) i a la Comunitat Portuària (Centre Intermodal de Logística, estibadors, consignataris, transitaris, agents de duanes, fundacions –Cares i Logística Justa–, Gerència Urbanística Port 2000, Stella Maris, Consell d'Usuaris i Creu Roja).

Grups de millora vinculats directament amb la responsabilitat social

Oficina Verda, dependent del Comitè de Responsabilitat Social, neix amb la voluntat d'elaborar una "Guia de bones pràctiques" amb l'objectiu de sensibilitzar sobre temes ambientals i canalitzar les iniciatives de consum responsable en l'àmbit del lloc de treball.



En el procés d'elaboració de la guia van sorgir qüestions que van conduir a l'elaboració de cinc documents:

- “Marc de referència”. Especifica els aspectes que juguen un rol important en el moment d'elaborar la guia (missió i visió, línies estratègiques, Pla d'Acció de RS, els indicadors GRI –EN1 i EN2– i l'objectiu general de l'organització pel que fa a l'estalvi de paper).
- “Guia de bones pràctiques”. S'adreça a tot el personal de l'APB i conté recomanacions sobre la utilització del material d'oficina de l'organització amb l'objectiu de reduir, reutilitzar i reciclar.
- “Proposta d'accions”. S'adreça al Comitè de Direcció per a la presa de decisions, ja que inclou aquelles accions que poden ajudar a optimitzar l'ús de material d'oficina. Per exemple, la unificació del peu de pàgina d'un correu electrònic que surt a l'exterior (hi han intervingut Comunicació i Relacions Institucionals, Sistemes d'Informació i Auditoria Interna).
- “Guia de material recomanat”. Especifica quins i com han de ser els materials que l'organització pot adquirir per tendir a la sostenibilitat.
- “Instrucció de reciclatge”. Mostra com s'han de reciclar a l'oficina les fraccions valoritzables, fent un especial èmfasi en els productes mixtos (per exemple, un bolígraf pot contenir plàstic, tinta i metall).

El grup està integrat per persones dels departaments de Medi Ambient, Compres, Sistemes d'Informació, Centre de Documentació i Responsabilitat Social, i ha coordinat la seva activitat en vuit sessions de treball.

Comissió Noxus, amb l'objectiu de desenvolupar un conjunt de mesures per a la reducció significativa de NOx i PM₁₀ (partícules) en el medi atmosfèric. Està integrada pel president, el director general, el subdirector general d'Explotació i Planificació Portuària, el director d'Infraestructures i el cap de Seguretat Industrial i Medi Ambient de l'APB.

S'ha reunit en dues ocasions al llarg del 2009, en el si del Comitè Executiu. La seva activitat va iniciar-se arran del Decret 152/2007, de 10 de juliol, d'aprovació del Pla d'actuació per a la millora de la qualitat de l'aire en els municipis declarats zones de protecció especial de l'ambient atmosfèric, mitjançant el Decret 226/2006, de 23 de maig (pàgina 23.837).

El principal projecte desenvolupat a l'exercici 2009 ha estat l'estudi de la viabilitat tècnica i econòmica per realitzar la connexió elèctrica als vaixells atracats al port, i reduir així les emissions d'òxid de nitrogen (NOx) i partícules generades pels motors auxiliars dels vaixells que generen aquesta electricitat.

Comissió viària i ferroviària, amb l'objectiu de desenvolupar i promoure el transport de mercaderies en tots els àmbits: infraestructures, connexions, organització, serveis, operadors... Està integrada per persones que pertanyen a: Explotació i Planificació Portuària, Estratègia i Comercial, i Infraestructures i Conservació.



El 2009 s'han reunit en tres ocasions i com a fets més rellevants de la seva actuació cal destacar:

- El desenvolupament de la proposta ferroviària de l'Autoritat Portuària de Barcelona per a la connexió per ferrocarril d'ample mixt (internacional + ibèric) per al transport de mercaderies pel corredor mediterrani i de l'Ebre amb la frontera francesa (juny 2009).
- Presentació de l'acord entre l'APB i ADIF per a la gestió d'operacions ferroviàries a la xarxa interior del Port de Barcelona (signat el desembre de 2009).
- Desenvolupament de serveis comercials (Port de Barcelona - Lió) i estudi i planificació de futurs corredors.

Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària

El Consell Rector és l'òrgan impulsat per l'APB amb la finalitat de projectar i promocionar nacional i internacionalment la imatge i els serveis del Port de Barcelona, al mateix temps que coordina els projecte que emprèn la Comunitat Portuària amb diverses organitzacions.

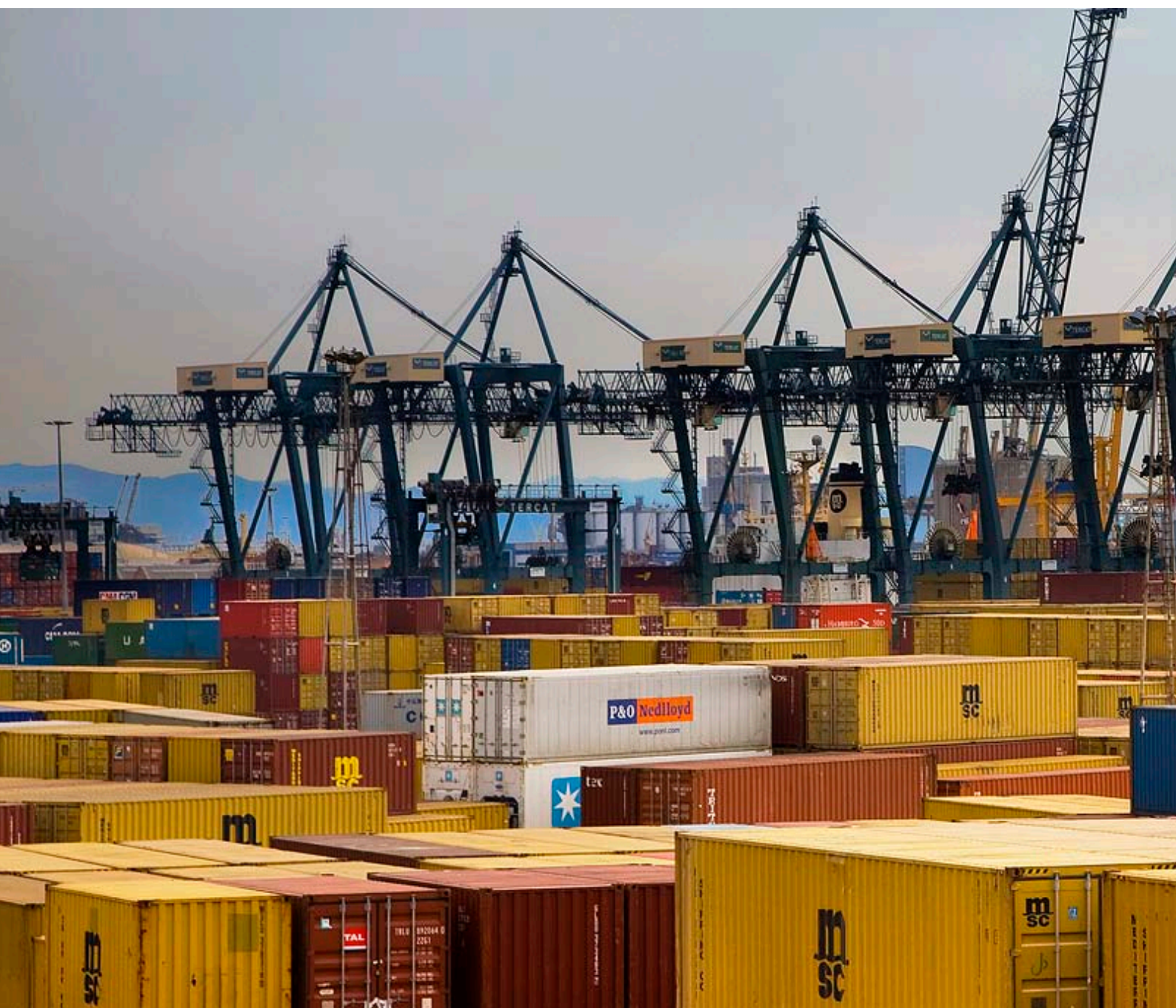
Aquest Consell Rector consta d'un Comitè Executiu que es reuneix periòdicament per aprovar i impulsar iniciatives o fer el seguiment de les accions que es desenvolupen a través dels seus 11 Grups de Treball, entre els quals figura el de Responsabilitat Social. Al llarg de 2009, els 52 membres que l'integren s'han reunit en una ocasió (24 abril) i el

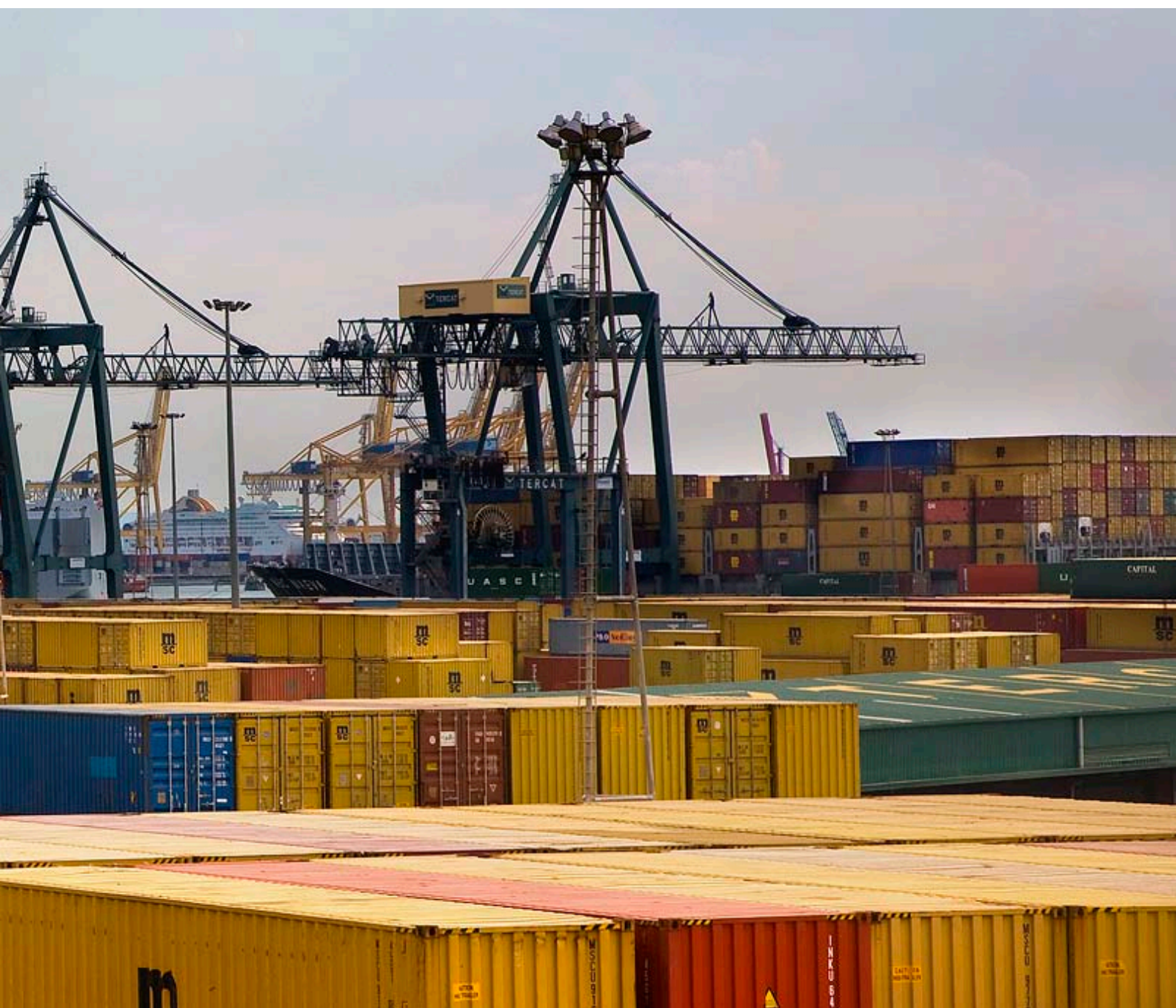
Comitè Executiu en dues (24 abril i 9 d'octubre).

Els grups estan configurats per membres de diferents nivells corresponents als diferents actors del Port involucrats en cada projecte. Estan organitzats per escenaris estratègics i, a part d'impulsar millores i suggeriments, mantenen un continu debat sobre l'evolució de l'escenari en el futur.

Comunitat Portuària: és el conjunt d'actors (empreses, organismes, institucions i administracions) que operen a la instal·lació portuària o per a aquesta. Quan el concepte s'amplia a Comunitat Logística Portuària inclou també els operadors logístics del *hinterland*. Es calcula que a la Comunitat Portuària de Barcelona hi treballen al voltant de 16.000 persones en gairebé 500 empreses.

Principals iniciatives, actuacions i impactes durant l'any 2009





4.1. Perspectiva financera

Actualment el Port de Barcelona està immers en un procés d'ampliació que pràcticament triplicarà la seva superfície i li permetrà arribar a 1.200 hectàrees i més de 10 kilòmetres de línia d'atracada. A més, el projecte inclou la conseqüent



dotació d'accessos i connexions amb la península Ibèrica i la resta d'Europa, tant per carretera com per ferrocarril, així com la corresponent ampliació de la zona d'activitats logístiques, que sobrepassarà els 250.000 metres quadrats de naus i magatzems.



El Port de Barcelona està situat a Catalunya, el nucli de major activitat econòmica d'Espanya i una de les quatre regions motor del continent europeu. El Port de Barcelona és un potent *hub* logístic que projecta la seva influència a tota la Mediterrània, l'Europa continental i el nord d'Àfrica, alhora que treballa per seguir ampliant el seu radi d'activitat i negoci.

Es tracta del primer port d'Espanya en facturació i també en valor de les mercaderies transportades. Està orientat al tràfic d'alt valor afegit (contenidors), és el principal port de la Mediterrània en creuers i disposa de 30 terminals especialitzades que abasten tràfic de sòlids i líquids a granel, vehicles, productes peribles o mercaderia general no contenidors, de manera que diversifica el seu negoci d'una manera equilibrada.

Actualment el Port de Barcelona està immers en un procés d'ampliació que pràcticament triplicarà la seva superfície i li permetrà arribar a 1.200 hectàrees i més de 10 kilòmetres de línia d'atracada. A més, el projecte inclou la conseqüent dotació d'accessos i connexions amb la península Ibèrica i la resta d'Europa, tant per carretera com per ferrocarril, així com la corresponent ampliació de la zona d'activitats logístiques que sobrepassarà els 250.000 metres quadrats de naus i magatzems.

Quan finalitzi aquest procés d'ampliació, el Port de Barcelona tindrà capacitat per acollir 5,2 milions de contenidors i podrà competir amb els ports del nord d'Europa pels tràfics procedents principalment d'Àsia, on el comerç ha experimentat increments del 25% anual durant els darrers anys.



Les inversions privades en el projecte superaran els 500 milions d'euros i cal destacar l'esforç estratègic complementari per articular la xarxa de terminals terrestres o ports secs que vertebraran la distribució logística.

Aquesta xarxa d'infraestructures configura una oferta diferenciada de serveis logístics de transport i distribució de productes, tant d'importació com d'exportació. Funcionen com a operadors neutrals i garanteixen que qualsevol professional que faci servir el transport marítim pugui planificar, organitzar i realitzar el seguiment de la seva mercaderia (moviments) durant el seu pas pel Port de Barcelona.

4.1.1. Principals impactes econòmics

El Port de Barcelona és una infraestructura essencial per a l'economia catalana i per al conjunt d'Espanya. El 2009 aquest port ha canalitzat el 73% del comerç exterior marítim de Catalunya i el 21% d'Espanya expressats en valor. Concretament, el valor de les mercaderies que ha passat pel Port de Barcelona el 2009 ha ascendit a 50.393 milions d'euros¹.

La renda o riquesa generada per l'activitat comercial del Port de Barcelona suposa en termes de valor afegit brut 2.291 milions d'euros, que representen un 1,3% del PIB de Catalunya.

En termes d'ocupació, el Port de Barcelona genera un total 13.365 llocs de treball directes i

18.739 indirectes, que en conjunt suposen un 0,85% del total de Catalunya.

En relació amb les dades anteriors, la dimensió econòmica del Port va més enllà de la pròpia activitat comercial desenvolupada a les instal·lacions portuàries: com a sector productor de valor afegit el Port té una repercussió positiva sobre la resta de sectors industrials i comercials de l'economia. En conseqüència:

- Per cada 100 euros de renda o riquesa que genera directament el Port de Barcelona es generen 57 euros addicionals a l'economia.
- Per cada 2 llocs de treball portuaris es generen 3 llocs de treball addicionals a la resta de sectors econòmics.

4.1.2. Resultats econòmics

El volum de tràfic del Port de Barcelona el 2009 ha assolit 41,8 milions de tones i el tràfic de contenidors s'ha situat en 1.800.213 TEU (*twenty-feet equivalent unit*, unitat de mesura del transport marítim equivalent a un contenidor de vint peus), un 30% per sota del registre de 2008. La contracció de l'activitat econòmica s'ha manifestat en una disminució del 17% del volum total de tràfic i un descens del 12% en el nombre d'escals. Al tancament de l'exercici, l'import net de la xifra de negoci de l'Autoritat Portuària de Barcelona (APB) s'ha reduït un 3%, respecte de l'any anterior.

(1) No s'han comptabilitzat les mercaderies en trànsit. Amb aquestes, el valor total de les mercaderies sumaria 77.186 milions d'euros.



INFORMACIÓ DESTACADA

	2008	2009
Import net de la xifra de negoci (€)	166.620.221,62	162.196.443,93
Resultat d'exploració (€)	68.949.087,90	29.816.103,02
Resultat de l'exercici (€)	50.775.781,80	22.071.728,35
Cash flow (recursos generats per les operacions) (€)	77.987.653,89	75.352.517,84
Rendibilitat (ROA)	3,9%	1,6%
Rendibilitat (ROE)	6,0%	2,5%
Inversions materials (€)	144.274.047,81	105.214.840,85
	2008	2009
Inversions intangibles (€)	2.049.036,33	2.284.642,10
Inversions financeres (€)	19.980.182,33	7.631.119,49
EBITDA (€)	93.544.617,36	91.739.366,55

de desembre de 2008, el novembre de 2009 el Consell va decidir reduir les taxes portuàries (tant d'operativa portuària com d'ocupació de terreny) per tal d'estimular l'activitat portuària el 2010.

El motiu principal de la gran disminució del resultat d'exploració ha estat la comptabilització d'una despesa extraordinària de 25,2 milions d'euros, per a la provisió de les reclamacions per les demandes interposades contra les liquidacions de les tarifes portuàries. La provisió es fa arran d'una sentència del Tribunal Constitucional que anul·la les mesures fiscals i administratives sobre les quals s'emparaven les autoritats portuàries en el moment de refacturar les tarifes reclamades.

D'acord amb el conjunt d'accions anticrisi acordades pel Consell d'Administració del Port des

ESTATS FINANCERS

BALANÇ DE SITUACIÓ

	Milers d'euros			Milers d'euros	
	31/12/2009	31/12/2008		31/12/2009	31/12/2008
ACTIU NO CORRENT	1.746.508	1.673.862	PATRIMONI NET	1.194.795	1.181.684
I. Immobilitzat intangible	16.174	15.181	Fons propis	896.598	874.526
1. Propietat industrial i altre immobilitzat intangible	10.657	10.925	Patrimoni	512.743	512.743
2. Aplicacions informàtiques	5.517	4.256	Resultats acumulats	361.783	311.007
			Resultat de l'exercici	22.072	50.776
II. Immobilitzat material	1.365.304	1.310.969			
1. Terrenys i béns naturals	170.733	175.425	Subvencions, donacions i llegats rebuts	298.197	307.158
2. Construccions	931.204	949.058	Subvencions oficials de capital	286.966	295.085
3. Equipaments i instal·lacions tècniques	2.857	2.630	Donacions i llegats de capital	20	20
4. Immobilitzat en curs i acomptes	247.459	171.089	Altres subvencions, donacions i llegats	11.211	12.053
5. Altre immobilitzat	13.051	12.767			
			PASSIU NO CORRENT	628.322	570.173
III. Inversions immobiliàries	230.263	219.576			
1. Terrenys	200.337	189.419	Provisions a llarg termini	42.418	16.953
2. Construccions	29.926	30.157	Obligacions per prestacions al personal a llarg termini	0	0
			Provisions per a responsabilitats	42.418	16.953
IV. Inversions en empreses grup i associades a llarg termini	71.622	69.956	Altres provisions	0	0
1. Instruments de patrimoni	61.580	60.112			
2. Crèdits a empreses	10.042	9.844	Deutes a llarg termini	450.720	409.291
			Deutes amb entitats de crèdit	449.222	401.667
V. Inversions financeres a llarg termini	59.874	58.021	Proveïdors d'immobilitzat a llarg termini	0	0
1. Instruments de patrimoni	1.646	1.601	Altres	1.498	7.624
2. Crèdits a tercers	1.638	233			
3. Ad. públiques, subvencions oficials pendents de cobrament	55.441	55.441	Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini	0	0
4. Altres actius financers	1.149	746			
			Passius per impostos diferits	0	0
VI. Actius per impostos diferits	0	0			
			Periodificacions a llarg termini	135.184	143.929
VII. Deutors comercials no corrents	3.271	159			
ACTIU CORRENT	150.730	151.086	PASSIU CORRENT	74.121	73.091
I. Actius no corrents mantinguts per a la venda	0	0	Provisions a curt termini	0	0
II. Existències	251	251	Deutes a curt termini	58.079	52.988
			Deutes amb entitats de crèdit	3.202	2.928
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	33.613	47.350	Proveïdors d'immobilitzat a curt termini	45.788	42.822
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	21.109	32.272	Altres passius financers	9.089	7.238
2. Clients i deutors, empreses del grup i associades	3.479	3.611			

	Milers d'euros			Milers d'euros	
	31/12/2009	31/12/2008		31/12/2009	31/12/2008
3. Deutors diversos	969	398	Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	570	836
4. Ad. públiques, subvencions oficials pendents de cobrament	0	67	Deutes amb empreses del grup	422	482
5. Altres crèdits amb les administracions públiques	8.056	11.002	Deutes amb empreses associades	148	354
IV. Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	383	590	Creditors comercials i altres comptes a pagar	15.457	19.084
			Creditors i altres comptes a pagar	7.622	8.662
V. Inversions financeres a curt termini	127	162	Administracions públiques, acomptes de subvencions	0	0
1. Instruments de patrimoni	0	0	Altres deutes amb les administracions públiques	7.835	10.422
2. Crèdits a empreses	127	135			
3. Altres actius financers	0	27	Periodificacions	15	183
VI. Periodificacions	689	506			
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	115.667	102.227			
1. Tresoreria	8.667	8.227			

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

(Milers d'euros)	2009	2008	Variació	%Var
Import net de la xifra de negoci	162.197	166.620	-4.423	-3%
Taxes portuàries	151.688	161.493	-9.805	-6%
Taxa per l'ocupació privativa del domini públic portuari	57.858	57.782	76	0%
Taxes per la utilització especial de les instal·lacions portuàries	77.340	88.481	-11.141	-13%
Taxa del vaixell	29.304	31.165	-1.861	-6%
Taxa de les embarcacions esportives	565	504	61	12%
Taxa del passatge	6.797	7.165	-368	-5%
Taxa de la mercaderia	40.465	49.446	-8.981	-18%
Taxa de la pesca fresca	209	201	8	4%
Taxa per l'aprofitament especial del domini públic portuari	15.690	14.378	1.312	9%
Taxes per serveis no comercials	800	852	-52	-6%
Altres ingressos de negoci	10.509	5.127	5.382	105%
Imports addicionals a les taxes	7.891	2.168	5.723	264%
Tarifes i altres	2.618	2.959	-341	-12%
Altres ingressos d'explotació	6.624	6.914	-290	-4%
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	2.721	2.960	-239	-8%
Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	126	115	11	10%
Ingressos de reversió de concessions	835	1.042	-207	-20%
Fons de Compensació Interportuari rebut	2.942	2.797	145	5%
Despeses de personal	-34.213	-31.397	-2.816	9%
Sous, salaris i assimilats	-22.278	-21.385	-893	4%
Indemnitzacions	-2.292	-1.016	-1.276	126%
Càrregues socials	-9.643	-8.996	-647	7%
Provisions	0	0	0	-
Altres despeses d'explotació	-48.041	-48.598	557	-1%

(Milers d'euros)	2009	2008	Variació	%Var
Serveis exteriors	-21.263	-19.543	-1.720	9%
Reparacions i conservació	-5.047	-3.493	-1.554	44%
Serveis de professionals independents	-4.127	-4.529	402	-9%
Subministraments i consums	-1.624	-1.484	-140	9%
Altres serveis exteriors	-10.465	-10.037	-428	4%
Tributs	-1.396	-1.664	268	-16%
Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	-5.173	6	-5.179	
Altres despeses de gestió corrent	-8.439	-15.353	6.914	-45%
Aportació a Puertos del Estado	-6.460	-6.183	-277	4%
Fons de Compensació Interportuari aportat	-5.310	-5.861	551	-9%
Amortitzacions de l'immobilitzat	-40.594	-34.146	-6.448	19%
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	8.126	4.103	4.023	98%
Excés de provisions	0	6.488	-6.488	-100%
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	957	-1.035	1.992	-192%
Deterioraments i pèrdues	91	91	0	-
Resultats d'alienacions i d'altres	866	-1.126	1.992	-177%
Altres resultats	-25.240	0	-25.240	-
Ingressos excepcionals	0	0	0	-
Despeses excepcionals	-25.240	0	-25.240	-
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	29.816	68.949	-39.133	-57%
Ingressos financers	4.921	10.380	-5.459	-53%
De participacions en instruments de patrimoni	679	294	385	131%
De valors negociables i altres instruments financers	3.391	4.992	-1.601	-32%
Incorporació de despeses financeres a l'actiu	851	5.094	-4.243	-83%
Despeses financeres	-11.583	-28.209	16.626	-59%
Per deutes amb tercers	-10.366	-20.401	10.035	-49%
Per actualització de provisions	-1.217	-7.808	6.591	-84%
Variació del valor raonable en instruments financers	-2.904	0	-2.904	-
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	-31	2.611	-2.642	-101%
Deterioraments i pèrdues	-31	2.611	-2.642	-101%
Resultats d'alienacions i d'altres	0	0	0	-
RESULTAT FINANCER	-7.744	-18.122	10.378	-57%

QUADRE DE FINANÇAMENT

(Milers d'euros)	2009
APLICACIONS	133.511
Altes d'actiu no corrent	115.131
Adquisicions d'immobilitzat intangible	2.285
Adquisicions d'immobilitzat material	105.215
Adquisicions d'immobilitzat financer	7.631
Reduccions de patrimoni	0
Fons de Compensació Interportuari aportat	5.310
Baixes de passiu no corrent	13.070
Cancel·lació/Traspàs de deutes amb entitats de crèdit	2.444
Cancel·lació/Traspàs de deutes amb proveïdors d'immobilitzat	0
Cancel·lació/Traspàs de deutes amb empreses del grup/associades	8.046
Aplicació de provisions a llarg termini	2.580
ORÍGENS	132.125
Recursos procedents de les operacions	75.353
Ampliacions de patrimoni	0
Fons de Compensació Interportuari rebut	2.942
Subvencions de capital meritedes	0
Altes de passiu no corrent	50.395
Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit	50.000
Deutes a llarg termini amb proveïdors d'immobilitzat	
Deutes a llarg termini amb empreses del grup/associades i d'altres	395
Avançaments rebuts per vendes o prestació de serveis	
Baixes d'actiu no corrent	3.435
Alienació d'immobilitzat i d'instruments de patrimoni	2.283
Cancel·lació/Traspàs a curt termini d'altres inversions financeres a llarg termini	1.152
Excés d'origens sobre aplicacions	0
Excés d'aplicacions sobre origens	1.386

4.1.3. Tràfics

Els moviments de mercaderies han sofert una important disminució. Malgrat això, alguns tràfics del Port de Barcelona han tingut un creixement significatiu, com els sòlids a granel, amb un creixement superior al 10%, i els líquids a granel, associats amb l'energia de consum que ha crescut un 2%. D'altra banda, els automòbils han patit un descens proper al 40%.

Des del punt de vista sostenible és important el fet que la caiguda de la càrrega a través del *short sea shipping* (SSS) hagi estat només d'un 8%, davant la caiguda del 17% del total de càrrega. Més destacable és el comportament del tràfic en ferrocarril, que ha crescut un 13% respecte del 2008.

VAIXELLS MERCANTS DISTRIBUCIÓ PER TONATGE

	Total	Fins a 3.000	3.001 a 5.000	5.001 a 10.000	10.001 a 25.000	25.001 a 50.000	més de 50.000
ESPANYOLS							
Nombre	1.472	161	101	45	585	574	6
Gt	28.124.421	421.621	389.467	385.323	11.287.949	15.091.064	548.997
ESTRANGERS							
Nombre	6.945	399	464	1.407	1.095	1.960	1.620
Gt	217.068.242	895.624	1.867.138	10.682.270	17.857.427	62.387.334	123.378.449
TOTAL							
Nombre	8.417	560	565	1.452	1.680	2.534	1.626
Gt	245.192.663	1.317.245	2.256.605	11.067.593	29.145.376	77.478.398	123.927.446
Percentatge sobre el total %							
Nombre	100,00%	6,65%	6,71%	17,25%	19,96%	30,11%	19,32%
GT	100,00%	0,54%	0,92%	4,51%	11,89%	31,60%	50,54%

DISTRIBUCIÓ PER BANDERA

Bandera	Nº de vaixells	G.T.
ALEMANYA	159	5.858.657
ANTIGUA I BARBUDA	400	3.115.677
ANTILLES NEERLANDESES	18	101.587
ARÀBIA SAUDITA	16	607.859
ALGÈRIA	30	430.418
ÀUSTRIA	10	49.300
BAHAMES	329	22.235.795
BAHRAIN	1	48.154
BARBADOS	12	152.233
BÈLGICA	1	21.287
BELIZE	13	63.633
BERMUDES	116	7.843.407
BULGÀRIA	9	95.824
XINA (Sense Hong Kong i Macao)	9	186.329
XIPRE	217	3.445.438
COMORES	2	5.966
COREA DEL NORD	1	25.899
COREA DEL SUD	9	542.290
CROÀCIA	2	11.581
DINAMARCA	67	4.436.776
DOMINICA	2	3.178
EGIPTE	6	72.456
EMIRATS ÀRABS	8	369.612
ESPANYA	1.472	28.124.421
ESTATS UNITS	1	49.821
ESTÒNIA	2	5.316
RÚSSIA	23	74.103
FILIPINES	3	95.836
FINLÀNDIA	49	250.649
FRANÇA	67	1.839.128
GEÒRGIA	1	3.720
GIBRALTAR	92	594.755
GRÈCIA	28	901.640
HONDURES	47	1.893.902
HONG KONG	17	691.809
ÍNDIA	13	129.441

Bandera	Nº de vaixells	G.T.
IRLANDA	13	86.496
ILLES CAIMAN	9	365.236
ILLES MARSHALL	260	5.430.697
ILLES WALLIS I FUTUNA	2	29.966
ISRAEL	5	268.438
ITÀLIA	1.570	60.535.197
JAPÓ	27	1.443.943
KUWAIT	2	96.308
LETÒNIA	1	2.816
LÍBAN	2	32.564
LIBÈRIA	314	11.405.544
LITUÀNIA	32	266.742
LUXEMBURG	1	4.425
MALÀISIA	1	22.254
MALTA	913	14.825.002
MARROC	71	1.035.033
NORUEGA	62	2.120.111
PAÏSOS BAIXOS (HOLANDA)	185	2.692.155
PANAMÀ	655	34.441.163
POLÒNIA	2	3.893
PORTUGAL	58	1.832.596
QATAR	8	369.612
REGNE UNIT	624	15.980.398
ROMANIA	2	11.358
SIERRA LEONE	39	147.049
SEYCHELLES	2	4.811
SINGAPUR	92	4.281.062
ESLOVÀQUIA	4	12.109
SUÈCIA	27	801.600
SUÏSSA	2	19.158
TAILÀNDIA	1	11.474
TOGO	1	2.678
TUNÍSIA	32	568.155
TURQUIA	143	1.563.255
VANUATU	2	87.603
VIETNAM	1	13.865
TOTAL	8.417	245.192.663

DISTRIBUCIÓ PER TIPUS DE VAIXELL

Tipus de vaixells	Espanyols		Estrangers		Totals	
	Nº	GT	Nº	GT	Nº	GT
TANCS	66	864.315	858	16.148.391	924	17.012.706
GRANELERS	24	75.875	104	2.131.878	128	2.207.753
CÀRREGA GENERAL	30	192.783	706	3.379.693	736	3.572.476
RO-RO MERCADERIES	97	1.374.807	625	18.342.708	722	19.717.515
RO-RO MIXTOS	1.166	24.355.081	1.541	48.244.202	2.707	72.599.283
NOMÉS PASSATGE			798	59.504.402	798	59.504.402
PORTACONTENIDORS	89	1.261.560	2.297	68.948.488	2.386	70.210.048
FRIGORÍFICS			4	45.068	4	45.068
PETROLIERS			12	323.412	12	323.412
TOTAL TIPUS VAIXELL	1.472	28.124.421	6.945	217.068.242	8.417	245.192.663

VAIXELLS DE GUERRA

	Espanyols	Estrangers	Total
Nombre	8	16	24
Ton. desplaçament	2.623	119.787	122.410

EMBARCACIONS DE PESCA FRESCA

Amb base al port

Nombre:**	43
GT:	n/d

** Font Gerència Port 2000

EMBARCACIONS D'ESBARJO

Nombre:**	727
GT:	n/d

** Font Marina Port Vell, R.C.

VAIXELLS ENTRATS PER DESBALLESTAR

No hi ha dades

ALTRES EMBARCACIONS

Tipus	Nombre	G.T.
Barcassa	12	13.448
Bot pràctics	5	74
Vaixell escola	3	868
Draga	19	55.757
Embarcació auxiliar	4	422
Gànguïl	13	7.839
Llanxa	13	2.841
Oceanogràfic	22	34.464
Pontó	1	1.342
Remolcador	109	82.602
Subministrament combustible	35	96.005
lot / vaixell de vela	4	1.041
TOTAL	240	296.703



TOTAL MERCADERIES PER PAÏSOS D'ORIGEN I DESTINACIÓ (PER PAÏSOS)

País	Embarcades	Desembarcades	Total
Alemanya	7.731	77.788	85.519
Algèria	1.127.631	1.021.286	2.148.917
Àrabia Saudita	273.496	314.803	588.300
Argentina	102.262	176.920	279.182
Austràlia	60.663	30.817	91.480
Bangladesh	15.798	40.218	56.016
Bèlgica	5.007	256.126	261.133
Brasil	445.825	1.429.656	1.875.481
Bulgària	14.788	63.820	78.608
Camerun	31.344	9.245	40.589
Canadà	43.056	195.068	238.123
Colòmbia	32.206	46.461	78.667
Corea (Sud)	87.915	177.114	265.029
Costa d'Ivori	132.357	59.048	191.405
Cuba	63.709	13.225	76.934
Egipte	151.408	335.066	486.474
Emirats Àrabs Units	551.680	81.490	633.169
Espanya	3.910.757	3.238.986	7.149.743
Estats Units	446.510	1.778.013	2.224.523
Filipines	13.686	35.635	49.321
França	189.178	796.546	985.724
Ghana	29.399	21.941	51.340
Grècia	211.206	82.549	293.755
Holanda	173.496	375.132	548.627
Hong Kong	170.324	118.236	288.559
Índia	408.207	550.685	958.892
Indonèsia	56.215	352.563	408.778
Iran	100.728	10.394	111.122
Israel	168.330	79.124	247.454
Itàlia	2.260.336	4.269.082	6.529.419
Japó	91.032	158.252	249.284
Kuwait	31.916	152.186	184.101
Líban	118.943	4.599	123.542
Líbia	40.353	304.634	344.987
Lituània	1.062	69.719	70.781
Malàisia	39.066	146.953	186.019
Malta	54.468	125.227	179.695
Marroc	549.718	171.313	721.031
Mèxic	227.619	190.980	418.599
Nigèria	105.878	938.314	1.044.192
Noruega	7.965	130.968	138.932
Oman	20.015	73.408	93.423
Pakistan	90.970	63.494	154.464
Papua Nova Guinea	60	174.429	174.489
Perú	21.946	25.385	47.331
Polònia	1.803	79.693	81.495
Portugal	138.072	55.313	193.385
Puerto Rico	89.405	12.092	101.497
Qatar	18.729	1.726.192	1.744.921
Regne Unit	105.969	183.504	289.473
República Dominicana	25.397	18.522	43.919
Resta països (97)	416.982	458.495	875.478
Romania	14.240	137.699	151.939
Rússia	37.335	326.846	364.181
Senegal	53.554	2.850	56.404
Singapur	147.519	165.047	312.565
Síria	179.849	11.408	191.258
Sri Lanka	24.638	28.407	53.045
Sud-àfrica	93.422	76.308	169.730
Tailàndia	27.701	110.092	137.793
Taiwan	53.582	127.689	181.271
Trinidad i Tobago	9.336	337.253	346.589
Tunísia	422.584	96.149	518.733
Turquia	521.928	325.062	846.990
Ucraïna	15.673	215.567	231.240
Veneçuela	33.960	273.442	307.401
Vietnam	28.213	169.282	197.495
Xile	60.651	96.556	157.207
Xina	822.509	1.871.232	2.693.741
Xipre	82.078	10.755	92.833
TOTAL	16.111.385	25.682.349	41.793.734

TOTAL MERCADERIES PER PAÏSOS D'ORIGEN I DESTINACIÓ (PER TONES)

País	Embarcades	Desembarcades	Total
Espanya	3.910.757	3.238.986	7.149.743
Itàlia	2.260.336	4.269.082	6.529.419
Xina	822.509	1.871.232	2.693.741
Estats Units	446.510	1.778.013	2.224.523
Algèria	1.127.631	1.021.286	2.148.917
Brasil	445.825	1.429.656	1.875.481
Qatar	18.729	1.726.192	1.744.921
Nigèria	105.878	938.314	1.044.192
França	189.178	796.546	985.724
Índia	408.207	550.685	958.892
Resta països (97)	416.982	458.495	875.478
Turquia	521.928	325.062	846.990
Marroc	549.718	171.313	721.031
Emirats Àrabs Units	551.680	81.490	633.169
Aràbia Saudita	273.496	314.803	588.300
Holanda	173.496	375.132	548.627
Tunísia	422.584	96.149	518.733
Egipte	151.408	335.066	486.474
Mèxic	227.619	190.980	418.599
Indonèsia	56.215	352.563	408.778
Rússia	37.335	326.846	364.181
Trinidad i Tobago	9.336	337.253	346.589
Líbia	40.353	304.634	344.987
Singapur	147.519	165.047	312.565
Veneçuela	33.960	273.442	307.401
Grècia	211.206	82.549	293.755
Regne Unit	105.969	183.504	289.473
Hong Kong	170.324	118.236	288.559
Argentina	102.262	176.920	279.182
Corea (Sud)	87.915	177.114	265.029
Bèlgica	5.007	256.126	261.133
Japó	91.032	158.252	249.284
Israel	168.330	79.124	247.454
Canada	43.056	195.068	238.123
Ucraïna	15.673	215.567	231.240
Vietnam	28.213	169.282	197.495
Portugal	138.072	55.313	193.385
Costa d'Ivori	132.357	59.048	191.405
Síria	179.849	11.408	191.258
Malàisia	39.066	146.953	186.019
Kuwait	31.916	152.186	184.101
Taiwan	53.582	127.689	181.271
Malta	54.468	125.227	179.695
Papua Nova Guinea	60	174.429	174.489
Sud-àfrica	93.422	76.308	169.730
Xile	60.651	96.556	157.207
Pakistan	90.970	63.494	154.464
Romania	14.240	137.699	151.939
Noruega	7.965	130.968	138.932
Tailàndia	27.701	110.092	137.793
Líban	118.943	4.599	123.542
Iran	100.728	10.394	111.122
Puerto Rico	89.405	12.092	101.497
Oman	20.015	73.408	93.423
Xipre	82.078	10.755	92.833
Austràlia	60.663	30.817	91.480
Alemanya	7.731	77.788	85.519
Polònia	1.803	79.693	81.495
Colòmbia	32.206	46.461	78.667
Bulgària	14.788	63.820	78.608
Cuba	63.709	13.225	76.934
Lituània	1.062	69.719	70.781
Senegal	53.554	2.850	56.404
Bangladesh	15.798	40.218	56.016
Sri Lanka	24.638	28.407	53.045
Ghana	29.399	21.941	51.340
Filipines	13.686	35.635	49.321
Perú	21.946	25.385	47.331
República Dominicana	25.397	18.522	43.919
Camerun	31.344	9.245	40.589
TOTAL	16.111.385	25.682.349	41.793.734

CLASSIFICACIÓ DE MERCADERIES

CLASSIFICACIÓ SEGONS LA SEVA NATURALES

Mercaderia	Cabotatge			Exterior			Total		
	Càrrega	Descàrrega	Total	Càrrega	Descàrrega	Total	Càrrega	Descàrrega	Total
1 CRU DE PETROLI	60	80	140	1.333	1.060	2.393	1.393	1.140	2.533
2 FUEL	3.528	419.401	422.929	3.502	279.505	283.007	7.029	698.906	705.936
3 GASOILS	35.046	91.366	126.412	126.420	2.744.618	2.871.037	161.466	2.835.984	2.997.450
4 GASOLINA	16.984	336.093	353.076	208.469	832.517	1.040.986	225.453	1.168.610	1.394.063
5 ASFALT	999		999	673	618	1.291	1.672	618	2.290
6 ALTRES PRODUCTES PETROLÍFERS	5.191	132	5.323	47.039	83.268	130.307	52.230	83.400	135.630
7 GASOS ENERGÈTICS DEL PETROLI	27.071	13.773	40.844	8.277	132.151	140.428	35.347	145.924	181.271
8 MINERAL DE FERRO	2.612	572	3.184	125	44.894	45.020	2.738	45.466	48.204
9 PIRITES, PIRITES CALCINADES	26	35	61	929	3.515	4.444	955	3.551	4.505
10 ALTRES MINERALS	26.247	2.930	29.177	223.739	287.430	511.169	249.986	290.360	540.346
11 FERRALLA	1.438	51.600	53.038	88.080	616.865	704.944	89.517	668.465	757.982
12 CARBONS	917	4.141	5.059	4.288	143.492	147.780	5.206	147.633	152.839
13 PRODUCTES SIDERÚRGICS	52.212	1.907	54.119	669.790	615.378	1.285.167	722.002	617.285	1.339.287
14 FOSFATS	347	31	378	1.551	2.653	4.203	1.898	2.683	4.581
15 POTASSES	4.165		4.165	230.091	3.043	233.134	234.256	3.043	237.299
16 ADOB NATURAL/ARTIFICIAL	9.989	306	10.295	26.797	15.633	42.430	36.787	15.939	52.725
17 PRODUCTES QUÍMICS	217.081	123.177	340.258	1.899.349	1.860.439	3.759.788	2.116.430	1.983.616	4.100.046
18 CIMENT I CLÍNQUER	36.952	399.701	436.653	315.078	9.076	324.154	352.030	408.777	760.807
19 FUSTES	12.065	3.271	15.336	51.652	57.449	109.101	63.717	60.720	124.436
20 ALTRES MATERIALS DE CONSTRUCCIÓ	94.872	7.387	102.259	313.152	321.772	634.924	408.024	329.159	737.183
21 CEREALS I LES SEVES FARINES	24.872	66	24.937	64.580	665.732	730.311	89.451	665.797	755.249
22 FAVES I FARINA DE SOJA	451	25.000	25.451	477	1.346.058	1.346.535	928	1.371.058	1.371.986
23 FRUITES, HORTALISSES, LLEGUMS	103.007	64.230	167.237	114.516	240.910	355.426	217.523	305.140	522.663
24 VINS, BEGUDES, ALCOHOLS I DERIVATS	261.065	8.283	269.349	236.511	100.302	336.813	497.576	108.585	606.161
25 SAL COMUNA	1.946	83	2.029	77.413	35.866	113.280	79.359	35.949	115.308
26 PAPER I PASTA	160.831	41.577	202.408	927.855	357.844	1.285.699	1.088.686	399.421	1.488.107
27 CONSERVES	8.369	58	8.427	39.974	60.603	100.577	48.343	60.661	109.005
28 TABAC, CAFÈ I CACAU	11.611	463	12.074	117.727	348.922	466.649	129.338	349.385	478.723
29 OLIS I GREIXOS	53.510	931	54.441	353.837	566.833	920.670	407.346	567.764	975.110
30 ALTRES PRODUCTES ALIMENTARIS	417.218	30.310	447.529	513.625	308.751	822.376	930.843	339.062	1.269.905
31 MAQUINÀRIA I RECANVIS	66.617	21.730	88.347	574.217	614.835	1.189.052	640.835	636.565	1.277.400
32 AUTOMÒBILS I PECES	51.899	22.200	74.099	494.960	348.138	843.099	546.860	370.338	917.198
33 PESCA CONGELADA	2.039	774	2.814	17.587	31.461	49.048	19.626	32.235	51.861
34 RESTA MERCADERIA SEGONS LA SEVA NATURALES	452.048	80.032	532.080	1.783.748	2.303.511	4.087.259	2.235.796	2.383.542	4.619.339
35 GAS NATURAL	4.166	57	4.223	41	4.770.988	4.771.029	4.207	4.771.046	4.775.252
36 ALTRES PRODUCTES METAL·LÚRGICS	4.355	161	4.516	102.564	158.469	261.032	106.919	158.630	265.548
37 PINSO I FARRATGES	129.354	2.195	131.549	581.325	68.601	649.926	710.679	70.796	781.475

Mercaderia	Cabotatge			Exterior			Total		
	Càrrega	Descàrrega	Total	Càrrega	Descàrrega	Total	Càrrega	Descàrrega	Total
38 TARA DE PLATAFORMES I VAGONS (RO-RO)	1.069.119	1.101.743	2.170.862	714.810	621.428	1.336.238	1.783.929	1.723.171	3.507.100
39 TARES DE CONTENIDORS (O/D + TRÀNSIT)	220.548	195.663	416.211	1.584.457	1.626.262	3.210.719	1.805.006	1.821.924	3.626.930
TOTAL	3.590.829	3.051.457	6.642.287	12.520.556	22.630.891	35.151.447	16.111.385	25.682.349	41.793.734

CLASSIFICACIÓ DE MERCADERIES EN TRÀNSIT SEGONS LA SEVA NATURALES

Mercaderia	Cabotatge			Exterior			Total		
	Càrrega	Descàrrega	Total	Càrrega	Descàrrega	Total	Càrrega	Descàrrega	Total
1 CRU DE PETROLI			0	1.020	1.020	2.040	1.020	1.020	2.040
2 FUEL			0	63	63	127	63	63	127
3 GASOILS	32.883		32.883	110.496		110.496	143.379	0	143.379
4 GASOLINA	16.828		16.828	208.422	15	208.438	225.250	15	225.265
5 ASFALT			0	634	616	1.250	634	616	1.250
6 ALTRES PRODUCTES PETROLÍFERS			0	32.305	20.460	52.764	32.305	20.460	52.764
7 GASOS ENERGÈTICS DEL PETROLI			0	4.065	3.674	7.739	4.065	3.674	7.739
8 MINERAL DE FERRO			0	89	89	179	89	89	179
9 ALTRES MINERALS			0	241	241	482	241	241	482
10 FERRALLA	66		66	113.844	111.290	225.134	113.910	111.290	225.199
11 CARBONS			0	55.265	56.330	111.595	55.265	56.330	111.595
12 PRODUCTES SIDERÚRGICS			0	4.078	4.045	8.123	4.078	4.045	8.123
13 FOSFATS	0	0	1	186.850	188.155	375.005	186.851	188.155	375.005
14 POTASSES			0	1.120	1.120	2.240	1.120	1.120	2.240
15 ADOB NATURAL/ARTIFICIAL			0	1.357	1.357	2.715	1.357	1.357	2.715
16 PRODUCTES QUÍMICS		12	12	6.601	6.825	13.426	6.601	6.836	13.437
17 CIMENT I CLÍNQUER		14	14	603.809	560.559	1.164.368	603.809	560.573	1.164.382
18 FUSTES			0	4.215	6.105	10.321	4.215	6.105	10.321
19 ALTRES MATERIALS DE CONSTRUCCIÓ			0	42.570	41.438	84.008	42.570	41.438	84.008
20 CEREALS I LES SEVES FARINES	0	0	1	177.551	198.218	375.768	177.551	198.218	375.769
21 FAVES I FARINA DE SOJA			0	51.867	55.775	107.642	51.867	55.775	107.642
22 FRUITES, HORTALISSES, LLEGUMS			0	477	497	974	477	497	974
23 VINS, BEGUDES, ALCOHOLS I DERIVATS			0	89.292	88.462	177.754	89.292	88.462	177.754
24 SAL COMUNA	247	257	504	59.264	58.527	117.791	59.511	58.784	118.295
25 PAPER I PASTA	62	62	124	1.972	1.998	3.970	2.034	2.060	4.094
26 CONSERVES			0	182.625	181.253	363.878	182.625	181.253	363.878
27 TABAC, CAFÈ I CACAU	23	2	26	30.642	30.698	61.340	30.666	30.700	61.366
28 OLIS I GREIXOS			0	75.290	74.878	150.167	75.290	74.878	150.167
29 ALTRES PRODUCTES ALIMENTARIS			0	95.176	42.774	137.951	95.176	42.774	137.951
30 MAQUINÀRIA I RECANVIS	32	33	66	193.179	188.654	381.833	193.211	188.688	381.899
31 AUTOMÒBILS I PECES	386	387	773	219.393	215.655	435.049	219.779	216.042	435.821
32 PESCA CONGELADA		2	2	118.393	109.374	227.767	118.393	109.376	227.769

Mercaderia	Cabotatge			Exterior			Total		
	Càrrega	Descàrrega	Total	Càrrega	Descàrrega	Total	Càrrega	Descàrrega	Total
33 SEGONS LA SEVA NATURALES	115		115	15.394	16.462	31.856	15.509	16.462	31.971
34 GAS NATURAL	567	606	1.173	557.241	553.447	1.110.688	557.808	554.053	1.111.861
35 ALTRES PRODUCTES METAL·LÚRGICS			0	31	31	61	31	31	61
36 PINSO I FARRATGES	0	0	0	64.230	63.444	127.673	64.230	63.444	127.673
37 TARA DE PLATAFORMES I VAGONS (RO-RO)	20	20	40	39.543	39.922	79.466	39.563	39.942	79.506
38 TARA DE CONTENIDORS	133	138	272	4.297	4.522	8.819	4.430	4.660	9.091
39 TARA DE CONTENEDORES	453	6.353	6.806	534.819	676.783	1.211.602	535.272	683.136	1.218.408

AVITUALLAMENTS

Avituallaments	Tones
Combustibles líquids	826.022
Aigua	306.693
Gel	
Provisions	51.961
Diversos	
TOTAL	1.184.676

PESCA CAPTURADA

	Pes (kg)	Valor 1a venda (Euros)
Mol·luscs	11.781	42.411
Crustacis	126.436	2.883.956
Peixos	2.170.738	5.332.901
TOTAL PESCA FRESCA	2.308.955	8.906.829
Bacallà "verd"		
TOTAL PESCA CAPTURADA	2.308.955	8.906.829

TRÀFIC DE CONTENIDORS

TOTAL CONTENIDORS EQUIVALENTS A 20 PEUS (TEUS)

	Cabotatge		Exterior		Total	
	Nombre	Tones	Nombre	Tones	Nombre	Tones
EMBARCATS	130	1.889	174.971	3.386.292	175.101	3.388.181
amb càrrega	87	1.753	155.177	3.323.667	155.264	3.325.420
buits	43	136	19.794	62.625	19.837	62.761
DESEMBARCATS	1.950	7.656	212.769	3.534.339	214.719	3.541.995
amb càrrega	83	1.606	154.142	3.325.938	154.225	3.327.543
buits	1.867	6.050	58.627	208.401	60.494	214.451
TOTAL	2.080	9.545	387.740	6.920.631	389.820	6.930.176
amb càrrega	170	3.359	309.319	6.649.604	309.489	6.652.963
buits	1.910	6.186	78.421	271.027	80.331	277.212

CONTENIDORS EQUIVALENTS A 20 PEUS (TEUS) EN TRÀNSIT

	Cabotatge		Exterior		Total	
	Nombre	Tones	Nombre	Tones	Nombre	Tones
EMBARCATS	108.862	984.924	787.341	8.497.746	896.203	9.482.670
amb càrrega	94.255	955.355	606.047	8.133.625	700.301	9.088.980
buits	14.608	29.569	181.294	364.121	195.902	393.690
DESEMBARCATS	97.419	305.416	806.592	7.837.406	904.011	8.142.823
amb càrrega	19.468	148.874	609.397	7.440.610	628.865	7.589.484
buits	77.951	156.542	197.195	396.796	275.146	553.338
TOTAL	206.281	1.290.341	1.593.932	16.335.152	1.800.213	17.625.493
amb càrrega	113.723	1.104.229	1.215.444	15.574.235	1.329.166	16.678.464
buits	92.559	186.112	378.489	760.917	471.047	947.028

MERCADERIES TRANSPORTADES EN CONTENIDORS CLASSIFICATS SEGONS LA SEVA NATURALES

Mercaderies	Cabotatge			Exterior			Total		
	Càrrega	Descàrrega	Total	Càrrega	Descàrrega	Total	Càrrega	Descàrrega	Total
1 CRU DE PETROLI	28	22	50	1.333	1.060	2.393	1.361	1.082	2.443
2 FUEL	1.350	23	1.373	2.753	147	2.900	4.103	170	4.273
3 GASOILS			0			0	0	0	0
4 GASOLINA	54	0	54	62	15	77	115	15	131
5 ASFALT	12		12	673	618	1.291	685	618	1.303
6 ALTRES PRODUCTES PETROLÍFERS	4.635	13	4.648	35.169	27.413	62.582	39.804	27.426	67.230
7 GASOS ENERGÈTICS DEL PETROLI	1.864	33	1.897	8.277	12.551	20.828	10.141	12.584	22.725
8 MINERAL DE FERRO	0	22	22	125	6.428	6.553	126	6.450	6.575
9 PIRITES, PIRITES CALCINADES	1		1	341	1.223	1.564	342	1.223	1.565
10 ALTRES MINERALS	9.557	1.464	11.021	214.489	214.675	429.164	224.046	216.139	440.185
11 FERRALLA	95	9.757	9.852	87.996	63.050	151.046	88.091	72.808	160.898
12 CARBONS	383	41	423	4.288	24.647	28.935	4.671	24.687	29.358
13 PRODUCTES SIDERÚRGICS	25.846	799	26.645	265.476	348.289	613.764	291.322	349.088	640.410
14 FOSFATS	109	30	139	1.551	2.653	4.203	1.660	2.682	4.342
15 POTASSES	98		98	1.758	3.043	4.801	1.856	3.043	4.899
16 ADOB NATURAL/ARTIFICIAL	3.645	14	3.659	26.723	10.906	37.629	30.368	10.920	41.288
17 PRODUCTES QUÍMICS	120.541	2.861	123.401	1.706.632	1.199.546	2.906.178	1.827.172	1.202.407	3.029.579
18 CIMENT I CLÍNQUER	1.927	11	1.938	9.292	6.437	15.729	11.219	6.448	17.667
19 FUSTES	2.876	730	3.606	51.603	56.588	108.192	54.479	57.319	111.798
20 ALTRES MATERIALS DE CONSTRUCCIÓ	26.084	922	27.007	307.926	315.096	623.022	334.011	316.018	650.029
21 CEREALS I LES SEVES FARINES	8.443	6	8.449	61.906	70.278	132.184	70.349	70.284	140.633
22 FAVES I FARINA DE SOJA	27		27	477	4.600	5.077	504	4.600	5.104
23 FRUITES, HORTALISSES, LLEGUMS	19.481	31.076	50.557	113.015	217.547	330.563	132.496	248.623	381.119
24 VINS, BEGUDES, ALCOHOLS I DERIVATS	95.596	4.361	99.957	233.302	95.873	329.175	328.897	100.235	429.132
25 SAL COMUNA	1.420	3	1.423	10.097	10.770	20.868	11.518	10.773	22.291

Mercaderies	Cabotatge			Exterior			Total		
	Càrrega	Descàrrega	Total	Càrrega	Descàrrega	Total	Càrrega	Descàrrega	Total
26 PAPER I PASTA	76.683	11.576	88.260	916.959	293.209	1.210.168	993.642	304.786	1.298.428
27 CONSERVES	7.173	34	7.207	38.813	60.156	98.969	45.986	60.190	106.176
28 TABAC, CAFÈ I CACAU	11.369	404	11.772	116.916	348.751	465.667	128.285	349.155	477.440
29 OLIS I GREIXOS	4.767	449	5.216	103.064	40.059	143.124	107.831	40.509	148.340
30 ALTRES PRODUCTES ALIMENTARIS	63.092	4.759	67.850	375.464	278.014	653.477	438.555	282.772	721.328
31 MAQUINÀRIA I RECANVIS	35.997	4.268	40.265	515.306	557.727	1.073.033	551.303	561.995	1.113.298
32 AUTOMÒBILS I PECES	4.497	461	4.958	159.175	138.641	297.816	163.672	139.102	302.774
33 PESCA CONGELADA	554	543	1.097	17.233	31.188	48.420	17.787	31.731	49.518
34 RESTA MERCADERIA SEGONS LA SEVA NATURALES	158.107	34.789	192.896	921.169	1.562.677	2.483.846	1.079.276	1.597.466	2.676.742
35 GAS NATURAL	147	10	157	41	84	125	188	94	282
36 ALTRES PRODUCTES METAL·LÚRGICS	2.907	92	2.999	101.290	148.517	249.806	104.197	148.609	252.806
37 PINSO I FARRATGES	74.926	174	75.100	501.221	58.829	560.050	576.147	59.003	635.150
38 TARA DE PLATAFORMES I VAGONS (RO-RO)	86	5	92	1.588	859	2.447	1.675	864	2.539
39 TARA DE CONTENIDORS	220.548	195.663	416.211	1.584.242	1.625.242	3.209.484	1.804.791	1.820.904	3.625.695
TOTAL	984.924	305.416	1.290.341	8.497.746	7.837.406	16.335.152	9.482.670	8.142.823	17.625.493

RESUM GENERAL DE TRÀFIC MARÍTIM

QUADRE GENERAL N. 1

Mercaderies	Cabotatge			Exterior			Total		
	Càrrega	Descàrrega	Total	Càrrega	Descàrrega	Total	Càrrega	Descàrrega	Total
37 PINSO I FARRATGES	74.926	174	75.100	501.221	58.829	560.050	576.147	59.003	635.150
38 TARA DE PLATAFORMES I VAGONS (RO-RO)	86	5	92	1.588	859	2.447	1.675	864	2.539
39 TARA DE CONTENIDORS	220.548	195.663	416.211	1.584.242	1.625.242	3.209.484	1.804.791	1.820.904	3.625.695
TOTAL	984.924	305.416	1.290.341	8.497.746	7.837.406	16.335.152	9.482.670	8.142.823	17.625.493

QUADRE GENERAL N. 2 (INCLÒS EL TRÀFIC INTERIOR, AVITUALLAMENT I PESCA FRESCA)

Conceptes	Tones
Mercaderies embarcades	17.296.061
Mercaderies desembarcades	25.684.657
Mercaderies transbordades	-
TOTAL	42.980.719

QUADRE GENERAL N. 3

Conceptes	Tones	
	Parcials	Totals
COMERÇ EXTERIOR		35.151.447
Importació	22.630.891	
Exportació	12.520.556	
Trasbordament		-
CABOTATGE		6.642.287
PESCA FRESCA, AVITUALLAMENT I TRÀFIC INTERIOR		1.186.985
TOTAL		42.980.719

TRÀFIC TERRESTRE

Mitjà de transport utilitzat per a l'entrada o sortida de la zona de servei del port	Tones		
	Carregades al vaixell	Descarregades al vaixell	Total
FERROCARRIL	536.298	192.355	728.653
CARRETERA	11.687.512	17.087.592	28.775.103
CANONADA	306.693	4.792.046	5.098.739
ALTRES MITJANS	-	-	0
TOTAL TRANSPORT TERRESTRE	12.530.502	22.071.993	34.602.495
SENSE TRANSPORT TERRESTRE	4.765.559	3.612.664	8.378.224
TOTAL	17.296.061	25.684.657	42.980.719

4.1.4. Proveïdors

Els proveïdors i la seva gestió representen avui en dia una part fonamental de l'eficiència i la qualitat de l'APB i del Port de Barcelona. Són, a més, una destacable font de generació de valor cap a l'entorn empresarial de la ciutat, ja que tots pertanyen a l'àmbit local. La selecció i contractació de proveïdors està regulada per la Llei 30/2007, de 30 d'octubre,

de Contractes del Sector Públic i per l'Ordre FOM/4003/2008 de 22 de juliol, per la qual s'aproven les normes i regles generals dels procediments de contractació de Ports de l'Estat i Autoritats Portuàries.

Els procediments d'adjudicació poden ser de tipus obert, restringit o negociat; i tant si és obert com restringit, l'adjudicació es pot fer per subhasta o per concurs. Aquests procediments són aplicables als contractes d'obres, de subministraments i de serveis.

INVERSIONS (€)	2006	2007	2008	2009
Immobilitzat material	224.475.785,42	132.459.341,19	144.274.047,81	105.214.840,85
Aplicacions informàtiques	1.465.209,42	1.001.306,77	2.049.036,33	2.284.642,10
TOTAL	225.940.994,84	133.460.647,96	146.323.084,14	107.499.482,95
DESPESES (€)	2006	2007	2008	2009
Reparació i conservació	3.015.067,16	3.400.482,80	3.492.959,14	5.046.979,69
Serveis professionals independents	3.567.612,68	2.927.670,61	4.528.990,28	4.127.183,99
Subministraments i consums	1.290.318,54	1.347.058,93	1.483.954,11	1.624.459,96
Altres serveis exteriors	6.906.997,86	6.943.783,46	10.037.350,65	10.464.643,21
TOTAL	14.779.996,24	14.618.995,80	19.543.254,18	21.262.281,36

El poder negociador dels proveïdors depèn de la quantitat, de la importància que el sector logístic-portuari tingui per a ells, dels costos de canvi o, entre altres variables, de l'existència de serveis substitutius i grau de diferenciació dels seus productes. En aquesta variable i en les anteriors els factors mediambientals

introdueixen canvis interessants.

El grau de compliment sostenible dels proveïdors de l'APB i el valor ecològic de productes i serveis que l'organització consumeix són reptes importants en l'àmbit de la millora de la sostenibilitat.

PROVEÏDORS PORT VELL (DADES EXPRESSES EN % DESTINAT A PROVEÏDORS LOCALS)

DESPESES (%)	2006	2007	2008	2009
Reparació i conservació	73,98	70,84	71,74	71,97
Serveis professionals independents	1,85	0,58	2,40	0,97
Subministraments i consums	5,17	5,21	4,66	4,49
Altres serveis exteriors	2,40	7,66	3,46	2,92
TOTAL	83,40	84,29	82,26	80,35

4.1.5. Auditories i controls

L'APB està subjecta per obligació legal –i es sotmet també voluntàriament– a un conjunt d'auditories

i controls, així com a l'enviament d'informació a determinats organismes públics, amb la finalitat d'aconseguir la màxima transparència en els seus diferents nivells de gestió.

Auditoria financera externa	• Comptes anuals • Informe de gestió
Auditoria interna de l'APB	• Procediments / contractacions • Control d'ingressos • Control de despeses • Control d'inversions • Control d'actius • Compliment de la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD) • Seguiment del Pla d'Empresa (CMI,...) • Altres
Intervenció General de l'Administració de l'Estat (IGAE)	• Informació trimestral (balanç, pèrdues i guanys, moviments significatius) • Resum anual • Auditoria de control anual: ingressos i despeses, contractació, recursos humans
Tribunal de Comptes	• Resum anual. Informe financer • Resum anual. Contractes efectuats
Organisme Públic Ports de l'Estat (OPPE)	• Informació mensual del tancament comptable • Informació anual comptable • Auditories diverses (no periòdiques)
Banc d'Espanya	• Informació comptable trimestral • Informació anual
Comissió Europea	• Informació i seguiment d'inversions, finançades amb fons europeus (Fons de Cohesió / FEDER). Es remet a través de l'Organisme Públic Ports de l'Estat
Banc Europeu d'Inversions	• Enviament de comptes anuals
Institut Nacional d'Estadística	• Enviament de comptes anuals
Entitats financeres	• Enviament de comptes anuals
Butlletí Oficial de l'Estat	• Enviament de comptes anuals per a publicar-los
Ministeri de Foment	• Auditories de control (no periòdiques)

AUDITORIES INTERNES

Riscos relacionats amb la corrupció	
Unitats de risc auditades	10
% Unitats de risc auditades/TOTAL	83,33%
Nombre de departaments auditats	Tots S'han fet un total de nou intervencions, que corresponen al 100% de la mostra. Les auditories inclouen des dels procediments de contractació, a l'aplicació de taxes o temes socials como la mutualitat.
Auditories relacionades amb la LOPD	No hi ha cap reclamació o queixa relativa a la LOPD realitzada per clients al SAC (Servei d'Atenció al Client).

4.2. Perspectiva mediambiental

El Pla Director del Port de Barcelona incorpora diverses obres de rellevància especial que s'han d'executar en el període 1997-2011, entre les quals figuren les següents: la prolongació del dic Est, la construcció del dic Sud, la construcció de noves terminals,



l'ampliació de la Zona d' Activitats Logístiques (ZAL), un nou pont, una nova bocana, l'ampliació de la zona d'Inflamables, l'ampliació del moll Adossat, la incorporació d'una nova dàrsena de pesca, una terminal polivalent i una nova terminal de contenidors.

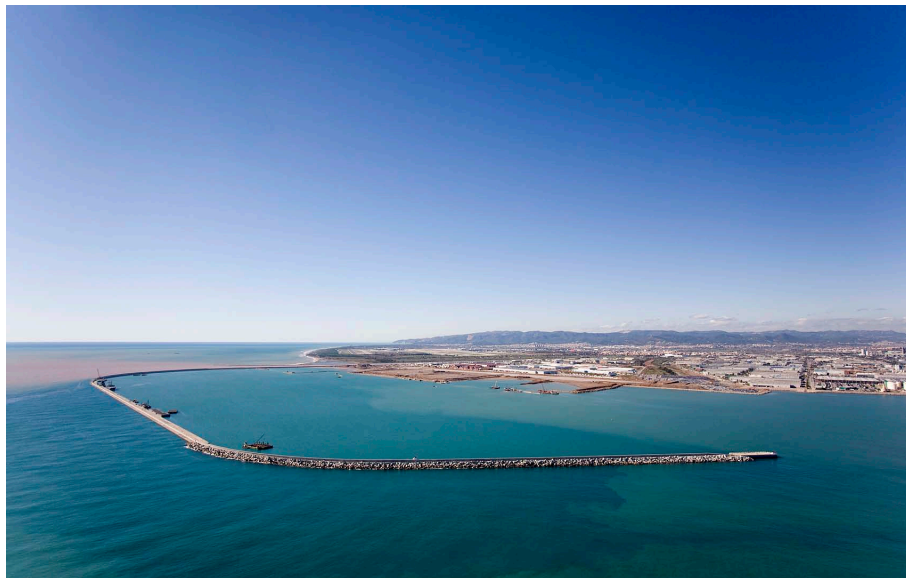


4.2.1. Obras sostenibles

El Conveni de cooperació en infraestructures i medi ambient del delta del Llobregat, el Pla Delta, inclou diverses actuacions destacades, a part de l'ampliació del Port de Barcelona: l'ampliació de l'aeroport, la construcció de la depuradora del Llobregat i la construcció d'una nova xarxa viària i ferroviària que doni servei a aquestes noves infraestructures i millori les comunicacions de la zona. Per a dur a terme el conjunt de les obres incloses en el Pla Delta el desviament del riu Llobregat era una condició indispensable per tal de dur a terme el conjunt de les obres incloses en el Pla Delta.

El Pla Director del Port de Barcelona incorpora diverses obres de rellevància especial que s'han d'executar en el període 1997-2011, entre les quals figuren les següents: la prolongació del dic Est, la construcció del dic Sud, la construcció de noves terminals, l'ampliació de la Zona d' Activitats Logístiques (ZAL), un nou pont, una nova bocana, l'ampliació de la zona d'Inflamables, l'ampliació del moll Adossat, la incorporació d'una nova dàrsena de pesca, una terminal polivalent i una nova terminal de contenidors.

Des dels inicis es va considerar que dur a terme aquestes obres comportaria impactes socioeconòmics positius importants, i es va adoptar el compromís de tractar de manera adequada el seu impacte mediambiental. Així **el factor ambiental ha estat essencial en la projecció de les obres.** L'ampliació del Port de Barcelona cap al sud, l'única alternativa



possible, comporta necessàriament créixer en un entorn amb un elevat valor ecològic i una especial fragilitat.

L'execució del projecte d'avaluació d'impacte en el medi ambient de totes les obres es va recollir en un únic document administratiu i es va sotmetre a un procediment reglat d'avaluació d'impacte ambiental com si fos una sola operació. Això constitueix un avenç destacable en termes del dret ambiental vigent i d'allò que era exigible en el seu moment. **El Ministeri de Medi Ambient va emetre la Declaració d'Impacte Ambiental (DIA), en la qual es considera que el projecte d'ampliació del port és ambientalment viable** d'Impacte Ambiental i als condicionants addicionals que exigeix l'Administració ambiental.

En aquest sentit, per minimitzar els principals impactes, es duen a terme **mesures correctores, preventives i compensatòries**. Així per exemple:

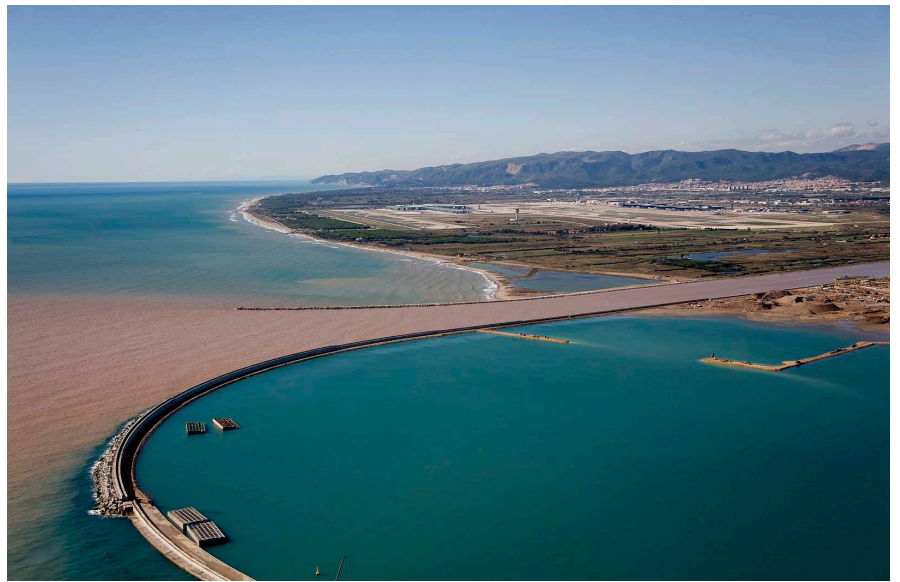
- El dragatge portuari s'executa en circumstàncies determinades. Es disposa de les autoritzacions ambientals prèvies per a cadascuna d'aquestes operacions i s'aprofiten els materials procedents del dragatge que siguin adequats per fer rebliments portuaris. Amb l'ús dels productes de dragatge es pot garantir una gestió sostenible dels materials, s'evita que es traslladin a aigües marítimes exteriors i es limita l'impacte físic que es podria causar en alguns recursos pesquers.
- També s'imposen límits a l'aportació de materials per a la construcció per via terrestre, de manera

que s'afavoreix el transport marítim. Així s'ha aconseguit una reducció significativa de gasos d'efecte hivernacle, com a conseqüència directa de la retirada d'un elevat nombre de camions dels vials d'accés al port.

- Igualment suposa una aportació singular a la sostenibilitat de les obres portuàries la utilització de materials de demolició de la construcció de l'entorn metropolità, així com l'excedent d'excavació de túnels –com els de la línia 9 del metro–, per als rebliments portuaris. Aquesta opció de valorització de materials útils ha fet innecessària l'explotació d'altres recursos. En aquest sentit s'ha treballat molt directament amb l'Entitat de Medi Ambient i amb l'Agència de Residus de Catalunya (Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya, DMAH).

L'ampliació del Port de Barcelona i el desviament del riu Llobregat han suposat una inversió de 21 milions d'euros en mesures correctores ambientals, dutes a terme en diferents fases. A més de les mesures esmentades, destaquen les següents:

- L'APB ha projectat una nova zona humida, creada artificialment, per compensar la pèrdua de les restes de la llacuna de la Podrida.
- La tutela d'aqüífers i de l'aigua al medi marí és un altre aspecte a destacar de l'actuació portuària vinculada a l'ampliació. En aquest sentit, paral·lelament als dragatges, es duen a terme estudis per al seguiment i el control dels efectes



sobre els aqüífers superficial i subterrani, amb la col·laboració de l'Agència Catalana de l'Aigua pertanyent al DMAH. Concretament, s'ha subscrit un conveni amb l'òrgan tècnic especialitzat creat per aquesta agència: la Mesa Tècnica dels Aqüífers del Llobregat, coneguda com Metal.

- Pel que fa al medi marí, a la DIA es determina com s'han de fer els rebliments i quins mitjans s'han d'utilitzar per netejar les aigües.
- El necessari desviament del Llobregat va canviar l'orientació de la seva desembocadura per evitar el retrocés de l'aigua del mar riu amunt. Una platja va quedar afectada i va ser necessari reordenar tot l'espai natural. El Port de Barcelona ha construït una nova platja a la desembocadura actual i ha realitzat diferents correccions ambientals per pal·liar l'impacte de l'obra.
- Annexat a la nova platja s'ha construït un dic (marge dret de la nova desembocadura del riu Llobregat) amb la finalitat de minimitzar l'erosió costanera creixent i assegurar l'aportació de sorra a les platges del sud.
- S'han projectat accions per evitar les afeccions a l'aqüífer superficial de la zona de la ZAL i també es preveuen diverses accions en relació amb el segellat dels pous i els piezòmetres abandonats, el control de sorolls, els sòls contaminats, etc.

Al delta del Llobregat hi ha una zona especial de protecció per a les aus (ZEPA) que, amb 573,96 hectàrees, és la més petita de les sis que existeixen a Catalunya. Aquesta zona

humida del delta allotja una gran diversitat d'espècies, com l'esplugabou, el xatrac, la gavina, el martinet menut, el corriol camanegre, el rascletó, el rasclet... de manera que la protecció de l'avifauna potencialment afectada per l'execució de les obres és un altre aspecte especialment remarcable:

- En l'execució de les obres es respecta l'època de nidificació del corriol camanegre, ja que una gran part d'aquesta espècie habita la zona afectada, entre les obres i el desviament del riu Llobregat. L'APB suspèn les activitats constructives durant l'època d'arribada i nidificació (entre març i juny), cosa que suposa una contribució molt significativa al comportament reproductor d'aquesta espècie. Sobre aquesta qüestió, a més, realitza un seguiment i estudi anual.
- Una altra iniciativa complementària desenvolupada en aquests últims dos anys ha consistit en l'estudi i la implementació d'actuacions diverses que puguin incidir sobre una colònia de corbs marins que fan servir espai portuari com a dormidor, per tal de fer compatible la seva protecció amb el creixement portuari.
- Paral·lelament, durant les obres de transvasament va haver-hi fauna aquàtica que va quedar atrapada a l'antic llit del riu. Les espècies van ser retirades de l'aigua i disposades en el nou llit segons la seva espècie. Amb aquesta actuació es van traslladar uns 27.000 peixos, i va ser possible que un 99% dels éssers vius atrapats es salvessin.

4.2.2. El seguiment i control de les obres

Tal i com s'ha assenyalat, el projecte d'ampliació del Port va ser analitzat rigorosament pel Ministeri de Medi Ambient en un procediment en què van participar totes les administracions i les entitats implicades i que va finalitzar amb la Declaració d'Impacte Ambiental (DIA) de l'ampliació del Port de Barcelona, aprovada l'any 2000.

Arran d'aquesta declaració, es van crear quatre importants mecanismes per a la coordinació del complex seguiment interinstitucional de les obres i projectes:

- **Comissió Mixta de les Obres d'Ampliació**, amb l'objectiu d'integrar en un mateix equip tots els organismes que participen en el seguiment i el control ambiental de les obres. Aquesta comissió, en la qual estan representades totes les administracions implicades, controla adequadament els aspectes ambientals de l'ampliació i aprova els programes de vigilància específics per a cadascun dels projectes de les diverses actuacions.
- **Comissió Ambiental d'Infraestructures del Delta**, que aprova el programa de vigilància ambiental global del Pla Director del Port de Barcelona que s'inclou en cada projecte de construcció. La Comissió està integrada per tots els tècnics de les administracions implicades.

- **Comissió Mixta de Seguiment i Control Ambiental de les Obres del Delta del Llobregat**, que es va crear mitjançant un conveni de col·laboració entre el Ministeri de Medi Ambient i DMAH. S'encarrega de realitzar el seguiment mediambiental del conjunt d'infraestructures al delta del riu Llobregat i vetllar perquè els promotors dels diversos projectes apliquin els programes de vigilància ambiental d'acord amb el que prescriuen les declaracions d'impacte ambiental corresponents. Així mateix, de conformitat amb els programes de vigilància ambiental, promou les actuacions prèvies dels promotors per a preservar millor el medi ambient.
- **Comissió Mixta de Seguiment i Control Ambiental del Desviament del Riu Llobregat**, que es va crear també per conveni entre el Ministeri de Medi Ambient i el DMAH. Integra en un sol equip tots els organismes que participen en el control ambiental de les obres, tot tenint cura de l'aplicació i l'eficàcia de les mesures correctores i proposant, si cal, la modificació d'aquestes o l'aplicació de mesures complementàries. Es constitueix amb anterioritat a la licitació de les obres i està integrada per tècnics de les administracions implicades. Entre altres qüestions, ha d'aprovar la nova programació dels treballs i informar dels projectes referents a l'ampliació de camins d'accés i la creació d'abocadors.

DESGLOSSAMENT DE LES INVERSIONS EN MATÈRIA MEDIAMBIENTAL (€)

	2008	2009
Despeses destinades a la sostenibilitat mediambiental:	302.629,26	315.620,00
Manteniment de la xarxa de sanejament i aigües residuals	302.629,26	315.620,00
Inversions destinades a la sostenibilitat mediambiental:	13.717.875,07	2.814.712,93
Aplicació d'actuacions mediambientals - Dic Sud	5.834.206,98	1.279,03
Aplicació d'actuacions mediambientals - Dic de l'Est	7.521.467,80	2.758.662,35
Xarxa de sanejament i aigües residuals	149.131,29	21.676,57
Altres inversions mediambientals	213.069,00	33.094,98

4.2.3. Seguretat

El port barceloní, ubicat en una bona part del perímetre de la costa dels municipis de Barcelona i el Prat de Llobregat, té present els riscos industrials i considera el control de la seguretat com un dels elements importants de la seva gestió.

Tràfic de mercaderies perilloses

El tràfic de mercaderies perilloses contenitzades ha davallat un 39% respecte de l'any 2008, i ha registrat un volum total de 576.080 tones. Pel que fa a les mercaderies perilloses a granel, han sumat un total de 11.028.491 tones, cosa que suposa un descens del 2% respecte l'any anterior.

Pla d'Autoprotecció (PAU)

Un dels elements de risc més significatiu, sense menyscar els que es deriven de la pròpia activitat portuària, és el derivat del moviment i l'estada de mercaderies perilloses, bé en contenidors i cisternes o a granel en terminals especialitzades.

En el marc del PAU es defineixen l'estructura organitzativa, els mitjans i els recursos per fer front a una emergència de la forma més eficaç possible. A través d'una sèrie de procediments i l'aplicació d'un determinat sistema de gestió es pretén reduir les conseqüències de qualsevol accident que pugui afectar la zona de servei portuària, amb la finalitat de:

- Protegir les persones.
- Alertar els serveis públics i privats d'emergència.
- Assegurar la coordinació dels plans d'autoprotecció o emergència interior de les concessions.
- Minimitzar les conseqüències sobre el medi ambient i sobre els béns (equipaments, instal·lacions, edificis).
- Assegurar la coordinació amb els plans d'emergència exterior.
- Informar les autoritats competents.
- Entrenar i formar el personal.
- Restaurar el més aviat possible la normalitat a la instal·lació.
- Informar la població.

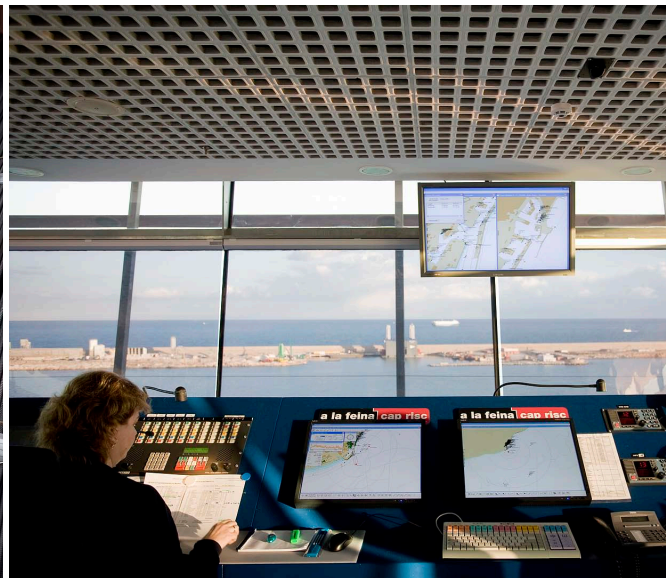
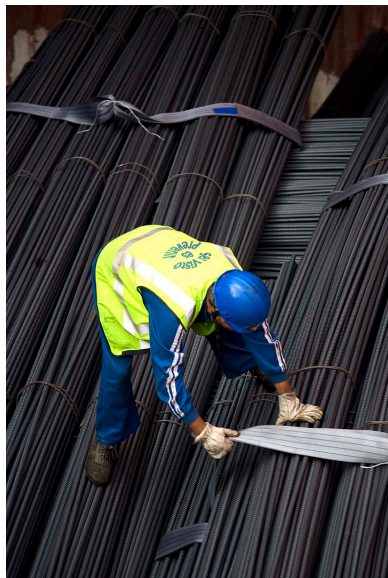
El PAU incorpora els plans d'autoprotecció dels sectors de Port Vell, Zona d'Activitats Logístiques

Barcelona (ZAL Barcelona) i Zona d'Activitats Logístiques Prat (ZAL Prat) i una base de dades que conté la fitxa bàsica dels plans d'autoprotecció de les concessions més significatives del Port.

Principals mecanismes relacionats amb la seguretat i el PAU:

- **Centre de Control de l'APB** és el centre receptor d'alarmes del PAU encarregat d'activar el Pla d'Emergència del Port de Barcelona, sota el comandament de la Direcció d'Emergència. A la sala del Gabinet de Crisi d'aquest centre –que habitualment actua com a centre de coordinació de la Policia Portuària i depèn directament de l'APB– es reuneix la direcció del PAU.
- **Torre de Control Portuària** és el centre receptor d'alarmes del PAU encarregat de mobilitzar els mitjans i recursos marítims sota la Direcció d'Emergència. En aquest espai habitualment es coordinen les operacions que impliquen moviments de vaixells. Presta un servei de 24 hores, 365 dies l'any, que activa el seu Pla d'Avisos en cas d'emergència i mobilitza des del primer moment els grups d'actuació marítims. Depèn de l'APB.
- **Centre Regional de Coordinació i Salvament** és el centre receptor d'alarmes del PAU encarregat de mobilitzar els mitjans marítims de salvament i rescat. Habitualment controla el tràfic marítim de la seva zona de competència o disposa dels mitjans i recursos marítims de Salvament Marítim. Depèn de la Capitania Marítima.
- **Centre de Coordinació Portuària (CECOPORT)** és, en situacions d'emergència greu o extraordinària, el centre de control i comandament de major nivell del PAU i reuneix la Direcció General, el Gabinet de Comunicació i el Gabinet de Crisi del Port de Barcelona. El CECOPORT s'ubica a la Sala de Crisi del Centre de Control de l'APB i hi poden figurar també les persones representants de les administracions competents de Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya, dels ajuntaments de Barcelona i El Prat de Llobregat i de la Delegació del Govern espanyol.

Els exercicis i simulacres que es planifiquen cada any serveixen per posar en pràctica les diferents situacions d'emergència. Suposen l'oportunitat



d'entrenar i provar els mecanismes d'actuació i coordinació de totes les persones que pertanyen als organismes i empreses adscrits als pla, així com la incorporació dels avisos i l'oportuna coordinació amb els plans d'àmbit superior, tot des del moment d'inici de l'alerta.

4.2.4. Gestió mediambiental

Qualitat de les aigües

La construcció d'una nova depuradora al Prat de Llobregat, les inspeccions periòdiques a les empreses concessionàries que duu a terme l'Ajuntament de Barcelona o la construcció d'una nova xarxa de sanejament del Port són mesures importants per minimitzar els residus a les aigües portuàries.

Adicionalment, el Port duu a terme un programa de seguiment de la qualitat de les aigües que té en compte paràmetres com l'oxigen dissolt, la temperatura, la salinitat i el seu nivell de transparència. Les aigües residuals de la zona portuària es canalitzen cap a les plantes depuradores del Besòs i del Prat de Llobregat, amb un volum respectiu de 300.000 i 1.000.000 de metres cúbics anuals.

Sediments

El grau de contaminació dels sediments superficials del Port prové bàsicament dels vessaments històrics d'aigües residuals urbanes i industrials i als originats en les activitats portuàries. El Port de Barcelona

realitza periòdicament els dragatges necessaris per garantir la navegació dels vaixells i dur a terme les obres d'ampliació tot contemplant les rigoroses mesures mediambientals.

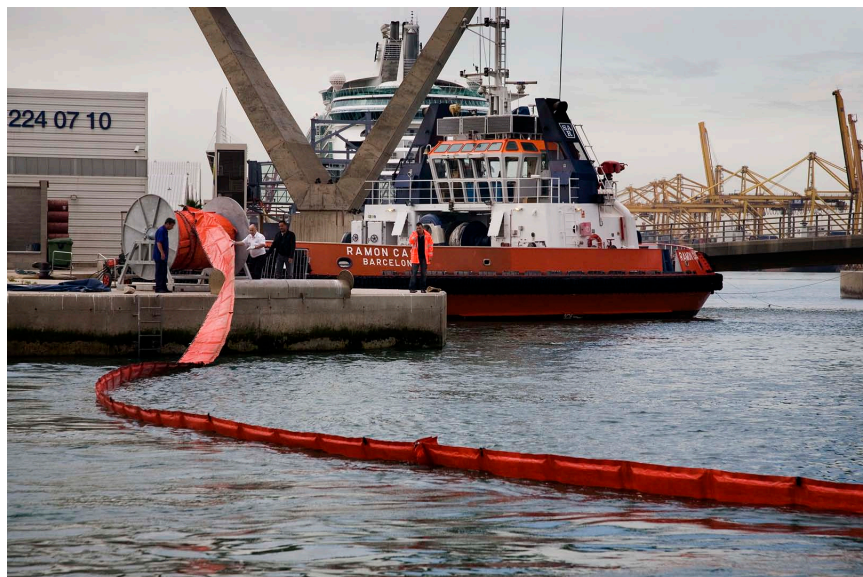
En aquestes tasques es poden dispersar productes molt contaminants, raó per la qual s'elaboren prèviament els estudis d'impacte ambiental necessaris.

Qualitat de l'aire i emissions

Catalunya és la primera comunitat autònoma de l'Estat espanyol en elaborar un pla d'actuació, associat a la declaració de zones de protecció especial de l'ambient atmosfèric, per reduir la contaminació atmosfèrica per òxids de nitrogen i partícules en suspensió de diàmetre inferior a 10 µm.

El pla fa referència bàsicament a l'Àrea Metropolitana de Barcelona i, per tant, inclou també el port de la ciutat. Estableix mesures concretes per augmentar la qualitat de l'aire progressivament fins a l'any 2010, amb reduccions de les emissions de fins al 30%, i planteja el seguiment en l'aplicació d'aquestes mesures.

Entre les mesures per reduir la contaminació associada al transport figuren la racionalització ambiental del transport públic, la reducció de la velocitat màxima dels vehicles a 80 kilòmetres per hora a les vies ràpides i la implantació de carrils per a vehicles d'alta ocupació. També es recopilen mesures concretes en els àmbits industrials, energètic i domèstic, a més d'afavorir la prevenció i realitzar tasques de sensibilització entre la ciutadania.



Quant a l'activitat del Port de Barcelona, per les característiques pròpies de la instal·lació, proposa mesures que li afecten específicament:

- Exigència de requeriments ambientals als camions de transport de contenidors que operen al Port.
- Potenciació del transport ferroviari de mercaderies com a alternativa per absorbir l'increment de tràfic previst pels pròxims anys.
- Renovació anticipada de la flota d'embarcacions interiors per unitats que tinguin emissions menors.
- Subministrament elèctric a vaixells durant el temps d'atracada.
- Modificació de l'esquema de les taxes portuàries per oferir bonificacions als vaixells que modifiquin els seus motors per reduir les emissions.
- Introducció de millores en la manipulació a les terminals públiques del Port de productes a granel que produeixen pols.
- Renovació de la maquinària auxiliar de càrrega i descàrrega de les terminals, especialment de les de contenidors.
- Establiment d'una estratègia per reduir les emissions en el recinte portuari.

Destaca la mesura Proatrans: STP01, que introdueix requeriments ambientals per al transport de contenidors dins del recinte portuari i obliga els camions a disposar de l'homologació Euro 2 o superior (a partir del 2010 es requerirà l'homologació Euro 3 o superior).

El Port de Barcelona disposa d'una xarxa pròpia per mesurar la concentració dels principals contaminants atmosfèrics. La Xarxa Meteorològica i de Vigilància de la Qualitat de l'Aire –formada per estacions meteorològiques, captadors manuals de partícules en suspensió, analitzadors automàtics i una unitat mòbil de vigilància ambiental– permet proporcionar informació sobre el medi atmosfèric en temps real.

L'APB i els operadors o usuaris del Port prenen contínuament mesures per minimitzar les emissions durant les operacions amb mercaderies a granel: la sèquia de la superfície de la zona de càrrega i descàrrega, les millores en la transferència de vehicle a vehicle, la limitació de la velocitat a l'esplanada o la instal·lació de pantalles perimetrals i *software* específic de control de descàrrega de mercaderies sensibles en condicions meteorològiques adverses.

Pel que fa als concessionaris, l'APB exigeix el compliment dels requeriments i condicions establertes a la Llei 48/2003, de 26 de novembre, i l'ordre FOM/938/2008, de 27 de març. D'altra banda, en totes les seves licitacions l'APB exigeix el compliment dels requisits establerts en l'article 49.1 de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre.

4.2.5. Productes i serveis sostenibles

Els productes que l'APB lliura als seus clients directes són les infraestructures, en la modalitat de la concessió administrativa. L'APB s'ajusta al



compliment que li exigeix la llei per elaborar la informació sobre les especificacions i característiques tècniques d'aquestes infraestructures. I disposa de mecanismes, tant en el seu màxim òrgan de govern com a l'àrea de negoci, per mantenir el diàleg i subministrar informació sobre els productes i serveis que requereixen els procediments en vigor i la normativa.

Ferrocarril

La nova terminal de ferrocarril prevista al Port podrà acollir fins a 250 trens diaris. El salt qualitatiu de la connectivitat ferroviària, així com la connexió a través del Canal de Suez, consolidarà les opcions del Port de Barcelona com a porta d'entrada a Europa de les mercaderies provinents del continent asiàtic. L'aposta decidida pel ferrocarril coincideix amb l'opció per la sostenibilitat i la complementa.

Segons els càlculs de l'APB, les millores de la xarxa ferroviària podrien suposar aviat una disminució de prop de 200.000 camions a la carretera, que equivaldria a 8.000 tones menys d'emissions de CO₂.

Short sea shipping (SSS)

El Port de Barcelona potencia el tràfic de *short sea shipping* (transport marítim de curta distància) i consolida així la gran aposta del Port de Barcelona per la sostenibilitat mediambiental. Aquest tipus de tràfic ofereix cada vegada més i millors connexions marítimes mitjançant serveis que contribueixen a reduir les emissions de CO₂. Els creixements

sostinguts entorn al 20% anual en els darrers exercicis mostra l'eficiència d'aquest tipus de transport de passatgers i mercaderies.

El SSS es avui una realitat al Port de Barcelona, que compta amb dues terminals específiques i diverses línies en servei adaptades a aquest tipus de tràfic, i s'ha convertit en el port espanyol amb millor oferta de línies de transport marítim de curta distància, especialment amb Itàlia i el nord d'Àfrica. Les característiques d'aquestes línies configuren el de Barcelona com a port d'origen de les autopistes del mar impulsades per la Unió Europea. Actualment es treballa intensament per ampliar aquests serveis cap a l'est de la Mediterrània i incrementar les freqüències dels serveis existents. En paral·lel avança l'ampliació d'infraestructures per poder disposar de més terminals dedicades a aquest tipus de tràfic.

L'Escola Europea de Short Sea Shipping

Amb el suport financer de la Comissió Europea, l'Escola Europea de Short Sea Shipping té com a objectiu de sensibilitzar les diferents administracions i els operadors presents i futurs sobre els avantatges i beneficis del transport intermodal, a través de l'organització de cursos de formació que els difonen.

Els cursos donen a conèixer els estalvis que es poden obtenir –tant en costos com en riscos– amb l'ús del SSS i del ferrocarril, ofereixen informació sobre les diferents línies en servei i presenten els elements bàsics a tenir en compte per considerar noves connexions marítimes i ferroviàries. D'aquesta



manera els professionals poden apropiar-se a l'entorn i les operacions pròpies del transport intermodal i entrar en contacte amb les persones vinculades a la prestació d'aquests serveis.

Aquest any 2009 ha estat molt positiu per aquesta escola, ja que s'han pogut realitzar els cursos del projecte formatiu denominat GLAD, creat el 2008, amb un mòdul marítim (MOST) i un altre ferroviari (SURCO).

En total s'han impartit 12 cursos MOST (Gloss, Autoritas, Numina) i 2 cursos SURCO, amb una assistència total de 690 alumnes.

Transport per carretera

En el marc del pla Proatrans, el Fòrum del Transporte Terrestre ha treballat el 2009 amb la missió d'organitzar les actuacions conjuntes de tota la Comunitat Logística vinculades al transport terrestre del Port de Barcelona amb la màxima seguretat, qualitat, protecció del medi ambient, a més d'aconseguir la integració i la regulació d'aquest sector.

GLAD	Green Logistics Action & Deployment ofereix formació específica que potencia dos conceptes bàsics associats al transport de mercaderies: la comoditat i la sostenibilitat ambiental.
MOST	Motorways of the Sea Training amplia la temàtica dels cursos taller realitzats fins ara per l'Escola Europea de SSS (Gloss, Autoritas i Numina), amb la introducció de tres nous aspectes: la comoditat, els aspectes mediambientals i els costos externs al port. Numina: 2 edicions i 110 alumnes. Autoritas: 6 edicions i 352 alumnes. Gloss: 4 edicions i 173 alumnes.
SURCO	Simple Use of Railway Connections és un curs que pretén potenciar el coneixement i l'ús de la intermodalitat marítimo-ferroviària i la logística sostenible. SURCO: 2 edicions i 55 alumnes.



Per al 2009 es van marcar els següents objectius:

1. La seguretat com a objectiu explícit en totes les xarxes i els serveis del transport de mercaderies per carretera.
2. La qualitat com a compromís per millorar la satisfacció de les necessitats de tots els sectors de l'economia relacionats amb el transport.
3. La protecció de l'entorn natural en què es desenvolupa l'operativa.
4. La integració del sector del transport per carretera dins la visió general del sector del transport.

Per assolir aquest objectius s'han dut a terme les accions següents:

- Actualització del Pla de Qualitat del Port de Barcelona.
- Establiment dels requisits per a l'homologació dels equips telemàtics en cabina.
- Innovacions en els equips Transportic
- Presentació de dos nous programes de formació: "L'estructura del sector del transport: aspectes jurídics", i "Serveis de transport: aspectes formals i règim sancionador".
- Elaboració d'informes bimensuals de variació dels preus del combustible d'acord amb les informacions publicades pel Ministeri de Foment.
- Formació Proatrans: durant l'any 2009 s'han desenvolupat 4 cursos dirigits a conductors de vehicles portacontenidors, que han comptat amb la presència de 204 alumnes. Adreçats majoritàriament a nous professionals del sector del transport terrestre

del Port de Barcelona, aquests cursos permeten adquirir coneixements en matèria de riscos laborals específics de les terminals de contenidors i sobre les transmissions d'equips telemàtics en cabina, a banda de tractar la dimensió actual del transport terrestre i la seva correlació amb l'ampliació del Port.

- Potenciació dels cursos de Conducció ecològica.
- Publicació dels butlletins semestral de Proatrans, que informen els conductors sobre totes les accions relacionades amb el transport terrestre de contenidors al Port de Barcelona.

El desembre de 2009 el Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de Barcelona va aprovar la dissolució del Fòrum del Transport Terrestre constituït en l'àmbit de Proatrans (Pla de regulació i ordenació d'accés al transport vinculat al Port de Barcelona).

Desenvolupament del Port en xarxa

Durant el 2009 l'Autoritat Portuària de Barcelona ha continuat materialitzant la seva estratègia de creixement basada en la distribució dels serveis portuaris i logístics en xarxa. Es tracta d'apropar els serveis dels operadors marítims de Barcelona i dels locals als clients del *hinterland* a través de diferents centres de serveis adaptats a les necessitats dels clients de cada mercat, formen la xarxa del Port de Barcelona.

La idea és que en aquestes instal·lacions els operadors del comerç exterior locals (importadors i exportadors) tinguin accés a la mateixa gamma de serveis de manipulació, de transport, logístics i de



valor afegir de què disposen els que estan propers al Port de Barcelona.

A través dels gestors de les instal·lacions i les delegacions d'atenció al client s'ofereixen serveis de marca del Port de Barcelona, com la plataforma telemàtica Portic, els estàndards de servei i les garanties, a més de facilitar als carregadors el seguiment del tràfic de les mercaderies.

S'ha seguit reforçant i dissenyant diferents tipus de centres de servei –zones logístiques, terminals marítimes interiors, terminals intermodals, *depots*...–, però principalment els esforços s'han dedicat a desenvolupar els serveis dels corredors de transport multimodals que connecten amb el Port de Barcelona.

La terminal marítima de Zaragoza

La plataforma terminal marítima de Zaragoza (tmZ), operativa des del 2001, és avui dia més propera que dóna servei a les importacions i exportacions d'Aragó, Navarra i la Rioja. Posa a disposició dels usuaris professionals (consignataris, transitaris, operadors logístics, etc.) i, en conseqüència, dels importadors i exportadors, una oferta diferenciada i completa que abasta els serveis logístics a les càrregues – consolidació i desconsolidació de contenidors, emmagatzemament i serveis complementaris, i dipòsit duaner – i la logística de contenidors –dipòsit per a contenidors buits, emmagatzemament, manipulació, neteja i reparació, manipulació de contenidors plens i àrea de transbordament als vehicles de transport per carretera. També facilita

l'accés als serveis de transport entre Barcelona i Saragossa, així como la recollida i distribució local. La terminal actua com un operador neutral, de manera que qualsevol carregador o professional té la garantia de la confidencialitat i pot planificar, organitzar i/o realitzar el seguiment d'una importació i exportació que passi pel Port de Barcelona.

Les instal·lacions de tmZ a Mercazaragoza disposen d'una superfície de 120.000 metres quadrats (m²), amb una nau logística de 6.000 m² i un *depot* de contenidors plens i buits de 8.000 m² en fase d'ampliació fins a 41.000 m². El 2009 aquestes instal·lacions han tingut un tràfic de 45.894 TEU, que ha suposat multiplicar per 1,64 el tràfic del 2008.

També disposa d'una terminal ferroviària de 50.000 m² que, connectada amb la xarxa ferroviària principal, ofereix un servei regular, competitiu i de qualitat als operadors ferroviaris i, per extensió, als carregadors d'Aragó i de les regions veïnes. La ubicació estratègica de Saragossa, a l'eix ferroviari Barcelona–Madrid–Lisboa i centre neuràlgic de la xarxa de comunicacions del nord peninsular, fan de la terminal ferroviària de tmZ origen, destinació i terminal intermèdia pels tràfics del Port de Barcelona amb la resta d'Espanya i Portugal. Durant aquest exercici el tràfic de contenidors de la terminal ferroviària ha estat de 23.864 TEU amb 224 trens (112 entrades i 112 sortides), fet que suposa multiplicar per 3,6 la xifra aconseguida l'any anterior. La terminal ferroviària confereix a la plataforma logística tmZ més accessibilitat i agilitat en l'entrada i sortida de mercaderies.



La terminal marítima de Toulouse

El Port de Barcelona disposa d'una iniciativa similar al sud de França. La denominada terminal marítima de Toulouse (tmT), en marxa des del 2002, té la funció d'apropar els serveis del Port de Barcelona fins als carregadors ubicats al nord dels Pirineus i, en definitiva, l'objectiu d'aconseguir nous tràfics amb origen i/o destinació als departaments francesos de Midi-Pyrénées i Aquitània.

CILSA, la societat que gestiona la Zona d'Activitats Logístiques (ZAL) del Port de Barcelona, és l'encarregada a desenvolupar el projecte de tmT a les noves instal·lacions de la plataforma logística d'Eurocentre, a 20 kilòmetres de Tolosa. La terminal disposarà d'una àrea d'activitats logístiques de 17 hectàrees en la qual s'instal·laran operadors locals i del Port de Barcelona vinculats al comerç marítim internacional, i un àrea dedicada a *depot* i gestió de contenidors (*container freight station*) a les 3 hectàrees restants. A principis del 2010 estaran disponibles les primeres naus logístiques.

Futura terminal marítima de Perpinyà

Perpinyà, a 187 kilòmetres de Barcelona, és un altre node logístic i de comunicacions important per la seva situació en els corredors de transport terrestre estratègics pel Port de Barcelona: el de Tolosa–Bordeus i el de Montpeller–Lió–sud d'Alemanya–nord d'Itàlia. Es tracta d'un punt immillorable per les connexions intermodals dels tràfics francesos i europeus cap a Barcelona. I amb aquesta motivació el Port ha iniciat el procés per establir una terminal marítima a Perpinyà.

Es tracta d'un punt immillorable per les connexions intermodals dels tràfics francesos i europeus cap a Barcelona. I amb aquesta motivació el Port ha iniciat el procés per establir una terminal marítima a Perpinyà. El primer pas ha estat la participació en un 5% de les accions de la Societat Anònima d'Economia Mixta Local Perpignan Saint-Charles Conteneur Terminal. Aquesta terminal ferroviària –per la qual passa tot tipus de mercaderia– està situada al costat del mercat de Saint Charles, un dels principals centres logístics i de distribució de verdures i productes frescos del sud d'Europa. El Port de Barcelona treballa en la implantació de tràfics marítims complementaris a la terminal ferroviària i amb aquest objecte s'ha signat un acord per desenvolupar una zona d'activitats logístiques (ZAL) d'aproximadament 30 hectàrees.

Centre de serveis per a França

El servei del Port de Barcelona per al mercat marítim de França va més enllà de les implantacions a Tolosa, Perpinyà i les projectades en un futur a Lió i el nord de França. Durant l'any 2009 s'han creat diversos serveis especialitzats per a clients francesos que s'han agrupat sota la denominació Centre de serveis per a França. Per reforçar el servei de les terminals mencionades a França i el de les de Saragossa i Madrid a Espanya, el Port de Barcelona ofereix un acompanyament personalitzat i gratuït de les operacions físiques i documentals del passatge portuari, el suport de consultors especialitzats en logística i transport –facilitadors– que proporcionen un consell individualitzat i gratuït en el desenvolupament



de cadenes logístiques eficients a través del Port, i un equip dedicat al desenvolupament de serveis ferroviaris amb una especial dedicació al mercat de França.

S'han obert igualment nous canals de comunicació adaptats al mercat francès: un número de telèfon gratuït, una adreça de correu electrònic (infofrance@apb.es), una *newsletter* mensual exclusiva per a França i els serveis web en francès del Port de Barcelona (www.barcelone-port.fr).

Pel Port de Barcelona hi transiten fluxos significatius de mercaderies amb origen o destinació a França. Això ha estat possible gràcies als esforços de molts operadors de la Comunitat Portuària i Logística de Barcelona; a l'harmonització de procediments duaners de la Unió Europea, que fan innecessari recórrer a la figura del representant fiscal; i, sobretot, a l'obertura del transport terrestre de contenidors, que permet que tots els transportistes puguin recollir o entregar contenidors en el Port de Barcelona.

Ports secs d'Azuqueca de Henares i Coslada

Dues iniciatives amb la mateixa finalitat que tmZ i tmT són els ports secs ubicats a Coslada i a Azuqueca de Henares, des dels quals el Port de Barcelona dona servei al rellevant pool logístic i de consum que constitueix l'àrea de Madrid, i des d'on es connecta amb la resta de mercats de la península Ibèrica.

Al port sec de Azuqueca de Henares opera una terminal ferroviària i disposa de depot de contenidors, un magatzem per al despatx de duanes i un magatzem amb entrada de via per a operacions ferroviàries interiors. També hi fa operacions de

consolidació i desconsolidació de contenidors.

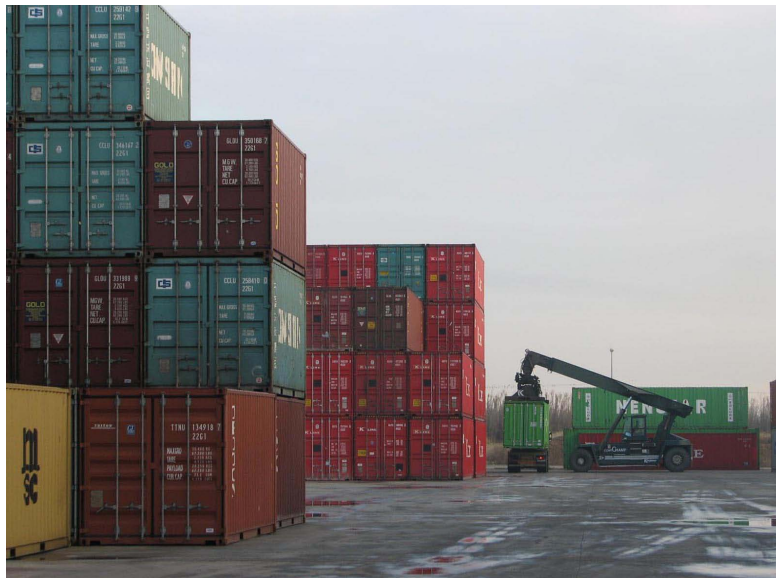
El Port de Barcelona participa en aquesta terminal a través de les accions que hi té CILSA i, a més, un representant de l'APB forma part del seu Consell d'Administració. En relació amb el servei, els tres de connexió amb el Port de Barcelona transporten majoritàriament contenidors per a receptors situats al corredor d'Azuqueca de Henares, un tràfic que el 2008 va suposar 19.488 TEU (+8%). El servei es va iniciar el 2006 amb 2.793 TEU transportats.

El port sec de Madrid-Coslada té l'objectiu de contribuir al creixement dels tràfics dels ports d'interès general participants al projecte –como és el cas del Port de Barcelona– mitjançant el desenvolupament d'iniciatives logístiques i la provisió d'espais infraestructurals intermodals per al foment del transport terrestre ferroviari entre aquests ports i l'àrea metropolitana de Madrid.

El tràfic entre Madrid-Coslada i el Port de Barcelona durant el 2008 va ser de 3.352 TEU (+27%), d'un total de 53.245 TEU (+1%) registrats.

Centre intermodal de mercaderies a l'Empordà

El Port de Barcelona col·labora amb l'empresa pública CIMALSA per promoure el que serà un important nucli d'activitat logística intermodal a Catalunya i la Península. El tracta del complex format per la futura gran terminal intermodal del Far de l'Empordà i la actual terminal de Vilamalla, ambdues situades al costat del centre d'emmagatzematge i distribució LOGIS Empordà.



L'abril de 2008 els promotors i Renfe van signar un conveni per relançar l'activitat de la terminal ferroviària de Vilamallà i adequar-la al transport intermodal de contenidors –normals i frigorífics– de mercaderia general i de vehicles. Els promotors executaran les obres necessàries per valor d'1,4 milions d'euros i Renfe operarà la terminal per un període de 10 anys, amb una previsió de 10 trens setmanals (5 d'entrada i 5 de sortida).

El 2009 el Port de Barcelona i CIMALSA han constituït una societat per impulsar una nova gran terminal intermodal amb accés als dos amples de via al Far de l'Empordà, ubicada davant de la terminal de Vilamallà. La societat promotora s'encarrega del plantejament urbanístic, infraestructural i operatiu, així com de l'anàlisi de la viabilitat de la iniciativa.

En relació amb els corredors multimodals de transport –que proveeixen tant les infraestructures com els serveis que impliquen– l'APB ha centrat les seves actuacions en l'àmbit ferroviari. D'una banda, per assegurar l'organització i la promoció dels serveis ferroviaris al *hinterland* del sud de França i, d'altra, per millorar les infraestructures, l'explotació i lliure competència del corredor ferroviari mediterrani.

Nou servei ferroviari BarcelYon Express

El 3 de febrer de 2009 va entrar en funcionament una oferta ferroviària específica per al corredor Barcelona-Lió, en virtut del conveni signat amb Renfe Operadora i Naviland Cargo. L'APB hi va participar com a promotora de negoci i facilitadora de la creació del nou servei que enllaça el Port de Barcelona amb

les principals ciutats i regions de França generadores de comerç exterior.

El servei BarcelYon Express, que compta amb dues sortides setmanals, connecta les dues terminals de contenidors del Port de Barcelona (TCB i TerCat) amb la terminal ferroviària de Naviland Cargo a Vénissieux, Lió, en el centre d'un dels principals nodes logístics de França.

FERRMED

L'APB és membre actiu de l'associació FERRMED, que té per objectiu la promoció de l'eix ferroviari europeu per a mercaderies Mediterrània occidental – Roine – Rin –Escandinàvia, entre Algesires i Estocolm. El 2009 l'activitat de FERRMED s'ha centrat en la finalització d'un estudi tècnic, socioeconòmic i d'oferta-demanda amb la finalitat de proposar les inversions més urgents a la xarxa ferroviària de l'eix, així com la declaració d'aquest com a projecte prioritari per la revisió de la xarxa transeuropea de transports (TEN-T) de la Comissió Europea el 2010.

Zona logística a Tanger Med

L'expansió del *hinterland* del Port de Barcelona també contempla incrementar la seva presència a la riba sud de la Mediterrània. El 4 d'abril del 2008 el Port de Barcelona i el port de Tanger Med van signar un acord de col·laboració per potenciar les seves relacions i mitjançant el qual es desenvoluparà una zona logística al port marroquí, per tal que doni servei als operadors de comerç entre Espanya i el Marroc que usin aquestes instal·lacions. El Port de Barcelona



explotarà una àrea de deu hectàrees dedicada a la logística, repartida en cinc hectàrees a la zona franca logística i cinc hectàrees al port sec de Tanger Med.

L'enfocament estratègic del port en xarxa és la resposta de l'APB per afrontar les exigències del mercat i avançar cap a l'objectiu estratègic de convertir el Port de Barcelona en un gran centre de distribució, concentració i logística de càrregues de la Mediterrània. Aquest objectiu implica assegurar els serveis de transport i logística dins i fora de la zona portuària i establir aliances amb altres operadors externs amb la finalitat d'atendre les necessitats d'una producció i una distribució cada vegada més globalitzades.

4.2.6. Iniciatives innovadores per a una major ecoeficiència dels serveis

Bonificacions a les taxes per pràctiques mediambientals

L'APB aplica una sèrie de bonificacions a les taxes per ocupació privativa i a la taxa al vaixell amb l'objecte d'incentivar unes millors pràctiques mediambientals.

La bonificació a les concessions es concedeix per la implantació de sistemes de gestió i d'auditoria ambientals degudament homologats i el 2009 va aplicar-se a 9 concessions, que suposen un 6% del total.

Quant a la taxa al vaixell, es bonifiquen aquells que acrediten el compliment d'unes determinades condicions de respecte al medi ambient, que millorin

les exigides per les normes i convenis internacionals. El 2009 un 15% de les escales s'han beneficiat d'aquestes bonificacions, amb un valor total de 82.601,86 euros.

Central elèctrica de cycle combinat a la zona de serveis del Port

Gas Natural va iniciar el 2008 les obres de construcció de dos grups de generadors de cycle combinat al Port de Barcelona, amb els primers treballs de condicionament del terreny a la zona d'ampliació.

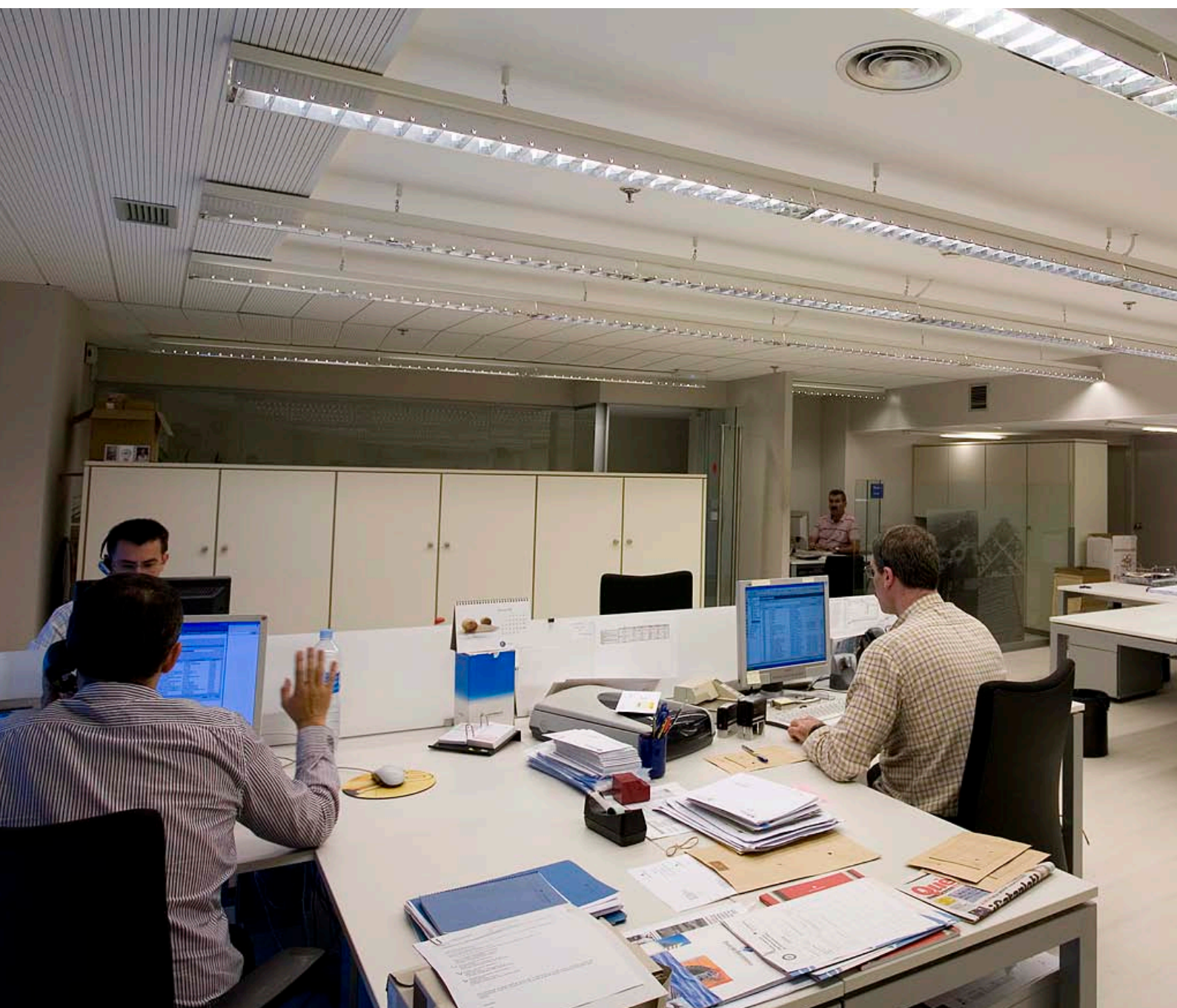
La construcció d'aquesta central de cycle combinat ha representat una inversió de 500 milions d'euros i la seva entrada en operació comercial està prevista pel primer semestre del 2010.

Entre altres intencions, la companyia ha construït la infraestructura per poder subministrar des de terra energia elèctrica als vaixells que atraquen al Port. Això evitarà les emissions dels motors auxiliars, que usen combustibles contaminants per funcionar.

En conjunt està previst que aquestes mesures evitin l'emissió de 655 tones anuals d'òxid de nitrogen a la atmosfera i contrarestin les emissions de NOx que generi la pròpia central.

4.3. Perspectiva social

La gestió del coneixement i les noves tecnologies, la qualitat i la millora sistemàtica, la comunicació eficaç, la col·laboració entre equips i la gestió de relacions, la sostenibilitat o la innovació són reptes que les persones assumeixen cada dia amb major intensitat



per desenvolupar amb èxit les iniciatives i projectes de les ambiciosos metes del Port. El projecte de canvi cultural busca conquerir els nous valors i comportaments a partir de la realitat actual.



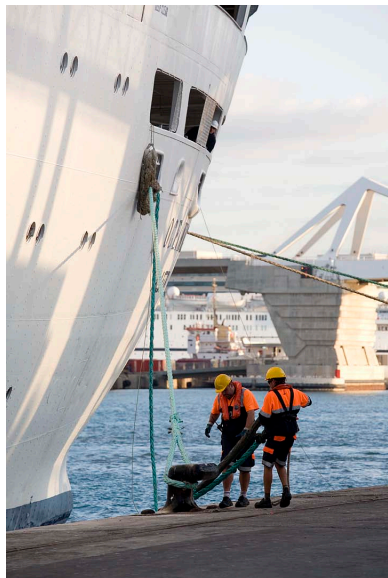
4.3.1. Les persones a la gestió de l'organització

Implantar una estratègia com la del Port de Barcelona té molt a veure amb el factor humà; amb el comportament, la capacitat i la imaginació de les persones i equips del projecte.

La gestió del coneixement i les noves tecnologies, la qualitat i la millora sistemàtica, la comunicació eficaç, la col·laboració entre equips i la gestió de relacions, la sostenibilitat o la innovació són reptes que les persones assumeixen cada dia amb major intensitat per desenvolupar amb èxit les iniciatives i projectes de les ambiciosos metes del Port. El projecte de canvi cultural busca conquerir els nous valors i comportaments a partir de la realitat actual.

Per donar-hi resposta, l'APB ha dut a terme una implantació a mida del Sistema Estatal de Gestió per Competències dissenyat per a les 27 autoritats portuàries que gestionen els ports d'interès general espanyols (II Conveni Col·lectiu de Ports de l'Estat i Autoritats Portuàries 2004-2009). Aquest sistema pretén la gestió integral i sota una mateixa metodologia, de les polítiques de selecció i ocupació, formació, promoció i desenvolupament de carreres professionals i el rendiment personal.

L'objectivitat i la transparència han estat dos principis bàsics que han guiat l'adaptació del model a la realitat i les característiques pròpies del Port de Barcelona i integrar-lo a la gestió i l'estratègia de l'APB. El compromís i el desenvolupament continuat



de les persones, la salut i la prevenció de riscos, el clima de treball i canvi cultural i la millora per l'eficiència de la gestió interna són quatre eixos essencials.

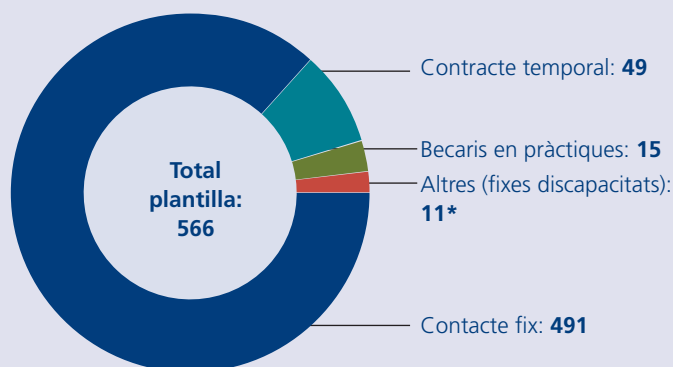
Característiques de la plantilla

Desglossament dins i fora de conveni

	2008	2009
Persones dins de conveni	465	481
Persones fora de conveni (directius)	75	70
TOTAL	540	551

La plantilla s'ha incrementat en 11 persones, és a dir, un 2,03%.

DESGLOSSAMENT DE LA PLANTILLA PER TIPUS DE CONTRACTE



* 5 persones amb contracte de minusvalidesa i 6 amb contracte ordinari i resolució de qualificació de disminució de la Generalitat de Catalunya.

DESGLOSSAMENT DE LA PLANTILLA PER RANGS D'EDAT

2009	16-30	31-40	41-50	51-60	61-70
Homes	56	104	129	108	3
Dones	23	50	51	25	2
TOTAL	79	154	180	133	5

DESGLOSSAMENT DE LA PLANTILLA PER ANTIGUITAT (ANYS)

2009	0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	>30
Homes	85	54	85	31	33	79	33
Dones	43	36	46	6	7	13	---
TOTAL	128	90	131	37	40	92	33



INGRESSOS I BAIXES PRODUÏDES DURANT EL PERÍODE DE REFERÈNCIA

	Dones	Homes	TOTAL
Nombre d'ingressos	23	35	58
Nombre de baixes	12	35	47

TREBALLADORS QUE HAN DEIXAT DE TREBALLAR PER L'APB

Motiu	Homes	Dones
Jubilació	1	0
Rescissions	14	2
Finalització contracte	15	8
Baixes voluntàries	3	1
Excedències	1	1
Altres (mort, incapacitat, etc.)	1	0
TOTAL BAIXES	35	12

	Ingressos	Baixes
2008	5	45
2009	58	47

Garantir l'estabilitat laboral de les persones que treballen a l'organització és una de les consignes més importants de l'APB, donada la importància social que representa el treball com a origen d'ingressos i aval de l'economia familiar i individual. Els beneficis de l'estabilitat laboral són compartits, ja que amb la participació efectiva en l'ambient laboral es garanteix la prestació d'un servei sostenible i eficient. Aquest fet ha quedat de manifest en les presentacions que l'alta direcció ha fet a la resta del personal al llarg de l'any (febrer i novembre de 2009).

	2008	2009
Rati de dies perduts per malaltia,	5,87%	3,15%
Rati de dies perduts per malaltia, vaga, baixa temporal, indisposició, baixa voluntària...		

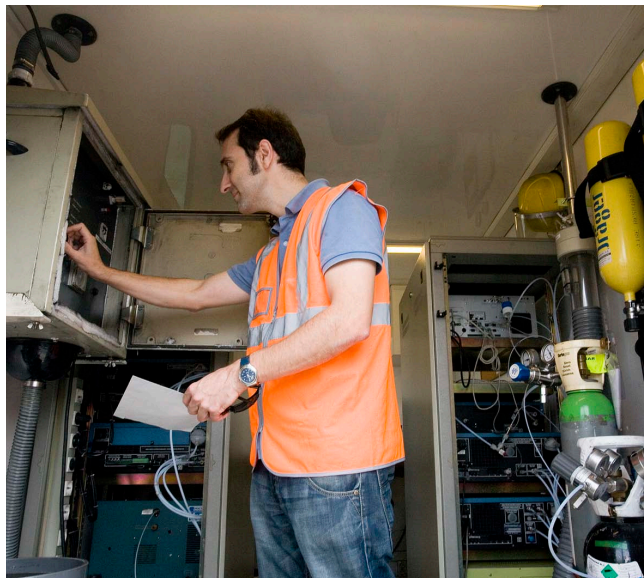
Sistema retributiu

La plantilla de l'APB està constituïda per dos grans col·lectius: exclosos i inclosos en conveni.

FORA DE CONVENI

	Alta Direcció*	Caps d'Unitat	Caps de Divisió	Total
Persones	36	21	13	70
Salari mitjà	70.480	46.030	55.287	60.323
Despesa salarial anual	2.537.280	966.630	718.731	4.222.641

* President, director general, subdirectors generals, directors, caps de departament



El personal directiu de l'organització obeeix a contractacions locals. Fora de l'àmbit nacional l'APB disposa d'algunes oficines de representació i, en aquests casos, es busca la contractació de persones ja residents en els països en qüestió a fi i efecte de maximitzar el rendiment laboral.

Dins de conveni existeixen 2 grups professionals:

- Grup II: Responsables i tècnics.
- Grup III: Professionals.

El sistema retributiu s'aplica en funció del grup, banda i nivell. Dins de cada banda existeixen diferents nivells salarials.

Banda salarial: és el salari que correspon a l'ocupació. A igual grup, banda i nivell, el nivell retributiu es idèntic en dones i homes.

Grup	Banda	Tipus d'ocupació	Salari mitjà 2009
II	I	Personal responsable	41.117
		Personal tècnic	
	II	Personal encarregat	29.196
		Personal subinspector	
III	I	Personal cap d'equip	25.348
		Personal patró portuari	
	II	Personal Policia Portuària	20.992
		Personal oficial	
		Personal administratiu general	
	III	Personal auxiliar i de suport	20.064

En relació al salari mínim interprofessional, com a quantia mínima que reben les persones, la situació de l'APB és la següent:

- Salari mínim interprofessional 2009: 624 euros.
- Salari base corresponent a la categoria més baixa dins de conveni (GIII BII N7): 1.145,65 euros.

Compliment d'objectius de rendiment individual

Amb l'objecte d'avaluar el rendiment de les persones treballadores, l'APB ha impulsat la implantació d'un sistema de gestió per objectius que abasta la totalitat del personal, tant exclòs com inclòs en conveni.

Cada any es fixen dos tipus d'objectius: els generals i els departamentals o individuals:

1. **Objectius generals:** definits pel Comitè de Direcció, són comuns a totes les persones de l'organització i fan referència a les grans fites que aquesta ha d'assolir durant l'any. Es pretén, per una part, que totes les persones coneguin i facin seus els afers de gran rellevància i, per l'altra, fomentar la participació i el treball en equip per assolir les metes establertes.
2. **Objectius departamentals/individuals:** es fixen de manera consensuada amb les persones de l'organització i s'alineen amb el Pla d'Empresa. El mètode d'avaluació es basa en el grau de consecució de la meta establerta i en l'avaluació del superior immediat, segons set conceptes que es refereixen a l'actitud de la persona en el treball:



- Dedicació, esforç i sentit de la responsabilitat.
- Iniciativa i creativitat.
- Treball en equip (cooperació, col·laboració).
- Flexibilitat (adaptació, polivalència).
- Atenció a la clientela (externa o interna).
- Relació amb comandaments superiors.
- Relació amb subordinats.

El resultat s'obté amb la suma del percentatge de compliment dels objectius generals, els objectius departamentals i/o individuals i l'avaluació del superior.

Formació

La **formació** de les persones que treballen a l'APB ocupa un lloc prioritari, s'adapta als requeriments precisos de l'organització i pot perseguir els següents objectius:

- **Millorar les aptituds:** preparar les persones per a l'execució immediata de les activitats específiques de l'organització.
- **Facilitar oportunitats:** per al desenvolupament professional continuat, tant en el lloc de treball actual com per a altres de nivell superior.
- **Canviar actituds:** incidirà en el clima laboral, incentivarà la motivació i formarà mentalitats més receptives cap a nous mètodes, tecnologies i canvis organitzatius.
- **Incrementar la polivalència:** per facilitar la mobilitat horitzontal i ascendent.

Durant aquest any s'han reduït un total de 229 accions formatives dirigides a la plantilla de l'APB.

PERCENTATGE MITJÀ DE COMPLIMENT D'OBJECTIUS

Tipus d'objectiu	% compliment 2008				% compliment 2009			
	CD*	FC*	DC*	Mitjana	CD	FC	DC	Mitjana
Generals	50	50	50	50	75	75	75	75
Avaluació del superior	88,31	91,56	86,30	88,31	75,89	92,27	89,64	89,45
Departamental /Individual	100	100	100	100	80,70	89,57	84,76	85,07
MITJANA GLOBAL	84,58	90,39	93,62	84,58	77,22	84,42	81,60	81,72

*CD: Comitè de Direcció, FC: Fora de conveni, DC: Fins de conveni

	2008	2009
Accions col·lectives	71	104
Accions individuals	177	105
TOTAL ACCIONS FORMATIVES	248	209

DESGLOSSAMENT DE LES ACCIONS REALITZADES

MODALITAT		Accions 2008	Accions 2009
Formació col·lectiva	Idiomes*	15	26
	Polícia Portuària	19	31
	Ofimàtica*	17	5 ⁽¹⁾
	Competències tècniques*	3	23 ⁽²⁾
	Formació específica	17	19
	TOTAL ACCIONS COL·LECTIVES	71	104
Formació individual	Idiomes*	14	22
	Seminars PSDE/APD	26	0 ⁽³⁾
	Cursos, seminaris i jornades	67	32 ⁽²⁾
	<i>Short sea shipping</i>	15	13
	Carnet de conduir	7	2
	Màster i postgraus*	21	27
	Plans de desenvolupament*	27	9 ⁽⁴⁾
	TOTAL ACCIONS INDIVIDUALS	177	105

* Iniciatives i accions significatives destinades a la polivalència i desenvolupament de carreres professionals.

(1) S'ha apostat per la formació *e-learning*, aspecte que ha permès la realització de menys edicions però tot mantenint el nivell de participació òptim.

(2) L'increment de la formació en competències tècniques (que repercuteixen en el reconeixement i/o desenvolupament professional) és una de les possibles causes per les quals ha disminuït l'assistència a seminaris i jornades.

(3) No s'ha disposat de l'organització de seminaris PSDE (Programa de Seminaris de Direcció i Empresa).

(4) El 2009 el nombre d'acreditacions d'experiència va disminuir, ja que es van realitzar majoritàriament durant l'exercici 2008.

TOTAL D'HORES DE FORMACIÓ DESGLOSSEDES PER CATEGORIA PROFESSIONAL

Grup	Hores reals 2008	Hores reals 2009
Comitè de Direcció	793	277,5
Fora de conveni (inclòs Comitè de Direcció)	2.616,50	1.887
GII-1	1.472	4.113,26
GII-2	4.288,50	7.934,37
GIII-1	3.822	4.875,73
GIII-2	1.001	3.079,63
GIII-3	68	79
TOTAL	14.450	21.968,99

	Hores 2008	Hores 2009
Fora de conveni	2.616,50	1.887
Dins de conveni	11.833,50	20.081,99
TOTAL	14.450	21.968,99

*En el còmput d'hores de formació individual especial només s'han comptabilitzat les hores d'aquells cursos que es van realitzar completament durant l'any 2009 i no les corresponents a cursos plurianuals.

PROMIG D'HORES DE FORMACIÓ PER PERSONA

Col·lectius	Hores 2008	Hores 2009
Comitè de Direcció	46,64	14,61
Personal fora de conveni	35,84	26,96
Personal dins de conveni	24,80	40,90
GII-1	16,00	41,13
GII-2	21,02	40,28
GIII-1	35,06	49,75
GIII-2	15,16	34,60
GIII-3	6,80	11,29
Promig en relació al total de la plantilla	25,94	39,16

TOTAL DE LA INVERSIÓ EN EUROS

Tipus d'acció	2008	2009
Cursos individuals	121.457,25	70.003,77
Cursos col·lectius	89.644,56	92.018,45
Polícia Portuària	40.487,25	32.402,37
Competències tècniques	18.423,50	32.422,48
Altres cursos col·lectius	30.733,81	27.193,60
Serveis professionals i assistència	135.920,76	152.321,13
Outsourcing formació	51.967,20	71.069,90
Idiomes	158.855,44	145.804,66

Formació en seguretat, salut i riscos laborals

El total de persones que han rebut formació relacionada amb la seguretat, la salut i els riscos laborals és de 115.

Curs	Nombre assistents
Curs bàsic en prevenció de riscos laborals (2 edicions)	35
Elaboració d'un informe d'accident de treball (4 edicions)	76
Conducció de passarel·les portuàries	4

Programes relacionats amb grups específics vinculats amb el Port

Dins del Pla de Formació de la Policia Portuària s'ha dut a terme el Curs d'actualització en seguretat ciutadana, de 36 hores de durada. El seu objectiu general ha estat facilitar als participants, un total de 80 membres del cos de la Policia Portuària, els coneixements i els criteris d'actuació en l'àmbit de la seguretat ciutadana.

PROCEDIMENTS O PRÀCTIQUES PER DETECTAR I ERADICAR LA CORRUPCIÓ

2009	Nombre d'hores
Curs de formació d'introducció a la normativa portuària	10
Curs de formació de normativa portuària aplicada	20
TOTAL HORES (Drets humans)	30

Pla d'Igualtat

La igualtat d'oportunitats és –juntament amb altres com la salut, els drets humans, el desenvolupament sostenible,...– un valor que identifica la imatge corporativa de l'organització.

Amb la finalitat d'integrar la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en totes les relacions, internes i externes del Port de Barcelona, la primera acció que s'ha dut a terme ha estat el diagnòstic de l'APB. Consistent en una anàlisi detallada de la situació, aquest diagnòstic ha servit com a punt de partida per formular un Pla d'Igualtat, l'aprovació del qual està prevista pel 2010.

El maig de 2009 l'APB va presentar un projecte al Departament de Treball de la Generalitat per avançar en l'objectiu de fomentar la igualtat d'oportunitats. El projecte ha obtingut una subvenció equivalent al 80% de l'import previst i ha requerit l'elaboració del Pla d'Igualtat i la posada en marxa de les següents accions prioritàries:



- Eliminació de les ofertes d'ocupació el llenguatge sexista, amb l'ús d'un llenguatge neutre i sense diferència de gènere
- Formació sobre igualtat d'oportunitats i comunicació per a totes les persones de l'organització.
- Constitució del Comitè Permanent d'Igualtat: persones de la representació sindical i de l'organització.
- Eliminació del llenguatge sexista de totes les comunicacions i documents de l'organització.
- Redacció del procediment per a d'utilització del llenguatge no sexista a l'organització.
- Redacció del protocol d'actuació per gestionar l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Creació de la figura de l'Agent d'Igualtat: formació i inclusió en l'organigrama de l'APB.

DESGLOSSAMENT DE LA PLANTILLA PER CATEGORIA PROFESSIONAL EL 2009

Ocupacions	Dones	%	Homes	%	TOTAL
Presidents generals/directors generals/subdirectors generals	0	0	4	100	4
Cap d'àrea	5	31,3	11	68,7	16
Resta fora de conveni	39	78	11	22	50
Responsables (GII-1)	36	36,73	62	63,27	98
Personal tècnic / administratiu (GII-2, GIII)	85	32,82	174	67,18	259
Polícia Portuària	14	11,29	110	88,71	124
TOTAL	179	32,5	372	67,5	551

A igual categoria professional no existeix diferència salarial entre dones i homes.

Drets humans

Desglossament de treballadors per pertinença a minories

No s'han produït incidents per discriminació de raça, afiliació política, origen, religió...

CONTRACTES DE PERSONES AMB DISMINUCIÓ (5)

	Homes	Dones
2008	2	3
2009*	7	4

(*) 5 persones amb contracte de minusvalidesa i 6 amb contracte ordinari i resolució de qualificació de disminució de la Generalitat de Catalunya.

Acomiadaments i sancions

Al personal laboral al servei de les Administracions públiques li és d'aplicació:

- Estatut Bàsic de l'Empleat Públic (de 13 d'abril de 2007), que en l'article 52 recull els deures dels empleats públics i Codi de conducta; en el 53, els principis ètics; i en el 54 els principis de conducta.



- El Conveni Col·lectiu de Ports de l'Estat i Autoritats Portuàries, que en l'article 43 recull les competències sancionadores; en el 44, les faltes; en el 45, les sancions; i en el 46, el procediment sancionador.

Quant a codis voluntaris, es disposa del document intern "Normes bàsiques de convivència a l'APB", elaborat i publicat amb motiu del trasllat al World Trade Center (WTC) Barcelona i que contempla aspectes relacionats amb l'entorn de treball, ambient acústic, espais comuns, estacionament de vehicles i recordatori de la prohibició de fumar a l'organització.

El 2009 hi ha hagut un total de 4 persones sancionades per faltes d'assistència o disciplina en el treball.

4.3.2. Aportació social

L'APB ha sigut pionera en oferir a tota la plantilla beneficis socials molt valorats com a forma d'atraure, retenir i motivar, i com a part de la compensació total.

Fons social per a empleats

Té la finalitat de finançar las següents activitats de las persones que treballen a l'APB:

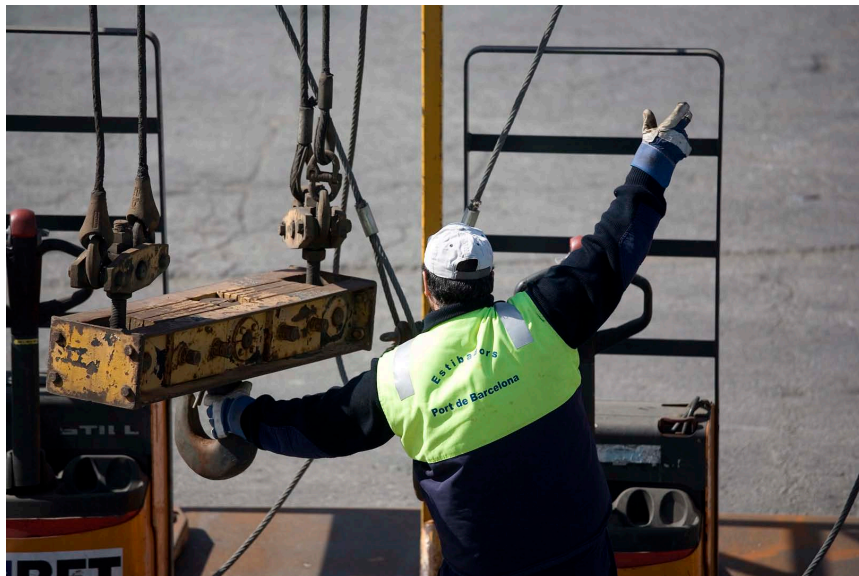
- Ajudes per a la promoció de les persones treballadores que vulguin fer estudis reglats.
- Ajudes per a les persones treballadores que tinguin descendents menors de 26 anys realitzant estudis d'educació infantil, primària, ESO, batxillerat, formació professional o estudis universitaris.
- Ajudes per a situacions assistencials excepcionals dirigides a les persones que treballin per l'APB i tinguin descendents menors de 26 anys amb discapacitat física o psíquica i que no realitzin cap activitat retribuïda.

Durant l'any 2009 l'import total abonat pels tres conceptes ha estat de 242.054 euros

Préstecs per l'habitatge

És una iniciativa promocionada per l'APB per concedir préstecs a les persones treballadores en relació amb la compra o rehabilitació de l'habitatge.

	FONS		DESPESES		SALDO	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Reintegrable	94.121,45	100.121,45	94.000	100.000	121,45	121,45
Adquisició	34.121,45	36.121,45	6.100	12.200	28.021,45	23.921,45
Reparació	37.636,44	29.636,14	36.000	28.000	1.636,44	1.636,44
TOTAL	165.879,34	165.879,04	136.100	140.200	29.779,34	25.679,34



Restauració

L'APB ofereix al seu personal les prestacions de Cheque Gourmet per compensar el tancament del menjador d'empresa (inviabile a la nova ubicació en el WTC Barcelona). Aquest sistema té un funcionament molt senzill, amb més de 25.000 establiments gastronòmics afiliats, i suposa un important avantatge econòmic per totes les persones treballadores.

	2009
Nombre xecs de Cheques Gourmet	108.533
Import en euros	976.797

Un dels motius pels quals es va triar Cheque Gourmet és que el 0,2 % de la facturació anual per l'emissió dels xecs es destina a finalitats solidàries. Per això, entre el 27 d'agost i el 30 de setembre es va habilitar al ePORTal (la intranet corporativa) una enquesta electrònica per tal que les persones treballadores escollissin com a receptora del 0,2% una de les tres organitzacions no governamentals seleccionades prèviament per la direcció i els representants socials: Stella Maris, Càritas i Metges sense Fronteres.

De les 163 enquestes respostes, Metges sense Fronteres va rebre el 49,7% dels vots i ha estat la receptora de la donació, que ha ascendit a 1.399,12 euros.

Transport

L'APB ha impulsat un servei d'autobús en el recinte portuari, adscrit a la xarxa del transport públic de Barcelona. A més, s'entrega trimestralment una targeta de transport públic integrat (T-Trimestre) a aquelles persones que treballen per l'APB i prefereixen una opció més sostenible i alternativa al transport privat. Durant el 2009 s'han distribuït 576 unitats d'aquestes targetes de transport.

Persones usuàries de targeta 2008	87
Persones usuàries de targeta 2009	144

Guarderia

Totes les persones que treballen al Port de Barcelona poden usar els serveis que ofereix l'escola infantil Simphonie, un projecte educatiu de qualitat per a nens de 4 mesos a 3 anys ubicat als espais de la Zona d'Activitats Logístiques - Barcelona.

Pla de pensions

L'APB disposa d'un pla de pensions del sistema d'ocupació d'aportació definida a favor dels seus empleats. El promotor del pla és l'APB, que fa les aportacions previstes condicionades al fet que el partícip també faci les aportacions corresponents



APORTACIÓ AL PLA DE PENSIONS DE L'APB

	2008	2009
Promotor (APB)	555.384,92	582.755,45
Participis	384.939,42	402.699,29
TOTAL	940.324,34	985.454,74

Les aportacions dels participis i del promotor es calculen en base a tres mòduls: salari pensionable, antiguitat i edat.

Habitatge

Per a aquelles persones amb una tasca portuària que requeria una dedicació exhaustiva o aquelles que podien tenir especials dificultats en accedir a un domicili, l'APB va construir fa anys un conjunt d'habitatges de caràcter social dins del recinte portuari. Avui es mantenen algunes d'aquests habitatges socials i en la seva gestió hi participen els representants socials.

Associació de Jubilats

L'Associació de Jubilats, Prejubilats i Pensionistes de l'APB és una entitat sense ànim de lucre destinada a fomentar el companyonia entre les persones que han conclòs la seva trajectòria laboral a l'organització. Així, l'APB finança activitats diverses i dota de recursos les instal·lacions cedides a l'associació, tot mantenint un fort vincle entre els seus membres i el Port de Barcelona. Durant el 2009 ha donat 4.000 euros en concepte de subvenció de viatges (excursions).

Oci i esport

L'APB disposa d'una zona esportiva que ofereix diverses instal·lacions destinades a la pràctica de diversos tipus d'esport: futbol sala, futbol set, basquetbol, voleibol, tennis de taula i activitats dirigides (aeròbic, ioga, etc.). També hi ha una instal·lació d'oci dotada de barbacoa i un gimnàs ubicat a l'edifici ASTA.

S'ha creat el Club Esportiu Port de Barcelona, una entitat sense ànim de lucre que fomenta la pràctica de l'esport entre les persones de l'APB. El club unifica totes les seccions existents fins ara: ball esportiu, basquetbol, ciclisme, futbol sala, pesca esportiva, tir olímpic, vela i excursionisme.

Les persones de la Comunitat Portuària poden utilitzar aquestes instal·lacions a un preu just.

	2008	2009
Nombre de persones usuàries	- - -	1.710
Freqüència d'ús de les instal·lacions	17.109	16.720

Assegurança d'accidents

D'acord amb l'article 47 del II Conveni Col·lectiu de Ports de l'Estat i Autoritats Portuàries, l'APB té subscrita una pòlissa d'assegurança d'accidents per al personal dins de conveni, contractada amb la companyia Winterthur Seguros. El personal directiu disposa també d'una pòlissa d'assegurança equivalent. En ambdós casos els beneficiaris d'aquesta són els hereus legals de la persona treballadora.



El cost anual de la pòlissa d'assegurança d'accidents ha estat de 18.300 euros.

Serveis de salut i medicina

Durant l'any 2009 s'ha acreditat l'organització com a col·laboradora de la Seguretat Social en contingències comuns i accidents no laborals.

L'assistència personalitzada als centres de salut de l'Autoritat Portuària de Barcelona ofereix tota una sèrie de serveis en benefici del personal (en actiu i jubilat) així com dels seus familiars. El centre ubicat al moll Bosch i Alsina aglutina el gruix dels serveis, des de medicina general a especialitats, fisioteràpia i tot tipus de proves i anàlisi. Gestionat amb personal propi de l'empresa, ha iniciat un nou procés de treball a través de la coordinació de l'equip d'Infermeria.

La consulta d'Infermeria consisteix en el seguiment de les malalties cròniques i el control de salut dirigit a grups de població amb factors de risc, tant amb a la promoció d'hàbits saludables com amb la detecció precoç de malalties.

El WTC Barcelona també disposa d'un centre dirigit fonamentalment al personal actiu de l'APB, que d'aquesta manera no necessita grans desplaçaments per rebre assistència durant l'horari laboral.

Igualment, els Serveis Mèdics de l'APB ofereixen una sèrie de serveis que no es presten de manera directa a les seves dependències; es tracta dels denominats "serveis concertats" que inclouen l'atenció per part de metges de

determinades especialitats, la realització de proves complementàries o l'atenció en centres hospitalaris concertats, a través d'una mútua mèdica finançada íntegrament per l'APB per al personal actiu i parcialment per al personal passiu.

Mutualitat de Previsió

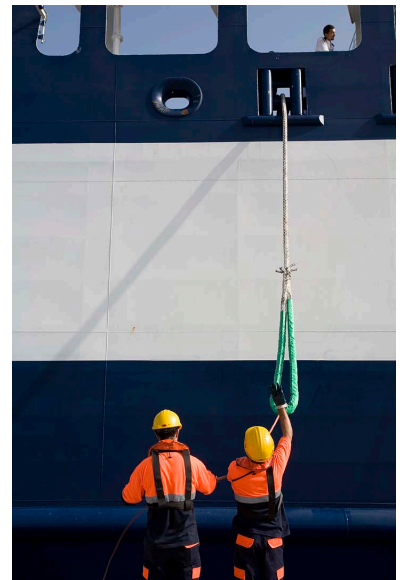
La Mutualitat de Previsió de l'APB està integrada per socis actius i pensionistes. Funciona a partir dels ingressos de les persones treballadores i de l'APB que, com a soci protector, cobreix gran part de la quota dels associats per prestacions com l'adquisició de medicaments, serveis d'oftalmologia i odontologia o trasllats.

Les aportacions de l'APB com a soci protector han estat les següents:

2009	Import en €
Socis actius	141.946,20
Socis pensionistes	3.809,20
TOTAL	145.755,40

Trasllats i canvis organitzatius

A finals de novembre de 2009 es va considerar conclòs el trasllat dels serveis tècnics administratius de l'APB al World Trade Center (WTC) Barcelona. Ha estat un projecte complex quant al plantejament i l'execució, en el qual han participat la major part dels departaments operatius de l'organització. El projecte va iniciar-se cap a finals del 2006 (ha calgut una reconstrucció d'infraestructura) i en diferents fases s'han traslladat un total de 350 persones.



Tots els canvis organitzatius s'han comunicat als representants socials amb prou antelació i s'han difós al personal a través de la intranet de l'APB. Els canvis organitzatius que s'han produït durant l'exercici (canvis de departament, noves incorporacions, baixes, etc.) han afectat unes 75 persones.

Festes de Nadal

L'APB ha posat a disposició del seu personal un total de 4 entrades per persona per assistir al Festival de la Infància i preus especials per accedir al Circ Raluy durant el període nadalenc.

4.3.3. Servei de Prevenció i Riscos Laborals

La prevenció ha estat des de fa anys un tema essencial de la política de personal i té un rol fonamental a la base social per la responsabilitat social. Com a gran empresa, l'APB compta amb un Servei de Prevenció de Riscos Laborals (PRL) propi que integra les especialitats d'ergonomia, psicosociologia, seguretat laboral, vigilància de la salut i higiene industrial.

El Pla Anual de Prevenció de Riscos Laborals parteix de les obligacions que estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i la seva normativa. Té com a missió la promoció de la millora contínua de les condicions i seguretat del treball.

Objectius bàsics:

- Combatre de forma activa la sinistralitat laboral.
- Fomentar una autèntica cultura de prevenció de riscos que vagi més enllà d'assegurar el compliment efectiu de les obligacions preventives.
- Reforçar la necessitat d'integrar la prevenció dels riscos laborals en els sistemes de gestió de l'empresa.

Òrgans fonamentals relacionats amb la prevenció i la salut laboral:

- **Comitè de Seguretat i Salut:** és l'òrgan paritari i col·legiat de participació destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos.
- **Grup de Prevenció del Consell Rector:** la seva missió és constituir un fòrum altament participat de la Comunitat Portuària, amb la finalitat que aquesta disposi d'un ens especialment qualificat tècnicament que serveixi de suport, d'assistència i d'informació en la prevenció de riscos laborals. Derivat d'aquest grup s'ha constituït:
 - Subgrup Ambulàncies SEM. S'ocupa de la coordinació amb el sistema d'emergències mèdiques amb l'objecte de minimitzar el temps d'espera de les persones accidentades. Gràcies a la coordinació de les diferents parts implicades aquest objectiu s'ha acomplert el 2009.
 - Subgrup Tècnic de Prevenció. Persegueix la creació de l'observatori de la prevenció en el

Port de Barcelona. Durant el 2009 s'ha dedicat a recollir informació sobre índexs de sinistralitat de les persones de la Comunitat Portuària, a analitzar-ne les causes i a proposar millores.

- **Comissió Interdepartamental de Prevenció de Riscos Laborals (PRL):** té la vocació d'integrar l'activitat preventiva en tots els departaments de l'organització.

Òrgans	Composició
Comitè de Seguretat i Salut	5 persones fora conveni 5 persones dins conveni (4 de la Policia Portuària i 1 de la Unitat de Manteniment General (UMG))
Grup de Prevenció del Consell Rector	2 fora conveni 2 dins conveni (Servei de Prevenció)
Subgrup Ambulàncies SEM	1 fora conveni 2 dins conveni (Servei de Prevenció)
Subgrup Tècnic de Prevenció	2 dins conveni (Servei de Prevenció)
Comissió Interdepartamental de PRL	3 fora conveni 7 dins conveni

Distribució d'accidents laborals per col·lectius

Durant el 2009 s'han produït un total de 39 accidents laborals, que significa un 7,2% de la plantilla. Dels afectats per aquests accidents només 13 persones han causat baixa laboral.

Col·lectius	2008	2009
Unitat de Manteniment	5	3
Polícia Portuària	21	31
Tècnico-administratiu	2	3
Unitat de Serveis	1	1
Senyals Marítims	0	0
Estacions Marítimes	0	1
Vigilants d'obra	1	0
TOTAL	30	39
Índex de gravetat	0,32	0,23
Molt greu	0	0
Greu	0	0
Lleu	30	39

PÈRDUA DE DIES I ABSENTISME LABORAL

	2008	2009
Rati de malalties professionals	0	0

BAIXA PER MALALTIA + BAIXA PER ACCIDENT DE TREBALL

Durada mitjana 2007	19,93
Durada mitjana 2008	16,64
Durada mitjana 2009	23,86

BAIXA PER MALALTIA + BAIXA PER ACCIDENT DE TREBALL

Índex absentisme 2007	3,80%
Índex absentisme 2008	3,56%
Índex absentisme 2009	3,15%

A TOT EL RECINTE PORTUARI

	2008	2009
Total accidents i incidències relacionades amb la salut i la prevenció	506	457

Formació relacionada amb la salut i la prevenció de riscos

S'han posat en marxa accions i programes de formació dirigits a la plantilla, a familiars o a la Comunitat Portuària (CP) relacionats amb malalties greus, així com reunions dels Comitès de Salut i Prevenció de Riscos Laborals.

TOTAL DE PERSONES QUE REBEN FORMACIÓ SOBRE SEGURETAT, SALUT I RISCOS LABORALS

	2008	2009
Servei de Topografia (Infraestructures)	6	0
Polícia Portuària	30	75
Equips de primera intervenció al WTC	10	
Curs bàsic de prevenció (30 hores)		30
TOTAL	46	105

TOTAL D'HORES DEDICADES A LA INFORMACIÓ/ FORMACIÓ DEL PERSONAL DE LA COMUNITAT PORTUÀRIA, CONTRACTES DE L'APB I EMPRESES DE TREBALL TEMPORAL

	2008	2009
Grup de Prevenció del Consell Rector + Subgrup Ambulàncies SEM (CP) + Grup de Tècnics	96	105
Contractes	20	20
ETT	5	5
Comissió Interdepartamental		10
TOTAL	121	140

TOTAL D'HORES DE FORMACIÓ SOBRE SEGURETAT, SALUT I RISCOS LABORALS

Col·lectius	2008	2009
Polícia Portuària (tots)	38	4
Estacions Marítimes	8	0
Curs bàsic de prevenció		30
TOTAL HORES	46	34

EXERCICIS I SIMULACRES (APB I CP) RELACIONATS AMB LA PRL I LA SEGURETAT INDUSTRIAL AL 2009

Tipus i objecte de l'exercici o simulacre	N.
Simulacre d'evacuació de l'edifici WTC	1

4.3.4. Representació social

Les relacions laborals es basen en un model de diàleg i concertació social, en un marc de responsabilitat i respecte per la llibertat d'associació sindical i el reconeixement de l'important paper dels representants socials en la dinàmica i evolució de l'organització.

Aquestes relacions laborals i la negociació col·lectiva tenen un marc legal que és el II Conveni Col·lectiu de Ports de l'Estat i Autoritats Portuàries, amb vigència fins aquest any 2009. Les 27 autoritats portuàries del sistema tenen la possibilitat de negociar acords locals en matèries com els complements retributius, la distribució de la jornada laboral, les vacances... També, a través d'una Comissió Paritària Local, es negocia l'aplicació i evolució del model de Gestió per Competències com a instrument integral per a la promoció, la formació i la classificació professional de les persones que treballen per l'APB.

L'APB compta amb un Comitè d'Empresa en el qual estan representades quatre forces sindicals (eleccions sindicals de març de 2008): Comissions Obreres té 10 representants, la Unió General de Treballadors i Professionals Independents compte amb 3 representants cada una i el Sindicat Professional de Policia Portuària té 1 representant.

4.3.5. Els clients i usuaris del Port

El Servei d'Accés Unificat (SAU)

És un servei de finestra única amb la missió de facilitar i fer més accessible la tramitació i l'obtenció d'informació sobre els serveis que ofereix l'APB, dirigits principalment als diversos usuaris de la instal·lació portuària. La seva finalitat és resoldre els problemes, facilitar les relacions i millorar l'agilitat dels tràmits.

Disposa de dues ubicacions, una general al WTC Barcelona i una d'especialitzada en tràmits de transport terrestre ubicada a l'edifici TIR (CI-SAU).



	2008	2009
Trucades telefòniques	72.519	80.114
Documents tramitats	100.946	91.898
Documents registrats	13.599	11.880
Cobraments realitzats	42.455	38.042

El 2009 s'ha produït un increment en l'ús de la plataforma de pagament de la web per part dels clients del Port, que ha passat del 20% l'any 2008 al 38,5% l'any 2009.

	2008	2009
Centre d'Identificació de camions (CI-SAU)		
Autoritzacions provisionals	35.238	28.096
Preavisos	50.750	48.731

El Sistema de Qualitat del Port de Barcelona

L'objectiu del Sistema de Qualitat del Port de Barcelona és fer transparent el pas de les mercaderies i dels passatgers per les instal·lacions portuàries.

Els diferents plans implantats al llarg del temps configuren l'actual Sistema de Qualitat del Port de Barcelona, el qual es troba en aquests moments en estat de revisió i millora, tant pel que fa a les terminals que manipulen mercaderia contenitzada (Terminal de Contenidors de Barcelona, Terminal Catalunya i Terminal Estibadora de Ponent) com a la resta de les instal·lacions, amb l'objectiu d'ampliar-ne l'abast.

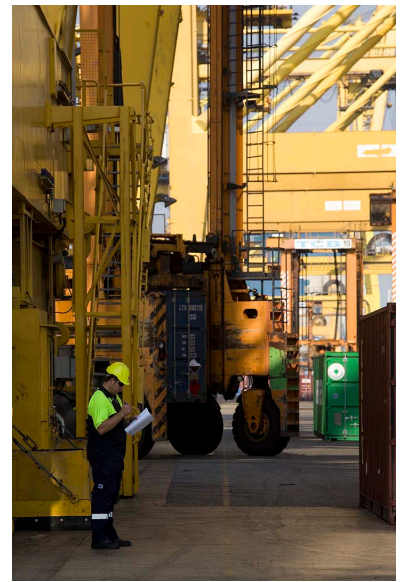
En aquest context obtenen especial rellevància les inspeccions realitzades a la mercaderia per part dels organismes competents com la Duana, Sanitat Exterior, Sanitat Animal, Sanitat Vegetal i SOIVRE. Per millorar la coordinació de la mercaderia subjecta a aquest tipus d'inspeccions s'ha creat el Servei de Coordinació de Posicionats per Inspecció (SCPP). Aquest servei permet gestionar telemàticament tot el procés que va des de la sol·licitud del posicionat per a la inspecció fins a la finalització de la mateixa i garanteix la traçabilitat del procés.

També s'ha elaborant un nou sistema d'indicadors que permeti mesurar el grau de qualitat de tots els processos, així com un nou Programa de compromisos que garanteixi un servei eficient d'acord amb les necessitats dels clients, tant importadors com exportadors i companyies navilieres.

El nou Pla de Qualitat

L'estiu del 2008, a fi i efecte de revisar els objectius del Pla de Qualitat per adequar-los a la realitat dels tràfics i a les expectatives futures dels clients, es van realitzar una sèrie de reunions amb clients finals en les quals van posar-se de manifest les següents necessitats:

- Introduir una major agilitat i coordinació en el procés d'inspecció física de la mercaderia i l'aplicació de les tecnologies de la informació.
- Millorar la transparència de l'activitat dels operadors del Port.



- Conèixer les responsabilitats dels operadors i les administracions en els processos i serveis oferts.
- Millorar els processos relacionats amb les exportacions.
- Establir conceptes de facturació més clars.
- Disposar d'informació general sobre l'evolució dels diferents aspectes relacionats amb els processos i serveis contractats.

Amb aquestes expectatives, i analitzades les accions impulsades fins al moment, es van redefinir els compromisos de qualitat del Port de Barcelona i fixar els nou objectius:

- Millorar els fluxos d'informació cap al client final. Més transparència i informació de les operacions logístiques al Port.
- Augmentar la coordinació entre els diferents operadors que permeti agilitar el moviment físic de la mercaderia per disminuir així el temps de pas pel Port.

Al llarg del 2009 s'ha treballat en el disseny i la definició del nou Pla de Qualitat, les fites més rellevants del qual són:

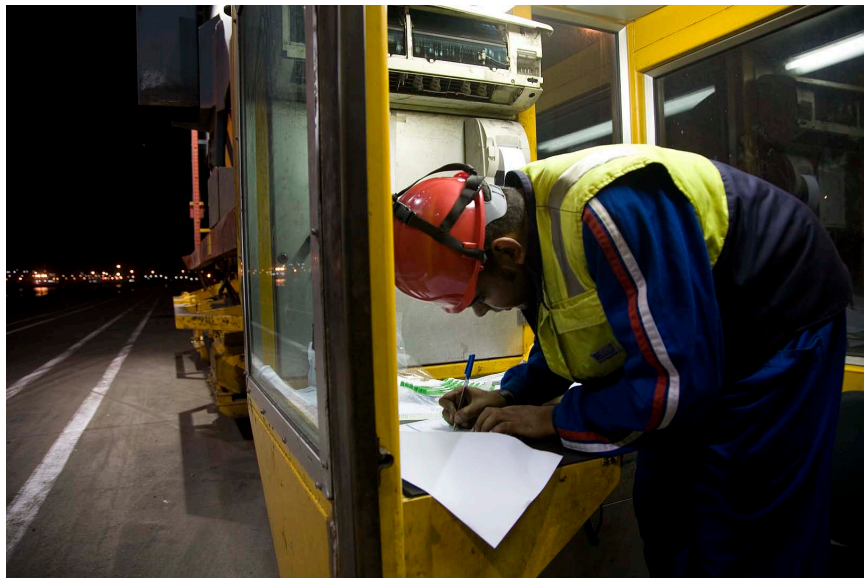
- La renovació i ampliació de l'acord subscrit el 1993 mitjançant la Carta de Qualitat Concertada.
- La introducció d'annexos d'adhesió voluntària que tradueixen els compromisos generals de la Carta de Qualitat Concertada en aspectes concrets per a cada sector d'activitat i responsabilitat.

- La proposta d'un nou Programa de Garanties, més ambiciós que l'actual, reflex del compromís assumit per tots els implicats i que assegura al client un alt nivell d'eficàcia del servei ofert.
- L'aplicació d'un nou sistema d'indicadors que permetrà conèixer el nivell de qualitat dels processos a nivell global i de les activitats crítiques de cada procés. Aquesta informació s'usarà per l'anàlisi de qualitat i per transmetre al mercat el grau de fiabilitat dels processos físics i documentals associats al pas de les mercaderies pel Port de Barcelona.
- L'elaboració d'un Pla de Comunicació permanent, com a eina de suport per difondre els compromisos de qualitat, els resultats dels indicadors dels processos i les accions de millora desenvolupades.

Els grups d'interès que es beneficiaran directament d'aquest nou pla són els importadors i exportadors i les navilieres, definits com a clients finals del nou pla.

L'Equip de Qualitat (EQ)

Aquest equip vetlla per la integritat de la mercaderia i per la transparència en l'operativa portuària de forma neutral i autònoma. Realitza funcions de suport a la Duana i als diferents serveis d'inspecció i, si cal, realitza extracció de mostres i adequació de la càrrega. Subministra informació sobre els processos que formen part de la seva actuació. En cas de detectar qualsevol incidència en el precinte, contenidor o mercaderia procedeix a la intervenció



(recompta, recondiciona i reprecinta) i emet un comunicat d'incidències (PI-1 i PI-2). Aquesta informació servirà posteriorment per analitzar si el client es pot acollir al Pla de Garanties, la finalitat del qual és recollir informació sobre les àrees de millora en la prestació dels serveis.

Durant aquest any també s'ha iniciat la intervenció de l'EQ en les operatives de vehicles, tant al vaixell com a l'esplanada, amb l'EQ-Vehicles. Aquesta informació permetrà adoptar-hi mesures de millora i augmentar l'excel·lència del servei a aquesta mercaderia.

Manuale de servei del Port de Barcelona

Permeten que les organitzacions que participen en el seu desenvolupament i aplicació es diferenciïn de la resta per una major qualitat en la prestació dels serveis i, alhora, transmetin als seus l'esforç de millora pretès.

Manual de servei específic per a terminals d'automòbils

Durant el 2009 una persona de l'EQ ha fet seguiments de les operatives, així com de tots els requisits de qualitat recollits en el *Manual de servei específic per a terminals d'automòbils*, a Autoterminal i Setram.

Els seguiments de l'EQ han permès l'elaboració d'informes (d'operativa, de l'estat de les infraestructures i d'incidències) i comunicats de danys, que inclouen la informació obtinguda en la realització de *check-list* i que també permetran la implantació d'accions de millora en el proper 2010.

Manual de servei específic per a terminals de contenidors

El 9 de gener de 2009 l'OPPE (Organisme Públic de Ports de l'Estat) va donar el vist-i-plau al document i l'APB el va aprovar el 4 de març de 2009.

TCB s'ha certificat conforme amb les especificacions preceptives potestatives incloses en aquest manual en data 26 de maig de 2009.

A finals del 2009 l'APB i TCB han celebrat la primera reunió de seguiment amb la finalitat de concretar objectius i accions correctives / preventives que se'n deriven.

Manual de servei específic per a terminals de creuers

El febrer de 2009 es va reiniciar aquest projecte per tal de revisar les característiques de qualitat de servei, així com els indicadors que hi estan relacionats.

El 10 de desembre de 2009 el Comitè de Qualitat de Creuers del Port de Barcelona va donar per bo aquest document i està previst que a principis de 2010 se'n realitzi l'aprovació per part de l'APB i del OPPE.

Manual de servei específic per a terminals ro-ro

El 17 de setembre de 2009 es va constituir el Comitè de Qualitat de Ro-ro del Port de Barcelona, responsable de validar la documentació relacionada amb el manual de servei corresponent.

El 16 de desembre de 2009 aquest comitè va aprovar les característiques de qualitat de servei i està previst que, durant els primers mesos de 2010 es dugui a terme l'aprovació del manual.



Manual de servei d'Ajudes a la Navegació

El desembre del 2006 es va signar aquest manual, en el qual figuren les característiques de qualitat que el Departament d'Ajudes a la Navegació de l'APB es compromet a complir per millorar la qualitat del servei.

El desembre de 2009 el Comitè de Qualitat va aprovar la segona revisió del document, en què es van extreure els compromisos relatius a Ports de l'Estat. El Comitè de Qualitat està integrat per representants de la Direcció General de Ports, Aeroports i Costes de la Generalitat, la Direcció General de Pesca i Acció Marítima, Ports de la Generalitat, la Demarcació de Costes, la Capitania Marítima, Salvament Marítim, la Corporació de Pràctics de Barcelona, l'Associació d'Agents Consignataris de Vaixells de Barcelona, l'Associació Catalana de Ports Esportius i Turístics, la Federació Nacional Catalana de Confraries de Pescadors, l'Organisme Públic de Ports de l'Estat i l'Autoritat Portuària de Barcelona, representada pels departaments d'Explotació, Operacions Portuàries, SSI-Qualitat i Ajudes a la Navegació.

Manual de servei de practicatge

El 2009 la Corporació de Pràctics ha dut a terme la implantació del Pilot Manager, un sistema integral de gestió que engloba els següents aspectes:

- Qualitat ISO 9001/2000.
- Protecció i Medi Ambient ISO 14001/2004.
- Prevenció i Riscos Laborals OSHAS 18001/2007.
- ISPS Protecció de les Instal·lacions Portuàries.

El Col·legi Oficial de Pràctics és l'encarregat del desenvolupament del Pilot Manager, ja que serà el sistema que implantaran totes les Corporacions de Pràctics d'Espanya.

Principals auditories realitzades

Auditoria de certificació ISO 9001 al Departament de Qualitat Externa de l'APB

El mes de novembre de 2009 el Departament de Qualitat Externa de l'APB va superar amb èxit l'auditoria de seguiment inicial i renovació (Fase 2 - AS1 i AS2) de la certificació segons la Norma UNE-EN ISO 9001:2008. L'abast de l'auditoria va ser la gestió del Sistema de Qualitat del Port de Barcelona, amb el resultat que el sistema és eficaç.

Auditories a l'Equip de Qualitat (EQ)

Durant el mes de novembre el Departament de Qualitat Externa de l'APB va realitzar una auditoria de seguiment dels treballs realitzats pel proveïdor del EQ, per tal de determinar el grau d'eficàcia de les activitats que desenvolupa dins del Sistema de Qualitat del Port de Barcelona, sense que s'evidenciessin desviacions significatives. Així mateix, el EQ s'ha certificat el 2009 per la ISO 9001 a través de l'auditoria realitzada per BSI.



Altres auditories de seguiment realitzades:

AUDITORIA INTERNA A LA GESTIÓ DEL SISTEMA DE QUALITAT DEL PORT DE BARCELONA

Auditories	Objecte	Desviacions
Manteniment de la certificació ISO 9001	Verificació de documentació i processos que intervenen en la gestió del Sistema de Qualitat	No conformitats: 0 Observacions: 0 Propostes de millora: 13

AUDITORIES A LES TERMINALS IMPLICADES EN EL SISTEMA DE QUALITAT

Terminal de Contenidors de Barcelona, S.L. (TCB)	Febrer
Terminal Catalunya, S.A. (TerCat)	Desembre

AUDITORIES A LES EMPRESES IMPLICADES EN EL SISTEMA DE QUALITAT (MANUALS DE SERVEI)

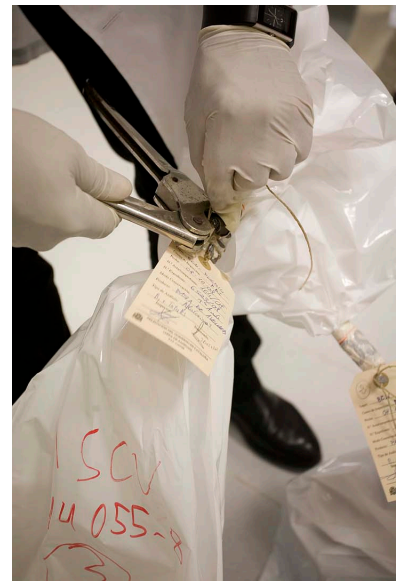
DECAL España, SA (Concessió per a líquids a granel). Realitzada per BCI (Lloyd's)	Maig
Terminales Químicas, SA (Concessió per a líquids a granel). Realitzada per AENOR	Juny
Terminales Portuarias, SL (Concessió per a líquids a granel). Realitzada per Qualitat Externa (APB)	Juliol
Terminales Portuarias, SL. Realitzada per AENOR	Octubre
Departament d'Ajudes a la Navegació. Realitzada per Qualitat Externa (APB)	Novembre

Serveis d'inspecció i garanties de salut

Els diferents productes importats pel Port de Barcelona per al consum directe dels ciutadans, o bé dels animals que aquests després consumiran, han de superar controls legiscats amb l'objectiu de garantir

que reuneixen les condicions adequades.

El Port de Barcelona disposa d'un Sistema d'Inspecció en el qual intervenen de forma coordinada dels diferents organismes involucrats:



- La Duana de Barcelona, amb potestat per realitzar la inspecció física de totes les mercaderies.
- Sanitat Exterior (Ministeri de Sanitat i Salut Pública), que analitza les mercaderies destinades al consum humà i mèdico-farmacèutiques, tant de productes d'origen animal com vegetal, procedents de països de fora de la UE.
- Sanitat Animal (Ministeri de Medi Ambient, Medi Rural i Mari), que controla les mercaderies d'origen animal destinades al consum no humà i animals vius procedents de països de fora de la UE.
- Sanitat Vegetal (Ministeri de Medi Ambient, Medi Rural i Mari), que inspecciona les mercaderies d'origen vegetal per al consum humà o animal procedents de països de fora de la UE.
- Centre d'Assistència Tècnica i Inspecció del Comerç Exterior (CATICE/SOIVRE), dependent de la Direcció Territorial de Comerç, que realitza el control de qualitat comercial en importacions i exportacions, especialment de productes alimentaris, tèxtils, pells i olis ... de fora de la UE i també, recentment, dels productes industrials procedents dels països asiàtics.

El Programa de Garanties de Port de Barcelona

El Programa de Garanties del Pla de Qualitat del Port de Barcelona recull el compromís d'agilitat en el despatx de duanes, de seguretat i integritat en la manipulació de la mercaderia, de coordinació en les inspeccions físiques i d'optimització de costos en les operacions a la mercaderia durant la seva estància a port.

El seu objectiu és transmetre al client final i al mercat la voluntat de millorar la qualitat del servei i l'acompliment dels seus requeriments, de manera que, en cas d'incomplir els compromisos assumits, s'indemnitza econòmicament el client. Aquesta compensació econòmica és independent de qualsevol altre tipus d'assegurança.

L'àmbit d'aplicació del Programa de Garanties abasta la Terminal Contenidors de Barcelona (TCB), la Terminal Catalunya (TerCat) i el Punt d'Inspecció Fronterer (PIF).

A partir de l'abril el Programa de Garanties ha ampliat el seu abast per millorar l'atenció als clients i donar major cobertura al compromís amb l'excel·lència que caracteritza els serveis i les operacions portuàries.

L'ampliació, aprovada en el Consell d'Administració de l'APB, és una iniciativa del Grup de Treball de Qualitat del Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària, l'objectiu del qual és redefinir els compromisos de qualitat del Port

• Garantia de seguretat total de la mercaderia

El Port de Barcelona garanteix la seguretat de la mercaderia dels contenidors (de tot tipus) cas que es produeixi qualsevol incidència imprevista durant la seva manipulació i estada en l'àmbit d'aplicació del Sistema de Qualitat. La compensació econòmica equival al grau del dany o la falta de la mercaderia que s'ha acreditat amb el valor econòmic (mínim i màxim) estipulat.



- **Garantia d'inspecció física coordinada**

El Port de Barcelona garanteix que, per a la mercaderia manipulada en l'àmbit d'aplicació del Sistema de Qualitat, el reconeixement físic requerit pels organismes competents d'inspecció diferents de la Duana (és a dir, Sanitat Exterior, SOIVRE, Sanitat Vegetal o Sanitat Animal) es durà a terme el dia previst i sofrirà un únic posicionament a la zona d'inspecció abans de ser despatxada.

- **Garantia de temps d'inspecció en el PIF**

El Port de Barcelona garanteix que, excepte els passadissos, la mercaderia subjecta a reconeixement físic al Punt d'Inspecció Fronterera (PIF) es realitzarà en el dia assignat i en un temps no superior a 60 minuts.

- **Garantia de despatx de trànsit immediat**

El Port de Barcelona garanteix que el despatx documental de la mercaderia contenitzada en trànsit, manipulada en l'àmbit d'aplicació del Sistema de Qualitat, es produirà el mateix dia de l'admissió del document de trànsit. Aquest document s'ha de presentar dins de l'horari d'admissió vigent de la Duana.

- **Garantia de despatx FCL (contenedor complet) per a la importació i exportació**

El Port de Barcelona garanteix que, excepte els circuits vermells, el despatx de duanes de la

mercaderia en contenidors FCL d'importació, d'exportació i resta de règims manipulats en l'àmbit d'aplicació del Sistema de Qualitat es realitzarà el mateix dia o el dia posterior a la presentació de la documentació.

Cas que la Duana requereixi el reconeixement físic d'aquesta mercaderia, el despatx es produirà el mateix dia del reconeixement físic, sempre que no es faci cap reconeixement per l'aportació de documentació de la inspecció i aquesta sigui conforme.

- **Garantia de temps de resposta de documentació escanejada de despatx de duanes**

El Port de Barcelona garanteix que, des de la recepció a la Duana, la sol·licitud de despatx de duanes amb documentació escanejada de la mercaderia d'importació en contenidors FCL s'atendrà i respondrà en el termini de quatre hores per un Operador Econòmic Autoritzat i vuit hores per la resta, sempre i que s'efectuï en el termini entre les 06:00 hores fins a les 18:00 hores.

- **Garantia d'informació**

El Port de Barcelona garanteix que la sol·licitud d'informació dels operadors sobre la mercaderia contenitzada s'haurà de resoldre en un termini màxim de quatre hores laborables. La informació garantida és la relativa a la data i hora i, en cas



d'importació, s'aplica sobre l'activació declaració sumària, arribada el vaixell, activació DUA (Document Únic Administratiu) per canal vermell, llevant, preavis transport, autorització mercaderies perilloses, lliureu de la mercaderia, sortida terminal); i per a l'exportació, sobre el admet de la mercaderia, autorització MMPP, preavis terminal, entrada per porta, càrrega vaixell i sortida vaixell.

Dimensió de Qualitat		Garanties	Indemnització 2009
ISO	Seguretat/ Integritat	Seguretat total de la mercaderia	Valor dany o falta (mín. 150 € / màx. 450 €)
	Agilitat de les inspeccions	Temps d'inspecció PIF	120 € (barem temps excés: 30 € / 120 €)
	Agilitat duanera	Despatx de trànsit immediat	450 € / document de trànsit
		Despatx FCL Import - Export	450 € / declaració
		Temps resposta despatx documentació escanejada	100 € / declaració
	Coordinació	Inspecció física coordinada	450 € (barem dies) = demora: 150 € / 450 €
	Transparència	Garantia d'informació	30 €/ resposta fora de termini o errònia

Informe del Sistema de Qualitat

Mensualment i anual s'elabora l'informe del Sistema de Qualitat del Port de Barcelona, que pretén ser una fotografia de la gestió del pas de la mercaderia per aquest per tal de detectar els punts febles que

permetin implantar la millora contínua. Fa referència a les terminals TCB, TerCat i Estibadora de Ponent, el Punt d'Inspecció Fronterer (PIF), la Duana i els Serveis d'Inspecció, i presenta dades relatives al control dels processos i als índexs de qualitat.

INTEGRITAT I SEGURETAT				2008	2009	Variació %
Contenidors descarregats plens dins del Sistema de Qualitat				335.437	256.314	-23,59
Embalatges manipulats dins del Sistema de Qualitat				2.090.696	2.316.991	10,82
Intervencions de l'Equip de Qualitat (EQ)				171	146	-14,62
Incidències internes				5	12	140
Índex de seguretat "S" (mitjana)				9,39	9,36	-0,35
INSPECCIONS						
Total d'inspeccions				18.305	17.401	-4,94
Incidències que impedeixen la inspecció el dia previst				10	3	-70
Incidències que NO impedeixen la inspecció el dia previst				239	128	-46,44
Índex d'inspecció física coordinada "I" (mitjana)				9,55	9,49	-0,57
PIF						
Operacions				4.019	4.894	21,77
Passadissos				1.196	1.323	10,62
Mitjana de temps de servei (minuts)				149,5	140,5	-5,96
AGILITAT						
Índex d'agilitat "A" (mitjana)				8,08	8,62	6,70
RECLAMACIONS/GARANTÍES						
Reclamacions rebudes				20	44	120
Garanties abonades				29	16	-44,82
Indemnitzacions per programa de garanties				7.793	5.053	-35,15
Sol·licituds d'informació				260	232	-10,76
Percentatge de sortida de contenidors (dies hàbils) Mitjana anual (Des de l'arribada del vaixell, dades no acumulables)						
Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4	Dia 5	Dia 6	Dia 7
16,16%	40,44%	59,75%	73,15%	81,60%	87,15%	90,68%

El Servei d'Atenció al Client (SAC)

El SAC del Port de Barcelona atén les consultes, demandes i suggeriments dels usuaris i clients finals del Port de Barcelona, i dona resposta a les queixes o reclamacions relatives als processos físics i/o documentals que es produeixen en el recinte

portuari. És l'instrument estratègic per mantenir el diàleg, reforçar la transparència i facilitar la formació i informació actualitzada a aquest important grup d'interès.

Consultes	2006	2007	2008	2009
Propietari de la mercaderia	90	91	153	182
Comunitat Portuària	51	48	45	33
Altres	38	28	31	15

Reclamacions	2006	2007	2008	2009
Propietari de la mercaderia	63	119	82	83
Comunitat Portuària	90	50	36	28
Altres	3	1	6	4

La consulta es refereix a la comunicació externa que es produeix en qualsevol moment, sense que hi hagi incidències en el pas de la mercaderia i/o en la tramitació de la documentació vinculada al seu pas pel Port. La reclamació es fa en el cas d'incidències per danys en la mercaderia o per operatives documentals o físiques no conformes amb les previstes en el programa de qualitat dins del recinte portuari.

L'Observatori de Competitivitat i Costos Marítims ofereix un servei d'anàlisi dels conceptes i imports de les factures que reben els usuaris per part dels operadors, així com informació sobre el rang mitjà de preus dels conceptes habituals de les factures dels diferents operadors. També s'ofereix un servei personalitzat d'atenció a expedidors i receptors de mercaderies, amb l'objectiu de reforçar la transparència i optimitzar les operacions comercials que es fan a través del Port de Barcelona.

Des del SAC s'impulsen iniciatives de sensibilització, d'informació i de formació, en aspectes d'interès puntual per a cadascun dels col·lectius destinataris. Igualment s'han potenciar altres canals de comunicació amb els clients i usuaris, como l'entrevista personal, el correu electrònic, la web o el butlletí digital *CCLink* i la premsa.

Port sense papers

El Fòrum Telemàtic és un grup de treball dependent del Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària i integrat per representants de tots els col·lectius del Port de Barcelona, que busca la implantació de solucions eficients per simplificar i millorar l'intercanvi d'informació sobre els processos d'entrada, estada i sortida de mercaderies.

D'altra banda, Portic és la plataforma d'intercanvi documental del Port de Barcelona per a la implantació progressiva del comerç electrònic. Ofereix un conjunt de serveis de sistemes d'informació exclusius per a la Comunitat Portuària de Barcelona i els seus clients, on es tramiten més de 40 documents diferents entre els diferents agents.

A més de la importància per al negoci i la gestió del coneixement, la simplificació dels circuits documentals i l'intercanvi electrònic suposen un estalvi important de paper i de trasllats de les

persones que mouen aquests documents amb mitjans de transport d'una entitat a una altra.

- El Consell d'Administració de l'APB va aprovar el maig de 2009 establir el procediment de coordinació de posicionaments de contenidors com a forma de treball al Port de Barcelona per sol·licitar el posicionament de contenidors al Punt d'Inspecció Fronterer (PIF) a partir del 8 de juny de 2009.

En la sessió del Consell del desembre es va informar sobre l'aplicació de l'esmentat procediment per a les inspeccions a les esplanades i els magatzems de les terminals i també per a les realitzades a l'escàner de contenidors.

Amb aquest procediment l'APB garanteix que la gestió de recursos escassos

—com les boques (*fingers*) del PIF, l'escàner de contenidors o l'espai d'esplanada per inspeccions— es dugui a terme de manera objectiva i transparent.

- El Consell d'Administració de l'APB va aprovar el juliol de 2009 el nou procediment d'intercanvi documental d'entrada i sortida de mercaderies per ferrocarril. Amb aquest es fan compatibles els intercanvis documentals del transport per ferrocarril amb els implantats per les entrades i sortides per camió. Així es faciliten els tràmits dels operadors multimodals del Port de Barcelona, alhora que s'integra el transport ferroviari en els serveis d'informació que s'ofereixen a la Comunitat Portuària.

Igualment es faciliten els intercanvis de mercaderies entre el Port de Barcelona i les terminals marítimes interiors com la de Saragossa, amb el trasllat de part del tràfic del mode de transport per carretera al ferrocarril, molt més respectuós amb el medi ambient.

- L'octubre de 2009 es va iniciar l'explotació del procediment duaner d'exportació conegut com "levant sense papers a l'exportació". Aquest procediment definit pel Fòrum Telemàtic facilita les tasques de control dels resguards de duanes de les terminals de contenidors i eximeix els consignataris d'haver de recopilar, abans de l'embarcament, els documents de despatx que autoritzen la càrrega dels contenidors. D'aquesta manera es redueixen els desplaçaments entre empreses per moure papers.

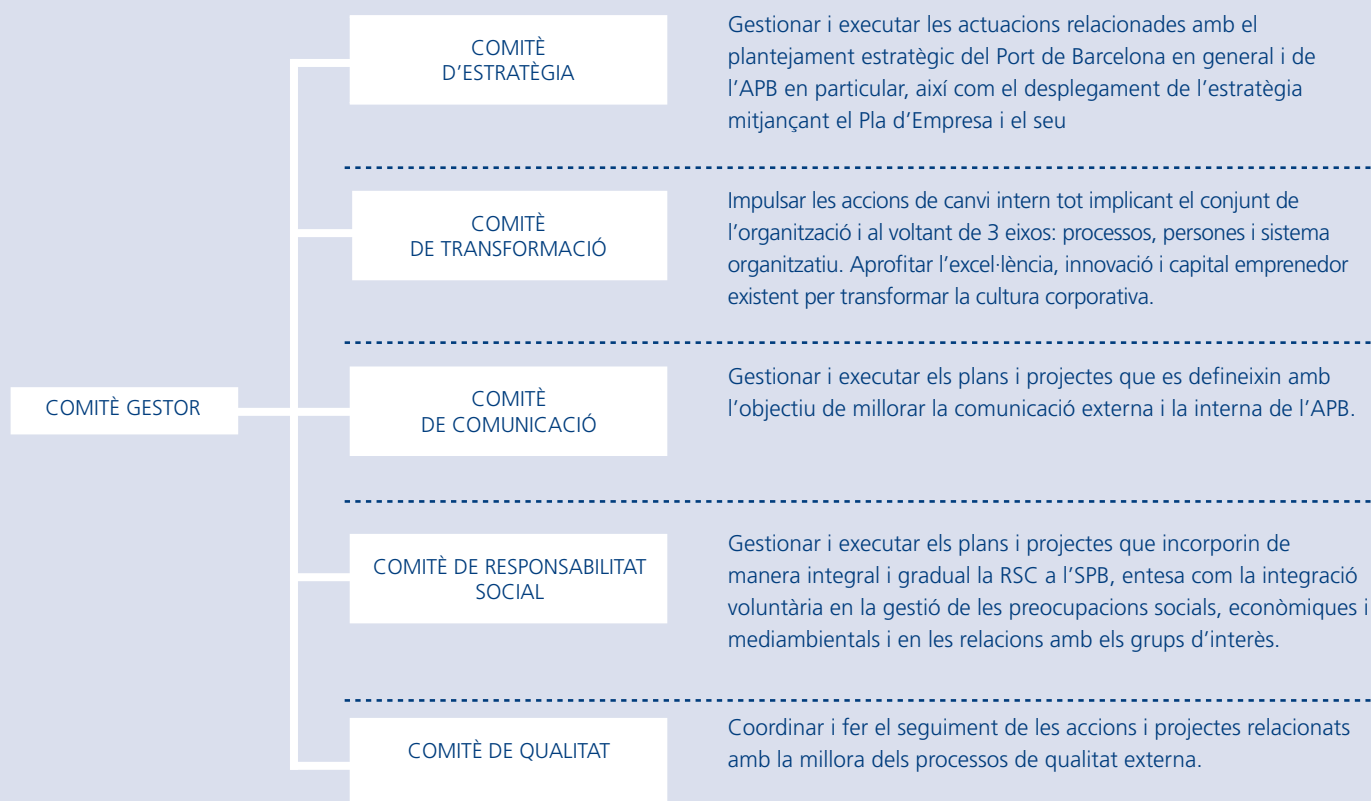
Millora contínua: Comitès de Progrés i Grups de Millora

La millora contínua de la capacitat i dels resultats en el desenvolupament dels sistemes, processos i activitats de l'APB és un objectiu permanent per oferir un servei eficient.

El PI'APB 2008-2009, vinculat a la posada en marxa del Model d'Excel·lència EFQM l'any 2006, integra un conjunt d'iniciatives per incorporar a les

persones de l'organització en la cultura de la millora contínua, amb el foment de la col·laboració, la participació i el compromís.

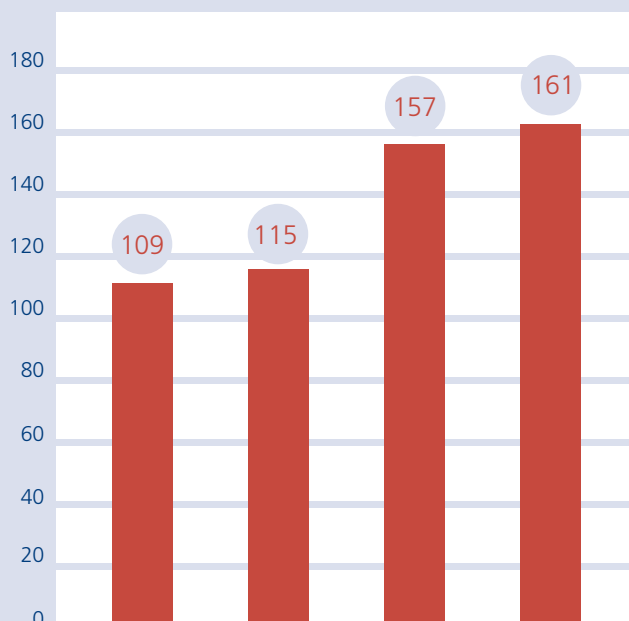
Per tal d'implantar aquest pla, l'estructura organitzativa formal es complementa amb els Comitès de Progrés, constituïts pels directius clau de l'APB, per gestionar i coordinar les línies estratègiques interdepartamentals o transversals. Els Comitès de Progrés que han funcionat durant 2009 han estat els següents:



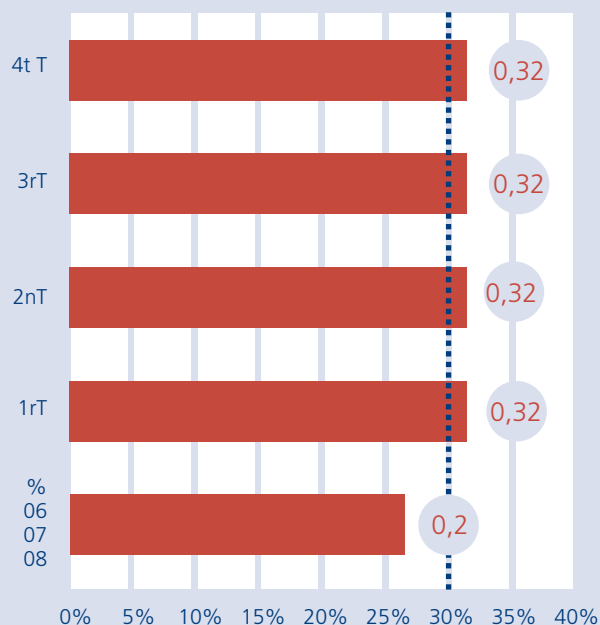
Cada un d'aquests comitès constitueix ad hoc Grups de Millora, equips interdepartamentals de diferents nivells organitzatius que, amb caràcter inicialment voluntari, analitzen problemes concrets i proposen millores o suggeriments sobre l'optimització dels processos i serveis de l'APB.

Els Grups de Millora pretenen, a més, aprofitar el potencial creatiu i innovador de les persones i crear espais de conversa en els quals s'intercanvien

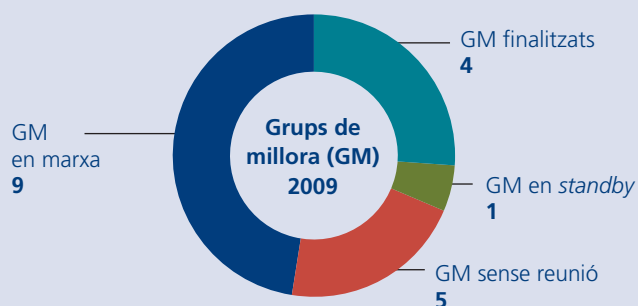
coneixements i experiència i es potencien les sinèrgies entre les diferents àrees d'activitat en el camí cap al canvi cultural iniciat per l'organització. Al llarg de 2009 hi ha hagut 4 noves incorporacions que, juntament amb les 157 persones ja existents en els grups, eleven a un 32,07% (percentatge acumulat 2006-2009) de la plantilla de personal fix la implicació en l'objectiu de millora de l'organització.



EVOLUCIÓ PERCENTATGE PARTICIPACIÓ 2009



El 2009 es va planificar el funcionament de 19 grups de millora, que en acabar l'exercici han presentat aquest estat:



Dels grups finalitzats cal destacar el desenvolupament dels tres relatius al Canvi Cultural, dependents del Comitè de Transformació i amb caràcter consultiu. El 26 de febrer de 2009 van presentar a l'alta direcció de l'APB les seves conclusions i propostes basades en la millora de gestió de l'activitat, de les persones i del lideratge dels comandaments intermedis. En aquests grups han participat un total de 47 persones i després de 3 sessions de treball van proposar 14 accions prioritàries prioritzades en 5 línies d'actuació:

- Garantir procediments homogenis amb indicadors de gestió orientats a objectius i resultats.
- Garantir la definició de responsabilitats i el nivell d'autoritat en la presa de decisions.
- Garantir el coneixement de l'estratègia, nous projectes, iniciatives i resultats de forma sistematitzada.
- Garantir el desenvolupament del potencial dels directius.
- Garantir una estructura permanent per la innovació, el desenvolupament i la promoció.

Un cop assolits els objectius d'aquests grups, s'ha donat la seva activitat per finalitzada i s'ha constituït la Comissió de Seguiment del Canvi Cultural per tal de vetllar per la posada en marxa i desenvolupament de les accions prioritàries.

D'altra banda, en el si del Comitè de Comunicació el 17 d'abril es va presentar i es va aprovar el Pla de Comunicació Interna 2009-2010 i el mes de juny el Pla de Comunicació Externa 2009-2011, fonamentat en l'estratègia del Port de Barcelona.



Jornada APB

El 27 de novembre es va celebrar la Jornada APB, a la qual van assistir, entre altres, totes les persones implicades en els Grups de Millora des de l'any 2006 i en la qual es van exposar les accions a realitzar arran dels canvis interns i externs produïts en els darrers anys.

El seu objectiu principal va ser presentar els efectes beneficiosos del projecte de canvi cultural, l'augment de la transparència en la gestió del dia a dia, el reforç de la visió comercial i la valorització dels valors intrínsecs: compromís amb les persones, orientació a la clientela i aposta per la innovació.

Al llarg de la sessió, el president, el director general, el Comitè Executiu i alguns col·laboradors de les subdireccions generals d'Estratègia i Comercial i d'Econòmic Financer van tractar temes com la crisi, les previsions econòmiques del Port, la millora de l'eficiència de l'organització, el mercat i els clients, així com la presentació de la reestructuració de la direcció i els canvis organitzatius que aquesta comporta.

Sistema documental per la millora de la gestió de l'organització

Una de les accions prioritàries identificada pels Grups de Millora de Canvi Cultural ha estat garantir procediments homogenis amb indicadors de gestió orientats a objectius i resultats. Per això, durant el 2009 s'ha iniciat el desenvolupament del document

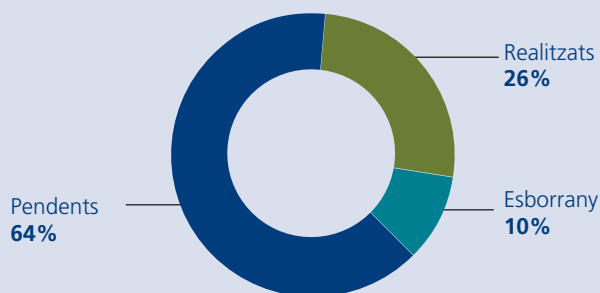
"Manual de procediments interns amb una metodologia compartida".

Els principals etapes planificades per a la seva implantació, basada en la gestió de processos i que inclou l'elaboració del sistema documental són:

- Identificar i definir els processos.
- Establir les interaccions dels processos i el mapa de processos.
- Elaborar fitxes de processos i subprocessos.
- Identificar i elaborar els procediments.
- Definir els indicadors de seguiment de les activitats.

L'elaboració de procediments s'ha iniciat a la Subdirecció General d'Explotació i Planificació Portuària i a la Direcció de Persones i Organització i té un horitzó de dos anys i mig. Al final del 2009 el seu grau de desenvolupament ha estat el següent:

SEGUIMENT ELABORACIÓ DE PROCEDIMENTS 2009





4.3.6. Política pública

Presència en organitzacions internacionals

La presència activa en organitzacions internacionals de l'àmbit portuari i del comerç internacional forma part de l'estratègia de posicionament estratègic del Port de Barcelona.

Cal destacar que el 2009 al Port de Barcelona ha assumit les vicepresidències de l'Associació Internacional de Ports (IAPH, International Association of Ports and Harbors) i del Comitè de Facilitació del Comerç (Committee on Trade Facilitation and Port Community Systems) d'aquesta organització. A més, en nom de la IAPH, participa a l'Organització Mundial de Duanes (World Customs Organisation).

També manté una presència activa en el Centre de Nacions Unides per a la Facilitació del Comerç i el Comerç Electrònic (UN/CEFACT, United Nations Centre for Trade Facilitation and Electronic Business) com a representant del Port de Barcelona i de la IAPH.

En l'àmbit europeu, el Port de Barcelona ha mantingut durant el 2009 la presidència del Comitè d'Intermodalitat i Logística i la participació activa en el Comitè d'Anàlisi Econòmica i Estadístiques de l'Organització Europea de Ports (European Sea Ports Organisation-ESPO). Aquesta organització actua com a lobby d'influència dels ports europeus en les decisions sobre temes marítims i portuaris de la Comissió Europea.

El Port de Barcelona és membre actiu de l'associació FERRMED, que té com a objectiu la promoció de l'eix ferroviari europeu per a mercaderies de la Mediterrània Occidental – Roine – Rin – Escandinàvia, entre Algesires i Estocolm. El 2009 l'activitat de FERRMED s'ha centrat en la finalització d'un estudi tècnic, socioeconòmic i d'oferta-demanda amb la finalitat de proposar les inversions més urgents en la xarxa ferroviària de l'eix i la seva declaració com a projecte prioritari en la revisió del 2010 de la xarxa transeuropea de transports (TEN-T) per part la Comissió Europea.

Missions empresarials

L'APB formula en la seva missió la voluntat de lideratge del Port de Barcelona i, conseqüent, impulsa diferents polítiques i projectes per estendre les xarxes d'influència en els diferents sectors i nivells estratègics de la seva activitat.

D'acord amb la política de promoció exterior al nord d'Àfrica duta a terme l'any passat i en consonància amb el moment de recessió econòmica que han patit les empreses, durant l'any 2009 es va programar una única missió empresarial, coorganitzada amb altres institucions vinculades al comerç internacional i amb l'objectiu d'optimitzar esforços i recursos i donar cabuda als importadors i exportadors.



EGIPTE	Febrer 2009
	Total dies: del 15 al 20 de febrer. Ciutats: El Caire i Alexandria. Dirigida a: empreses importadores i exportadores, així com a les empreses del sector logístic-portuari i institucions relacionades amb el comerç i el transport marítim. Tipus de missió: directa multisectorial (empresarial). Organitzadors: Port de Barcelona, Cambra de Comerç de Barcelona i Oficina Econòmica i Comercial de l'Ambaixada d'Egipte a Espanya.
OBJECTIU	Establir una xarxa de contactes per facilitar el transport de mercaderies entre Espanya i Egipte, afavorir els intercanvis comercials i buscar vies de col·laboració entre ambdós ports, les duanes i les associacions d'ambdues comunitats portuàries.
RESULTATS	Integrants missió: Total persones = 35 empresaris Total empreses = 21 empreses (10 Comunitat Portuària i 11 import/export) Assistència a les Jornades Empresariales: 385 empresaris egipcis (185 al Caire i 200 a Alexandria) Agendes de contacte preparades: 17 Contactes bilaterals realitzats: 413 (196 al Caire i 217 a Alexandria) Visites institucionals realitzades: 7 Acords institucionals realitzats: 2

Fòrum Marítim Català

El Port de Barcelona, en base als seus principis d'actuació de foment del desenvolupament econòmic de l'entorn i facilitador del comerç internacional, s'ha integrat durant el 2009 com a membre fundador del Fòrum Marítim Català (FMC), constituït el 30 de juliol, i col·labora en el seu impuls i la promoció de les seves iniciatives.

El FMC comprèn l'àmbit de Catalunya i pretén ser una eina d'interconnexió entre els diferents agents empresarials, grups d'empreses i institucions que participen (directament o indirectament) en el sector marítim català, per promocionar-lo i desenvolupar-lo com a sector econòmic amb l'objectiu d'assolir un major nivell de competitivitat i productivitat de tot el sector en defensa general dels seus interessos.



En la seva primera reunió el mes de desembre, aquest fòrum –presidit pel senyor Jordi Brufau–, va presentar la proposta d'actuacions i projectes encaminats a fomentar la indústria marítima de Catalunya, la R + D a les pimes, les actuacions sostenibles, la millora de la competitivitat, així com la seguretat i prevenció dels riscos laborals en el sector; a més, proposa la creació d'una imatge de marca de Catalunya com a indústria marítima de qualitat i referència i la col·laboració amb altres clúster regionals estatals i internacionals entre d'altres.

Consell Rector de la Comunitat Portuària

En el si de la Comunitat Portuària també s'exerceix una influència important en els projectes compartits entre els diferents grups d'interès a través dels 11 grups del Consell Rector de la Comunitat Portuària. Enguany aquests grups han mantingut un total de 47 reunions de treball:

Grup	2008	2009
Qualitat	8	10
Qualitat Ambiental	3	3
Innovació	3	2
Fòrum del Transport Terrestre	15	5
Fòrum Telemàtic	8	8
Màrqueting i Comercial	3	3
Prevençió de Riscos Laborals	4	3
Responsabilitat Social Corporativa	2	3
Serveis d'Inspecció en Frontera	5	5
Serveis Ferroviaris	4	1
Short Sea Shipping	3	4

Amb l'objectiu de materialitzar la voluntat de cooperació entre l'APB i totes les institucions públiques i privades que realitzen la seva activitat en l'àmbit portuari, el Consell Rector de la Comunitat Portuària ha celebrat durant el 2009 una assemblea i dues reunions del Comitè Executiu. En aquestes s'han presentat els avenços i treballs realitzats per cadascun dels Grups de Treball, que es resumeixen així:

- **Qualitat:** exposició de la revisió del Programa de Garanties i presenta la proposta del nou Pla de Qualitat, que es preveu que sigui consensuat per tots els implicats.
- **Qualitat Ambiental:** presentació dels resultats de la posada en marxa del circuit de recollida integral dels residus a les concessions, i els nous objectius en relació amb l'estalvi energètic.
- **Innovació:** presentació de la proposta de creació d'un clúster logístic format per les empreses de la Comunitat Portuària, amb l'objectiu de fomentar les operacions logístiques i millorar l'intercanvi modal.
- **Fòrum del Transport Terrestre:** explicació de l'objectiu del Pacte per a la competitivitat i estabilitat del transport terrestre de contenidors de la Comunitat Logística del Port de Barcelona, signat el 4 de desembre de 2008.
- **Fòrum Telemàtic:** exposició dels procediments finalitzats i el seu grau d'ús, dels principals projectes en fase de definició de procediments i dels principals projectes en fase d'implantació, que són: procediment duaner d'exportació i servei de

coordinació de posicionament de contenidors per a inspecció.

- **Màrqueting i Comercial:** presentació de les accions comercials realitzades en el *hinterland* i les futures a realitzar en el *foreland*. També es comenta el nou horari del PIF, els sectors prioritaris amb els quals mantenir reunions de treball i la proposta de reactivació del projecte Mercurio.
- **Prevenió de Riscos Laborals:** presentació de les activitats desenvolupades pel que fa a coordinació d'activitats i col·laboració amb el sistema d'emergències mèdiques (SEM) i la proposta de creació d'un observatori de la prevenció al Port de Barcelona. També es comenta el desenvolupament de la VI Jornada de Difusió de la Prevenció dirigida a la Comunitat Portuària.
- **Responsabilitat Social Corporativa:** presentació de l'estudi sobre les tripulacions que passen pel Port de Barcelona i les seves recomanacions i exposa les conclusions de l'estudi *Diagnòstic de responsabilitat social de la Comunitat Logística Portuària*, elaborat per la Fundació Logística Justa.
- **Serveis d'Inspecció a Frontera:** exposa l'estat dels projectes en curs (servei de coordinació de posicionaments de mercaderies per a la inspecció, protocol d'actuació de les urgències fora de l'horari,

nou PIF, etc.) i presentació d'una nova guia de l'usuari dels SIF.

- **Serveis Ferroviaris:** presentació de l'*Estudi del cost del transport de mercaderies per ferrocarril* i les seves conclusions.
- **Short Sea Shipping (SSS):** els temes tractats en les reunions d'aquest grup de treball han estat les alternatives competitives del SSS; l'elaboració d'informes ASCAME que avaluen els mercats d'Itàlia, Turquia, Marroc i els seus clients potencials per al desenvolupament del SSS; l'evolució d'aquest tipus de tràfic; i el percentatge d'hores que s'hi destinen. També s'ha realitzat l'anàlisi del resultat de les reunions de la Subcomissió d'Estiba.

Pel que fa a la composició del Consell Rector, durant el 2009 s'ha produït el canvi de secretari i vicepresident segon, la substitució de tres membres i la incorporació de la responsable del PIF del Port i l'aeroport de Barcelona.

Paral·lelament, amb els objectius de enfortir la relació del Port de Barcelona amb la seva Comunitat Portuària i valorar la repercussió de la caiguda dels tràfics, en el transcurs de l'any la Direcció de Promoció de l'APB ha programat diferents visites institucionals de treball amb les principals entitats que representen els operadors portuaris.

Data	Comunitat Portuària	Assistents APB	Assistents CP
16 abril	Col·legi Oficial d'Agents i Comissionistes de Duanes de Barcelona	3	15
16 abril	ATEIA	3	20
28 abril	Associació d'Agents Consignataris de Vaixells de Barcelona	4	20
6 maig	Associació d'Empreses Estibadores de Barcelona	4	15
1 juliol	Consell d'Usuaris del Transport	3	20
2 juliol	Corporació de Pràctics	5	15
13 juliol	Estibarna-Apie	4	30

Passat dos anys de la reactivació del Consell Rector, durant el primer semestre de l'exercici es va realitzar una enquesta d'avaluació de satisfacció a tots els seus membres, en la qual s'abordaven les qüestions següents: compliment dels objectius de participació, funcionament i metodologia del

Consell Rector i Grups de Treball, ús de la intranet, i documentació, atenció i organització. Aquests resultats van ser analitzats i debatuts en cadascuna de les reunions mantingudes amb els presidents i coordinadors dels grups respectivament.



Acció social

El compromís que l'Autoritat Portuària de Barcelona (APB) té amb la societat, orientat a contribuir al benestar i a la satisfacció de necessitats bàsiques del seu entorn proper, ha estat present també amb iniciatives específiques que s'han desenvolupada en l'àmbit de la Comunitat Portuària.

Campanya de recollida d'aliments

La setmana del 16 al 17 d'octubre de 2009, declarats per l'ONU Dia Mundial de l'Alimentació i Dia Internacional per l'Eradicació de la Pobresa, la Fundació Banc dels Aliments de Barcelona va celebrar la primera edició de la campanya Gran recapte d'aliments a Catalunya.

El Port de Barcelona es va sumar a la iniciativa i va gestionar la recollida d'aliments a empreses i de persones de la Comunitat Portuària.

Gràcies a la col·laboració directa tant de les entitats que van establir punts de recollida (APB, Duana de Barcelona, MRW-Service Center i Estibarna) com de les persones que van realitzar donacions, es van recollir 685,5 kilograms d'aliments. El Banc dels Aliments es va encarregar de distribuir-los, a través de la xarxa d'entitats vinculades, entre aquelles persones de l'entorn que més ho necessiten.

Nadal solidari amb la infància

L'APB va organitzar per quart any consecutiu la campanya Nadal solidari amb la infància, amb la finalitat d'aconseguir joguines i objectes de regal

destinats a nens i nenes que per la seva situació familiar o social no poden disposar d'ells.

La campanya, que va tenir lloc entre els dies 14 i 17 de desembre, va aconseguir reunir un total de 638 unitats de joguines, jocs educatius, material didàctic i aliments nadalencs.

La totalitat de productes donats per les persones de la Comunitat Portuària van distribuir-se entre entitats properes a l'entorn portuari a través del Centre Cívic Pati Llimona (Gòtic), Centre Cívic Drassanes (Raval) i Coordinadora d'Entitats Poble Sec (Poble Sec).

Jornada "Vers una gestió integrada: responsabilitat social i prevenció de riscos laborals"

El 19 de novembre els departaments de Prevenció de Riscos Laborals i de Qualitat i Responsabilitat Social Corporativa van organitzar de manera conjunta i amb el patrocini de la Societat de Prevenció FREMAP la jornada “Vers una gestió integrada: responsabilitat social i prevenció de riscos laborals”, que va tenir lloc a l’auditori de l’edifici Service Center de la Zona d’Activitats Logístiques (ZAL).

Van intervenir-hi vuit experts en gestió de Responsabilitat Social, Salut i Prevenció de Riscos Laborals. Així mateix, es va desenvolupar un panell d'experiències en què es van exposar les pràctiques d'una Administració pública, una empresa i una vivència personal.

La jornada va comptar amb l'assistència de 81 persones de la Comunitat Portuària que la



van valorar, en general, com a molt satisfactòria. Les intervencions dels diferents professionals es van plasmar en un llibre de ponències que es pot consultar a www.portdebarcelona.es.

Subvencions i ajudes

Subvencions i ajudes econòmiques rebudes

Les subvencions o ajudes destacables que ha percebut l'APB de part de les administracions europees, nacionals o regionals són les següents:

	2008	2009
Subvencions de capital (Fons de Cohesió Europeu)	10.011.969,26	
COPCA	55.600,00	22.000,00
FORCEM (Infraestructures)	41.793,80	
Generalitat de Catalunya	47.084,07	2.000,00
OPPE	26.584,03	5.600,00
PTOP (Proatrans)	26.032,58	34.816,04
FORCEM (Formació)	60.392,54	61.695,14
Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya (Jornada de Responsabilitat Social dirigida a la Comunitat Portuària)	11.029,92	
Generalitat de Catalunya. Departament de Treball. Direcció General de Relacions Laborals (establiment d'un projecte per al foment de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit de les relacions laborals a Catalunya)		8.000,00
Subvenció a l'exposició "100 anys del Port de Barcelona" al Museu Marítim (OPPE)	3.000,00	
Subvenció per al Punt d'Informació del Port de Barcelona a l'edifici de Drassanes (OPPE)	6.120,00	
TOTAL	10.289.606,20	134.111,18



APORTACIONS O AJUDES REALITZADES PER L'APB

	2008	2009
Aportacions a empreses, organismes i institucions de caràcter social	417.000,00	351.689,48
Aportacions a empreses, organismes i institucions de caràcter cultural	244.863,00	370.017,12
Aportacions a empreses, organismes i institucions de caràcter ambiental	7.658,00	7.765,22
Convenis i contribució a universitats, escoles, etc.	162.900,00	61.353,81
Aportació al Fons de Compensació Interportuari	5.861.000,00	5.310.000,00
TOTAL	6.693.421,00	6.100.825,63

RELACIÓ D'ENTITATS QUE HAN REBUT APORTACIONS O AJUDES DE L'APB

ACCIONS SOCIALS

AIPPYC 2009	Foment del Treball Nacional
Aliments frescos argentins	Foroc-Log
Ancafe	Fundació Cercle d'Economia
ASCAME (Associació de Cambres)	Fundació Comaposada
Associació Amics de la UPC	Fundació Guttman
Associació Jubilats Port de Barcelona	Fundació Ildefonso Cerdà
Associació Tècnica Ports i Costes	Fundació Logística Justa
Associació de Directius de Comunicació	IAPH
Creu Roja	Instituto de Logística
Barcelona Centre Logístic	Iberoamericano
Cambra de Comerç Americana	Jocs Florals i llibres de Sant Jordi
Cau dels Jubilats (Bombers de Barcelona)	Medcruise Association
CEI	Metges sense Fronteres
Círculo Equestre	Pla Estratègic Metropolità de Barcelona
FERRMED	Plataforma Logística Madrid
	Prestacions per gruístes
	Estibarna
	Societat Catalana de Terminologia

Stella Maris

Subscripció ECR

The Propeller Club

Trasllat de contenidors per ajuda humanitària

ACCIONS AMBIENTALS

Conveni amb el Servei

Meteorològic de Catalunya

Ecoports

ACCIONS CULTURALS

Associació amics Nostromo

Associació Perich

Casa Àsia

Consorci El Far

Consorci Reials Drassanes de

Barcelona

Fundació Gran Teatre del Liceu

Fundació Orfeó Català - Palau

de la Música

Teatre Nacional de Catalunya

CONVENIS I CONTRIBUCIÓ A UNIVERSITATS...

Acadèmia Internacional de Dret

Centre Espanyol de Logística

Fundació BCN Formació

Professional

Fundació Cercle d'Economia

Fundació Factor Humà

Master Shipping Business

UPC Centre de transferència tecnològica

Durant el 2009 el Port de Barcelona ha continuat en la línia de col·laboració amb altres entitats –associacions, fundacions, ONG, etc.– amb una clara aposta per les accions de tipus social. Destaquen les iniciatives com Òpera a la platja i les activitats organitzades per la festa de la Mercè, amb gran èxit d'assistència.

S'ha continuat donant suport a exposicions i iniciatives de caràcter cultural com l'exposició fotogràfica sobre la Confraria de Pescadors i altres destinades a donar a conèixer el paper del port en l'economia i el desenvolupament del país, com l'exposició "Xarxes, un viatge per les infraestructures de Catalunya".

Premis rebuts

El mes de març el Port de Barcelona va aconseguir quatre dels 15 premis internacionals que atorga anualment la publicació *Dream World Cruise Destinations*. El trànsit de creuers del Port de Barcelona va ser mereixedor de distincions en les següents categories: Port més Eficient, Millor Port de *Turnaround*, Millor Destinació i Millor Destinació de *Turnaround*.

Els premis s'atorguen a partir d'una enquesta realitzada entre operadors i directius de la indústria de creuers dels cinc continents.

4.3.7. El Port i la ciutat

Creuers

La varietat cultural de la ciutat de Barcelona, unida a l'aposta i l'esforç constant per part del Port de Barcelona per crear i millorar les infraestructures dedicades al tràfic de creuers, l'han convertit en destinació preferent per a aquesta classe de turisme.

El Port de Barcelona compta amb set terminals especialitzades dotades amb els més elevats estàndards de seguretat (ISPS) i és extremadament acurat amb el medi ambient, ja que compleix les directrius del conveni MARPOL i nombroses lleis mediambientals de caràcter internacional.

El sector ha superat la crisi econòmica viscuda a Europa aquest any arribant a la xifra total de 2.151.465 passatgers, cosa que suposa un increment de prop del 4% respecte de l'any 2008. El 54% d'aquests passatgers inicien i/o acaben la ruta a Barcelona (embarcament i desembarcament), circumstància que situa el Port de Barcelona en primer lloc entre els ports europeus i com a quart port turnaround –o base– del món en nombre de visitants, només per darrere de tres ports de la zona del Carib.

No obstant això, els creuers suposen un escàs retorn d'inversió per al Port de Barcelona, que basa la importància d'aquest tràfic en l'elevada aportació econòmica que suposen per a la ciutat. Es calcula que per cada quatre euros que ingressa el Port de Barcelona per passatger de creuer, la ciutat ingressa més de 90 euros derivats del consum efectuat a la ciutat.

PASSATGERS, NOMBRE

		Cabotatge	Exterior	Total	Interior
LÍNIA REGULAR	Embarcats	292.280	222.277	514.557	
	Desembarcats	287.381	248.293	535.674	
	Total	579.661	470.570	1.050.231	
DE CREUER	Inici de línia			592.992	
	Final de línia			587.247	
	En trànsit			971.226	



PASSATGERS DE LÍNEA REGULAR, NOMBRE. PORTS D'ORÍGEN I DE DESTINACIÓ

Port d'origen o destí	Cabotatge		Exterior		Total
	Embarcats	Desembarcats	Embarcats	Desembarcats	
ALCÚDIA	2.963	4.608			7.571
EIVISSA	41.851	39.243			81.094
MAHÓ	57.027	59.347			116.374
PALMA DE MALLORCA	158.231	155.237			313.468
CIUTADELLA	26.108	25.130			51.238
SANT ANTONI	6.100	3.802			9.902
SANTA CRUZ DE TENERIFE	0	14			14
SUBTOTAL	292.280	287.381			579.661
CÀLLER				901	901
CIVITAVECCHIA			145.575	148.502	294.077
GÈNOVA			24.100	37.327	61.427
LIORNA			18.937	20.149	39.086
PORTO TORRES			3.901	4.156	8.057
SUBTOTAL			192.513	211.035	403.548
ALGÈRIA			3.508	3.505	7.013
TÀNGER			26.247	33.753	60.000
TUNÍSIA			9		9
SUBTOTAL			29.764	37.258	67.022
TOTAL	292.280	287.381	222.277	248.293	1.050.231



Port Vell

Molt proper a aquesta activitat de creuers i en resposta a la voluntat de l'APB d'obrir el port a la ciutat, el Port Vell és un espai portuari de 55 hectàrees recuperat per a ús i gaudi de ciutadans i turistes, que combina la cultura, els esports i l'oci, la pesca professional o serveis auxiliars com la reparació de vaixells. El Port Vell s'ha consolidat com un punt emblemàtic de la ciutat pel qual han passat més de 16 milions de visitants el 2009.

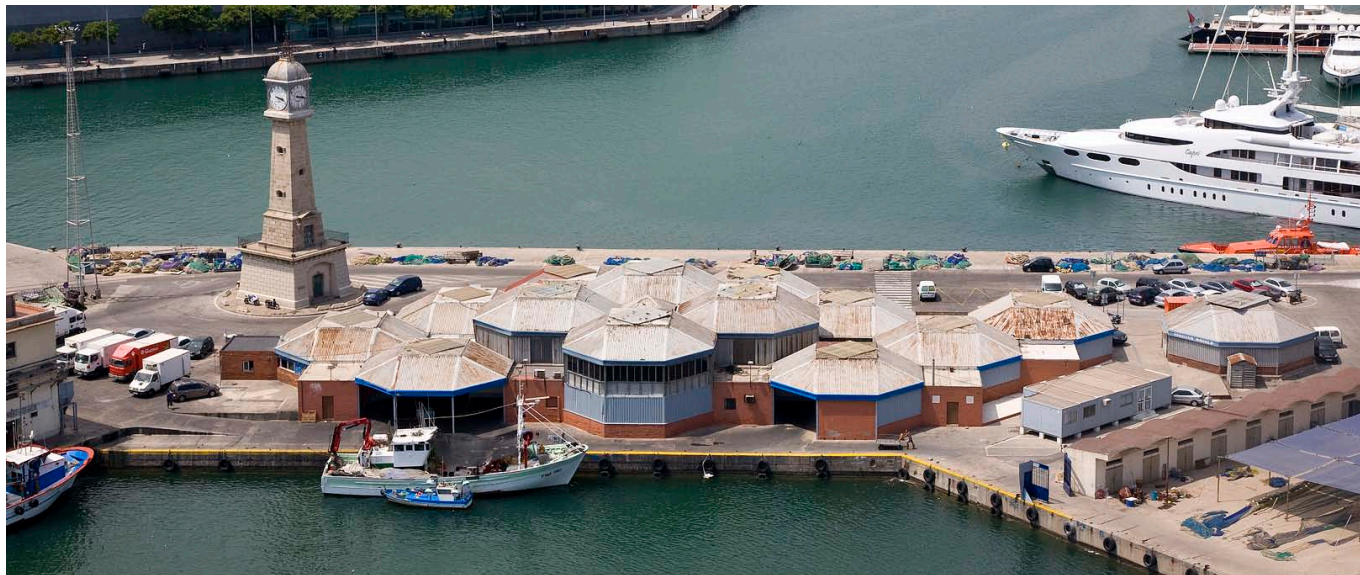
S'han signat acords i convenis de col·laboració mútua amb diferents entitats amb la finalitat de donar suport a iniciatives culturals, socials i econòmiques, com és el cas del Liceu o la Cambra de Comerç. L'APB també patrocina directament activitats que tenen relació amb la realitat i la cultura marítima o portuària.

Des de la recent obertura de la bocana Nord, que ha aportat millores mediambientals i l'accés d'embarcacions d'oci i cabotatge, el Port de Barcelona ha incorporat 6 noves hectàrees d'espai públic que potenciarà la ciutat amb un nou referent arquitectònic de la façana marítima. El Port Vell està gestionat per la Gerència Urbanística Port 2000, societat participada al 100% per l'APB. Integrada en la dinàmica de gestió de l'organització, Port 2000 ha projectat el seu escenari estratègic basat en quatre eixos clau:

- Organització d'actes públics i festivals a l'entorn de l'àrea portuària.
- Aportació d'arguments a la societat sobre la importància del Port i de la seva necessitat.
- Desplegament proactiu d'estratègies ambientals i de responsabilitat social.
- Desenvolupament d'una política de bones relacions amb els agents de l'entorn.

PRINCIPALS ACTIVITATS REALITZADES EL 2009

ACTIVITAT	UBICACIÓ
La Fira del Vi i del Cava	Moll Bosch i Alsina
Promoció Campionat Fórmula 1. La Sexta	Moll Bosch i Alsina
Extremadura a Catalunya	Moll Bosch i Alsina
Circ Raluy	Moll Bosch i Alsina
Costa Blanca, Alacant a Catalunya	Moll Barceloneta
Òpera a la platja	Palau del Mar
Regata Zegna	Moll Bosch i Alsina (dàrsena)
Regata Godó	Moll Bosch i Alsina (dàrsena)
Regata La Ruta de la Sal	Moll Bosch i Alsina (dàrsena)
Trofeu Copa Nadal	Moll Bosch i Alsina (dàrsena)
La Mercè al mar	Moll Barcelona, Drassanes i Bosch i Alsina
Travessa nedant al Port de Barcelona	Moll Drassanes
Festival Toute la France	Moll Bosch i Alsina
Retransmissió en directe programa Thalassa França	Moll Bosch i Alsina
Campionat Mundial d'Escalada Búlder	Moll Bosch i Alsina
Arribada dels Reis d'Orient	Moll Drassanes
Festa de l'Aigua de la Generalitat de Catalunya, Agència Catalana de l'Aigua	Passeig Joan de Borbó
Festa del Consum de la Generalitat de Catalunya, Agència Catalana del Consum	Passeig Joan de Borbó
Maratons de ball Lindy per part de la secció de Ball del Port de Barcelona	Portal de la Pau i plaça de la Odissea
Festival d'Havaneres al Port Vell	Passeig Joan de Borbó
Festes de la Barceloneta	Passeig Joan de Borbó i plaça del Mar
Trofeu Internacional de Rem de Barcelona	Aigües del Port



Principals icones del Port Vell

En ple epicentre del nucli antic de la ciutat, al qual s'hi arriba per la singular Rambla del Mar, el Port Vell reuneix el centre comercial **Maremagnum**, els cinemes amb l'innovador **Imax**, **L'Aquàrium**, el **Museu d'Història de Catalunya** i les tradicionals, que permeten contemplar la ciutat des del mar. Compta amb instal·lacions de negoci com el **World Trade Center Barcelona**, que combina les oficines de negoci i punts de trobada empresarial per l'organització de congressos i esdeveniments de primer nivell.

El **Consorci El Far** és un ens públic constituït per l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya, la Diputació i l'APB que s'ha configurat com a notable referència del mar i del litoral català, oferint activitats en diferents àrees com la formació, la sensibilització o el desenvolupament de projectes socials, econòmics i ambientals.

El **Museu Marítim de Barcelona**, amb una llarga trajectòria de més de 75 anys de compromís amb el patrimoni marítim, s'ha convertit en referència imprescindible. És pioner en polítiques de conservació, protecció, investigació i difusió de la cultura marítima catalana i de la Mediterrània.

El Museu va impulsar la creació de la **Fundació Privada Museu Marítim i Drassanes Reials de Barcelona**, amb l'objectiu de reforçar els vincles amb els agents econòmics i socials que dinamitzen l'activitat marítima i portuària. L'APB hi col·labora com a entitat pública amb aportacions voluntàries que permeten desenvolupar el conjunt d'accions

de suport al Museu. El gran projecte de futur és la restauració definitiva del conjunt arquitectònic i la consolidació del Museu Marítim com un gran centre de referència sobre la cultura marítima de la Mediterrània.

PRINCIPALS MOVIMENTS DE PERSONES AL PORT VELL

ENTITAT / CONCESSIÓ	QUANTITAT DE PERSONES
Club Natació Barcelona	8.274 socis
Club Natació Atlètic Barceloneta	12.000 socis (752.000 accessos)
Museu d'Història de Catalunya	287.663 visitants
Museu Marítim	1.097.040 visites (759.000 a les exposicions)
Marina Port Vell	1.327 vaixells amarrats (entre 6m i 130m d'eslora)
Las Golondrinas	267.170 passatgers
Consorci El Far	42.290 usuaris
Maremagnum	11.030.878 visitants

La Confraria de Pescadors

El sector pesquer està en recessió per causes estructurals i biològiques. Tant la flota pesquera com les mateixes captures s'han reduït pràcticament a la meitat en els últims 15 anys.

No obstant això, hi ha un fort vincle simbòlic amb aquesta activitat donada la tradició pesquera



de Barcelona, que compta amb el barri de pescadors de la Barceloneta annex al port. L'APB, conscient de la importància i el valor històric del col·lectiu, ha impulsat –mitjançant el diàleg i buscant el màxim consens amb els interlocutors– un notable pla de remodelació dels espais i instal·lacions dedicats a la pesca al recinte portuari:

- Reordenació dels espais d'ús dels pescadors (pallols, esplanades, estacionaments, etc.).
- Implantació d'un nou sistema d'identificació i control d'accés al recinte pesquer, tant per persones com per vehicles. Projecte conjunt de la Confraria de Pescadors i la Policia Portuària.
- Conveni amb l'Ajuntament de Barcelona i Stella Maris per a la reinserció social i integració laboral de les persones indigents que ocupaven pallols per pernoctar.
- Explotació dels pallols.
- Remodelació de pantalà i enderrocament dels pallols.

Activitats i iniciatives destacades

Les activitats temporals i les actuacions promocionals d'empreses privades i públiques reconeixen cada vegada més aquest espai com un escenari privilegiat en una situació única.

Algunes de les activitats que ha allotjat al Port Vell durant el 2009 han estat noves, com el *village* de la cadena de televisió la Sexta amb motiu del Campionat de Fórmula 1 al Circuit de Catalunya, les promocions de la Junta d'Extremadura i de la Costa Blanca-Alacant, la presentació oficial de la Lliga

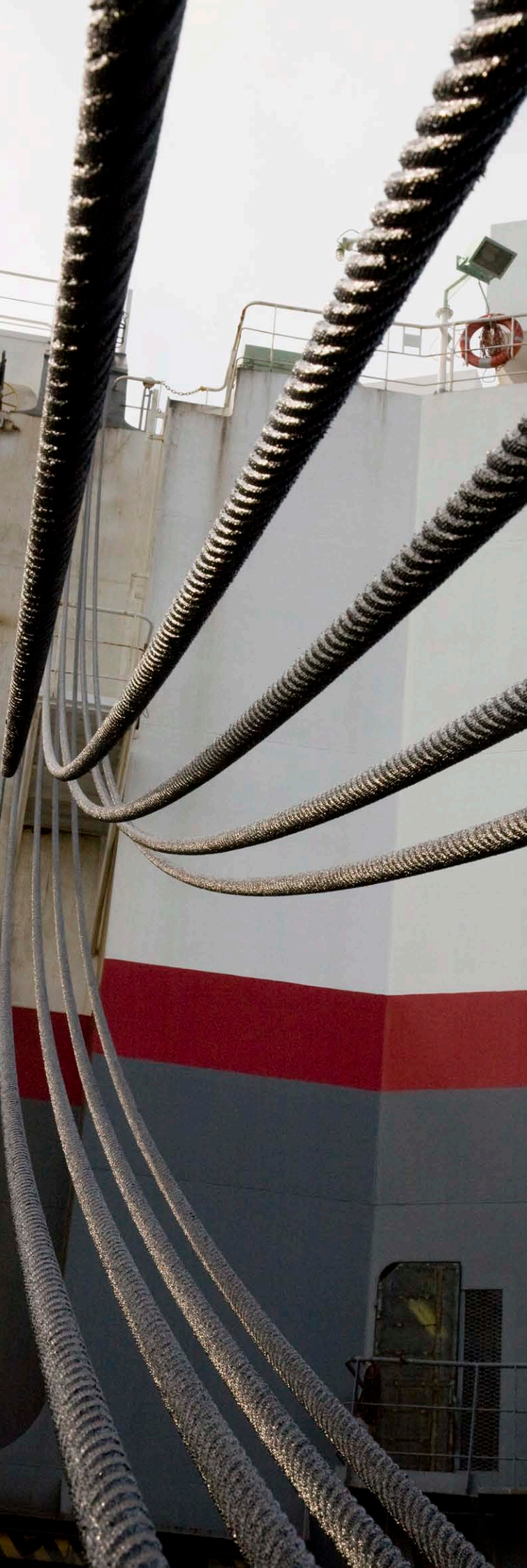
BBVA, el Periple Marí Mariano de l'illa de Sardenya, la sortida del Rally Mongòlia, les promocions de l'empresa GAES i de la companyia de creuers Pullmantur, el festival Toute la France, la retransmissió d'un programa de *Thalassa* França en directe, la recuperació del Trofeu Internacional de Rem de Barcelona, la prova puntuable per al campionat Mundial d'Escalada, o el Festival Odissea de música, mentre que altres ja tenen la categoria de clàssics.

Pel que fa als esdeveniments que ja són clàssics i compten amb un públic fidel en aquests espais, destaquen els següents: la Fira del Vi i el Cava; el Circ Raluy; la Travessa Nedant del Port de Barcelona i la Copa Nadal de natació; les regates Zegna, Godó i La Ruta de la Sal; l'arribada dels Reis Mags a la ciutat; la cantada d'havaneres, les festes de la Mercè i de la Barceloneta. Amb la mateixa voluntat de continuïtat s'han incorporat aquest any la Festa de l'Aigua i Festa del Consum Responsable.

Al llarg de l'any, l'alta direcció del Port de Barcelona s'ha reunit en dues ocasions amb els representants dels concessionaris del Port Vell per posar en comú les experiències i inquietuds de les empreses instal·lades a l'àrea del també conegut com a "Port ciutadà".

4.3.8. Logística sostenible

El Centre Intermodal de Logística (CILSA) és l'empresa participada majoritàriament per l'APB (63%) que gestiona el territori de la Zona d'Activitats Logístiques



(ZAL). **CILSA ha estat pionera en responsabilitat social i fa uns quants anys que impulsa projectes de valor en aquest àmbit i elabora la seva pròpia Memòria de Sostenibilitat.** En aquest important entramat social cal destacar la tasca de les següents entitats:

La Fundació Centres d'Alt Rendiment Empresarial i Social (CARES), **situada a la ZAL, proporciona serveis especialitzats eficients, mitjançant els que genera ocupació per a persones amb dificultats d'inserció, principalment amb discapacitats psíquiques o en risc d'exclusió.**

A través de la Fundació aquestes persones i les empreses de l'entorn industrial i logístic es beneficien mútuament. El conjunt d'activitats predominants ha estat de suport logístic, com emmagatzematge, manipulacions per packaging i logística inversa, així com de suport productiu, com assemblatges. La Fundació Cares ha diversificat la seva activitat mitjançant la constitució o participació d'altres entitats: **Codec**, orientada a la inserció de col·lectius amb risc d'exclusió social, **ACCESS**, que treballa en la promoció d'habitatge accessible, i **FUSEAT**, que es dedica a la tutela de persones discapacitades psíquiques sense pare ni mare.

En total les instal·lacions específiques per a l'àmbit social compten ja amb 3.200 metres quadrats. S'ha consolidat el Club Esportiu Fundació Cares i s'edita trimestralment una revista interna. El patronat de la Fundació està format per CILSA, CTC Ingenieria Dedicada, Associació per al Desenvolupament de l'Economia Social (ADES), Prosegur i Concatel.



Fundació Logística Justa neix de la necessitat de fomentar un major equilibri en la introducció dels productes dels països del sud en els mercats occidentals. La Fundació comercialitza productes de comerç just i d'economia social en establiments comercials, tot i que el seu model de negoci és principalment el regal corporatiu.

Els proveïdors amb els quals treballa la Fundació són principalment cooperatives formades per artesans de comunitats desfavorides. Els productes porten etiquetes que informen del seu origen i compleixen quotes de qualitat. Els països amb els quals treballa actualment són la Índia, Nepal, Bangla Desh, Paraguai, Bolívia, Xile, Perú, Colòmbia, Àfrica del Sud, Vietnam i Cambodja.

Altres activitats de la Fundació es troben relacionades amb:

- Facilitar l'enviament d'excedents dels mercats d'occident als països de majors carències.
- Donar suport a les entitats de cooperació internacional i ajuda humanitària per millorar la seva logística i resposta immediata en cas de catàstrofes humanitàries o naturals.
- Sensibilitzar al món empresarial sobre la necessitat d'implantar polítiques de responsabilitat social.
- Fomentar l'ocupació de col·lectius amb dificultats d'inserció sociolaboral a Espanya.

El patronat de la Fundació està format per la Fundació Cares, CTC Ingeniería Dedicada, Fundación Seur, Asociación Global Humanitaria, ADES i la

Fundación SMEG Solidaria. La Fundació manté un conveni de col·laboració amb l'APB.

4.3.9. Altres iniciatives responsables

Projecte cultural del Port de Barcelona

En el marc del Projecte cultural del Port de Barcelona, durant el 2009 s'han dut a terme les següents actuacions, contemplades en el corresponent Pla d'Actuació 2009:

- **Exposicions temporals.** L'exposició pictòrica "Barcelona, una ciutat, un port" es va exposar des del 17 de juny fins al 30 d'agost de 2009 a la sala de les Grans Naus del Museu Marítim de Barcelona i va rebre un total de 40.708 visitants. El Port de Barcelona ha col·laborat en la realització de dues exposicions més produïdes pel Museu Marítim de Barcelona: "Retrat de la Barcelona marítima, una visió de Francesc Soler i Rovirosa", oberta al públic del 24 de febrer al 31 maig 2009, i l'exposició dedicada a Narcís Monturiol "Immersió. La conquesta del fons del mar", que es va inaugurar el 23 de novembre de 2009.
- **Investigació.** Tots els estudis inclosos en el Pla d'Actuació del 2009 s'han iniciat com estava previst i continuaran l'any 2010. Així, en el marc de les VIII Jornades d'Arqueologia Industrial de Catalunya, David Moré Aguirre va presentar en nom del Port de Barcelona la ponència "Els fars, talaies privilegiades del litoral". A més, l'APB



ha subvencionat amb 1.000 euros el projecte d'investigació sobre els bombardejos de l'aviació italiana de l'any 1938 al barri de la Barceloneta i al Port de Barcelona, promogut per la cooperativa cultural de la Barceloneta La Fraternitat.

Mereix menció a part el projecte de dinamització de l'arxiu del Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim sobre els treballs de recerca per a estudiants de secundària, del qual s'han dut a terme dues presentacions, el 19 de setembre i el 2 de desembre. Aquesta proposta ha tingut una considerable acceptació entre els professors, que valoren la possibilitat que els estudiants poden treballar amb fonts primàries.

- **Programa de proximitat port-ciudad.** Mereix una especial menció les següents actuacions:
 - La participació en la festa de la Mercè amb el Joc de Port i les embarcacions Las Golondrinas. Aquesta darrera actuació va comptar amb una subvenció per part de Ports del Estado i la participació de 2.250 persones.
 - La participació a les festes del Carme amb una mostra de l'exposició sobre la Confraria de Pescadors de Barcelona que havia presentat el Museu Marítim de Barcelona. La mostra es va exposar a la Llotja de Pescadors i va rebre uns 600 visitants.
 - La convocatòria dels XI Jocs Florals del Port de Barcelona. Es tracta d'un premi literari i fotogràfic dirigit a totes les persones de la Comunitat

Portuària per fomentar l'escriptura i contribuir a potenciar els testimonis gràfics del Port de Barcelona. Les obres premiades a l'edició 2009 dels Jocs Florals han estat:

NARRATIVA

1er premi

El Guardià, de Lluís González (Gestió i Serveis Trade Center, S.A)

2on premi

El dispensador de boleros, de Javier López (SOIVRE)

3er premi

L'equació, de Gemma Miralles (SERNAVIMAR)

POESIA

Premio

La vella del Port, de Rosa Casanovas (CMA-CGM IBÉRICA, S.A)

Mención

Desolació, de Dolors Carrascal (APB)

FOTOGRAFIA

Proa, de Josep Antoni Llovet (APB)

- Amb ocasió de la celebració de la Diada de Sant Jordi l'APB va obsequiar cada membre de la seva plantilla amb una rosa i un exemplar del llibre *El somni de Monturiol. L'extraordinària història de l'inventor del submarí que volia salvar el món*.
- El 24 de juliol el Port de Barcelona va col·laborar en l'activitat Òpera a la platja, que en aquesta edició va consistir en la retransmissió de l'obra



Turandot, que va ser seguida en directe per unes 4.000 persones.

quirúrgiques, tractaments oncològics, trasplantament d'òrgans i altres.

Ball esportiu

La secció de ball esportiu de l'APB té com a objectiu fomentar, desenvolupar i organitzar aquesta pràctica en totes les seves variants (ball de saló, llatins, country, etc.) entre les persones empleades en actiu i jubilades de l'APB. Les accions solidàries a destacar han estat les següents:

- El mes de juliol, amb la col·laboració especial del grup Tango Sur Barcelona, el Port de Barcelona va organitzar *La Milonga del Carme*, un espectacle de dansa al carrer per commemorar la festivitat de la patrona dels mariners.
- Actuacions solidàries davant diferents col·lectius (Centre Collserola, Festa de la Dona en el centre penitenciari de Can Brians, ONG Punt de Voluntariat de Sabadell).
- El desembre de 2009 el Port de Barcelona va participar per segon any consecutiu en el programa benèfic de televisió *La Marató de TV3*; aquesta vegada amb un ball solidari al carrer amb el qual es van recaptar 1.565 euros destinats a la investigació de malalties minoritàries.

Campanyes de donació de sang

En el període 2009 s'han promogut dues campanyes destinades al Banc de Sang i Teixits que han contribuït a la recollida de sang perquè els hospitals i clíniques puguin dur a terme intervencions

	2009
Total de donacions	68
Oferiments	8
Primeres donacions	10

Dinar solidari contra l'Alzheimer

El 4 d'abril de 2009 es va celebrar el Dinar contra l'Alzheimer, iniciativa sorgida d'un transportista autònom de la Comunitat Portuària amb la finalitat de recaptar fons per a la recerca sobre les malalties neurodegeneratives, en especial l'Alzheimer.

L'APB va col·laborar-hi amb la cessió del poliesportiu i la comunicació entre el seu personal de la celebració de l'acte. Hi van assistir unes 200 persones i els 9.000 euros recollits es van entregar a la Fundació Pascual Maragall.

Comitè de Solidaritat amb la Gent de Mar del Port de Barcelona

La seva finalitat és la coordinació i la col·laboració entre les entitats portuàries per millorar el benestar de la gent del mar, així com solucionar problemes puntuals que es presenten al Port (vaixells abandonats). L'APB ostenta la presidència i hi participen, a més, Stella Maris (secretaria permanent), l'Associació de Consignataris, Estibarna, la Capitania Marítima, ITF, Remolcadors de Barcelona, la Corporació de Pràctics, l'Associació de Capitans de la Marina Mercant i la Societat General de Caps i Oficials de Màquines.

El Comitè va organitzar el mes de novembre les XXII Jornades de la Gent de Mar, durant les quals es va projectar un audiovisual sobre vaixells i tripulacions abandonats a la Mediterrània i que van concloure amb un campionat de futbol sala entre equips de l'àmbit marítimo-portuari de Barcelona.

Cheque Gourmet

El personal de l'APB gaudeix d'una subvenció per a menjar amb el Cheque Gourmet gràcies a l'acord subscrit entre l'organització i els representats del personal amb motiu del trasllat al World Trade Center (WTCB) Barcelona. Un dels motius pels quals es va seleccionar aquest proveïdor va ser que destina a finalitats socials el 0,2% de la facturació anual per emissió dels xecs.

Durant el mes de setembre es fa fer una enquesta entre les persones de l'APB per tal de seleccionar a quina organització no governamental (ONG) de les tres proposades per la seva trajectòria (Stella Maris, Càritas i Metges sense Fronteres) es destinaria la quantitat corresponent a l'any 2008.

De les 163 enquestes rebudes, Metges sense Fronteres va rebre un 49,7% de los vots, de manera que va ser destinatària dels 1.399,12 euros que donaran suport al projecte de Kala Azar a Bihar (Índia).

Enviaments solidaris

L'APB col·labora en la intermediació d'enviaments de contenidors solidaris a països en desenvolupament que han patit algun tipus de catàstrofe, per tal que han sofert algun tipus de catàstrofe a fi d'aconseguir que les despeses de transport siguin més ajustades.

Enguany destaquen el suport a Bombers Units Sense Fronteres en l'enviament de material a Amèrica Central; la col·laboració en el segon Comboi Solidari d'Ajuda Humanitària a l'Àfrica Occidental, organitzat per les ONG Red Logística Humanitària, Conductors Solidaris de Catalunya i CC ONG Ayuda al Desarrollo; i la col·laboració en el retorn dels vehicles que integraven la Caravana de Barcelona Acció Solidària.

Fars

El Port de Barcelona gestiona i conserva 12 fars situats a les costes de Barcelona i Girona. Moltes d'aquestes instal·lacions són edificacions singulars amb valor històric i en ubicades en entorns naturals significatius, en plena natura. L'Autoritat Portuària de Barcelona (APB) ha posat en marxa diferents iniciatives per tal que en els fars que segueixen en actiu es pugui combinar el servei tradicional de senyalització marítima amb l'accés i gaudi per part del públic en general.

Amb la complicitat dels ajuntaments dels municipis on estan ubicats, s'impulsen projectes per promoure activitats culturals i de temps lliure o de recuperació d'espais naturals annexos a aquestes singulars construccions. Atès que l'APB és responsable de la gestió i manteniment dels fars i dels diversos senyals marítics del litoral barceloní i gironí, l'ús dels fars per part dels governs locals per desenvolupar projectes de caire cultural o social ha de ser aprovat per aquest organisme i per Ports de l'Estat.

Fars sota la responsabilitat de l'APB:

- Far de punta S'Arenella – Port de la Selva (Girona)
- Far del cap de Creus – Cadaqués (Girona)
- Far de cala Nans – Cadaqués (Girona)
- Far de Roses – Roses (Girona)
- Far de les illes Medes – L'Estartit -Torroella de Montgrí (Girona)
- Far de Sant Sebastià – Palafrugell (Girona)
- Far de Palamós – Palamós (Girona)
- Far de Tossa de Mar – Tossa de Mar (Girona)
- Far de Calella – Calella (Barcelona)
- Far de Montjuïc – Barcelona (Barcelona)
- Far de Llobregat – Barcelona (Barcelona)
- Far de Vilanova i la Geltrú – Vilanova i la Geltrú (Barcelona)

En el Consell d'Administració del mes de desembre, el Port de Barcelona va acordar atorgar una concessió per un període de 5 anys renovables a l'Ajuntament de Calella per a la instal·lació d'un Centre d'Interpretació de la Natura i de les Comunicacions en el far de la població, tal i com havia sol·licitat el govern municipal.

Fundació Altarriba

Des de l'any 2005 fins al 2010 (ambdós inclosos) existeix un conveni de col·laboració amb la Fundació Altarriba per desenvolupar programes i projectes dedicats a la protecció dels animals a l'antiga escullera i el Porta Coelli. Durant el 2009 la fundació ha mantingut i controlat les colònies de gats a les instal·lacions mencionades.

Fundación TriniJove

L'APB té signat un conveni per la recollida de residus valoritzables de les seves oficines –ubicades a diferents punts del recinte portuari– amb la Fundació TriniJove, que treballa en la formació i la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats especials.

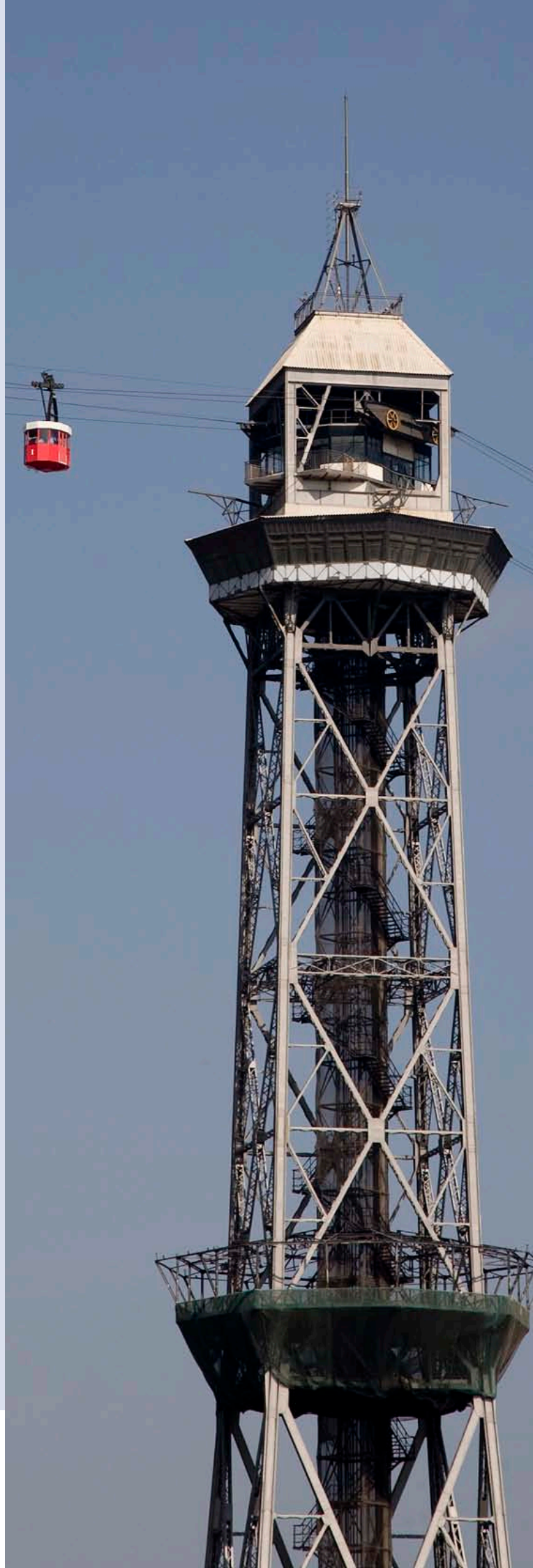
FRACCIÓ	Kg
Paper i cartró*	37.520
Envases lleugers*	10.890
Tòner	1.388
Piles	92

* A les oficines del WTC Barcelona la recollida va iniciar-se el juny de 2009.

Stella Maris

L'APB col·labora econòmicament en el funcionament de Stella Maris, coneguda també com l'Apostolat del Mar. Es tracta d'una delegació de l'Arquebisbat de Barcelona que té caràcter mundial i s'anuncia als mariners com "la llar lluny de la llar". A Stella Maris acullen qualsevol persona treballadora de la mar, sense cap distinció per raons de nacionalitat o religió.

Compta amb un important nombre de voluntaris i acull els mariners que arriben al Port de Barcelona i els presta ajuda i recursos a preus molt reduïts, tant en allotjament com en assistència social, legal i religiosa, connexió gratuïta a Internet, telèfon, canvi de moneda, biblioteca, etc. Compta també amb el Centre dels Drets del Mariner, format per advocats que assessoren desinteressadament els mariners en temes laborals.



Perfil de l'organització

L'APB duu a terme múltiples funcions per al compliment dels seus objectius generals especificats a la Llei de Ports: la realització, autorització i control de les operacions marítimes i terrestres; l'ordenació de la zona de servei del port i dels usos portuaris; la planificació, construcció, conservació i explotació de les obres i serveis del port.





L'Autoritat Portuària de Barcelona (APB), amb domicili social a Portal de la Pau, 6, és una entitat pública d'àmbit estatal que administra, gestiona i controla el Port de Barcelona amb personalitat jurídica i patrimoni propis, independents dels de l'Estat, i plena capacitat d'actuació per complir els seus fins (Llei 27/1992, de 24 de novembre, de Ports de l'Estat i de la Marina Mercant; modificada per la Llei 62/1997, de 26 de desembre, i posteriorment per la Llei 48/2003, de 26 de novembre).

Constitueix el seu règim jurídic i estableix les seves competències sota el principi general d'autonomia funcional i de gestió que correspon a la Comunitat Autònoma de Catalunya, sense perjudici de les facultats atribuïdes al Ministeri de Foment a través de Ports de l'Estat.

Així mateix, amb la modificació de la Llei queda assegurat el caràcter plural de l'APB, ja que s'hi troben representats les administracions local, autonòmica i central; la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació; les organitzacions empresarials i sindicals més representatives i els sectors econòmics rellevants relacionats amb l'activitat portuària.

L'APB duu a terme múltiples funcions per al compliment dels seus objectius generals especificats a la Llei de Ports: la realització, autorització i control de les operacions marítimes i terrestres; l'ordenació de la zona de servei del port i dels usos portuaris; la planificació, construcció, conservació i explotació de les obres i serveis del port; la gestió del domini públic portuari i de senyals marítimes que li sigui adscrit; l'optimització de la gestió econòmica i la

rendibilització del patrimoni i dels recursos que tinguin assignats; el foment de activitats industrials i comercials relacionades amb el tràfic marítim o portuari...

5.1. Òrgans de govern

El Consell d'Administració

La principal funció del Consell d'Administració és regir i administrar el Port de Barcelona, sense perjudici de les facultats que corresponguin al president. La composició del Consell d'Administració, a 31 de desembre de 2009, és:

President del Consell d'Administració:

Sr. Jordi Valls i Riera

Vocals nats:

Sr. Francisco J. Valencia i Alonso (capità marítim)
Sr. José Alberto Carbonell Camallonga (director general)

Vocals en representació de la Generalitat de Catalunya:

Sr. Julián García González
Sr. Carles Güell de Sentmenat (vicepresident)
Sr. Joaquín Llach Mascaró
Sra. Imma Mayol Beltran
Sr. Mariano Fernández Fernández
Sr. Enric Querol Marimon
Sr. Jacinto Seguí Dolz de Castellar
Sr. Joaquín Ma. Tintoré Blanc
Sr. Josep Trius Collazos

Vocals representants de l'Administració de l'Estat

Sra. Pilar Fernández Bozal
Sr. Josep Anton Burgasé Rabinad
Sr. Jaime Odena Martínez
Sr. Manuel Royes Vila

Vocals representants de l'Ajuntament de Barcelona

Sr. Jordi William Carnes i Ayats
Sr. Ramon García-Bragado i Acín

Vocals representants de l'Ajuntament del Prat de Llobregat

Sr. Lluís Tejedor Ballesteros

Vocals representants de la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona

Sr. Josep M. Basáñez Villaluenga
Sr. Joan J. Llonch Pañella

Vocal representant de l'Associació d'Empreses Estibadores

Sr. Xabier Ma. Vidal Niebla

Vocal representant de l'Associació d'Agents Consignataris de Vaixells de Barcelona

Sr. Ángel Montesinos García

Vocals en representació sindical

Sr. José Pérez Domínguez (Fetcomar CCOO)
Sr. Joan Moreno i Cabello (UGT Catalunya)

Secretari (no conseller)

Sr. Román Eguinoa San Román

Qüestions relacionades amb el màxim òrgan de govern

L'APB no té accionistes, no és una societat de capital sinó un organisme públic. En principi, els membres de la seva plantilla podran dirigir-se al Consell d'Administració i el president bé a través de la Direcció de Persones i Organització, bé a través dels seus representants sindicals i, en tot cas, com qualsevol particular de conformitat amb la Llei de règim jurídic de les Administracions Públiques i del procediment administratiu comú.

Els membres del Consell d'Administració de l'APB no perceben retribució per l'exercici de les funcions en aquest òrgan. No obstant això, l'assistència per concurrència a les sessions del Consell dóna dret a percebre una indemnització o compensació en les circumstàncies, condicions i límits continguts en la legislació aplicable.

El president de l'APB està sotmès al règim d'incompatibilitats establert per la Llei 5/2006, de 10 d'abril, de regulació dels conflictes d'interessos dels membres del Govern i dels alts càrrecs de l'Administració general de l'Estat. Pel que fa al règim

d'abstencions i recusacions s'aplica el que disposa la Llei de règim jurídic de les Administracions Públiques i del procediment administratiu comú.

D'acord amb la Llei, la designació dels vocals del Consell d'Administració correspon al Govern de la Generalitat de Catalunya, a proposta de les administracions públiques i entitats i organismes representats en el Consell d'Administració. En el cas de l'Administració general de l'Estat, aquesta proposta es realitza pel president de l'Organisme Públic Ports de l'Estat. No està establert cap procediment específic per a la determinació de la capacitat i experiència exigibles, que, no obstant, queda avalat per la proposta de cadascuna de les administracions, entitats i organismes.

El Consell d'Administració coneix dels resultats de les auditories i accions fiscalitzadores a què se sotmet l'Autoritat Portuària de Barcelona.

D'altra banda, cal assenyalar que una de les grans línies estratègiques previstes al Tercer Pla Estratègic del Port de Barcelona, formulades el 2009 però pendents encara d'aprovació, serà fomentar el desenvolupament del Port tot posant en valor les tres dimensions de sostenibilitat: l'econòmica, la mediambiental i la social. En el desenvolupament d'aquesta línia estratègica es preveu la formulació d'un Pla Ambiental, el desenvolupament de la política social i la dinamització de la responsabilitat social corporativa; aspectes que comportaran la supervisió de la identificació i gestió, tant per part de l'APB com per part del Consell d'Administració, de l'acompliment econòmic, ambiental i social.

El president

El president de l'APB és designat per la Generalitat de Catalunya entre persones de reconeguda competència professional i idoneïtat. La designació es publica al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* un cop comunicada al ministre de Foment, qui, al seu torn, en disposa la publicació en el Butlletí Oficial de l'Estat.

El president és òrgan de govern en sí mateix i té atribuïdes per la Llei funcions executives, com l'atorgament d'autoritacions de termini no superior a un any (articles 89 i 103 de la Llei 48/2003).

5.2. Òrgans de gestió

El director general

El director general és nomenat per majoria absoluta del Consell, d'Administració de l'APB, a proposta del president, entre persones amb titulació superior i reconeguda experiència d'almenys 10 anys en tècniques i gestió portuària.

5.3. Òrgans d'assistència

El Consell de Navegació i Port

Com a òrgan d'assistència i informació de la Capitania Marítima i del president de cada autoritat portuària a cadascun dels ports de titularitat estatal es crea un Consell de Navegació i Port, en el qual podran estar representades aquelles persones físiques o jurídiques que ho sol·licitin i en què s'aprecii un interès directe i rellevant en el bon funcionament del port i del comerç marítim internacional.

El Consell de Navegació i Port del Port de Barcelona va ser constituït el 1996, any en què també van ser aprovades les seves normes de constitució, gestió i funcionament i de nomenament dels seus membres. Posteriorment, l'any 2002, es va produir la renovació dels seus membres, van ser aprovades certes modificacions de les normes esmentades i es va delegar en el president l'aprovació d'un text refós de les mateixes, el qual es va aprovar el 2004. En aquesta última redacció, les funcions del Consell de Navegació i Port queden determinades de la manera següent:

- 1.- Funcions d'assistència. El Consell de Navegació i Port assistirà al president de l'APB i al capità marítim a Barcelona amb l'emissió dels informes que preceptua la Llei de Ports de l'Estat i de la Marina Mercant i la resta de la normativa portuària que sigui d'aplicació, d'acord amb el que s'estableix en aquestes normes. Igualment, podrà emetre els informes o elaborar els estudis que se li encomanin d'acord amb les presents normes.
- 2.- Funcions d'informació. Com a òrgan d'informació del president de l'APB i del capità

marítim a Barcelona, el Consell de Navegació i Port servirà de fòrum perquè les administracions portuària i marítima puguin informar a aquest Consell sobre els assumptes relatius a les seves respectives competències que afectin el Port de Barcelona i que consideren oportú. Així mateix, servirà de fòrum perquè, per part d'aquestes Administracions, es pugui demanar als membres del Consell informació sobre qüestions relacionades amb l'activitat i les operacions portuàries o marítimes que afecten el Port de Barcelona.

Són membres del Consell de Navegació i Port les següents entitats i organismes:

- ANAVE
- Associació Catalana de Capitàs de la Marina Mercant
- Associació d'Amarradors i Barquers de Barcelona, A.I.E.
- Associació d'Amarradors i Barquers de Barcelona, A.I.E.
- Associació Logística de Transport de Contenedors
- Associació Catalana d'Empreses Concessionàries amb Instal·lacions Portuàries (ASCIPORT)
- Associació d'Agents Consignataris de Vaixells de Barcelona
- Associació d'Empreses Estibadores Portuàries de Barcelona
- ATEIA
- Autoritat Portuària de Barcelona
- Capitania Marítima de Barcelona
- Cargas Renfe
- CCOO Federació de Comunicació i Transporte
- Col·legi d'Enginyers de Camins, Canals i Ports - Catalunya
- Col·legi Oficial d'Agents i Comissionistes de Duanes de Barcelona
- Col·legi d'Oficials de la Marina Mercant Espanyola
- Consell d'Usuaris del Transport Marítim de Catalunya
- Corporació de Pràctics del Port de Barcelona
- Direcció General de la Guàrdia Civil – Companyia Port
- Dirección General de la Guàrdia Civil – Servei Marítim Provincial

- Estibarna
- Prefectura Superior de Policia de Catalunya - Punt Fronterer del Port de Barcelona
- Organització d'Estibadors Portuaris de Barcelona (OEPB)
- Societat Estatal de Salvament i Seguretat Marítima
- Transcont
- Acciona-Trasmediterránea
- UGT – Federació Nacional de Transports, Comunicacions i Mar de Catalunya
- UTE Remolcadors de Barcelona

A més, amb l'entrada en vigor de la Llei 48/2003, de règim econòmic i de prestació de serveis dels ports d'interès general, apareix una nova figura en el si del Consell de Navegació i Port, el Comitè de Serveis Portuaris Bàsic, del qual formaran part els usuaris de serveis bàsics o organitzacions que els representin i les organitzacions sectorials de treballadors i prestadors de serveis més representatives i representatives d'àmbit nacional. La funció del Comitè és informar sobre les tarifes dels serveis bàsics oberts a l'ús general, l'organització i la qualitat dels serveis.

El 2008 es va aprovar una nova modificació de les ja mencionades normes de funcionament del Consell de Navegació i Port, per possibilitar la constitució del Comitè de Serveis Portuaris Bàsics, la composició del qual és la següent:

- Associació Nacional de Remolcadors (ANARE)
- Associació Espanyola d'Empreses d'Amarrada (AEEA)
- Col·legi Oficial Nacional de Pràctics de Port
- Associació Nacional d'Agents MARPOL (ANAM)
- Coordinadora Estatal de Treballadors del Mar
- Associació d'Empreses Estibadores Portuàries de Barcelona
- UGT
- CCOO
- Organització d'Estibadors Portuaris de Barcelona
- Associació de Naviliers Espanyols (ANAVE)
- Associació d'Agents Consignataris de Vaixells de Barcelona



El Comitè Executiu

És l'òrgan de gestió que integra la Direcció General, les subdireccions generals –Organització i Recursos Interns, Econòmic Financer, Explotació i Planificació Portuària, i Estratègia i Comercial– i la Secretaria General. Es reuneix amb una periodicitat setmanal.

El Comitè de Direcció

És l'òrgan de gestió que agrupa les diferents àrees funcionals de l'organització. L'integren, entre altres, les subdireccions generals i les direccions de les àrees en què s'estructura l'APB. Es reuneix amb una periodicitat mensual i la informació dels temes a tractar és remesa pel Comitè Executiu amb la suficient antelació per a analitzar i prendre decisions en relació amb els temes tractats.

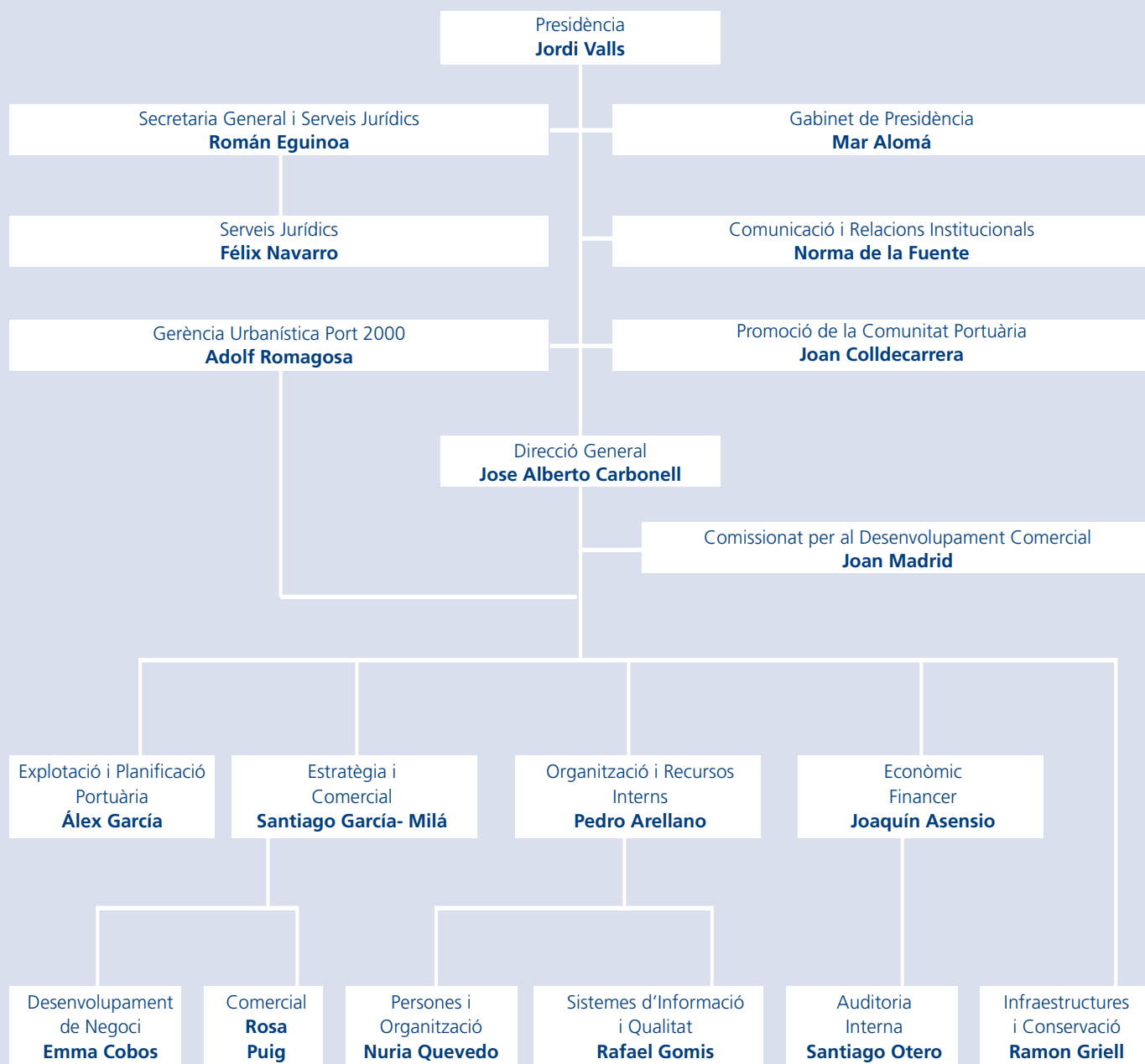
5.4. Organigrama

Durant l'any 2009 s'ha treballat per fer realitat la voluntat de combatre la situació de crisi general i d'aconseguir una visió i dinamisme que permeti adaptar l'estructura de l'APB i del Port de Barcelona a les necessitats del nou entorn socioeconòmic:

- L'àrea de Presidència, a més de la Secretaria General, inclou els òrgans que permeten reforçar la comunicació i les relacions amb les diferents institucions i amb la Comunitat Portuària.
- La Direcció General està integrada per cinc subdireccions generals i un Comissionat per al Desenvolupament Comercial. Les subdireccions de nova creació han estat:

Subdirecció General d'Estratègia i Comercial	Respon a la necessitat d'impulsar la promoció i comercialització del Port.
Subdirecció General d'Organització i Recursos Interns	Respon a la necessitat d'adequar l'organització a les actuals i exigents dinàmiques que marca el mercat, amb la coordinació dels sistemes de suport disponibles a la gestió, el manteniment de la qualitat en els serveis i el desenvolupament professional de les persones.
Subdirecció General d'Infraestructures i Conservació	Respon a la necessitat de garantir una estratègia única i orientada a aconseguir una gestió eficaç.

Els canvis organitzatius van comunicar-se a totes les persones de l'organització el setembre de 2009.





5.5. La instal·lació portuària

És el territori, tant terrestre com marítim, delimitat legalment dins del recinte portuari, el domini del qual correspon a l'APB. Aquest espai, està distribuït en cinc grans unitats de negoci:

El **port comercial** és el nucli de negoci del Port de Barcelona i s'hi realitzen les activitats de manipulació de mercaderies i gestió de vaixells. Físicament inclou dos negocis particulars com són el de l'energia i el dels creuers.

El **port de l'energia**, en què s'emmagatzemen i distribueixen productes energètics i químics essencials per al subministrament del hinterland.

El **port dels creuers**, amb instal·lacions i serveis que fan de Barcelona el primer port europeu en aquest tipus de passatge i el situen entre els cinc primers del món.

El **port logístic**, molt lligat al port comercial, amb activitats que responen a la voluntat d'esdevenir la primera plataforma logística euromediterrània.

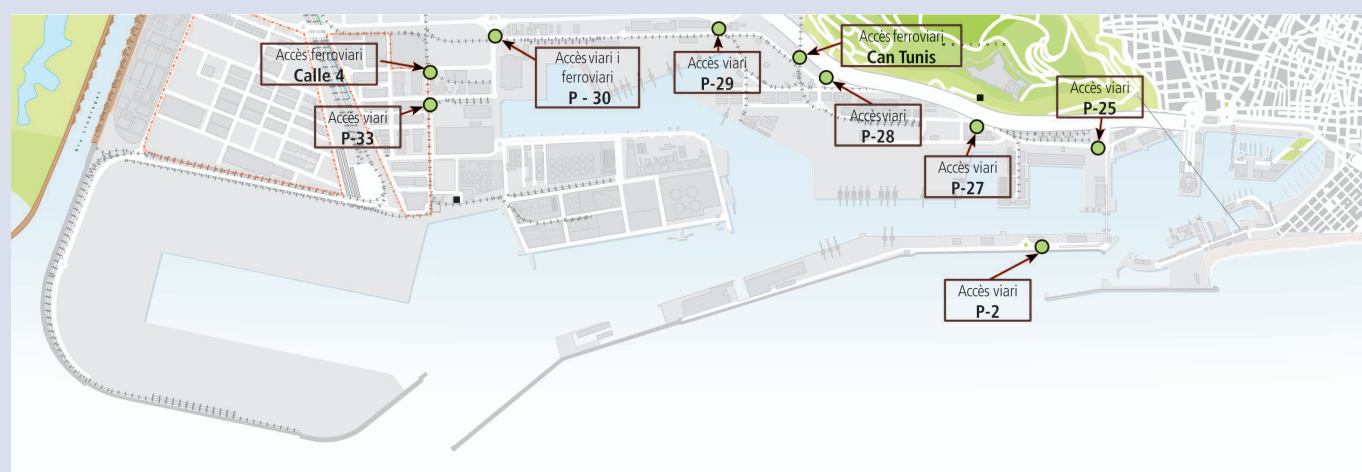
El **port ciutat** (Port Vell), espai de 55 hectàrees obert a la ciutat per a activitats lúdiques i culturals.

5.6. Principals accesos e instal·lacions del port

Accessos i comunicacions

Carretera

Una via de circumval·lació de 13 kilòmetres (km) de llargària connecta els diferents molls i zones d'emmagatzematge al llarg del Port de Barcelona. Aquesta carretera disposa de dos carrils en cada sentit en la major part del recorregut.



A part de la xarxa perifèrica de circumval·lació, hi ha vies d'accés i de servei a cada moll, però tenen un caràcter secundari en comparació amb la via principal abans descrita.

Ferrocarril

Pel que fa a les comunicacions interiors, des del moll de Ponent cap al sud tots els molls disposen d'accés ferroviari, bé d'ample ibèric (1,668 metres), d'ample mètric (1 metre) o de tipus mixt.

Actualment a la zona de servei del Port de Barcelona hi ha tres accessos ferroviaris d'ample ibèric i un d'ample mètric (operat per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya). La xarxa ferroviària interior del Port de Barcelona és de 25,125 km dels quals 9,054 km són d'ample ibèric, 4,543 km són d'ample mètric, 5 km són d'ample mixt ibèric/mètric i 6,528 km són d'ample mixt ibèric/internacional.

Els operadors ferroviaris serveixen a través de l'ample ibèric una demanda diversa de trànsit: contenidors, càrrega general no contenitzada, sòlids a granel, líquids a granel i automòbils. Ferrocarrils de la Generalitat serveix des del moll de Contradic el flux de potasses que s'embarquen a Barcelona i opera el trànsit ferroviari de cotxes des de la factoria de SEAT a Martorell fins a la terminal ferroviària del moll Príncep d'Espanya.

Dins la zona de servei del Port de Barcelona hi ha 6 terminals ferroviàries amb vies de fins a 650 metres de longitud. Totes les terminals d'automòbils del Port de Barcelona disposen de terminals ferroviàries annexes.

Pel que fa a les dues grans terminals de contenidors del Port de Barcelona –ubicades en els molls Sud i Príncep d'Espanya–, ambdues disposen de terminals ferroviàries per a la càrrega i descàrrega de contenidors. En el cas concret de la terminal ferroviària de Príncep d'Espanya, a més dels contenidors es realitzen operatives de productes siderúrgics i d'automòbils.

Les vies fèrries que enllacen el Port i rodalies amb la resta del país són les següents:

Renfe (ample ibèric)

- A Port-Bou (França) per Mataró i Granollers.
- A Puigcerdà (França).

- Al centre, oest i nord del país per: Manresa-Lleida, Sant Vicenç-Lleida, Tarragona-Saragossa.
- A l'oest, sud i llevant del país per Tarragona-València.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

- A Manresa, Súria i Berga (ample mètric).
- A Igualada (ample mètric).
- A Sabadell i Terrassa.

Accessos terrestres

El Port de Barcelona està situat en un nus d'infraestructures que inclou el transport ferroviari, el viari i l'aeri, essent una singular característica el fet de tenir l'aeroport pràcticament annex al territori portuari. La xarxa d'accessos per carretera i autopistes connecten el Port amb el seu *hinterland*.

La Ronda Litoral, una via ràpida traçada al llarg del perímetre de la ciutat de Barcelona, permet assolir de manera immediata l'accés a la següent xarxa de carreteres i autopistes:

- Autopista AP-2, que enllaça amb el centre de país, Aragó i la A-68 amb el nord d'Espanya i frontera francesa per Irún.
- Autopista del Mediterrani AP-7, que enllaça al sud amb llevant i el centre d'Espanya i al nord amb la frontera francesa i la xarxa europea d'autopistes.
- Autopista AP-9, que enllaça amb l'AP-7 a la frontera francesa per la Jonquera.
- Autopista C-32, que enllaça amb el sud del país i el País Valencià.
- Autopista C-58 a Sabadell, Terrassa i Manresa, que enllaça amb l'eix del Llobregat i a través del túnel del Cadí amb França per Puigcerdà i el túnel del Pimorent.
- Autopista C-31, que enllaça amb la Nacional II a la frontera francesa.
- Nacional II, amb l'oest, centre i nord del país.
- Nacional C-17, amb la frontera francesa per Puigcerdà.
- Nacional 150, amb Sabadell, Terrassa i Manresa.
- Nacional 340, que enllaça amb el sud i l'est del país.

Principals connexions marítimes

LÍNEAS MARÍTIMAS REGULARES ARMADOR/CONSIGNATARIO

Armador	Consignatari	Ports
Espanya		
FLOTA SUARDIAZ	VAPORES SUARDIAZ	Barcelona, Las Palmas, Tenerife, Lanzarote, Sagunto, Valencia, Tarragona
NAVIERA PINILLOS S.A.	NAVIERA PINILLOS	Barcelona, Alicante, Castellón, Las Palmas, Arrecife, Tenerife, Santa Cruz de la Palma,
X-PRESS CONTAINER LINE (UK) LTD	A. PEREZ Y CIA	Barcelona, Ibiza, Tarragona, Palermo, Salerno, Napoli, Genova, Valencia, Tanger, La Coruña, Vigo, Leixoes, Lisboa, Algeciras, Tarragona, Barcelona
CIA. TRASMEDITERRANEA	CIA. TRASMEDITERRANEA	Barcelona, Maó
CIA. TRASMEDITERRANEA	CIA. TRASMEDITERRANEA	Barcelona, Ibiza
EUROLINEAS MARITIMAS	EUROLINEAS MARITIMAS	Barcelona, Palma
CIA. TRASMEDITERRANEA	CIA. TRASMEDITERRANEA	Barcelona, Palma
CIA. TRASMEDITERRANEA	CIA. TRASMEDITERRANEA	Barcelona, Mahón
EUROLINEAS MARITIMAS	EUROLINEAS MARITIMAS	Barcelona, Mahón
EUROLINEAS MARITIMAS	EUROLINEAS MARITIMAS	Barcelona, Ciutadella
EUROLINEAS MARITIMAS	EUROLINEAS MARITIMAS	Barcelona, Sant Antoni
EUROLINEAS MARITIMAS	EUROLINEAS MARITIMAS	Barcelona, Ibiza
CIA. TRASMEDITERRANEA	CIA. TRASMEDITERRANEA	Barcelona, Palma
CIA. TRASMEDITERRANEA	CIA. TRASMEDITERRANEA	Barcelona, Ibiza
FLOTA SUARDIAZ	VAPORES SUARDIAZ MEDITERRANEA	Barcelona, Palma, Mahón, Ibiza
ATLANTICA SPA DI NAVIGAZIONE	TERMINAL FERRY BARCELONA	Barcelona, Livorno, Barcelona
W.E.C. HOLLAND MAAS	W.E.C. HOLLAND MAAS ESPAÑA	Barcelona, Valencia, Las Palmas, Santa Cruz de Tenerife
EMES LINE SHIPPING TRANSPORT	ARKAS SPAIN, S.A.	Barcelona, Valencia, Castellón, Las Palmas, Santa Cruz de Tenerife, Algeciras, Barcelona
Itàlia-França (Mediterrani)		
COSCO CONTAINER LINE (COSCON)	COSCO IBERIA SHIP. AGENCY	Shanghai, Ningbo, Shekou, Hong Kong, Singapore, Port Kelang, Naples, Genova, Fos, Barcelona, Valencia, Shanghai
HAPAG-LLOYD, AG.	HAPAG-LLOYD SPAIN, S.L.	Barcelona, Port Everglades, Miami, Veracruz, Altamira, Houston, New Orleans, San Juan de P. Rico, Miami, Goia Tauro, Livorno, Genova
NAVIBULGARE/Navig. Mrtme Bulgara.	AG.MARITIMA SEA SPAIN	Barcelona, Marsella, Genova, Istanbul, Izmir, Beirut, Ambarli, Mersin
MALAYSIAN INTER.SHIP.CORP.	DEEP SEA SHIPPING, S.L.	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
ORIENT OVERSEAS CONT. LINE	TRANSITAINER, S.A.	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
HAPAG-LLOYD, AG.	HAPAG- LLOYD SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
NIPPON YUSEN KAISHA	COMBALIA SAGRERA	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
ORIENT OVERSEAS CONT. LINE	ORIENT OVERSEAS CONTAINER LINE	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
MITSUI OSK LINE	TRANSCOMA	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
HYUNDAI MARINE MERCHANT	MARITIMA DAVILA BARCELONA, S.A.	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
CMA - CGM	CMA CGM IBERICA, S.A.	Barcelona, Fos, Genova, Napoles, Marsaxlokk, Damietta, Djibouti, Khor Al Fakkan, Port Kelang, Chiwan, Nagoya, Yokohama, Kobe, Hong Kong, Pusan, Gwangyang, Shanghai, Ningbo, Xiamen, Hong Kong, Chiwan, Port Kelang, Beirut, Marsaxlokk, Valencia, Barcelona
NORASIA SHIPPING LINE	CSAV AGENCIA MARITIMA	Jebel Ali, Karachi, Mundra, Nhava Sheva, Port Said, Barcelona, Rotterdam, Hamburgo, Felixstowe
MAERSK LINE A.P. MOLLER	INTRAMEDITERRANEO	Barcelona, Fos, Algeciras, Tanger Med, Malaga, Setubal, Valencia, Alicante, Fos Sur Mer, Livorno, Genova, Goia Tauro, Suez, Salalah, Jebel Ali, Colombo, Tanjong Pelapas, Hong Kong, Kaosiung, Xiamen, Ningbo, Shanghai, Yantian, Yokohama, Nagoya, Shimizu
HAPAG-LLOYD, AG.	HAPAG-LLOYD SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia, Cartagena, Manzanillo, Los Angeles, Oakland, Vancouver, Portland, Manzanillo, Puerto Quetzal, Caucedo, Valencia, Cagliari, Livorno, Genova, Fos, Barcelona

Armador	Consignatari	Ports
NEPTUNE SHIPPING AGENCIES	NEPTUNE BARCELONA	Barcelona, Koper, El Pireo, Derince, Buyukcukur, Ilychevsk, Livorno, Marsella, Valencia, Argel, Casablanca
FAST LINE c/o DEMLINE MANAG.	UNIVERSAL MARITIMA	Barcelona, Castellon, Marsella, Limassol, Alexandria, Port Said, Beirut, Lattakia
UNITED ARAB SHIPPING COMPANY	ROCA NEPTUNE, S.A.	Barcelona, Valencia, New York City, Norfolk, Savannah, Valencia, Genova, Port Said, Jeddah, Khorfakkan, Jebel Ali, Muhammad Bin Qasim, Karachi, Nava Sheva, Jeddah, Port Said, Cagliari, La Spezia, Genova, Fos Sur Mer, Barcelona
BORCHARD LINES LTD.	MARMEDSA	Barcelona, Marsella, Genova, Salerno, Ashdod, Haifa, Alexandria, Limassol, Pireo, Estambul, Izmir
EVERGREEN LINE	EVERGREEN SHIPPING SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia, Taranto, Colombo, Tanjong Pelepas, Qingdao, Yantian, Hong Kong, Kaohsiung, Ningbo, Shanghai, Hong Kong, Yanyian, Tanjong Pelepas, Colombo, Suez, Ashdod, Alexandria, Taranto, Genova, Barcelona
AFRICA CONTAINER LINES	A.M. SEA SPAIN, S.A.	Barcelona, Sagunto, Bejaia, Argel, Fos sur Mer, Barcelona
COMANAV	SAMUEL M. BULL, S.A.	Casablanca, La Spezia, Barcelona, Casablanca.
NAVALE DELMAS	MACANDREWS S.A.	Barcelona, Marsella, Marsaxlokk, Napoles, Livorno, Genova, Valencia, Tanger Med, Cotonou, Lome, Tema, Takoradi, Abidjan, Barcelona
HAMBURG SUD	BERGE MARITIMA, S.A.	Las Palmas, Barcelona, Genova, Livorno, Fos, Valencia, Rio de Janeiro, Santos, Paranagua, Buenos Aires, Montevideo, Rio Grande, San Francisco do Sul, Salvador
ZIM INTEGRATED SHIPPING SERVICE	A. PEREZ Y CIA	Las Palmas, Barcelona, Genova, Livorno, Fos, Valencia, Rio de Janeiro, Santos, Paranagua, Buenos Aires, Montevideo, Rio Grande, San Francisco do Sul, Salvador
CIA LIBRA DE NAVEGAÇÃO	UNIVERSAL MARITIMA	Las Palmas, Barcelona, Genova, Livorno, Fos, Valencia, Rio de Janeiro, Santos, Paranagua, Buenos Aires, Montevideo, Rio Grande, San Francisco do Sul, Salvador
IGNAZIO MESSINA AND CO., SPA	WECO AGENCIA MARÍTIMA	Barcelona, Castellon, Dakar, Conakry, Abidjan, Douala, Cotonou, Tema, Lome, Takoradi, Lagos, San Pedro, Dakar, Castellon, Genova, Marsella, Barcelona
MEDEX CONT. SERVICE LTD.	INTRAMEDITERRANEO	Barcelona, Tunez, Malta, Goia Tauro, Valencia, Barcelona
K LINE	BERGE MARITIMA, S.A.	Ashdod, Livorno, Barcelona, Zeebrugge, Southampton, Altamira, Veracruz, Galveston, Jacksonville, Baltimore, Newark
K LINE	A.M. CONDEMINAS	Ashdod, Livorno, Barcelona, Zeebrugge, Southampton, Altamira, Veracruz, Galveston, Jacksonville, Baltimore, Newark
HAMBURG SUD	TRANSITAINER, S.A.	Barcelona, Valencia, Halifax, Veracruz, Altamira, La Habana, Santo Tomás de Castilla, Rio Haina, Barcelona
WALLENUS WILHEMSEN	AG. MARITIMA ESPAÑOLA EVGE	Bremerhaven, Southampton, Antwerp, Barcelona, Baltimore, Charleston, Beaumont, Napoli, Haifa, Izmir, Burgas, Aqaba, Jeddah, Port Qabas, Abu Dhabi, Dubai, Bahrain, Doha, Dammam, Kuwait
NIPPON YUSEN KAISHA	CIAL COMBALIA SAGRERA	Nagoya, Singapur, Laem Chabang, Nhava Sheva, Pireo, Goia Tauro, Savona, Livorno, Barcelona, Argel, Gibraltar, Bristol, Bremerhaven, Zeebrugge, Ambers, Southampton, Savona, Jeddah, Abu Dhabi, Dubai, Qatar, Kuwait, Nagoya
MEDITERRANEAN SHIPP. CO	MEDITERRANEAN SHIPP. CO.	Barcelona, Valencia, Bejaia, Oran, Tunis, Misurata, Tripoli, Pireus, Thessaloniki, Beirut, Mersin, Pireo, Beirut, Mersin, Istanbul, Izmir, Gemlik, Thessaloniki, Jeddah, Jebel Ali, Dubai, Singapur, Chiwan, Hong Kong, Dalian, Xingang (Tanggu), Shanghai, Bus
SHIPPING INDIA CORP. LTD	A.M. CONDEMINAS	Colombo, Nhava Sheva, Suez, Port Said, Barcelona, Felixstowe, Hamburgo, Rotterdam, Genova, Colombo
INT. MAR. TRANSPORT	VAPORES SUARDIAZ MEDITERRANEO	Barcelona, Valencia, Casablanca, Genova, Barcelona
S.I.U.S DI NAVIGACIONE	AGENCIA MARITIMA CONDEMINAS	Barcelona, Valencia, Casablanca, Genova, Barcelona
CCNI CIA. CHILENA DE NAV. INTERN	AGUNSA EUROPA, S.A.	Barcelona, Valencia, Haina (Rio Haina), Cartagena, Callao, Iquique, San Antonio, Antofagasta, Valencia, Salerno, Livorno, Vado Ligure, Barcelona
CSAV SHIPPING	CSAV AGENCIA MARITIMA	Barcelona, Valencia, Haina (Rio Haina), Cartagena, Callao, Iquique, San Antonio, Antofagasta, Valencia, Salerno, Livorno, Vado Ligure, Barcelona
TURKON CONTAINER	MARITIMA DAVILA, S.A.	Barcelona, Marsella, Genova, Istanbul, Gemlik, Istanbul, Izmir, Barcelona, Felixstowe, Hamburgo, Antwerpen, Rotterdam, Barcelona
GRIMALDI GROUP NAPOLI	GRIMALDI LOGISTICA ESPAÑA	Barcelona, Valencia, Pireo, Limassol, Ashdod, Gemlik, Fos sur Mer, Barcelona
CHINA SHIPPING CONTAINER LINES	CHINA SHIPPING (SPAIN) AGENCY	Barcelona, Genova, Napoli, Valencia, Barcelona

Armador	Consignatari	Ports
X-PRESS CONTAINER LINE (UK) LTD	A. PEREZ Y CIA	Barcelona, Ibiza, Tarragona, Palermo, Salerno, Napoli, Genova, Valencia, tanger, La Coruña, Vigo, Leixoes, Lisboa, Algeciras, Tarragona, Barcelona
MARFRET MARSEILLE	AG. MARITIMA ESPAÑOLA EVGE	Algeciras, Valencia, Sete, Genova, Livorno, Barcelona, Algeciras, Fort de France, Base Terre, Ponte à Pitre, San Juan, Rio Haina, Manzanillo, Cartagena, Puerto Cabello, La Guaira
CMA - CGM	CMA - CGM IBERICA, S.A.	Algeciras, Valencia, Sete, Genova, Livorno, Barcelona, Algeciras, Fort de France, Base Terre, Ponte à Pitre, San Juan, Rio Haina, Manzanillo, Cartagena, Puerto Cabello, La Guaira
ILVA S.P.A.	AMP SHIPPING SYSTEMS, S.L.	Thessaloniki, Taranto, Genova, Savona, Porto Nogaro, Barcelona
ILVA S.P.A.	INTRAMEDITERRANEO	Thessaloniki, Taranto, Genova, Savona, Porto Nogaro, Barcelona
CMA - CGM	CMA-CGM IBERICA, S.A.	Barcelona, Marsella, Argel, Oran, Mostaganem, Bejaia, Skikda, Annaba, Rades/Tunis
MELFI MARINE CORP. S.A.	PEREZ Y CIA.	Barcelona, Valencia, Halifax, Habana, Napoles, Livorno, Barcelona
GRANDI NAVI VELOCÍ, S.P.A.	AG. MARITIMA CONDEMINAS	Genova, Barcelona, Genova
ATLANTICA SPA DI NAVIGAZIONE	CIA. TRASMEDITERRANEA	Barcelona, Puerto Torres, Civitavecchia Puerto Torres, Barcelona
CIA. TRASMEDITERRANEA	CIA. TRASMEDITERRANEA	Barcelona, Livorno
Mediterrani Or.-Mar Negre-Caspi		
NAVIBULGARE/Navig. Mrtme Bulgara.	AG.MARITIMA SEA SPAIN	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
MALAYSIAN INTER.SHIP.CORP.	DEEP SEA SHIPPING SL.	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
ORIENT OVERSEAS CONT. LINE	TRANSITARINER, S.A.	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
HAPAG-LLOYD, AG.	HAPAG- LLOYD SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
NIPPON YUSEN KAISHA	COMBALIA SAGRERA	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
ORIENT OVERSEAS CONT. LINE	ORIENT OVERSEAS CONTAINER LINE	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
MITSUI OSK LINE	TRANSCOMA	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
HYUNDAI MARINE MERCHANT	MARITIMA DAVILA BARCELONA, S.A.	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
CMA - CGM	CMA CGM IBERICA, S.A.	Barcelona, Fos, Genova, Napoles, Marsaxlokk, Damietta, Djibouti, Khor Al Fakkan, Port Kelang, Chiwan, Nagoya, Yokohama, Kobe, Hong Kong, Pusan, Gwangyang, Shanghai, Ningbo, Xiamen, Hong Kong, Chiwan, Port Kelang, Beirut, Marsaxlokk, Valencia, Barcelona
NEPTUNE SHIPPING AGENCIES	NEPTUNE BARCELONA	Barcelona, Koper, El Pireo, Derince, Buyukcukur, Ilychevsk, Livorno, Marsella, Valencia, Argel, Casablanca
UNITED ARAB SHIPPING COMPANY	ROCA NEPTUNE, S.A.	Barcelona, Valencia, New York City, Norfolk, Savannah, Valencia, Genova, Port Said, Jeddah, Khorfakkan, Jebel Ali, Muhammad Bin Qasim, Karachi, Nava Sheva, Jeddah, Port Said, Cagliari, La Spezia, Genova, Fos Sur Mer, Barcelona
BORCHARD LINES LTD.	MARMEDSA	Barcelona, Marsella, Genova, Salerno, Ashdod, Haifa, Alexandria, Limassol, Pireo, Estambul, Izmir
EVERGREEN LINE	EVERGREEN SHIPPING SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia, Taranto, Colombo, Tanjong Pelepas, Qingdao, Yantian, Hong Kong, Kaohsiung, Ningbo, Shanghai, Hong Kong, Yanyian, Tanjong Pelepas, Colombo, Suez, Ashdod, Alexandria, Taranto, Genova, Barcelona
NAVALE DELMAS	MACANDREWS S.A.	Barcelona, Marsella, Marsaxlokk, Napoles, Livorno, Genova, Valencia, Tanger Med, Cotonou, Lome, Tema, Takoradi, Abidjan, Barcelona
MEDEX CONT. SERVICE LTD.	INTRAMEDITERRANEO	Barcelona, Tunez, Malta, Goia Tauro, Valencia, Barcelona
K LINE	BERGE MARITIMA, S.A.	Ashdod, Livorno, Barcelona, Zeebrugge, Southampton, Altamira,Veracruz, Galveston, Jacksonville, Baltimore, Newark

Armador	Consignatari	Ports
K LINE	A.M. CONDEMINAS	Ashdod, Livorno, Barcelona, Zeebrugge, Southampton, Altamira, Veracruz, Galveston, Jacksonville, Baltimore, Newark
WALLONIUS WILHEMSEN	AG. MARITIMA ESPAÑOLA EVGE	Bremerhaven, Southampton, Antwerp, Barcelona, Baltimore, Charleston, Beaumont, Napoli, Haifa, Izmir, Burgas, Aqaba, Jeddah, Port Qabas, Abu Dhabi, Dubai, Bahrain, Doha, Damman, Kuwait
EUKOR CAR CARRIERS INC.	BERGE MARITIMA, S.A.	Bremerhaven, Southampton, Antwerp, Barcelona, Baltimore, Charleston, Beaumont, Napoli, Haifa, Izmir, Burgas, Aqaba, Jeddah, Port Qabas, Abu Dhabi, Dubai, Bahrain, Doha, Damman, Kuwait
MITSUMI OSK LINE	TRANSCOMA	Barcelona, Valencia, Argel, Lisboa, Setubal, Santander, Ambarès, Rotterdam, Bremerhaven, Bristol, Pireo, Livorno, Jeddah, Singapur, Yokohama, Toyohashi, Kobe, Hiroshima, Nakanoseki, Nagoya, Yokkaichi
MITSUMI OSK LINE	TRANSCOMA	Derince, Barcelona, Argel, Santander, Dublin, Zeebrugge, Amsterdam, Rotterdam, Newcastle, Southampton, Le Havre, Vigo, Tarragona, Barcelona, Livorno, Pireo, Derince
NIPPON YUSEN KAISHA	CIAL COMBALIA SAGRERA	Nagoya, Singapur, Laem Chabang, Nhava Sheva, Pireo, Goa Tauro, Savona, Livorno, Barcelona, Argel, Gibraltar, Bristol, Bremerhaven, Zeebrugge, Ambarès, Southampton, Savona, Jeddah, Abu Dhabi, Dubai, Qatar, Kuwait, Nagoya
MEDITERRANEAN SHIPP. CO	MEDITERRANEAN SHIPP. CO.	Barcelona, Valencia, Bejaia, Oran, Tunis, Misurata, Trípoli, Pireus, Thessaloniki, Beirut, Mersin, Pireo, Beirut, Mersin, Istanbul, Izmir, Gemlik, Thessaloniki, Jeddah, Jebel Ali, Dubai, Singapur, Chiwan, Hong Kong, Dalian, Xingang (Tanggu), Shanghai, Bus
SHIPPING INDIA CORP. LTD	A.M. CONDEMINAS	Colombo, Nhava Sheva, Suez, Port Said, Barcelona, Felixstowe, Hamburgo, Rotterdam, Genova, Colombo
TURKON CONTAINER	MARITIMA DAVILA, S.A.	Barcelona, Marsella, Genova, Istanbul, Gemlik, Istanbul, Izmir, Barcelona, Felixstowe, Hamburgo, Antwerpen, Rotterdam, Barcelona
GRIMALDI GROUP NAPOLI	GRIMALDI LOGISTICA ESPAÑA	Barcelona, Valencia, Pireo, Limassol, Ashdod, Gemlik, Fos sur Mer, Barcelona
ILVA S.P.A.	AMP SHIPPING SYSTEMS, S.L.	Thessaloniki, Taranto, Genova, Savona, Porto Nogaro, Barcelona
ILVA S.P.A.	INTRAMEDITERRANEO	Thessaloniki, Taranto, Genova, Savona, Porto Nogaro, Barcelona
EMES LINE SHIPPING	CONSIGMAR	Barcelona, Pireo, Thessaloniki, Marport, Izmir, Haydarpaşa, Barcelona
HANJIN SHIPPING CO LTD	HANJIN SPAIN, S.A.	Barcelona, Singapur, Hong Kong, Xingang, Busan, Shanghai, Ningbo, Singapur, Barcelona
ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN (IRISL)	A.M. SEA SPAIN, S.A.	Barcelona, Malta, Bandar Abbas, Dubai, Karachi, Nhava Sheva
EMES LINE SHIPPING	ARKAS SPAIN, S.L.	Barcelona, Alexandria, Beirut, Latakia, Barcelona
Amèrica del Nord (EUA) Atlàntic		
HAPAG-LLOYD, AG.	HAPAG LLOYD SPAIN	Barcelona, Port Everglades, Miami, Veracruz, Altamira, Houston, New Orleans, San Juan de P. Rico, Miami, Goa Tauro, Livorno, Genova
UNITED ARAB SHIPPING COMPANY	ROCA NEPTUNE, S.A.	Barcelona, Valencia, New York City, Norfolk, Savannah, Valencia, Genova, Port Said, Jeddah, Khorfakkan, Jebel Ali, Muhammad Bin Qasim, Karachi, Nava Sheva, Jeddah, Port Said, Cagliari, La Spezia, Genova, Fos Sur Mer, Barcelona
HANJIN SHIPPING CO LTD	HANJIN SPAIN, S.A.	Barcelona, Valencia, New York City, Norfolk, Savannah, Valencia, Genova, Port Said, Jeddah, Khorfakkan, Jebel Ali, Muhammad Bin Qasim, Karachi, Nava Sheva, Jeddah, Port Said, Cagliari, La Spezia, Genova, Fos Sur Mer, Barcelona
K LINE	BERGE MARITIMA, S.A.	Ashdod, Livorno, Barcelona, Zeebrugge, Southampton, Altamira, Veracruz, Galveston, Jacksonville, Baltimore, Newark
K LINE	A.M. CONDEMINAS	Ashdod, Livorno, Barcelona, Zeebrugge, Southampton, Altamira, Veracruz, Galveston, Jacksonville, Baltimore, Newark
WALLONIUS WILHEMSEN	AG. MARITIMA ESPAÑOLA EVGE	Bremerhaven, Southampton, Antwerp, Barcelona, Baltimore, Charleston, Beaumont, Napoli, Haifa, Izmir, Burgas, Aqaba, Jeddah, Port Qabas, Abu Dhabi, Dubai, Bahrain, Doha, Damman, Kuwait
EUKOR CAR CARRIERS INC.	BERGE MARITIMA, S.A.	Bremerhaven, Southampton, Antwerp, Barcelona, Baltimore, Charleston, Beaumont, Napoli, Haifa, Izmir, Burgas, Aqaba, Jeddah, Port Qabas, Abu Dhabi, Dubai, Bahrain, Doha, Damman, Kuwait

Armador	Consignatari	Ports
MEDITERRANEAN SHIPP. CO	MEDITERRANEAN SHIPP. CO.	Barcelona, Valencia, Bejaia, Oran, Tunis, Misurata, Trípoli, Pireus, Thessaloniki, Beirut, Mersin, Pireo, Beirut, Mersin, Istanbul, Izmir, Gemlik, Thessaloniki, Jeddah, Jebel Ali, Dubai, Singapur, Chiwan, Hong Kong, Dalian, Xingang (Tanggu), Shanghai, Bus
Amèrica del Nord (EUA) Pacífic		
HAPAG-LLOYD, AG.	HAPAG-LLOYD SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia, Cartagena, Manzanillo, Los Angeles, Oakland, Vancouver, Portland, Manzanillo, Puerto Quetzal, Caucedo, Valencia, Cagliari, Livorno, Genova, Fos, Barcelona
Àfrica del Nord		
CNAM GROUP SPA	TRANSCOMA	Barcelona, Argel, Oran, Skikda, Annaba, Bejaia, Marsella, Valencia, Alicante, Castellón, Barcelona
GRANDI NAVI VELOCÍ, S.P.A.	CIA. TRASMEDITERRANEA	Barcelona, Tànger, Barcelona
NORASIA SHIPPING LINE	CSAV AGENCIA MARITIMA	Jebel Ali, Karachi, Mundra, Nhava Sheva, Port Said, Barcelona, Rotterdam, Hamburgo, Felixstowe
ISCOMAR	CONTENEMAR BARCELONA, S.A.	Barcelona, Valencia, Marsella, Oran, Argel, Barcelona
MAERSK LINE A.P. MOLLER	INTRAMEDITERRANEO	Barcelona, Fos, Algeciras, Tanger Med, Malaga, Setubal, Valencia, Alicante, Fos Sur Mer, Livorno, Genova, Goa Tauro, Suez, Salalah, Jebel Ali, Colombo, Tanjung Pelapas, Hong Kong, Kaosiung, Xiamen, Ningbo, Shanghai, Yantian, Yokohama, Nagoya, Shimizu
WEC LINES B.V	WEC LINES ESPAÑA, S.L.U.	Barcelona, Valencia, Casablanca
EVERGREEN LINE	EVERGREEN SHIPPING SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia, Taranto, Colombo, Tanjung Pelepas, Qingdao, Yantian, Hong Kong, Kaohsiung, Ningbo, Shanghai, Hong Kong, Yanyan, Tanjung Pelepas, Colombo, Suez, Ashdod, Alexandria, Taranto, Genova, Barcelona
AFRICA CONTAINER LINES	A.M. SEA SPAIN, S.A.	Barcelona, Sagunto, Bejaia, Argel, Fos sur Mer, Barcelona
CIE.TUNISIEN.NAV.(COTUNAV)	ROMEU & CIA	Tunez, Barcelona, Tunez
COMANAV	SAMUEL M. BULL,S.A.	Casablanca, La Spezia, Barcelona, Casablanca.
NAVALE DELMAS	MACANDREWS S.A.	Barcelona, Marsella, Marsaxlokk, Napoles, Livorno, Genova, Valencia, Tanger Med, Cotonou, Lome, Tema, Takoradi, Abidjan, Barcelona
MEDEX CONT. SERVICE LTD.	INTRAMEDITERRANEO	Barcelona, Tunez, Malta, Goa Tauro, Valencia, Barcelona
FLOTA SUARDIAZ	VAPORES SUARDIAZ MEDITERRANEO	Barcelona, Casablanca, Tarragona
MEDITERRANEAN SHIPP. CO	MEDITERRANEAN SHIPP. CO.	Beirut, Mersin, Istanbul, Izmir, Gemlik, Thessaloniki,
INT. MAR. TRANSPORT	VAPORES SUARDIAZ MEDITERRANEO	Barcelona, Valencia, Casablanca, Genova, Barcelona
S.I.U.S DI NAVIGACIONE	AGENCIA MARITIMA CONDEMINAS	Barcelona, Valencia, Casablanca, Genova, Barcelona
X-PRESS CONTAINER LINE (UK) LTD	A. PEREZ Y CIA	Barcelona, Ibiza, Tarragona, Palermo, Salerno, Napoli, Genova, Valencia, tanger, La Coruña, Vigo, Leixoes, Lisboa, Algeciras, Tarragona, Barcelona
E.N.T.M.V.	ROMEU & CIA	Barcelona, Argel
CMA - CGM	CMA-CGM IBERICA, S.A.	Barcelona, Marsella, Argel, Oran, Mostaganem, Bejaia, Skikda, Annaba, Rades/Tunis
HANJIN SHIPPING CO LTD	HANJIN SPAIN, S.A.	Barcelona, Port Said, Port Kelang, Hong Kong, Kaohsiung, Shanghai, Ningbo, Singapur, Port Said, Napoli, La Spezia, Barcelona
ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN (IRISL)	A.M. SEA SPAIN, S.A.	Malta, Misurata, Trípoli, Benghazi, Jeddah, Dubai, Bandar Abbas, Aqaba, Port Sudan, Sharjah, Abu Dhabi, Muscat, Bahrain, Kuwait, Doha, Damman, Umm Qasr, Khorramshahr, Bandar Khomeini, Bushehr, Karachi, Mundra, Nhava Sheva, Shanghai, Ningbo, Chiwan, Laem C
EMES LINE SHIPPING	ARKAS SPAIN, S.A.	Barcelona, Oran, Argel, Valencia, Castellón, Barcelona
EMES LINE SHIPPING	ARKAS SPAIN, S.A.	Barcelona, Castellón, Valencia, Túnez, Casablanca
EMES LINE SHIPPING	ARKAS SPAIN, S.A.	Barcelona, Alexandria, Beirut, Latakia, Barcelona
CIA. TRASMEDITERRANEA	CIA. TRASMEDITERRANEA	Barcelona, Algeciras, Alicante, Las Palmas, Santa Cruz de Tenerife, Agadir, Barcelona
Extrem Orient i Japó		
COSCO CONTAINER LINE (COSCON)	COSCO IBERIA SHIP. AGENCY	Shanghai, Ningbo, Shekou, Hong Kong, Singapur, Port Kelang, Napoles, Genova, Fos, Barcelona, Valencia, Shanghai
MALAYSIAN INTER.SHIP.CORP.	DEEP SEA SHIPPING	Barcelona, Valencia, Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
ORIENT OVERSEAS CONT. LINE	TRANSITAINER, S.A.	Barcelona, Valencia, Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang

Armador	Consignatari	Ports
HAPAG-LLOYD, AG.	HAPAG- LLOYD SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
NIPPON YUSEN KAISHA	COMBALIA SAGRERA	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
ORIENT OVERSEAS CONT. LINE	ORIENT OVERSEAS CONTAINER LINE	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
MITSUI OSK LINE	TRANSCOMA	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
HYUNDAI MARINE MERCHANT	MARITIMA DAVILA BARCELONA, S.A.	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
CMA - CGM	CMA CGM IBERICA, S.A.	Barcelona, Fos, Genova, Napoles, Marsaxlokk, Damietta, Djibouti, Khor Al Fakkan, Port Kelang, Chiwan, Nagoya, Yokohama, Kobe, Hong Kong, Pusan, Gwangyang, Shanghai, Ningbo, Xiamen, Hong Kong, Chiwan, Port Kelang, Beirut, Marsaxlokk, Valencia, Barcelona
MAERSK LINE A.P. MOLLER	INTRAMEDITERRANEO	Barcelona, Fos, Algeciras, Tanger Med, Malaga, Setubal, Valencia, Alicante, Fos Sur Mer, Livorno, Genova, Goa Tauro, Suez, Salalah, Jebel Ali, Colombo, Tanjong Pelapas, Hong Kong, Kaosung, Xiamen, Ningbo, Shanghai, Yantian, Yokohama, Nagoya, Shimizu
NISSAN MOTOR CAR CARRIER CO. LT	MARMEDSA	Barcelona, Jokohama, Kobe, Kanda, Kawasaki, Setubal, Dublin, Newcastle, Amsterdam, Bremerhaven, Le Havre, Jeddah, Muscat, Dubai, Kuwait, Bahrein, Abu Dhabi, Singapore, Keelung
HOEGH UGLAND AUTOLINERS S/A	MARMEDSA	Barcelona, Jokohama, Kobe, Kanda, Kawasaki, Setubal, Dublin, Newcastle, Amsterdam, Bremerhaven, Le Havre, Jeddah, Muscat, Dubai, Kuwait, Bahrein, Abu Dhabi, Singapore, Keelung
EVERGREEN LINE	EVERGREEN SHIPPING SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia, Taranto, Colombo, Tanjong Pelepas, Qingdao, Yantian, Hong Kong, Kaohsiung, Ningbo, Shanghai, Hong Kong, Yanyan, Tanjong Pelepas, Colombo, Suez, Ashdod, Alexandria, Taranto, Genova, Barcelona
MITSUI OSK LINE	TRANSCOMA	Barcelona, Valencia, Argel, Lisboa, Setubal, Santander, Amberes, Rotterdam, Bremerhaven, Bristol, Pireo, Livorno, Jeddah, Singapur, Jokohama, Toyohashi, Kobe, Hiroshima, Nakanoseki, Nagoya, Yokkaichi
NIPPON YUSEN KAISHA	CIAL COMBALIA SAGRERA	Nagoya, Singapur, Laem Chabang, Nhava Sheva, Pireo, Goa Tauro, Savona, Livorno, Barcelona, Argel, Gibraltar, Bristol, Bremerhaven, Zeebrugge, Amberes, Southampton, Savona, Jeddah, Abu Dhabi, Dubai, Qatar, Kuwait, Nagoya
MEDITERRANEAN SHIPP. CO	MEDITERRANEAN SHIPP. CO.	Barcelona, Valencia, Bejaia, Oran, Tunis, Misurata, Tripoli, Pireus, Thessaloniki, Beirut, Mersin, Pireo, Beirut, Mersin, Istanbul, Izmir, Gemlik, Thessaloniki, Jeddah, Jebel Ali, Dubai, Singapur, Chiwan, Hong Kong, Dalian, Xingang (Tanggu), Shanghai, Bus
Sudamèrica (Atlàntic)		
CMA-CGM	CMA-CGM	Barcelona, Tarragona, Vado Ligure, Marsaxlokk, Dakar, Rio de Janeiro, Santos, Paranagua, Buenos Aires, Montevideo, Rio Grande, Paranagua, Pecem, Valencia, Tarragona, Barcelona
HAMBURG SUD	BERGE MARITIMA, S.A.	Barcelona, Tarragona, Vado Ligure, Marsaxlokk, Dakar, Rio de Janeiro, Santos, Paranagua, Buenos Aires, Montevideo, Rio Grande, Paranagua, Pecem, Valencia, Tarragona, Barcelona
ZIM INTEGRATED SHIPPING SERVICE	A. PEREZ Y CIA	Barcelona, Tarragona, Vado Ligure, Marsaxlokk, Dakar, Rio de Janeiro, Santos, Paranagua, Buenos Aires, Montevideo, Rio Grande, Paranagua, Pecem, Valencia, Tarragona, Barcelona
CIA LIBRA DE NAVEGAÇÃO	UNIVERSAL MARITIMA	Barcelona, Tarragona, Vado Ligure, Marsaxlokk, Dakar, Rio de Janeiro, Santos, Paranagua, Buenos Aires, Montevideo, Rio Grande, Paranagua, Pecem, Valencia, Tarragona, Barcelona
MEDITERRANEAN SHIPP. CO	MEDITERRANEAN SHIPP. CO.	Barcelona, Valencia, Bejaia, Oran, Tunis, Misurata, Tripoli, Pireus, Thessaloniki, Beirut, Mersin, Pireo, Beirut, Mersin, Istanbul, Izmir, Gemlik, Thessaloniki, Jeddah, Jebel Ali, Dubai, Singapur, Chiwan, Hong Kong, Dalian, Xingang (Tanggu), Shanghai, Bus

Armador	Consignatari	Ports
CCNI CIA. CHILENA DE NAV. INTERN	AGUNSA EUROPA, S.A.	Barcelona, Valencia, Haina (Rio Haina), Cartagena, Callao, Iquique, San Antonio, Antofagasta, Valencia, Salerno, Livorno, Vado Ligure, Barcelona
CSAV SHIPPING	CSAV AGENCIA MARITIMA	Barcelona, Valencia, Haina (Rio Haina), Cartagena, Callao, Iquique, San Antonio, Antofagasta, Valencia, Salerno, Livorno, Vado Ligure, Barcelona
MARFRET MARSEILLE	AG. MARITIMA ESPAÑOLA EVGE	Barcelona, Marella, Livorno, Genova, Tanger Med, Fort de France, Base Terre, Ponte à Pitre, Rio Haina, La Guaira-Caracas, Manzanillo, Cartagena, Puerto Cabello, Point a Pitre, Algeciras, Barcelona
CMA - CGM	CMA CGM IBERICA, S.A.	Barcelona, Marella, Livorno, Genova, Tanger Med, Fort de France, Base Terre, Ponte à Pitre, La Guaira-Caracas, Manzanillo, Cartagena, Puerto Cabello, Point a Pitre, Algeciras, Barcelona
Sudamèrica (Pacific)		
CCNI CIA. CHILENA DE NAV. INTERN	AGUNSA EUROPA, S.A.	Barcelona, Valencia, Haina (Rio Haina), Cartagena, Callao, Iquique, San Antonio, Antofagasta, Valencia, Salerno, Livorno, Vado Ligure, Barcelona
CSAV SHIPPING	CSAV AGENCIA MARITIMA	Barcelona, Valencia, Haina (Rio Haina), Cartagena, Callao, Iquique, San Antonio, Antofagasta, Valencia, Salerno, Livorno, Vado Ligure, Barcelona
Àfrica Occidental		
MAERSK LINE A.P. MOLLER	INTRAMEDITERRANEO	Barcelona, Fos, Algeciras, Tanger Med, Malaga, Setubal, Valencia, Alicante, Fos Sur Mer, Livorno, Genova, Goa Tauro, Suez, Salalah, Jebel Ali, Colombo, Tanjong Pelapas, Hong Kong, Kaosiung, Xiamen, Ningbo, Shanghai, Yantian, Yokohama, Nagoya, Shimizu
NAVALE DELMAS	MACANDREWS S.A.	Barcelona, Marsella, Marsaxlokk, Napoles, Livorno, Genova, Valencia, Tanger Med, Cotonou, Lome, Tema, Takoradi, Abidjan, Barcelona
IGNAZIO MESSINA AND CO., SPA	WECO AGENCIA MARÍTIMA	Barcelona, Castellon, Dakar, Conakry, Abidjan, Douala, Cotonou, Tema, Lome, Takoradi, Lagos, San Pedro, Dakar, Castellon, Genova, Marsella, Barcelona
MEDITERRANEAN SHIPP. CO	MEDITERRANEAN SHIPP. CO.	Barcelona, Valencia, Bejaia, Oran, Tunis, Misurata, Tripoli, Pireus, Thessaloniki, Beirut, Mersin, Pireo, Beirut, Mersin, Istanbul, Izmir, Gemlik, Thessaloniki, Jeddah, Jebel Ali, Dubai, Singapur, Chiwan, Hong Kong, Dalian, Xingang (Tanggu), Shanghai, Bus
Golf de Mèxic (Mèxic i EUA)		
HAPAG-LLOYD, AG.	HAPAG-LLOYD SPAIN, S.L.	Barcelona, Port Everglades, Miami, Veracruz, Altamira, Houston, New Orleans, San Juan de P. Rico, Miami, Goa Tauro, Livorno, Genova
HAPAG-LLOYD, AG.	HAPAG-LLOYD SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia, Cartagena, Manzanillo, Los Angeles, Oakland, Vancouver, Portland, Manzanillo, Puerto Quetzal, Caucedo, Valencia, Cagliari, Livorno, Genova, Fos, Barcelona
HAMBURG SUD	TRANSITAINER, S.A.	Barcelona, Valencia, Halifax, Veracruz, Altamira, La Habana, Santo Tomás de Castilla, Rio Haina, Barcelona
MEDITERRANEAN SHIPP. CO	MEDITERRANEAN SHIPP. CO.	Barcelona, Valencia, Bejaia, Oran, Tunis, Misurata, Tripoli, Pireus, Thessaloniki, Beirut, Mersin, Pireo, Beirut, Mersin, Istanbul, Izmir, Gemlik, Thessaloniki, Jeddah, Jebel Ali, Dubai, Singapur, Chiwan, Hong Kong, Dalian, Xingang (Tanggu), Shanghai, Bus
Sudest Asiatic		
COSCO CONTAINER LINE (COSCON)	COSCO IBERIA SHIP. AGENCY	Shanghai, Ningbo, Shekou, Hong Kong, Singapur, Port Kelang, Napoles, Genova, Fos, Barcelona, Valencia, Shanghai
MALAYSIAN INTER.SHIP.CORP.	DEEP SEA SHIPPING, S.A.	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
ORIENT OVERSEAS CONT. LINE	TRANSITAINER S.A.	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
HAPAG-LLOYD, AG.	HAPAG- LLOYD SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
NIPPON YUSEN KAISHA	COMBALIA SAGRERA	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang

Armador	Consignatari	Ports
ORIENT OVERSEAS CONT. LINE	ORIENT OVERSEAS CONTAINER LINE	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
MITSUI OSK LINE	TRANSCOMA	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
HYUNDAI MARINE MERCHANT	MARITIMA DAVILA BARCELONA, S.A.	Barcelona, Valencia. Fos, Damietta, Jeddah, Singapur, Hong Kong, Busan, Sanghai, Ningbo, Chiwan, Shekou, Port Kelang
CMA - CGM	CMA CGM IBERICA, S.A.	Barcelona, Fos, Genova, Napoles, Marsaxlokk, Damietta, Djibouti, Khor Al Fakkan, Port Kelang, Chiwan, Nagoya, Yokohama, Kobe, Hong Kong, Pusan, Gwangyang, Shanghai, Ningbo, Xiamen, Hong Kong, Chiwan, Port Kelang, Beirut, Marsaxlokk, Valencia, Barcelona
MAERSK LINE A.P. MOLLER	INTRAMEDITERRANEO	Barcelona, Fos, Algeciras, Tanger Med, Malaga, Setubal, Valencia, Alicante, Fos Sur Mer, Livorno, Genova, Goa Tauro, Suez, Salalah, Jebel Ali, Colombo, Tanjong Pelapas, Hong Kong, Kaosiung, Xiamen, Ningbo, Shanghai, Yantian, Yokohama, Nagoya, Shimizu
NISSAN MOTOR CAR CARRIER CO. LT	MARMEDSA	Barcelona, Jokohama, Kobe, Kanda, Kawasaki, Setubal, Dublin, Newcastle, Amsterdam, Bremerhaven, Le Havre, Jeddah, Muscat, Dubai, Kuwait, Bahrein, Abu Dhabi, Singapore, Keelung
HOEGH UGLAND AUTOLINERS S/A	MARMEDSA	Barcelona, Jokohama, Kobe, Kanda, Kawasaki, Setubal, Dublin, Newcastle, Amsterdam, Bremerhaven, Le Havre, Jeddah, Muscat, Dubai, Kuwait, Bahrein, Abu Dhabi, Singapore, Keelung
EVERGREEN LINE	EVERGREEN SHIPPING SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia, Taranto, Colombo, Tanjong Pelepas, Qingdao, Yantian, Hong Kong, Kaohsiung, Ningbo, Shanghai, Hong Kong, Yanyian, Tanjong Pelepas, Colombo, Suez, Ashdod, Alexandria, Taranto, Genova, Barcelona
MITSUI OSK LINE	TRANSCOMA	Barcelona, Valencia, Argel, Lisboa, Setubal, Santander, Amberes, Rotterdam, Bremerhaven, Bristol, Pireo, Livorno, Jeddah, Singapur, Jokohama, Toyohashi, Kobe, Hiroshima, Nakanoseki, Nagoya, Yokkaichi
NIPPON YUSEN KAISHA	CIAL. COMBALIA SAGRERA	Nagoya, Singapur, Laem Chabang, Nhava Sheva, Pireo, Goa Tauro, Savona, Livorno, Barcelona, Argel, Gibraltar, Bristol, Bremerhaven, Zeebrugge, Amberes, Southampton, Savona, Jeddah, Abu Dhabi, Dubai, Qatar, Kuwait, Nagoya
MEDITERRANEAN SHIPP. CO	MEDITERRANEAN SHIPP. CO.	Barcelona, Valencia, Bejaia, Oran, Tunis, Misurata, Tripoli, Pireus, Thessaloniki, Beirut, Mersin, Pireo, Beirut, Mersin, Istanbul, Izmir, Gemlik, Thessaloniki, Jeddah, Jebel Ali, Dubai, Singapur, Chiwan, Hong Kong, Dalian, Xingang (Tanggu), Shanghai, Bus
CHINA SHIPPING CONTAINER LINES	CHINA SHIPPING (SPAIN) AGENCY	Barcelona, Felixstowe, Hamburgo, Antwerpen, Port Kelang, Nansha, Ningbo, Shanghai, Yantian, Hong Kong, Chiwan, Port Kelang, Barcelona
HANJIN SHIPPING CO LTD	HANJIN SPAIN, S.A.	Barcelona, Singapur, Hong Kong, Xingang, Busan, Shanghai, Ningbo, Singapur, Barcelona
ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN (IRISL)	A.M. SEA SPAIN, S.A.	Malta, Misurata, Tripoli, Benghazi, Jeddah, Dubai, Bandar Abbas, Aqaba, Port Sudan, Sharjah, Abu Dhabi, Muscat, Bahrain, Kuwait, Doha, Damman, Umm Qasr, Khorramshahr, Bandar Khomeini, Bushehr, Karachi, Mundra, Nhava Sheva, Shanghai, Ningbo, Chiwan, Laem C
Europa (Atlàntic)		
FRESCO ESF LIMITED	INTRAMEDITERRANEO	Barcelona, Hamburgo, Rotterdam
UNITED EUROP. CAR CARR	AGENCIA MARITIMA CONDEMINAS	Barcelona, Vigo, Sheermes, Zeebrugge, Southampton, Vigo, Málaga, Livorno, Pireo, Derince, Gemlik, Barcelona
NORASIA SHIPPING LINE	CSAV AGENCIA MARITIMA	Jebel Ali, Karachi, Mundra, Nhava Sheva, Port Said, Barcelona, Rotterdam, Hamburgo, Felixstowe
MAERSK LINE A.P. MOLLER	INTRAMEDITERRANEO	Barcelona, Fos, Algeciras, Tanger Med, Malaga, Setubal, Valencia, Alicante, Fos Sur Mer, Livorno, Genova, Goa Tauro, Suez, Salalah, Jebel Ali, Colombo, Tanjong Pelapas, Hong Kong, Kaosiung, Xiamen, Ningbo, Shanghai, Yantian, Yokohama, Nagoya, Shimizu

Armador	Consignatari	Ports
NISSAN MOTOR CAR CARRIER CO. LT	MARMEDSA	Barcelona, Jokohama, Kobe, Kanda, Kawasaki, Setubal, Dublin, Newcastle, Amsterdam, Bremerhaven, Le Havre, Jeddah, Muscat, Dubai, Kuwait, Bahrein, Abu Dhabi, Singapore, Keelung
HOEGH UGLAND AUTOLINERS S/A	MARMEDSA	Barcelona, Jokohama, Kobe, Kanda, Kawasaki, Setubal, Dublin, Newcastle, Amsterdam, Bremerhaven, Le Havre, Jeddah, Muscat, Dubai, Kuwait, Bahrein, Abu Dhabi, Singapore, Keelung
K LINE	BERGE MARITIMA, S.A.	Ashdod, Livorno, Barcelona, Zeebrugge, Southampton, Altamira, Veracruz, Galveston, Jacksonville, Baltimore, Newark
K LINE	A.M. CONDEMINAS	Ashdod, Livorno, Barcelona, Zeebrugge, Southampton, Altamira, Veracruz, Galveston, Jacksonville, Baltimore, Newark
WALLENIUS WILHEMSEN	AG. MARITIMA ESPAÑOLA EVGE	Bremerhaven, Southampton, Antwerp, Barcelona, Baltimore, Charleston, Beaumont, Napoli, Haifa, Izmir, Burgas, Aqaba, Jeddah, Port Qabas, Abu Dhabi, Dubai, Bahrain, Doha, Damman, Kuwait
EUKOR CAR CARRIERS INC.	BERGE MARITIMA, S.A.	Bremerhaven, Southampton, Antwerp, Barcelona, Baltimore, Charleston, Beaumont, Napoli, Haifa, Izmir, Burgas, Aqaba, Jeddah, Port Qabas, Abu Dhabi, Dubai, Bahrain, Doha, Damman, Kuwait
MITSUI OSK LINE	TRANSCOMA	Barcelona, Valencia, Argel, Lisboa, Setubal, Santander, Amberes, Rotterdam, Bremerhaven, Bristol, Pireo, Livorno, Jeddah, Singapur, Jokohama, Toyohashi, Kobe, Hiroshima, Nakanoseki, Nagoya, Yokkaichi
MITSUI OSK LINE	TRANSCOMA	Derince, Barcelona, Argel, Santander, Dublin, Zeebrugge, Amsterdam, Rotterdam, Newcastle, Southampton, Le Havre, Vigo, Tarragona, Barcelona, Livorno, Pireo, Derince
FLOTA SUARDIAZ	VAPORES SUARDIAZ MEDITERRANEO	Barcelona, Tarragona, Sheerness, Tynev, Vlissingen, Zeebrugge, Vigo, Málaga, Barcelona
NIPPON YUSEN KAISHA	CIAL COMBALIA SAGRERA	Nagoya, Singapur, Laem Chabang, Nhava Sheva, Pireo, Goa Tauro, Savona, Livorno, Barcelona, Argel, Gibraltar, Bristol, Bremerhaven, Zeebrugge, Amberes, Southampton, Savona, Jeddah, Abu Dhabi, Dubai, Qatar, Kuwait, Nagoya
SHIPPING INDIA CORP. LTD	A.M. CONDEMINAS	Colombo, Nhava Sheva, Suez, Port Said, Barcelona, Felixstowe, Hamburgo, Rotterdam, Genova, Colombo
YANG MING LINE	CATALANA DEL MAR, S.A.	Colombo, Nhava Sheva, Suez, Port Said, Barcelona, Felixstowe, Hamburgo, Rotterdam, Genova, Colombo
K LINE	BERGE MARITIMA, S.A.	Colombo, Nhava Sheva, Suez, Port Said, Barcelona, Felixstowe, Hamburgo, Rotterdam, Genova, Colombo
MALAYSIAN INTER.SHIP.CORP.	MILS-MEDITERRANEAN INT. LOGIT.	Colombo, Nhava Sheva, Suez, Port Said, Barcelona, Felixstowe, Hamburgo, Rotterdam, Genova, Colombo
CORUS SHIPPING	A. PEREZ Y CIA	Swansea, NewPort, Mostyn, Sagunto, Barcelona
TURKON CONTAINER	MARITIMA DAVILA, S.A.	Barcelona, Marsella, Genova, Istambul, Gemlik, Istanbul, Izmir, Barcelona, Felixstowe, Hamburgo, Antwerpen, Rotterdam, Barcelona
X-PRESS CONTAINER LINE (UK) LTD	A. PEREZ Y CIA	Barcelona, Ibiza, Tarragona, Palermo, Salerno, Napoli, Genova, Valencia, tanger, La Coruña, Vigo, Leixoes, Lisboa, Algeciras, Tarragona, Barcelona
THYSSEN KRUPP STAHL	A.M. SEA SPAIN, S.A.	Barcelona, Duisborg, Rotterdam, Sagunto
Mar Roja		
MAERSK LINE A.P. MOLLER	INTRAMEDITERRANEO	Barcelona, Fos, Algeciras, Tanger Med, Malaga, Setubal, Valencia, Alicante, Fos Sur Mer, Livorno, Genova, Goa Tauro, Suez, Salalah, Jebel Ali, Colombo, Tanjong Pelapas, Hong Kong, Kaosiung, Xiamen, Ningbo, Shanghai, Yantian, Yokohama, Nagoya, Shimizu
NISSAN MOTOR CAR CARRIER CO. LT	MARMEDSA	Barcelona, Jokohama, Kobe, Kanda, Kawasaki, Setubal, Dublin, Newcastle, Amsterdam, Bremerhaven, Le Havre, Jeddah, Muscat, Dubai, Kuwait, Bahrein, Abu Dhabi, Singapore, Keelung
HOEGH UGLAND AUTOLINERS S/A	MARMEDSA	Barcelona, Jokohama, Kobe, Kanda, Kawasaki, Setubal, Dublin, Newcastle, Amsterdam, Bremerhaven, Le Havre, Jeddah, Muscat, Dubai, Kuwait, Bahrein, Abu Dhabi, Singapore, Keelung
EVERGREEN LINE	EVERGREEN SHIPPING SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia, Taranto, Colombo, Tanjong Pelepas, Qingdao, Yantian, Hong Kong, Kaohsiung, Ningbo, Shanghai, Hong Kong, Yanyian, Tanjong Pelepas, Colombo, Suez, Ashdod, Alexandria, Taranto, Genova, Barcelona

Armador	Consignatari	Ports
WALLENIUS WILHEMSEN	AG. MARITIMA ESPAÑOLA EVGE	Bremerhaven, Southampton, Antwerp, Barcelona, Baltimore, Charleston, Beaumont, Napoli, Haifa, Izmir, Burgas, Aqaba, Jeddah, Port Qabas, Abu Dhabi, Dubai, Bahrain, Doha, Damman, Kuwait
EUKOR CAR CARRIERS INC.	BERGE MARITIMA, S.A.	Bremerhaven, Southampton, Antwerp, Barcelona, Baltimore, Charleston, Beaumont, Napoli, Haifa, Izmir, Burgas, Aqaba, Jeddah, Port Qabas, Abu Dhabi, Dubai, Bahrain, Doha, Damman, Kuwait
NIPPON YUSEN KAISHA	CIAL COMBALIA SAGRERA	Nagoya, Singapur, Laem Chabang, Nhava Sheva, Pireo, Goa Tauro, Savona, Livorno, Barcelona, Argel, Gibraltar, Bristol, Bremerhaven, Zeebrugge, Amberes, Southampton, Savona, Jeddah, Abu Dhabi, Dubai, Qatar, Kuwait, Nagoya
ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN (IRISL)	A.M. SEA SPAIN, S.A.	Malta, Misurata, Tripoli, Benghazi, Jeddah, Dubai, Bandar Abbas, Aqaba, Port Sudan, Sharjah, Abu Dhabi, Muscat, Bahrain, Kuwait, Doha, Damman, Umm Qasr, Khorramshahr, Bandar Khomeini, Bushehr, Karachi, Mundra, Nhava Sheva, Shanghai, Ningbo, Chiwan, Laem C
Golf Pèrsic-Mar Aràbiga		
NORASIA SHIPPING LINE	CSAV AGENCIA MARITIMA	Jebel Ali, Karachi, Mundra, Nhava Sheva, Port Said, Barcelona, Rotterdam, Hamburgo, Felixstowe
MAERSK LINE A.P. MOLLER	INTRAMEDITERRANEO	Barcelona, Fos, Algeciras, Tanger Med, Malaga, Setubal, Valencia, Alicante, Fos Sur Mer, Livorno, Genova, Goa Tauro, Suez, Salalah, Jebel Ali, Colombo, Tanjung Pelapas, Hong Kong, Kaohsiung, Xiamen, Ningbo, Shanghai, Yantian, Yokohama, Nagoya, Shimizu
NISSAN MOTOR CAR CARRIER CO. LT	MARMEDSA	Barcelona, Jokohama, Kobe, Kanda, Kawasaki, Setubal, Dublin, Newcastle, Amsterdam, Bremerhaven, Le Havre, Jeddah, Muscat, Dubai, Kuwait, Bahrein, Abu Dhabi, Singapore, Keelung
HOEGH UGLAND AUTOLINERS S/A	MARMEDSA	Barcelona, Jokohama, Kobe, Kanda, Kawasaki, Setubal, Dublin, Newcastle, Amsterdam, Bremerhaven, Le Havre, Jeddah, Muscat, Dubai, Kuwait, Bahrein, Abu Dhabi, Singapore, Keelung
EVERGREEN LINE	EVERGREEN SHIPPING SPAIN, S.L.	Taranto, Sued, Colombo, Tanjung Pelepas, Yantian, Hong Kong, Kaohsiung, Ningbo, Shanghai, Osaka, Tokyo, Barcelona
WALLENIUS WILHEMSEN	AG. MARITIMA ESPAÑOLA EVGE	Bremerhaven, Southampton, Antwerp, Barcelona, Baltimore, Charleston, Beaumont, Napoli, Haifa, Izmir, Burgas, Aqaba, Jeddah, Port Qabas, Abu Dhabi, Dubai, Bahrain, Doha, Damman, Kuwait
EUKOR CAR CARRIERS INC.	BERGE MARITIMA, S.A.	Bremerhaven, Southampton, Antwerp, Barcelona, Baltimore, Charleston, Beaumont, Napoli, Haifa, Izmir, Burgas, Aqaba, Jeddah, Port Qabas, Abu Dhabi, Dubai, Bahrain, Doha, Damman, Kuwait
NIPPON YUSEN KAISHA	CIAL COMBALIA SAGRERA	Nagoya, Singapur, Laem Chabang, Nhava Sheva, Pireo, Goa Tauro, Savona, Livorno, Barcelona, Argel, Gibraltar, Bristol, Bremerhaven, Zeebrugge, Amberes, Southampton, Savona, Jeddah, Abu Dhabi, Dubai, Qatar, Kuwait, Nagoya
MEDITERRANEAN SHIPP. CO	MEDITERRANEAN SHIPP. CO.	Barcelona, Valencia, Bejaia, Oran, Tunis, Misurata, Tripoli, Pireus, Thessaloniki, Beirut, Mersin, Pireo, Beirut, Mersin, Istanbul, Izmir, Gemlik, Thessaloniki, Jeddah, Jebel Ali, Dubai, Singapur, Chiwan, Hong Kong, Dalian, Xingang (Tanggu), Shanghai, Bus
ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN (IRISL)	A.M. SEA SPAIN, S.A.	Malta, Misurata, Tripoli, Benghazi, Jeddah, Dubai, Bandar Abbas, Aqaba, Port Sudan, Sharjah, Abu Dhabi, Muscat, Bahrain, Kuwait, Doha, Damman, Umm Qasr, Khorramshahr, Bandar Khomeini, Bushehr, Karachi, Mundra, Nhava Sheva, Shanghai, Ningbo, Chiwan, Laem C
Amèrica Central i Carib		
HAPAG-LLOYD, AG.	HAPAG-LLOYD SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia, Cartagena, Manzanillo, Long Beach, Oakland, Vancouver, Portland, Manzanillo, Puerto Quetzal, Caucedo, Goa Tauro, Livorno, Genova, Fos, Barcelona
K LINE	BERGE MARITIMA, S.A.	Ashdod, Livorno, Barcelona, Zeebrugge, Southampton, Altamira, Veracruz, Galveston, Jacksonville, Baltimore, Newark
K LINE	A.M. CONDEMINAS	Ashdod, Livorno, Barcelona, Zeebrugge, Southampton, Altamira, Veracruz, Galveston, Jacksonville, Baltimore, Newark

Armador	Consignatari	Ports
HAMBURG SUD	TRANSITAINER, S.A.	Barcelona, Valencia, Halifax, Veracruz, Altamira, La Habana, Santo Tomás de Castilla, Rio Haina, Barcelona
MEDITERRANEAN SHIPP. CO	MEDITERRANEAN SHIPP. CO.	Barcelona, Valencia, Bejaia, Oran, Tunis, Misurata, Trípoli, Pireus, Thessaloniki, Beirut, Mersin, Pireo, Beirut, Mersin, Istambul, Izmir, Gemlik, Thessaloniki, Jeddah, Jebel Ali, Dubai, Singapur, Chiwan, Hong Kong, Dalian, Xingang (Tanggu), Shanghai, Bus
MARFRET MARSEILLE	AG. MARITIMA ESPAÑOLA EVGE	Algeciras, Valencia, Sete, Genova, Livorno, Barcelona, Algeciras, Fort de France, Base Terre, Ponte à Pitre, San Juan, Rio Haina, Manzanillo, Cartagena, Puerto Cabello, La Guaira
CMA - CGM	CMA - CGM IBERICA, S.A.	Algeciras, Valencia, Sete, Genova, Livorno, Barcelona, Algeciras, Fort de France, Base Terre, Ponte à Pitre, San Juan, Rio Haina, Manzanillo, Cartagena, Puerto Cabello, La Guaira
MELFI MARINE CORP. S.A.	PEREZ Y CIA.	Barcelona, Valencia, Halifax, Habana, Napoles, Livorno, Barcelona
Canadá (Atlàntic) i G.Llacs		
HAPAG-LLOYD, AG.	HAPAG-LLOYD SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia, Cartagena, Manzanillo, Los Angeles, Oakland, Vancouver, Portland, Manzanillo, Puerto Quetzal, Caucedo, Valencia, Cagliari, Livorno, Genova, Fos, Barcelona
HAMBURG SUD	TRANSITAINER, S.A.	Barcelona, Valencia, Halifax, Veracruz, Altamira, La Habana, Santo Tomás de Castilla, Rio Haina, Barcelona
MELFI MARINE CORP. S.A.	PEREZ Y CIA.	Barcelona, Valencia, Halifax, Habana, Napoles, Livorno, Barcelona
Àfrica Sud-Est i O.Índic		
MEDITERRANEAN SHIPP. CO	MEDITERRANEAN SHIPP. CO.	Barcelona, Valencia, Bejaia, Oran, Tunis, Misurata, Trípoli, Pireus, Thessaloniki, Beirut, Mersin, Pireo, Beirut, Mersin, Istambul, Izmir, Gemlik, Thessaloniki, Jeddah, Jebel Ali, Dubai, Singapur, Chiwan, Hong Kong, Dalian, Xingang (Tanggu), Shanghai, Bus
Pakistan/Índia/Sri Lanka/Bangladesh		
NORASIA SHIPPING LINE	CSAV AGENCIA MARITIMA	Jebel Ali, Karachi, Mundra, Nhava Sheva, Port Said, Barcelona, Rotterdam, Hamburgo, Felixstowe
UNITED ARAB SHIPPING COMPANY	ROCA NEPTUNE, S.A.	Barcelona, Valencia, New York City, Norfolk, Savannah, Valencia, Genova, Port Said, Jeddah, Khorfakkan, Jebel Ali, Muhammad Bin Qasim, Karachi, Nava Sheva, Jeddah, Port Said, Cagliari, La Spezia, Genova, Fos Sur Mer, Barcelona
EVERGREEN LINE	EVERGREEN SHIPPING SPAIN, S.L.	Barcelona, Valencia, Taranto, Colombo, Tanjong Pelepas, Qingdao, Yantian, Hong Kong, Kaohsiung, Ningbo, Shanghai, Hong Kong, Yanyian, Tanjong Pelepas, Colombo, Suez, Ashdod, Alexandria, Taranto, Genova, Barcelona
NIPPON YUSEN KAISHA	CIAL COMBALIA SAGRERA	Nagoya, Singapur, Laem Chabang, Nhava Sheva, Pireo, Goa Tauro, Savona, Livorno, Barcelona, Argel, Gibraltar, Bristol, Bremerhaven, Zeebrugge, Amberes, Southampton, Savona, Jeddah, Abu Dhabi, Dubai, Qatar, Kuwait, Nagoya
SHIPPING INDIA CORP. LTD	A.M. CONDEMINAS	Colombo, Nhava Sheva, Suez, Port Said, Barcelona, Felixstowe, Hamburgo, Rotterdam, Genova, Colombo
ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN (IRISL)	A.M. SEA SPAIN, S.A.	Malta, Misurata, Trípoli, Benghazi, Jeddah, Dubai, Bandar Abbas, Aqaba, Port Sudan, Sharjah, Abu Dhabi, Muscat, Bahrain, Kuwait, Doha, Damman, Umm Qasr, Khorramshahr, Bandar Khomeini, Bushehr, Karachi, Mundra, Nhava Sheva, Shanghai, Ningbo, Chiwan, Laem C

Terminal de recepció i embarcament de ciment a granel

En els molls 22C Contradic i 01 Adossat se situen les terminals de ciment Portcemen, SA i Cemex España, SA respectivament. Aquestes terminals disposen de sitges amb una capacitat de 104.800 t.

Terminal dedicada a l'embarcament de potassa

La societat Tramer, SA s'ubica en el moll 22A Contradic Nord i es dedica a l'embarcament de potassa. Disposa d'una capacitat d'emmagatzematge màxima de 80.000 t i està equipada amb un pòrtic de càrrega de 700 t/h de rendiment.

Terminals per a descàrrega, càrrega i emmagatzematge de líquids i gas líquid

Al Port de Barcelona hi ha les següents terminals especialitzades per a aquest segment de tràfic: Enagás, SA (gas natural), Relisa (líquids olivosos), TEPESA (químics i petrolífers refinats), TERQUIMSA (químics líquids) i Decal, Meroil i CLH, SA (productes refinats del petroli). Aquestes terminals estan situades al moll 32 Inflamables i en el tram IV de la carretera de Circumval·lació.

Ocupen una superfície de 60 ha amb una línia d'atracada de 2.390 m exclusius i un calat de fins a 12 m. La capacitat total d'emmagatzematge és de 2.112.453 metres cúbics (m³).

Terminal de fruita

Al moll 20C Ponent s'ubica la terminal de fruita de Terminal Port Nou, SA. Disposa de 5.556 m² de magatzem frigorífic, amb tres cambres de temperatura independent i emmagatzematge simultani de fins a 6.000 palets, sistema informatitzat de control per codi de barres i plataforma de càrrega de fins a 150 camions diaris.

Terminal de cafè i cacau

Al moll 26 Álvarez de la Campa està instal·lada la terminal BIT, SA. Amb una superfície de 11.000 m² i una capacitat d'emmagatzematge de cafè i de cacau de 14.000 t, la terminal en règim de zona franca i disposa de l'homologació del LIFFE (London International Financial Futures and Options Exchange), necessària per al lliurament i la subhasta del cafè.

5.8. Productes i serveis del Port de Barcelona

Segons defineix la Llei 48/2003 de règim econòmic i prestació de serveis als ports d'interès general:

Són **serveis generals** del port aquells serveis comuns de titularitat de l'autoritat portuària de què es beneficien els usuaris del port sense necessitat de sol·licitud.

Les autoritats portuàries han garantir a la zona de servei del port els següents serveis generals:

- a) El servei d'ordenació, coordinació i control del tràfic portuari, tant marítim como terrestre.
- b) El servei de coordinació i control de les operacions associades als serveis portuaris bàsics, comercials i altres activitats.
- c) Els serveis de senyalització, abalisament i altres ajudes a la navegació que serveixin d'aproximació i accés del vaixell al port, així com el seu abalisament interior.
La instal·lació i el manteniment del abalisament de les instal·lacions atorgades en concessió o autorització, incloses les destinades a cultius marins i emissaris submarins, seran realitzats pel titular de les mateixes o responsable de l'activitat i a càrrec seu, d'acord amb el projecte d'execució aprovat per l'autoritat portuària.
- d) Els serveis de vigilància, seguretat i policia a les zones comuns, sense perjudici de les competències que corresponguin a altres Administracions.
- e) El servei d'enllumenat de les zones comuns.
- f) El servei de neteja de les zones comuns de terra i d'aigua. No s'inclouen en aquest servei la neteja de molls i esplanades com a conseqüència de les operacions de dipòsit i manipulació de mercaderies, ni la dels vessaments i abocaments marins contaminants competència de l'Administració marítima.
- g) Els serveis de prevenció i control d'emergències –en els termes establerts per la normativa sobre Protecció Civil, mercaderies perilloses i la resta de normativa aplicable–, en col·laboració amb les administracions competents sobre protecció civil, prevenció i extinció d'incendis, salvament i lluita contra la contaminació.



Són **serveis bàsics** aquelles activitats comercials que permeten la realització de les operacions de trànsit portuari.

Els serveis bàsics són els següents:

- a) Servei de practicatge.
- b) Serveis tècnico-nàutics:
 - 1r Remolc portuari.
 - 2n Amarratge i desamarratge de vaixells.
- c) Serveis al passatge:
 - 1r Embarcament i desembarcament de passatgers.
 - 2n Càrrega i descàrrega d'equipatges i vehicles en règim de passatge.
- d) Serveis de manipulació i transport de mercaderies:
 - 1r Càrrega, estiba, descàrrega, desestiba i transbordament de mercaderies.
 - 2n Dipòsit.
 - 3r Transport horitzontal.
- e) Serveis de recepció de deixalles generades per vaixells:
 - 1r Recepció de deixalles sòlides.
 - 2n Recepció de deixalles líquides.

5.9. Empreses participades

L'APB disposa d'una estructura d'empreses participades en les seves diferents dimensions de negoci. L'estratègia genèrica és sostenir la inversió per impulsar iniciatives clau que posteriorment van decreixent progressivament la seva participació a mesura que les diferents empreses aconsegueixen

l'autosuficiència; després es recuperen, mitjançant la venda d'accions, la inversió i la capacitat d'impulsar nous projectes emergents.

	2008	2009
Gerència Urbanística		
Port 2000	100%	100%

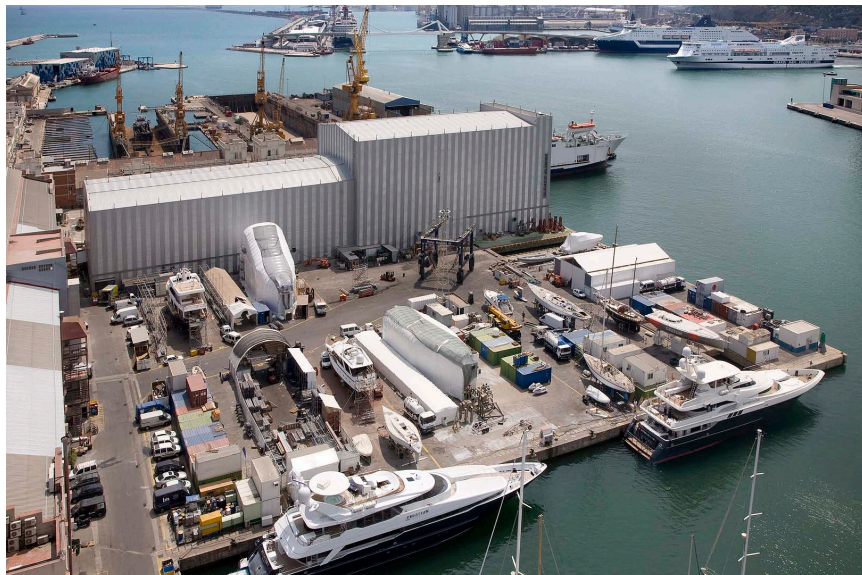
Creada per gestionar, en representació de l'APB, la reforma urbanística del Port Vell que en la actualitat inclou el Maremagnum, L'aquàrium, l'Imax i les sales de cinema Cinesa, el Palau del Mar amb el Museu d'Història de Catalunya, el World Trade Center Barcelona...

	2008	2009
Centre Intermodal de Logística, SA (CILSA)	63%	63%

CILSA gestiona la ZAL (Zona d'Activitats Logístiques), terrenys propietat de l'APB situats en els termes municipals de Barcelona, El Prat i Tolosa. La seva finalitat és la promoció i gestió de l'activitat logística del Port de Barcelona.

	2008	2009
World Trade Center Barcelona, SA	52,28%	52,28%

Gestiona l'edifici homònim inaugurat l'any 1999 i dotat amb les últimes novetats tecnològiques. Reuneix, en un únic entorn, una àmplia gamma de serveis i instal·lacions, així com diversos negocis de comerç internacional i la seu de l'APB. Disposa de



35.000 m² d'espais per a oficines, 6.500 m² per a zones comercials i de servei, 5.000 m² per a sales de convencions i congressos i un hotel.

	2008	2009
Catalana d'Infraestructures Portuàries, SL	49%	49%

Empresa propietària de l'empresa Molls i Espais portuaris, SA (MEPSA), titular d'una concessió de 49 ha situada al moll d'Inflamables. La seva activitat principal és gestionar el parc de terminals portuàries situat en aquest espai.

	2008	2009
Terminal Intermodal de l'Empordà, SL		47,3%

A finals d'any es va realitzar, per import de 1.500 milers d'euros, l'aportació representativa del 47,3% del capital social d'aquesta societat, que es va constituir el 18 de febrer de 2010, juntament amb Centrals i Infraestructures per a la Mobilitat i les Activitats Logístiques, SA (CIMALSA) per desenvolupar la promoció i desenvolupament conjunt de l'activitat ferroviària de la Terminal de Vilamallà i la futura Terminal intermodal de l'Empordà al terme d'El Far de de l'Empordà.

	2008	2009
Portic Barcelona, SA	25,18%	25,18%

Neix de la iniciativa de l'APB amb el suport de les empreses privades de la Comunitat Portuària de Barcelona. Portic és la plataforma de comerç

electrònic per a tots els agents que operen al Port de Barcelona.

	2008	2009
Terminal Marítima Zaragoza, SL	21,55%	21,55%

Societat que gestiona la terminal marítima ubicada a la ciutat, inaugurada l'any 2001 amb l'objectiu de consolidar i estendre un dels mercats estratègics del Port de Barcelona: Aragó i a la seva àrea d'influència.

	2008	2009
Creuers del Port de Barcelona, SA	20%	20%

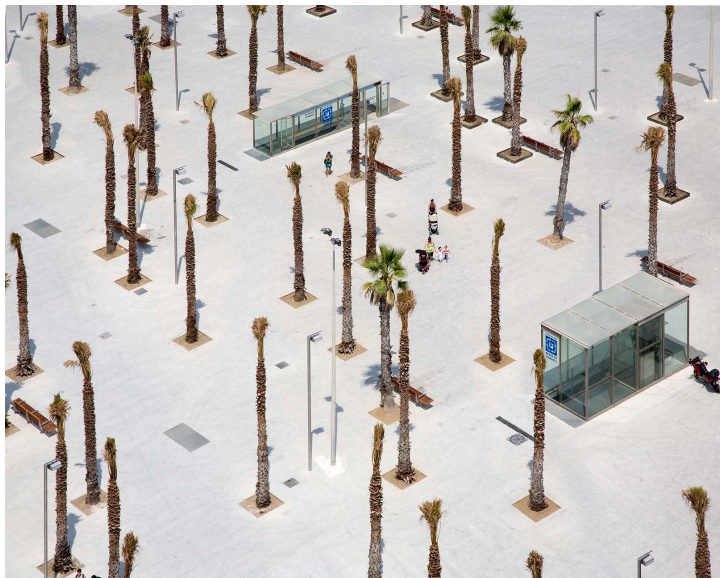
Empresa creada a principis del any 2000, que gestiona terminals de creuers del Port de Barcelona amb la finalitat d'assegurar el nivell inversor que demana el sector així, com mantenir una relació de proximitat amb els clients.

	2008	2009
Marina Port Vell, SA	14,98%	14,98%

Empresa ubicada al port esportiu, moll de Barcelona, dedicada a la gestió de l'amarratge i l'atraca d'embarcacions esportives.

	2008	2009
Barcelona Strategical Urban Systems, AIE		14,2%

Agrupació d'Interès Econòmic constituïda el mes de desembre de 2009 juntament amb la Fundació



Privada Abertis i la societat participada Barcelona Regional Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA, entre altres. Té per objectiu la formulació conjunta de propostes estratègiques de caràcter urbanístic i infraestructural amb altres

	2008	2009
Barcelona Regional Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	11,77%	11,77%

Barcelona Regional Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures SA es va constituir l'any 1993 i està integrada per entitats i empreses del sector públic. Defineix i desenvolupa infraestructures urbanístiques de la Regió Metropolitana de Barcelona.

	2008	2009
Puerto Seco Madrid, SA	10,20%	10,20%

Es va constituir el 1995 juntament amb Ports de l'Estat i els ports d'Algesires, Bilbao i València. La finalitat és crear una terminal intermodal que connecti, per mitjà de la xarxa ferroviària, amb el port d'origen o de destinació.

	2008	2009
Marina Barcelona 92, S.A.	8,07%	8,07%

Constituïda l'any 1990, va iniciar les seves activitats el 1992 com a concessió portuària. Es dedica a

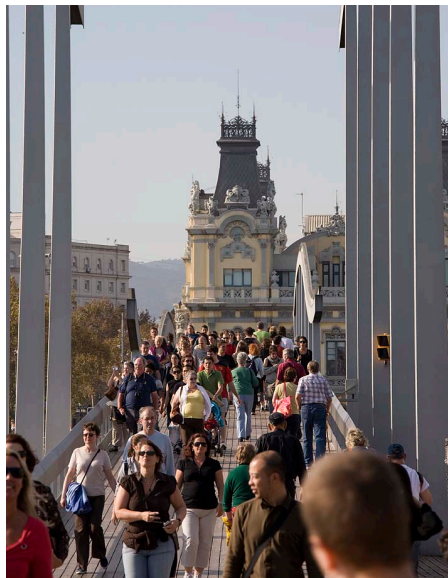
la reparació d'embarcacions petites i últimament s'especialitza en els vaixells d'eslores superiors als 40 metres.

	2008	2009
Societat Anònima de Economia Mixta Local Perpignan-Saint Charles Conteneur Terminal	5%	5%

Constituïda el setembre de 2008 juntament amb autoritats i operadors francesos, aquesta societat s'ocupa de la promoció i gestió de la terminal de Perpinyà-Saint Charles, amb el propòsit d'obtenir i consolidar la presència del Port de Barcelona a França.

En l'àmbit de les societats participades, les operacions més destacables que s'han realitzat a l'Autoritat Portuària Barcelona durant el 2009 han estat:

- L'aportació representativa del 47% del capital social de Terminal Intermodal de l'Empordà, SL, societat constituïda juntament amb CIMALSA, per un import de 1,5 milions d'euros. L'objecte social de la societat es circumscriu a la promoció i el desenvolupament de l'activitat ferroviària de la Terminal de Vilamallà i la futura Terminal intermodal de l'Empordà al terme d'El Far de l'Empordà.
- La constitució el mes de desembre –juntament amb la Fundació Privada Abertis i la societat participada Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures,



SA, entre d'altres– de l'Agrupació d'Interès Econòmic Barcelona Strategic Urban System, AIE, amb l'assumpció del 14% del seu capital social. L'activitat de la societat es centrarà en la formulació conjunta de propostes estratègiques de caràcter urbanístic i infraestructural amb altres institucions.

- En compliment dels pactes del contracte del préstec participatiu concedit a CILSA el desembre de 2008, durant l'exercici l'APB ha capitalitzat els interessos meritats, cosa que ha suposat una inversió financera de 582 mil euros.

Totes les empreses participades presenten resultats positius a 31 de desembre de 2009, excepte Terminal Marítima de Zaragoza, SL, malgrat que ha reduït considerablement les seves pèrdues respecte de l'exercici anterior.

5.10. Grups d'interès

5.10.1. Definició dels grups d'interès o stakeholders

Clients

Els clients del Port de Barcelona són les empreses, els organismes, les institucions o les persones que usen i/o reben en les instal·lacions del territori portuari.

- **Clients finals:** exportadors i importadors, entorn industrial i comercial del *hinterland* i del *foreland* de Barcelona.
- **Clients directes:** aquells que reben directament

serveis de l'APB (atracada, fondeig, concessionaris, passatgers o els visitants del Port Vell). El principal client directe són les navilieres, encara que s'han de considerar també els concessionaris que entren dins del grup d'usuaris.

Usuaris: la majoria es poden considerar clients de la instal·lació portuària (APB); però en molts casos són també coprestataris dels serveis que ofereix el Port de Barcelona. Aquest subgrup s'identifica també com "operadors".

Passatgers: inclou els creueristes, el passatge de SSS o el de les línies regulars a les illes Balears.

Operadors

Un port funciona com un conglomerat d'organitzacions que presta un conjunt de serveis als clients. El Port de Barcelona és percebut en general com un ens únic i té un comportament sistèmic on la dinàmica de prestació de serveis és interdependent. És possible distingir diversos conjunts d'operadors que presten serveis al Port de Barcelona.

- Operadors de terminal o empreses estibadores amb concessió per operar a la instal·lació de Barcelona, siguin especialitzades o polivalents.
- Operadors marítims que presten serveis fonamentalment al vaixell: pràctics, remolcadors, amarradors, senyalització i abalisament, abastiment, reparació...
- Operadors d'estiba i desestiba (Estibarna) amb activitat sobre les operacions de càrrega i descàrrega de vaixell a terminal o un altre mitjà de



transport i de terminal o un altre mitjà de transport a vaixell.

- Operadors logístics amb concessió dins de la instal·lació portuària (principalment a la Zona d'Activitats Logístiques, ZAL) i especialitzats en l'emmagatzematge i serveis de valor addicional a les mercaderies o les càrregues.
- Operadors de transport terrestre, siguin ferroviaris (Renfe,...) o operadors de transport per carretera (camions).
- Operadors de transport marítim, que abasta grups de navilieres i armadors de grans línies regulars i operadors de *short sea shipping* i cabotatge.
- Operadors de gestió i tràmits documentals, intermediaris que estableixen les relacions de negoci entre els clients finals i els diversos operadors que intervenen en una operació de comercial. Es tracta de:
 - Consignataris.
 - Transitaris.
 - Agents de duanes.
 - Operadors telemàtics. Ofereixen serveis d'informació, automatització i intercanvi documental a través de plataformes informàtiques especialitzades. El Port de Barcelona disposa de la seva pròpia plataforma electrònica, Portic, per a l'intercanvi (EDI-HTML) o tramitació de més de 40 documents diferents entre els agents involucrats.

Institucions i Administracions

A més de l'Autoritat Portuària de Barcelona – dependent del Ministeri de Foment–, la Duana, que depèn del Ministeri d'Economia i Hisenda i Administracions Públiques, juga un rol fonamental en la dinàmica i eficiència de l'operativa de la instal·lació portuària . A més s'han de considerar els serveis d'inspecció específics: Sanitat Exterior, del Ministeri de Sanitat i Consum; Sanitat Animal i Vegetal, del Ministeri de Medi Ambient i Medi Rural i Marí; i el Centre d'Assistència Tècnica i Inspecció del Comerç Exterior (CATICE-SOIVRE), del Ministeri de Comerç i Turisme.

El Consell d'Administració de l'APB és l'òrgan de govern on estan representades les administracions i institucions més rellevants pel Port de Barcelona, com és el cas dels representants de l'Estat (OPPE), la Generalitat de Catalunya, els ajuntaments de Barcelona i del Prat del Llobregat, la Cambra de Comerç i els sindicats majoritaris (UGT i CCOO).

Mitjans de comunicació

Como a administració, empresa de serveis i notable institució a Catalunya, l'APB té una especial cura de la seva relació amb els mitjans de comunicació –siguin locals, nacionals o internacionals– per gestionar la informació i continguts específics afins a cadascun dels grups d'interès en relació amb el seu projecte i el seu impacte en les dimensions econòmica, social i mediambiental.

Persones

En aquest grup d'interès cal destacar almenys tres subgrups o nivells:

- Persones que treballen directament per l'APB o per les empreses participades per aquesta i les relacionades amb la marca "Port de Barcelona".
- Persones que treballen per la resta d'empreses i institucions que operen en el Port de Barcelona (Duana, operadors...). Se calcula que a la instal·lació portuària hi treballen directament unes 16.000 persones.
- Persones que treballen per als proveïdors dels dos grups anteriors, especialment les que ho fan dins de les instal·lacions o per als diferents projectes del Port de Barcelona.

Proveïdors

Empreses que, principalment, realitzen funcions de suport a les empreses que treballen a la instal·lació o en els projectes dels diferents actors del Port de Barcelona (administracions, institucions, operadors...). Hi ha proveïdors d'enginyeria i obra portuària, d'informàtica, d'assessoria jurídica o gestió, de personal, de reparació de contenidors, de neteja de cisternes, de restauració... Les despeses, l'eficiència, la qualitat o la fluïdesa dels serveis portuaris tenen molt a veure amb l'eficiència i la qualitat d'aquests proveïdors.

Ciutadania

Els impactes d'una instal·lació portuària com la de Barcelona, tant positius com negatius (ocupació, riquesa, contaminació...), afecten de forma notable la comunitat local i el seu propi entorn. La ciutadania de Barcelona és el primer nivell d'aquest col·lectiu i amb qui el Port de Barcelona estableix una relació més propera.

L'APB entén el diàleg continu i la comunicació transparent com un dels principis fonamentals de la responsabilitat social. La **Memòria de Responsabilitat Social Corporativa 2009 de l'Autoritat Portuària de Barcelona** representa un pas significatiu en la política de transparència informativa i de diàleg amb els grups d'interès. Aquest document reflecteix la voluntat de l'APB de facilitar informació exhaustiva i equilibrada sobre l'estat i el progrés econòmic, social i ambiental en el marc de la sostenibilitat que pugui intervenir en les decisions i les opinions dels grups d'interès.

5.10. Principals interlocutors i mecanismes de relació amb els grups d'interès

Tant en l'estructura de l'APB com en l'articulació de la Comunitat Portuària existeixen interlocutors per als diferents grups d'interès del Port de Barcelona, que es relacionen o transmeten informació mitjançant un conjunt d'instruments que van des d'eines avançades com el Selligent (sistema tecnològic que ofereix solucions de gestió global de relació amb el client i de comerç electrònic) fins a la xarxa de pàgines web, la premsa del sector o publicacions digitals específiques com el CCLink. Per a l'APB tenen especial rellevància les associacions del sector, amb les quals busca mantenir un diàleg fluid i continuat.

AUTORITAT PORTUÀRIA DE BARCELONA

Personal propi de l'APB	Empreses participades
Consell d'Administració de l'APB	Gerència Urbanística Port 2000, WTCB, CILSA, Portic, Creuers del Port de Barcelona, tmZ, tmT, Catalana d'Infraestructures
Sindicats majoritaris (CCOO i UGT)	Barcelona Regional, Marina Barcelona'92, Marina Port Vell, Puerto Seco de Azuqueca (Madrid), Fundació Cares, Fundació Logística Justa
Altres sindicats amb representació a l'APB (SPPP i CSI-F)	
Representants del Port de Barcelona al Japó, la Xina, Argentina i Madrid	

PORT DE BARCELONA – COMUNITAT PORTUÀRIA

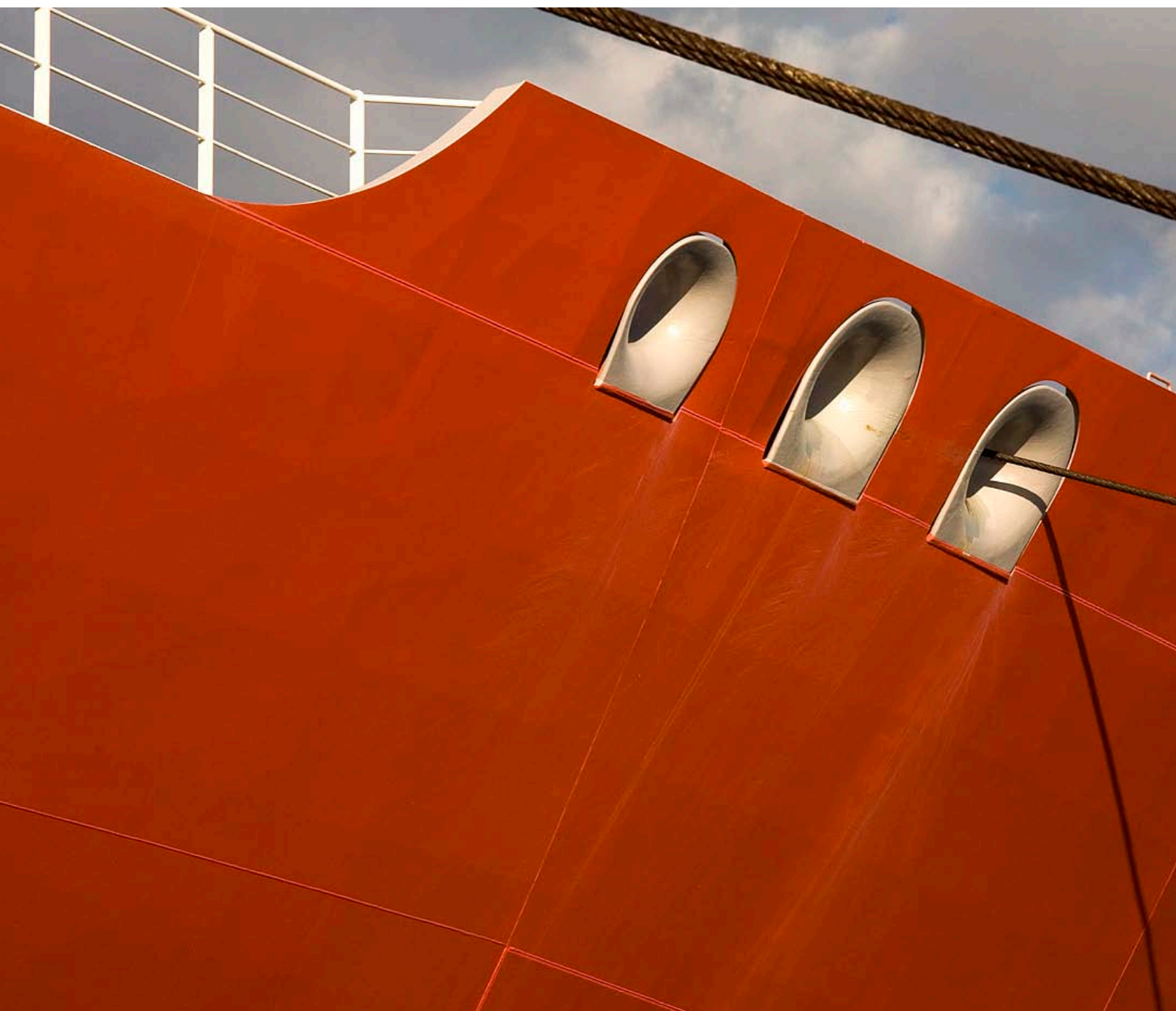
Duana de Barcelona	Comandància de Marina
Associació Catalana d'Empreses Concessionàries a Instal·lacions Portuàries (ASCIPORT)	Concessionaris ubicats al territori portuari (dependents de l'APB, CILSA, Port 2000,...)
Associació de Consignataris de Vaixells de Barcelona	Consell d'Usuaris Marítims de Catalunya
Associació d'Empreses Estibadores Portuàries de Barcelona	Coordinadora de Treballadors del Mar (estibadors)
Associació de Transportistes	Corporació de Pràctics de Barcelona
Associació de Transitaris Internacionals de Barcelona (ATEIA)	Estibarna
FETEIA (agrupació nacional de transitaris)	Guàrdia Civil
Barcelona Centro Logístic (BCL)	Institut Social de la Marina / Stella Maris
Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona, Girona i Lleida	Associació de Naviliers Espanyols (Anave)
Capitania Marítima de Barcelona	Serveis d'inspecció (Sanitat Exterior, Sanitat Animal, Sanitat Vegetal i SOIVRE)
Centre Regional de Coordinació de Salvament de Barcelona	Ajuntaments de Barcelona i El Prat
Col·legi Oficial d'Agents de Duanes de Barcelona	

EXTERNS

Administració pública (Administració general de l'Estat, Administració autonòmica i Administració local)	Empreses proveïdores
Administració general de l'Estat (Ports de l'Estat, autoritats portuàries de l'Estat espanyol, Societat de Salvament i Seguretat Marítima, ...)	Entitats religioses (Arquebisbat de Barcelona - Stella Maris)
Administració autonòmica (Parlament de Catalunya, Consells Comarcals del Barcelonès i del Baix Llobregat, Departament de Política Territorial i Obres Públiques,...)	Forces i Cossos de Seguretat (Policia Nacional, Guàrdia Civil i Mossos d'Esquadra)
Administració local (ajuntaments amb gestió dels fars, con gestió de fars, ajuntaments en l'àmbit de l'APB, ajuntaments d'altres capitals de província...)	Empreses importadores / exportadores
Àrea Metropolitana de Barcelona (Mancomunitat de Municipis, Entitat del Medi Ambient i Entitat del Transport)	Mitjans de comunicació (premsa, ràdio i televisió)
Consell de Consumidors i Usuaris (estatal)	Museu Marítim de Barcelona
ACCIO	ONG
PIMEC-SEFES	Operadors ferroviaris
Diputació de Barcelona	Patronat de Turisme de Barcelona
	Ports amb aliances (Mediterrània, nord d'Àfrica, Àsia, Amèrica del Nord i Amèrica del Sud)
	Organitzacions internacionals logístico-portuàries (ESPO, FERRMED,...)
	Ports de la Generalitat
	Centres educatius i universitats

Perfil de la memòria i annexos

L'Autoritat Portuària de Barcelona (APB) ha realitzat un important esforç per construir i adaptar els indicadors de manera que responguin a la seva realitat i característiques concretes a partir de l'estructura base d'indicadors GRI en les seves tres dimensions: econòmica, social i mediambiental. S'ha completat aquesta informació amb indicadors i dades addicionals que es consideren de notable rellevància per als seus grups d'interès.





6.1. Perfil de la memòria

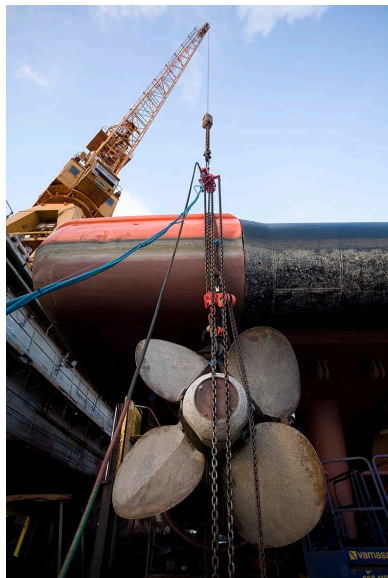
La **Memòria de Responsabilitat Social Corporativa 2009 de l'Autoritat Portuària de Barcelona**

ha estat elaborada sota els criteris de la *Guia G3* de la Global Reporting Initiative (GRI), organització internacional que proporciona un marc de referència per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat. L'Autoritat Portuària de Barcelona (APB) ha realitzat un important esforç per construir i adaptar els indicadors de manera que responguin a la seva realitat i característiques concretes a partir de l'estructura base d'indicadors GRI en les seves tres dimensions: econòmica, social i mediambiental. S'ha completat aquesta informació amb indicadors i dades addicionals que es consideren de notable rellevància per als seus grups d'interès.

Com correspon, s'han tingut en compte els quatre principis que han de garantir els continguts adequats de la informació segons el GRI: de materialitat, de participació dels grups d'interès, de context de sostenibilitat i d'exhaustivitat.

Principi de materialitat

La informació cobreix els aspectes més rellevants i materials de l'activitat de l'organització que poden influir en les decisions dels grups d'interès.



Principi de participació dels grups d'interès

Els interessos, les expectatives, les preocupacions i les prioritats dels grups d'interès són un punt de partida imprescindible per a l'elaboració de la memòria.

Principi de context de sostenibilitat

La sostenibilitat és un concepte ampli que, generalment, es desglossa en tres dimensions interrelacionades: econòmica, social i ambiental.

Principi d'exhaustivitat

El concepte d'exhaustivitat engloba, fonamentalment, l'abast, la cobertura i el temps que cobreix la memòria. Aquests aspectes tenen el nivell de precisió suficient perquè els grups d'interès puguin avaluar el desenvolupament i evolució de l'organització en el temps que abasta la memòria.

En relació amb les empreses participades, s'han inclòs dades corresponents a la Gerència Urbanística Port 2000 que gestiona el Port Vell per ser una empresa participada al 100% per l'APB.

En relació amb els indicadors cal destacar que el 2009 s'ha recalculat l'indicador EN16, complementant els indicadors EN1 i EN2 corresponents al 2008.

La informació d'aquesta memòria és el resultat d'un esforç conjunt en què ha participat tota l'organització, conscient de la importància que implica retre comptes als grups d'interès d'una manera sistemàtica.

Per a l'elaboració d'aquesta memòria, s'ha creat una "Guia específica APB-Port de Barcelona", que

persegueix la sistematització i s'han nomenat a aquest efecte coordinadors de Responsabilitat Social a cada departament, fet que ha permès contrastar i verificar en detall totes les dades. L'estructura i metodologia adoptada permetrà també l'adaptació ad hoc dels indicadors genèrics GRI a la realitat del Port de Barcelona. Així mateix, s'ha realitzat una recopilació exhaustiva de les notícies publicades sobre el Port de Barcelona que són rellevants per als grups d'interès.

La majoria de les dades i la informació recollides en el document han estat auditats per organismes externs acreditats de conformitat amb la legislació vigent i han estat exhaustivament verificades per complir amb els següents principis de **qualitat**:

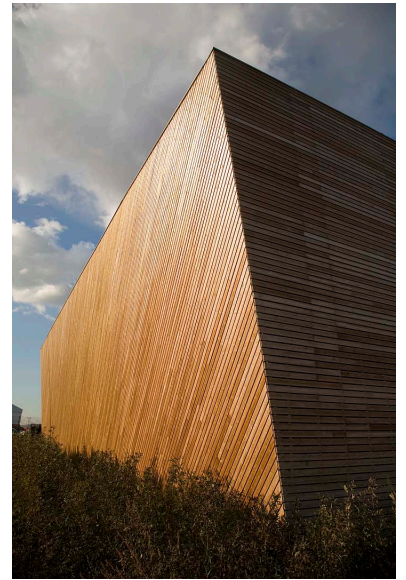
Equilibri

La memòria inclou una visió àmplia i objectiva de les activitats de l'organització que permet valorar les dimensions de l'organització i formar-se una opinió raonable, tant dels aspectes positius com dels negatius.

El format en què es presenta la major part de la informació mostra dades de 2 o 3 anys, cosa que possibilita avaluar les tendències en el comportament de l'organització.

Comparabilitat

La informació quantitativa s'ha mostrat de manera que permet comparar la major part de la informació en un període que abasta entre 2 i 3 anys. Així mateix, les dades es poden comparar amb les ofertes



per altres autoritats portuàries, sempre tenint en compte les diferències en la mida de l'organització, la seva situació geogràfica i les pròpies especificitats dels tràfics als quals serveix.

El mètode utilitzat per preparar la informació s'ha revisat i millorat a través de l'ús de qüestionaris específics que integren, per àrea de responsabilitat, la informació necessària per donar resposta als indicadors GRI i la informació elaborada per a l'exercici 2008; de manera que la recollida d'informació s'ha basat en la revisió i actualització de textos precedents i la recollida de dades quantitatives de l'exercici 2009.

Precisió

La memòria indica les dades que s'han mesurat (quantitativament) i aquestes poden ser reproduïbles al llarg del temps. Indica quines dades són estimatives i la tècnica per generar aquestes estimacions o la referència on trobar l'estimació. Les dades quantitatives es complementen amb explicacions qualitatives i evidències disponibles.

Periodicitat

La informació i dades que s'aporten en aquesta memòria corresponen als projectes, activitats i iniciatives realitzats durant l'any 2009.

La memòria de responsabilitat social de l'Autoritat Portuària de Barcelona es publica amb una periodicitat anual com a resposta al compromís d'informar regularment els grups d'interès. La memòria anterior (corresponent a l'exercici 2008)

va ser publicada el desembre de 2009. A la pàgina web (www.portdebarcelona.es) es poden consultar edicions prèvies de memòries de responsabilitat social i informació complementària.

Claredat

La informació s'ha exposat de manera comprensible, accessible i utilitzable pels grups d'interès sense ser excessivament detallada. S'han inclòs gràfiques i quadres així com dades i referències que permetin relacionar i comparar les dades tot facilitant la seva lectura. Es pot localitzar la informació específica a través de l'índex i els capítols en què s'estructura la memòria i, a més, al final s'inclouen unes taules que indiquen la ubicació dels elements descrits a la memòria segons l'índex recomanat pel GRI.

Fiabilitat

En els qüestionaris específics s'ha demanat la identificació de la font original de la informació (sistema, elaboració en Excel...) i la identificació dels procediments tant interns (APB) com externs (Comunitat Portuària...) relacionats amb el subministrament de la informació per a l'elaboració de la memòria. De la mateixa manera, un cop realitzat el primer esborrany de memòria, els diferents responsables proveïdors de la informació ha fet revisió de les dades per donar fe de la informació proporcionada dins d'un marge d'error acceptable.

L'Autoritat Portuària, com a organisme públic, està sotmesa a diversos processos de revisió externs i interns que concedeixen credibilitat a la informació.

Atès que s'ha decidit publicar la memòria de conformitat amb els criteris GRI, la autoqualificació per determinar el nivell d'aplicació d'aquests és:

	C	C+	B	B+	A	A+
Autocalificació					X	

Consultes i suggeriments

Les persones interessades en consultar o completar la informació inclosa en aquesta memòria poden contactar amb l'organització a través de:

Responsabilitat Social Corporativa – Direcció de Persones

Port de Barcelona
Edifici Est – World Trade Center Barcelona
Moll de Barcelona s/n
08039 Barcelona
Tel. 93 298 21 00

rsc@portdebarcelona.es
www.portdebarcelona.es

Aquesta memòria de responsabilitat social és complementària a la memòria anual de l'organització. El propòsit de futur és estructurar els continguts per tal que tots dos documents siguin complementaris i facilitar així als grups d'interès l'accés a la informació amb major eficiència.

Verificació

El mes de novembre de 2009 es va presentar i aprovar la proposta de verificació qualitativa i quantitativa d'aquesta memòria en el Comitè de Responsabilitat Social, que inclourà les següents activitats:

- Revisió dels continguts i recerca de punts forts i àrees de millora en base a: estudi de materialitat, comparativa de millors pràctiques en el sector portuari i anàlisi *gap* dels requisits d'informació dels estàndards externs (requeriments GRI, Pacte mundial i EFQM).
- Emissió d'un informe de revisió independent segons els criteris de la norma International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 i de la *Guia ICJCE*.
- Informe d'oportunitats de millora identificats durant el procés de revisió dirigit a la direcció.

La verificació es realitzarà en base a la metodologia i informació corresponent a l'exercici 2009, motiu pel qual el resultat no s'inclou en aquesta memòria.

6.2. Indicadors GRI: taula de control

Llegenda dels signes:

● Informat totalment ● Informat parcialment ● No informat ● No aplicable

INDICADOR		ESTAT, UBICACIÓ I COMENTARIS
Indicadors de perfil		
1.1	Declaració del màxim responsable de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.	● Capítol 1
1.2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.	● 2.2.
2.1	Nom de l'organització	● Capítol 5
2.2	Principals marques, productes i/o serveis.	● 5.6. a 5.8.
2.3	Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts (<i>joint venture</i>).	● 5.1. a 5.4. 5.9.

INDICADOR		ESTAT, UBICACIÓ I COMENTARIS
2.4	Localització de la seu principal de l'organització.	● Capítol 5
2.5	Nombre de països en els quals opera l'organització i nom dels països on desenvolupa activitats significatives o aquells que siguin rellevants específicament pel que fa als aspectes de sostenibilitat tractats a la memòria.	● 4.2.5 ● 5.7.
2.6	Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	● Capítol 5
2.7	Mercats servits (inclòs el desglossament geogràfic, els sectors abastits i els tipus de clients/beneficiaris).	● 4.1.3. ● 5.6.
2.8	Dimensions de l'organització informant.	● 4.3.1.
2.9	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria.	● 6.1.
2.10	Premis i distincions rebuts durant el període informatiu.	● 4.3.6.
3.1	Període cobert per la informació continguda a la memòria.	● 6.1.
3.2	Data de la memòria anterior.	● 6.1.
3.3	Cicle de presentació de memòries.	● 6.1.
3.4	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.	● 6.1.
3.5	Procés de definició del contingut de la memòria.	● 6.1.
3.6	Cobertura de la memòria.	● 6.1.
3.7	Limitacions de l'abast o cobertura de la memòria.	● 6.1.
3.8	Base per incloure la informació en el cas de negocis conjunts (joint ventures), filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions.	● 6.1. ● 5.9.
3.9	Tècniques de mesurament de dades i bases per realitzar els càlculs.	● 2.2.1.
3.10	Descripció de l'efecte que pugui tenir la reexpressió d'informació pertanyent a memòries anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquesta reexpressió.	● 6.1.
3.11	Canvis significatius pel que fa als períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats en la memòria.	● 6.1.
3.12	Taula que indica la localització dels continguts bàsics en la memòria.	● Sumari ● 6.2.
3.13	Política i pràctica actuals en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la memòria.	● 6.1.
4.1	Estructura de govern de l'organització, inclosos els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques com la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització.	● 5.1. a 5.4.
4.2	El president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu?	● 5.1.
4.3	En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària s'indicarà el nombre de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius.	● 5.1.
4.4	Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.	● 5.1.

INDICADOR		ESTAT, UBICACIÓ I COMENTARIS	
4.5	Víncle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius i l'acompliment de l'organització.	●	5.1.
4.6	Procediments implantats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern.	●	5.1.
4.7	Procediment de determinació de la capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per poder guiar l'estratègia de l'organització en els aspectes socials, ambientals i econòmics.	●	5.1.
4.8	Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i principis rellevants per a l'acompliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implementació.	●	3.1. 4.3.1.
4.9	Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, l'exercici econòmic, ambiental i social	●	5.1.
4.10	Procediments per avaluar l'acompliment propi del màxim òrgan de govern, especialment pel que fa al desenvolupament econòmic, ambiental i social.	●	5.1.
4.11	Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució.	●	4.1.4. i 4.1.5. 4.2.2 i 4.2.3.
4.12	Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscriu o aprovi.	●	3.2 4.3.5. a 4.3.9.
4.13	Principals organitzacions a les que l'entitat pertany.	●	4.3.6.
4.14	Relació de grups d'interès que l'organització ha inclòs.	●	5.10.
4.15	Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb què l'organització es compromet.	●	5.10.
4.16	Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès.	●	5.10.
4.17	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i forma en què ha respost l'organització als mateixos en l'elaboració de la memòria.	●	4.1.4. 4.3.1. 4.3.4. a 4.3.7. 5.10.
Indicadors d'acompliment econòmic			
EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït.	●	4.1.1. i 4.1.2.
EC2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivades del canvi climàtic.	●	2.2.3. i 2.2.4. 4.2.2. i 4.2.4.
EC3	Cobertura de les obligacions de l'organització derivades de programes de beneficis socials.	●	4.3.2.
EC4	Ajudes financeres significatives rebudes de governs.	●	4.3.6.
EC5	Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local.	●	4.3.1.
EC6	Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals.	●	4.1.4.
EC7	Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local.	●	4.3.1.

INDICADOR		ESTAT, UBICACIÓ I COMENTARIS	
EC8	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats per al benefici públic.	●	2.2.2. i 4.1.3.
		●	4.2.5. i 4.3.6.
EC9	Comprensió i descripció dels impactes econòmics indirectes.	●	4.1.
Indicadors d'acompliment ambiental			
EN1	Materials emprats, per pes o volum.	●	2.2.2.
EN2	Percentatge dels materials emprats que són materials valoritzats.	●	2.2.2.
EN3	Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries.	●	2.2.3.
EN4	Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries.	●	2.2.3.
EN5	Estalvi d'energia degut a la conservació i a millores en l'eficiència.	●	2.2.3.
EN6	Iniciatives d'ús d'energia renovable i increment de l'eficiència.	●	4.2.6.
EN7	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions assolides.	●	4.2.6.
EN8	Captació total d'aigua per fonts.	●	2.2.5.
EN9	Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua.	●	2.2.5.
EN10	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.	●	2.2.5.
EN11	Ubicació i extensió de sòl en hàbitat ric en biodiversitat.	●	2.2.2.
EN12	Principals impactes sobre la biodiversitat.	●	2.2.2.
EN13	Hàbitats protegits o restaurats.	●	2.2.2.
EN14	Gestió d'impactes sobre la biodiversitat.	●	4.2.2.
EN15	Nombre d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció.	●	4.2.2.
EN16	Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	●	2.2.2. i 2.2.3. 2.2.7.
EN17	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	●	2.2.3.
EN18	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	●	4.1.3. 4.2.1. 4.2.4. a 4.2.6.
EN19	Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes.	●	2.2.3.
EN20	Òxids de nitrogen (NOx), òxids de sofre (Sox) i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes.	●	2.2.3.
EN21	Abocament total d'aigües residuals, segons la seva naturalesa i destinació.	●	2.2.4.
EN22	Quantitat total de residus.	●	2.2.4.
EN23	Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius.	●	2.2.4.
EN24	Pes total dels residus perillosos.	●	2.2.4.
EN25	Recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats per vessaments d'aigua.	●	4.2.1.
EN26	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció de l'impacte.	●	4.2.1.
EN27	Percentatge de producte susceptible de ser recuperat, al final de la seva vida útil.	●	No es venen productes que usin materials d'embalatge.
EN28	Incidents i multes per incompliment de normativa ambiental.		2.2.6.
EN29	Impactes ambientals significatius del transport de mercaderies i persones.	●	4.2.5. i 4.2.6.
		●	4.3.2.
			5.6.
EN30	Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.	●	4.2.2.

INDICADOR		ESTAT, UBICACIÓ I COMENTARIS
Indicadors d'acompliment social		
LA1	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus d'ocupació i contracte.	● 4.3.1.
LA2	Nombre total i rotació mitjana d'empleats desglossats per edat, sexe i regió.	● 4.3.1.
LA3	Beneficis socials per als empleats amb jornada laboral completa en relació amb altre tipus de jornada.	● 4.3.2.
LA4	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.	● 4.3.1.
LA5	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius.	● 4.3.2. 5.4.
LA6	Percentatge total de treballadors que està representat per comitès de salut i segureta.	● 4.3.3.
LA7	Taxa d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes relacionades amb el treball.	● 4.3.3.
LA8	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos.	● 4.3.3.
LA9	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.	● 4.3.3.
LA10	Promig d'hores de formació l'any per empleat, desglossat per categoria.	● 4.3.1.
LA11	Programes de gestió d'habilitats i de formació continuada.	● 4.3.1.
LA12	Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de l'acompliment i del desenvolupament professional.	● 4.3.1.
LA13	Composició de l'alta gerència (diversitat).	● 4.3.1.
LA14	Relació entre salari base dels homes pel que fa a les dones.	● 4.3.1.
HR1	Percentatge i nombre total d'acords d'inversió que incloguin clàusules de drets humans.	● Donada l'activitat i l'àmbit geogràfic no es considera que existeixin riscos relacionats amb l'incompliment dels drets humans.
HR2	Percentatges dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.	● Donada l'activitat i l'àmbit geogràfic no es considera que existeixin riscos relacionats amb l'incompliment dels drets humans.
HR3	Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aspectes dels drets humans.	● 4.3.1.
HR4	Polítiques i programes de prevenció de tot tipus de discriminació.	● 4.3.1.
HR5	Activitats de la companyia en les quals els drets a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius puguin córrer importants riscos, i mesures adoptades per donar suport a aquests drets.	● No existeixen activitats amb aquest risc.
HR6	Polítiques de rebuig al treball infantil.	● No existeixen activitats amb aquest risc.
HR7	Polítiques de rebuig al treball forçat.	● No existeixen activitats amb aquest risc.
HR8	Percentatge del personal de seguretat que ha rebut formació en aspectes de drets humans rellevants.	● 4.3.1.
HR9	Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes.	● No es produeixi aquest tipus d'activitat.
SO1	Gestió d'impactes en les comunitats locals.	● 4.3.3. 4.3.6. a 4.3.9.
SO2	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades respecte dels riscos relacionats amb la corrupció.	● 2.2.6. 4.1.5.



INDICADOR		ESTAT, UBICACIÓ I COMENTARIS
SO3	Percentatge d'empleats formats en les polítiques i procediments anticorrupció de l'organització	● 4.3.1.
SO4	Mesures preses com a resposta a incidents de corrupció.	● 2.2.6.
SO5	Posició en las polítiques públiques, participació en el desenvolupament d'aquestes i activitats de lobbying.	● 4.3.6.
SO6	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països.	● 4.3.6.
SO7	Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats.	● 2.2.6.
SO8	Valor monetari de sancions i multes derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.	● 2.2.6.
PR1	Fases del cicle de vida dels productes i serveis oferts en les quals s'avaluen els impactes sobre la salut i la seguretat dels clients, i percentatge de serveis subjectes a procediments d'avaluació.	● 4.3.3. 4.3.5.
PR2	Incidents derivats de l'incompliment, relatius als impactes dels productes i serveis.	● 2.2.6.
PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que requereixen els procediments en vigor i la normativa, i percentatge dels productes i serveis sotmesos a aquests requeriments informatius.	● 4.1.5. 4.2.5. 4.3.5.
PR4	Nombre total d'incompliments de la regulació, relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis.	● 2.2.6.
PR5	Pràctiques per a la satisfacció del client.	● 4.3.5.
PR6	Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris.	● 2.2.6. 4.3.1. 4.3.5.
PR7	Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting.	● 2.2.6.
PR8	Nombre total de reclamacions degudament fonamentades.	● 4.3.5.
PR9	Cost de les multes fruit de l'incompliment de la normativa..	● 2.2.6.

Port de Barcelona
Edifici Est - World Trade Center Barcelona
Moll de Barcelona s/n · 08039 Barcelona · Spain
Tel. 93 298 21 00
www.portdebarcelona.es
rsc@portdebarcelona.es

Coordinació continguts: Port de Barcelona (APB)
Disseny i edició: El taller interactivo
Fotografia: Arxiu APB