

17

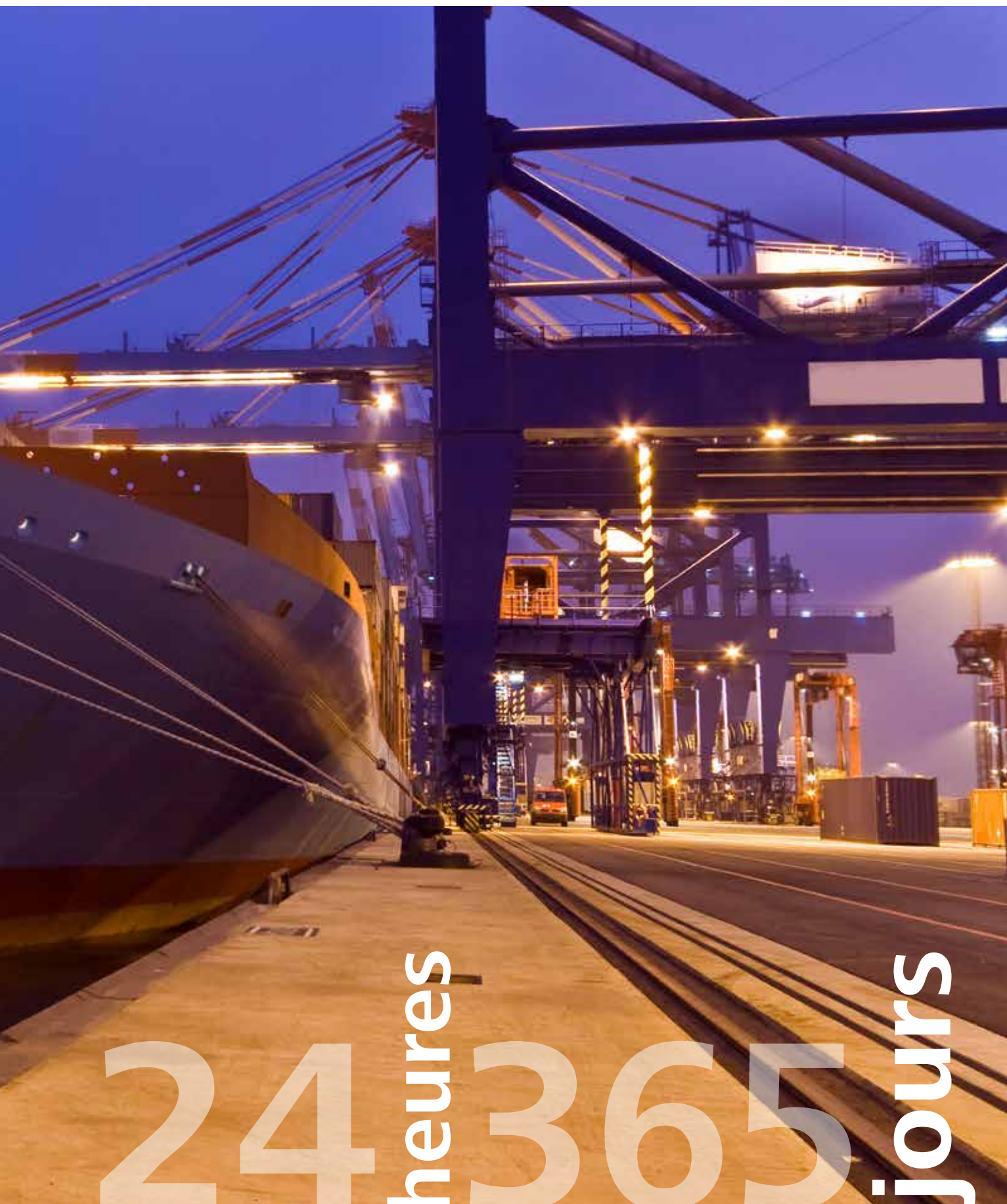
RAPPORT ANNUEL 2017



Port de Barcelona

Toute la journée, 365 jours par an, le
Port de Barcelone, au service de ses usagers





24 heures 365 jours

Présentation

1

- 7 **Présentation**
- 8 Message du président
- 10 Message du directeur
- 12 Conseil d'administration

Exercice
économique
et financier

2

- 13 **Exercice économique et financier**
- 14 Exercice économique et financier
- 22 Bilan
- 23 Compte de pertes et profits
- 24 Tableau d'emplois-ressources
- Ressources des opérations
- 25 État des flux de trésorerie

Évolution
du trafic

3

- 27 **Évolution du trafic**
- 28 Escales
- 30 Conteneurs
- 32 Transport ferroviaire
- Véhicules
- 33 Vrac
- 34 Short sea shipping
- 35 Passagers

Infrastructures
et travaux

4

- 37 **Infrastructures et travaux**
- 38 Principaux chantiers réalisés

Domaine
commercial

5

- 45 **Domaine commercial**
- 46 Stratégie et promotion
 - Le port en réseau
- 48 · Présence au sein d'organisations et participation à des projects
- 51 · Promotion commerciale
- 52 · Promotion de la Communauté Portuaire
- 55 Qualité
 - Performance et qualité portuaires
 - La marque de qualité : Efficiency Network
- 56 · Service client

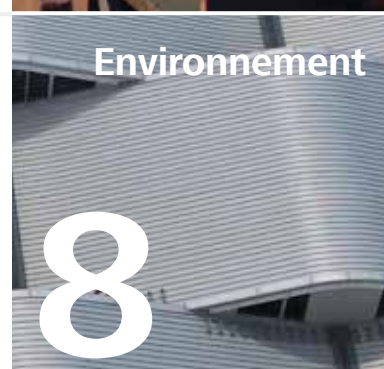
- 57 **Sécurité**
- 58 Police Portuaire
- 59 Sûreté portuaire
- 61 Sécurité industrielle



- 63 **Domaine social**
- 64 Stratégie du personnel
- 65 Structure, égalité et diversité
- 67 Action sociale
- 68 Formation
- 69 Communication interne
- 70 Services médicaux et prévention des risques professionnels



- 73 **Environnement**
- 74 Objectifs durables
- 75 L'impact sur le cadre de vie et l'environnement
- 82 Notre engagement contre le changement climatique



- 83 **Relations institutionnelles et communication**
- 84 Relations institutionnelles et communication
- 86 Album photo
- 91 Organigramme
- 92 Répertoire du Port de Barcelone
- 94 Guide du Port de Barcelone





Présentation

1



Message du président

SIXTE CAMBRA

Président du Port de Barcelone



En 2017, le Port de Barcelone a effectué un saut qualitatif majeur qui lui a permis de passer à un niveau supérieur. Des résultats historiques ont été enregistrés sur les principaux agrégats : 61 millions de tonnes de trafic total (+26%), 3 millions d'EVP (+32%), 14,5 millions de tonnes de vracs liquides (+27%) et 4,1 millions de passagers (+4,5%). Des chiffres et des croissances records, qui non seulement se reflètent dans les résultats d'ensemble de l'exercice, mais qui se sont maintenus mois après mois, dans un contexte où les économies espagnole et catalane ont enregistré des croissances respectives de 3,1 et 3,4%.

Soulignons également que nous sommes le port européen qui enregistre la plus forte croissance et que les chiffres indiquent par ailleurs une reprise importante des niveaux d'avant-crise. Il s'agit là d'un élément particulièrement significatif pour les conteneurs d'importation, qui ont pour la première fois dépassé les résultats obtenus en 2007. Dans l'ensemble, nous pouvons dire que nous nous trouvons dans une situation radicalement différente de celle que nous connaissions il y a 10 ans et que nos résultats reflètent très nettement l'évolution de l'économie locale.

Il va sans dire que ce saut qualitatif est directement lié à l'effort consenti par le Port de Barcelone en matière d'investissements ces dernières années, grâce auquel ont été réalisés des travaux d'agrandissement qui ont permis de doubler la surface portuaire et d'atteindre 1 300 hectares, tout en augmentant la capacité des terminaux et des quais. Le Port a ainsi été en mesure de mieux s'adapter aux besoins du marché et aux changements de l'industrie maritime, avec les processus de concentration des compagnies maritimes, la tendance au gigantisme des navires et les nouveaux critères opérationnels et de développement durable. Ce changement d'échelle est également lié à l'élargissement du marché du Port, grâce à la stratégie de renforcement de sa présence dans l'*hinterland*, grâce au réseau de terminaux maritimes intérieurs dans des lieux clés de notre aire d'influence, tels que notamment l'Aragon, Madrid, la Navarre et le sud de la France.

Par ailleurs, la croissance de l'activité s'est traduite par des résultats économiques positifs : le montant net du chiffre d'affaires du Port de Barcelone a atteint les 167 millions d'euros, soit 7% de plus que l'exercice précédent, et les bénéfices se sont montés à 50 millions d'euros (+ 50%). Point important, la capacité de création de ressources (*cash-flow*) de l'organisation, qui avec 98 millions d'euros a connu une croissance de 14% par rapport à l'exercice précédent. Il convient de rappeler que les investissements du Port sont réalisés sur les fonds propres et que par conséquent une bonne gestion économique et financière a été indispensable à une réalisation sans faille.

À cet égard, en 2017, le Port de Barcelone a réussi à réduire de manière importante la dette à long terme contractée auprès de la Banque européenne d'investissement (BEI). Cette année, l'endettement a baissé de 8%, à 281,1 millions d'euros, soit 21% des fonds propres.

Au cours de cet exercice, le Port a investi un total de 56,6 millions d'euros, dont plus de 50 ont été destinés aux infrastructures, en grande partie pour des interventions d'amélioration et d'agrandissement de l'infrastructure ferroviaire. Dans le droit fil de la stratégie intermodale et d'accessibilité portuaire, 2017 a vu l'achèvement du nouvel accès routier et ferroviaire au quai Álvarez de la Campa et au terminal d'expédition et de réception du quai Prat, tandis que les travaux d'agrandissement du terminal ferroviaire du quai Príncipe de España se sont poursuivis. En outre, le Port de Barcelone bénéficie de projets d'investissement privés dans tous ses domaines d'intervention, fruit de la confiance et de l'engagement des entreprises installées sur son territoire.

Dans le domaine commercial, l'intervention du Port de Barcelone repose sur l'élan en matière de compétitivité, de croissance et de développement durable. L'une des voies pour être plus compétitifs en tant que communauté portuaire consiste à offrir des garanties de qualité des opérations. Tel est l'objectif de la marque de qualité du Port, Efficiency Network, à laquelle adhèrent déjà 85 entreprises et qui cette année a élargi sa certification aux services aux navires. Une nouvelle édition de Port Challenge Barcelona a par ailleurs été organisée. Il s'agit du programme d'accélération d'entreprises développé par le Port en coopération avec le Founder Institute et qui entend favoriser la création de nouvelles entreprises technologiques qui contribuent à améliorer la performance, la compétitivité et l'excellence de service de la communauté portuaire.

La croissance est également stimulée grâce à une intense action commerciale sur les marchés proches et lointains et une adaptation aux nouveaux besoins de ces marchés, bien souvent liés à la numérisation, sans oublier l'échange de connaissances et la formation. À cet égard, le Port a par exemple continué de travailler intensément sur le projet Digital Port ; il a accueilli la ChainPORT Academy, un événement organisé par le réseau international de *smart ports* du même nom ; il a développé un programme de formation pour entreprises d'import-export et a organisé la deuxième édition de Port Innova-Barcelona Puerto Hackathon, un projet destiné à des étudiants en formation professionnelle et des entreprises du secteur portuaire, et qui fait du Port une référence en innovation sectorielle.

Le développement durable est également un thème central pour le Port de Barcelone. Pour preuve en 2017, le Plan de développement durable sectoriel, qui contient un plan d'action, fruit du dialogue et de la réflexion des 53 entreprises et institutions qui ont participé à la rédaction du *Rapport de développement durable 2016*. Mais cette problématique n'est pas seulement importante sur le papier : cette année encore, elle a fait l'objet de nombreuses interventions concrètes, dont certaines liées au Plan d'amélioration de la qualité de l'air.

Le Port de Barcelone a ainsi continué de progresser sur trois projets pilotes autour de l'utilisation du gaz naturel comme carburant alternatif pour navires, véhicules et engins de terminaux : l'aménagement de deux chariots-cavaliers (*straddle carriers*) au gaz naturel, la conception d'un remorqueur propulsé au gaz naturel et la mise en service d'un générateur mobile destiné à fournir de l'électricité à des navires ro-ro. Il s'agit d'initiatives pilotées par le Port de Barcelone au titre du programme européen CORE LNGas hive destiné à promouvoir le gaz naturel comme carburant dans le secteur maritime et portuaire. Le Port a par ailleurs investi près d'1 million d'euros dans la promotion de la mobilité électrique, avec l'intégration de 31 véhicules électriques et hybrides dans son parc mobile, en remplacement d'anciens véhicules à moteur diesel et essence, et avec la conception et la construction de 47 bornes de recharge pour véhicules électriques. En outre, afin de développer le transport de véhicules neufs sur les autoroutes de la mer, le Port participe, avec le port slovène de Koper, au projet CarEsmatic, qui bénéficie du soutien du programme 2015 CEF (Connecting Europe Facility) de la Commission européenne, qui en finance 30%. Cette initiative analysera également les besoins logistiques des véhicules électriques et la manière dont les ports et les différents opérateurs devront s'adapter pour faire face à ces exigences.

Avec le saut qualitatif effectué en 2017, le Port de Barcelone a réalisé un exploit qui rend l'enjeu à venir encore plus gros. L'objectif à court et moyen terme est désormais de renforcer ce saut qualitatif réalisé grâce à l'effort collectif de l'ensemble de la communauté portuaire. Et le chemin est balisé par les axes contenus dans le Plan stratégique du Port de Barcelone, que nous appliquons dans toutes nos interventions. Ce ne sera qu'en étant compétitifs et cohérents avec nos principes de durabilité économique, sociale et environnementale que nous pourrons continuer de contribuer à la création de valeur de l'économie et que nous resterons une infrastructure capitale et décisive pour le pays.

“ Avec le saut qualitatif effectué en 2017, le Port de Barcelone a réalisé un exploit qui rend l'enjeu à venir encore plus gros. ”

Message du directeur

JOSÉ ALBERTO CARBONELL

Directeur général du Port de Barcelone



En 2017, le Port de Barcelone a enregistré les meilleurs résultats de trafic de toute son histoire. Non seulement des records ont été battus sur quasiment tous les segments d'activité, mais il s'agissait dans certains cas de progressions à deux chiffres considérables.

Le trafic total, qui recouvre toutes les catégories de marchandises, a pour la première fois dépassé les 61 millions de tonnes avec une augmentation de 26% par rapport à l'année précédente. Par ailleurs, les conteneurs, un trafic stratégique du Port particulièrement représentatif de l'évolution de l'économie locale de par sa grande transversalité, ont bondi de plus de 32% pour atteindre le chiffre de 2 968 757 EVP. Principaux responsables de ce résultat, les conteneurs de transbordement (+137%), c'est-à-dire ceux qui sont déchargés d'un navire avant d'être de nouveau chargés vers leur destination finale. Bien que cette activité soit sans lien direct avec l'économie de la zone d'influence du Port, elle contribue néanmoins à la compétitivité des opérations d'acconage et au renforcement de la connectivité avec les importateurs et exportateurs de la région.

Le commerce extérieur de conteneurs a connu une évolution tout aussi positive, avec 561 103 EVP (+8,3%) de marchandises conteneurisées à l'import et 705 204 EVP (+2,6%) à l'export. Mais il convient de souligner plus particulièrement s'agissant de ce type de marchandises, l'importance de la reprise par rapport aux niveaux d'avant-crise : cette année, le Port a acheminé 68% de plus de conteneurs d'exportation qu'en 2007 et a pour la première fois dépassé ce qui était jusqu'à présent le meilleur résultat jamais enregistré pour les conteneurs d'importation, atteint cette année-là également. Concrètement, le Port canalise aujourd'hui 3% de plus de marchandises conteneurisées à l'import qu'il y a dix ans.

Par zones géographiques, l'Asie est le grand fournisseur de biens et produits du Port de Barcelone ; elle est à l'origine de 75% des importations à l'arrivée. C'est également le principal destinataire ; elle absorbe 43% des marchandises conteneurisées acheminées par nos installations vers les marchés internationaux. Par pays, la Chine reste le principal partenaire commercial, aussi bien à l'import (44,3% du nombre total de conteneurs) qu'à l'export (11,6%).

S'agissant du trafic roulier, c'est-à-dire les marchandises chargées à bord des navires depuis des camions, des plateformes ou des remorques, le Port de Barcelone a dépassé les 393 600 unités de transport intermodal (UTI), qui recouvrent les opérations de cabotage enregistrées avec les Baléares et les Canaries et avec les autoroutes de la mer, ou lignes régulières de fret roulier et de passagers entre Barcelone et l'Italie et l'Afrique du Nord. S'agissant de ces dernières (liaisons de *short sea shipping*), Barcelone a acheminé 144 723 UTI (+7%), un résultat qui se traduit

par un nombre identique de camions en moins sur les routes en faveur du transport maritime, plus efficace au plan économique et environnemental. Ce chiffre constitue en outre un nouveau record historique pour le Port, tout en contribuant de façon importante à la promotion de chaînes logistiques durables en Méditerranée.

En 2017, le Port de Barcelone a transporté 14,5 millions de tonnes de vracs liquides (+27%), un autre record historique. La croissance est générale sur l'ensemble des segments de trafic : transbordements (+35%), importations (+26%), exportations (+18%) et cabotage (+10%), mais les importations (particulièrement de gaz naturel) et les marchandises en transit constituent les trafics les plus importants. S'agissant des vracs solides, il convient de souligner que bien que l'augmentation soit légère (1%), les 4,5 millions de tonnes enregistrées en 2017 représentent le troisième meilleur résultat depuis la crise.

La note la moins positive au chapitre du fret est attribuée au trafic d'automobiles, qui avec 837 000 unités manutentionnées a enregistré une baisse de 9%. À souligner que tant la production que les exportations de véhicules en Espagne ont enregistré des résultats négatifs cette année, ce qui explique également les résultats en baisse du Port de Barcelone, particulièrement s'agissant des exportations. Malgré ce recul, Barcelone reste le premier port de l'État en trafic d'automobiles.

Le trafic de passagers a pour sa part battu un nouveau record historique, avec 4,1 millions de voyageurs (+4,5%). Les passagers de croisières n'ont certes augmenté que de 1%, mais les usagers des ferries en revanche, ont augmenté d'environ 12%, soit 2,7 millions de personnes supplémentaires, là encore le meilleur résultat de tous les temps pour le Port. Il convient de constater qu'au cours des mois de « basse » saison, les passagers de croisières ont progressé de 13%, preuve du succès de la stratégie de « dessaisonalisation » de cette activité.

Le trafic de marchandises et les mouvements de voyageurs sont en hausse grâce aux actions commerciales du Port y de la communauté portuaire et parce que les terminaux et les opérateurs investissent et s'adaptent aux besoins du marché et des clients – usagers. Ainsi par exemple, dans le domaine plus directement commercial, il convient de souligner la forte progression induite par l'offre de lignes maritimes, avec 5 nouvelles liaisons de MSC qui relient depuis juillet dernier Barcelone avec des zones stratégiques de notre avant-pays, notamment l'Inde, les États-Unis, le Canada ou encore le Brésil.

De même, la forte connectivité du Port avec les points stratégiques de l'*hinterland* (tels que l'Aragon, Madrid ou la Navarre) nous a permis de progresser de 8% sur les volumes de trafic ferroviaire pour atteindre la meilleure part du trafic ferroviaire de toute l'histoire, désormais à 12,8%.

Les bons résultats en termes de trafics nous poussent à continuer de travailler pour rendre nos chaînes logistiques plus performantes, plus compétitives et plus durables. Pour ce faire, nous disposons des outils les plus efficaces : une infrastructure moderne et bien connectée, un pari résolu en faveur de l'innovation et de la numérisation, et le professionnalisme et la coopération de l'ensemble des acteurs de la communauté portuaire.



La forte connectivité du Port avec les points stratégiques de l'*hinterland* (tels que l'Aragon, Madrid ou la Navarre) nous a permis de progresser de 8% sur les volumes de trafic ferroviaire pour atteindre la meilleure part du trafic ferroviaire de toute l'histoire, désormais à 12,8%.



Conseil d'administration

31 décembre 2017

Président

Sixte Cambra

Administrateur de droit

Francisco J. Valencia Alonso

Directeur général (non administrateur)

José A. Carbonell Camallonga

**Administrateurs représentant l'administration
générale et territoriale de l'État**

Severo Bueno de Sitjar de Togores

Rolando Lago Cuervo

Emilio Ablanedo Reyes

**Administrateurs représentant la Generalitat
de Catalogne**

Jordi Trius Traserra

Emili Sanz Martínez

F. Xavier Tàrraga Martínez

Ricard Font Hereu

**Administrateurs représentant les municipalités où est
implantée la zone de service du Port de Barcelone**

Janet Sanz Cid (Mairie de Barcelone)

Lluís Tejedor Ballesteros (Mairie du Prat de Llobregat)

**Administrateurs représentant les chambres de
commerce, les organisations professionnelles et
syndicales et les secteurs clé du domaine portuaire**

Joan J. Llonch Pañella

Xabier M. Vidal Niebla

José Pérez Domínguez

Carles Boy Rodríguez

Secrétaire (non administrateur)

Román Eguinoa de San Román

Révocations intervenues en 2017

Jordi Aragunde Miguens

Josep M. Basáñez Villaluenga

Antoni Llobet de Pablo

A photograph of a port at night. In the foreground, a large container ship is docked, with its side featuring the letters 'NDA' in large, white, stylized font. Above the ship, a large stack of colorful shipping containers is visible, with brands like 'HYUNDAI' and 'APL' clearly marked. To the left, a large yellow gantry crane is illuminated by warm lights. The background shows the dark blue sky and the silhouettes of other port structures.

Exercice économique et financier

2



Exercice économique et financier

L'évolution positive du trafic du Port de Barcelone a favorisé une progression de 7% du chiffre d'affaires.

L'Autorité portuaire a clôturé l'exercice 2017 sur un bénéfice net de **49,5 millions d'euros**, soit une

hausse de 48% par rapport à l'année précédente.

RÉSULTAT POUR L'EXERCICE (millions d'euros)

	2017	2016	Variation	%Var.
Résultat d'exploitation	47,8	33,9	13,9	41%
Résultat financier	1,7	(0,5)	2,2	-
Impôt sur les bénéfices	-	-	-	-
Total	49,5	33,4	16,1	48%

Cette hausse est essentiellement due à deux phénomènes : tout d'abord, une reprise des indicateurs de l'activité portuaire qui ont retrouvé leurs niveaux d'avant la crise économique et ont favorisé une

progression du chiffre d'affaires ; et ensuite l'inscription en 2016 de pertes au titre de la cession de certaines immobilisations, ce qui avait provoqué une baisse considérable du résultat d'exploitation.

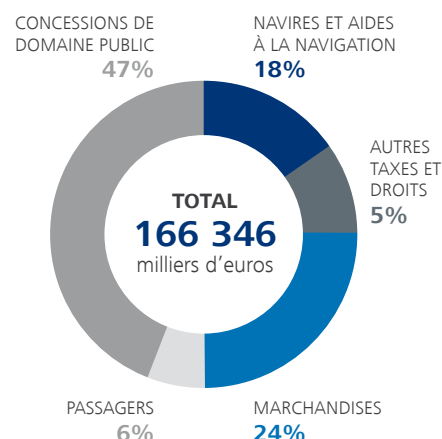
Chiffre d'affaires

Le montant net du chiffre d'affaires 2017 a atteint 166,3 millions, soit 7% de plus que l'exercice précédent.

Quasiment toutes les taxes portuaires ont présenté une tendance à la hausse en 2017, hormis la taxe sur l'emploi, qui s'est maintenue au même niveau qu'en 2016, et certaines taxes moins représentatives (pêche fraîche ou navires de plaisance par exemple), qui ont légèrement baissé mais dont le poids intrinsèque est mineur au regard du montant total des taxes.

S'agissant des indicateurs de trafic, 2017 a été une année record à tous les égards. Avec plus de 60 millions de tonnes, le volume total du trafic a augmenté de 26% par rapport à l'année précédente. Par ailleurs, les trafics les plus stratégiques ont retrouvé des taux de croissance annuels spectaculaires : le trafic de conteneurs a frôlé le seuil des 3 millions d'EVP (+ 32%) et le trafic de passagers a progressé de 4,5% pour clôturer l'exercice sur un total de 4,1 millions de passagers.

MONTANT NET DU CHIFFRES D'AFFAIRES



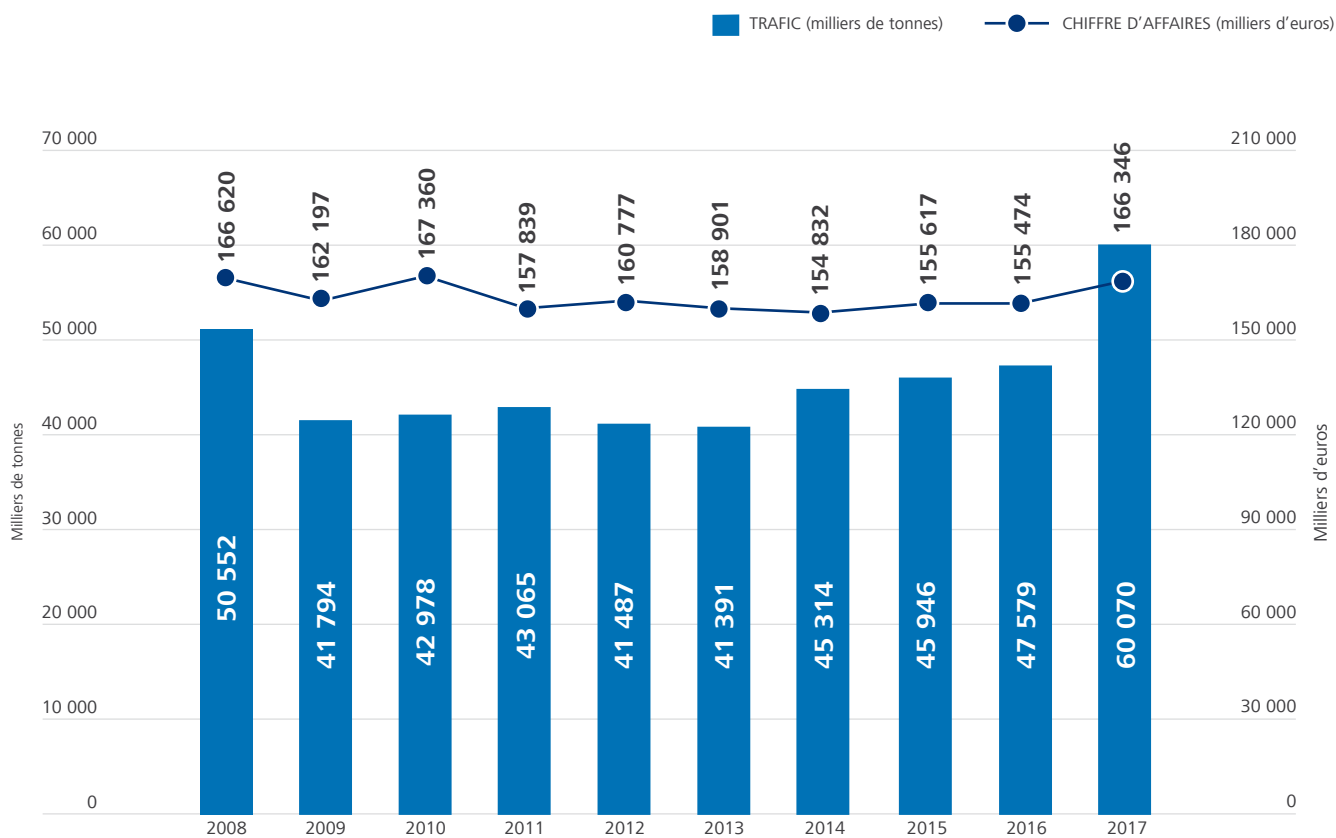
MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRES SUR BASE DU COMPTE DE RÉSULTATS (milliers d'euros)

	2017	2016	Variation	%Var.
Taxes portuaires	152 446	142 498	9 948	7%
Taxes d'occupation	52 460	52 439	21	0%
Taxes d'utilisation	83 168	74 520	8 648	12%
Taxe navires	32 286	27 269	5 017	18%
Taxe navires de plaisance	323	441	(118)	-27%
Taxe passagers	10 015	9 856	159	2%
Taxe marchandises	40 074	36 565	3 509	10%
Taxe pêche fraîche	170	180	(10)	-6%
Taxe sur l'utilisation spéciale de la zone de transit	300	209	91	44%
Taxe sur l'activité	15 292	14 214	1 078	8%
Taxe sur les aides à la navigation	1 526	1 325	201	15%
Autres recettes commerciales	13 900	12 976	924	7%
Montants supplémentaires	5 884	5 683	201	4%
Droits et autres	8 016	7 293	723	10%
	166 346	155 474	10 872	7%

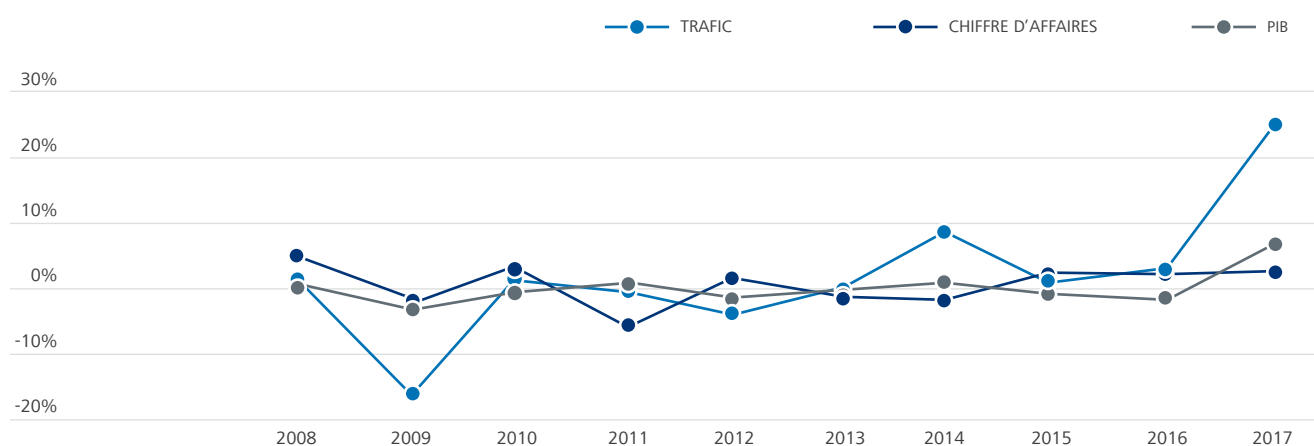
MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR CATÉGORIE D'ACTIVITÉ (milliers d'euros)

	2017	2016	Variation	%Var.
Taxes portuaires et montants supplémentaires	158 330	148 181	10 149	7%
Navires et aides à la navigation	33 812	28 594	5 218	18%
Marchandises	40 074	36 565	3 509	10%
Passagers	10 015	9 856	159	2%
Pêche fraîche	170	180	(10)	-6%
Navires de plaisance	323	441	(118)	-27%
Concessions de domaine public	73 421	72 265	1 156	2%
Autres taxes liées à l'exploitation du domaine public	215	71	144	203%
Taxe sur l'utilisation spéciale de la zone de transit	300	209	91	44%
Services commerciaux	8 016	7 293	723	10%
	166 346	155 474	10 872	7%

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DU VOLUME DE TRAFIC



ÉVOLUTION DES VARIATIONS INTERANNUELLES DU TRAFIC ET DES RECETTES SELON LE PIB



	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Trafic	1,0%	-17,3%	2,8%	0,2%	-3,7%	-0,2%	9,5%	1,4%	3,6%	26,3%
Chiffre d'affaires	5,4%	-2,7%	3,2%	-5,7%	1,9%	-1,2%	-2,6%	0,5%	-0,1%	7,0%
PIB	0,9%	-3,6%	-0,1%	0,7%	-1,4%	-1,2%	1,4%	3,4%	3,3%	3,1%

Résultat d'exploitation

À 47,8 millions d'euros, le résultat d'exploitation enregistre une hausse de 41% par rapport à l'année précédente. Deux facteurs ont favorisé ce résultat : l'augmentation de 7% des recettes des taxes, qui représentent quasiment 11 des près de 14 millions de différentiel entre 2017 et 2016 ; les 3 millions restants sont la conséquence des cessions

d'immobilisations réalisées l'année précédente, la plus importante étant l'entrepôt de peinture.

D'autres postes de dépenses sont restés stables ou en légère augmentation, notamment les frais de personnel qui progressent de 2%, tandis que d'autres ont enregistré une diminution, notamment les dépenses d'exploitation qui reculent d'1 million d'euros.

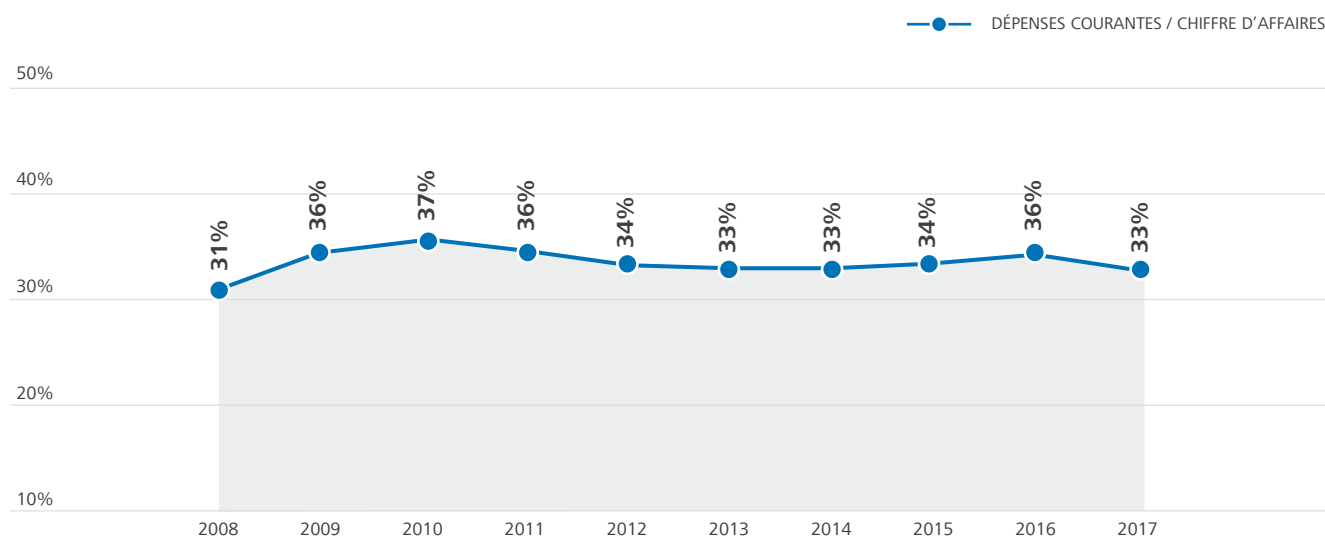
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (milliers d'euros)

	2017	2016	Variation	%Var.
Montant net du chiffre d'affaires	166 346	155 474	10 872	7%
Autres recettes d'exploitation	4 630	5 389	(759)	-14%
Frais de personnel	(31 646)	(30 890)	(756)	2%
Autres dépenses d'exploitation	(42 769)	(43 923)	1 154	-3%
Amortissement des immobilisations	(55 398)	(55 720)	322	-1%
Subventions d'équipement et autres subventions non financières	6 743	6 900	(157)	-2%
Excès de provisions	120	-	120	-
Charges et produits sur cessions d'immobilisations	(16)	(3 344)	3 328	-100%
Autres résultats	(234)	-	(234)	-
Total	47 776	33 886	13 890	41%

L'analyse de la part des dépenses courantes dans les recettes indique que ces facteurs (un million de moins en charges et 11 de plus en chiffre

d'affaires) ont permis d'améliorer la performance et d'atteindre l'un des meilleurs résultats des dix dernières années.

PART DES DÉPENSES COURANTES DANS LES RECETTES



Dépenses courantes = frais de personnel + services sous-traités + autres frais de gestion courante
Depuis 2011, les recettes et dépenses du service de collecte des déchets et résidus des navires en sont exclues

Entreprises en coparticipation

Au cours de l'exercice 2017, certains changements ont été enregistrés dans le pourcentage de participation au capital social de plusieurs entreprises en coparticipation. Voici les principales opérations réalisées :

- CILSA a procédé à une augmentation de capital de 37,4 millions d'euros. L'Autorité portuaire a renoncé à exercer son droit de souscription prioritaire à la condition qu'en parallèle, les fonds dégagés grâce à cette augmentation soient destinés au remboursement de l'ensemble des prêts que l'organisation lui avait accordés, d'un montant total de 30,4 millions d'euros. Le pourcentage de participation à CILSA est donc passé de 63% à 51,5%, mais l'Autorité portuaire conserve une position majoritaire et de contrôle.
- Perpignan Saint Charles a réalisé une augmentation de capital d'une valeur de 0,6 millions d'euros. L'Autorité portuaire a là encore renoncé à exercer son droit de souscription prioritaire ; son pourcentage de participation passe ainsi de 5% à 3,89%.
- L'Autorité portuaire a effectué un apport sans contrepartie économique à la société Gerència Urbanística Port Vell : elle a cédé les droits d'exploitation du bâtiment Escar pendant 50 ans, une transaction d'une valeur de 1,5 millions d'euros. Cette opération n'a entraîné aucune variation du pourcentage de participation, qui reste de 100%.
- L'organisation a exercé son droit de souscription dans le cadre de l'augmentation de capital de la société Terminal Intermodal Marítima Centro, et y conserve une participation de 49%.

ENTREPRISES EN COPARTICIPATION

au 31/12/2017

	% du capital social
Entreprises du groupe	
Gerencia Urbanística Port Vell	100,00%
Centro Intermodal de Logística, SA SME	51,50%
World Trade Center Barcelona, SA SME	52,27%
Entreprises associées	
Catalana d'Infraestructures Portuàries, SL	49,00%
Terminal Intermodal Marítima Centro, SL	49,00%
Terminal Intermodal de l'Empordà, SL	47,32%
Puerto Seco de Azuqueca de Henares, SA	36,73%
Portic Barcelona, SA	40,69%
Terminal Marítima de Zaragoza, SL	21,55%
Autres participations	
Barcelona Regional Agencia Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	11,76%
Puerto Seco de Madrid, SA	10,20%
Perpignan Saint Charles Conteneur Terminal, SAEML	3,89%

Résultat financier

Le résultat financier de l'exercice enregistre un bénéfice de 1,7 millions d'euros, soit une amélioration de 2,2 millions par rapport aux pertes enregistrées l'année précédente. Cette variation est due à plusieurs facteurs :

- Les **recettes financières** à la clôture de l'exercice étaient de 1,6 millions d'euros de moins que l'année précédente, essentiellement dû au fait qu'en 2016 des intérêts avaient été perçus par l'organisme public des ports de l'État au titre des litiges relatifs au T3, fait qui ne s'est pas reproduit cette année.
- D'autre part, les **frais financiers** ont baissé de 33%, soit 1,8 millions de moins qu'en 2016, pour les raisons suivantes :
 - La charge financière correspondant à l'endettement auprès de la Banque européenne d'investissement a été moindre en 2017, en raison de la réduction progressive de la dette et du remboursement anticipé, fin 2016, d'un prêt de 20,8 millions d'euros (BEI tranche II B).
 - En 2016, 1,2 millions d'euros d'intérêts ont été versés au titre des litiges relatifs aux travaux du quai Prat.
 - Une variation positive de 1,7 millions d'euros de juste valeur a été enregistrée pour les instruments financiers, en raison de la variation de valeur du contrat d'échange de taux d'intérêt (*swap*).
 - En 2016, une dévalorisation de 1,6 millions d'euros de certaines entreprises associées avait eu lieu, ce qui n'a pas été le cas cette année.

RÉSULTAT FINANCIER (milliers d'euros)

	2017	2016	Variation	%Var.
Recettes financières	3 503	5 112	(1 609)	-31%
Frais financiers	(3 552)	(5 326)	1 774	-33%
Variation de la juste valeur d'actifs financiers	1 736	1 276	460	36%
Charges et produits sur cessions d'actifs financiers	-	(1 560)	1 560	-100%
Total	1 687	(497)	2 184	-

Ressources, investissements et endettement

Le bénéfice avant impôts, intérêts, dépréciation et amortissements (EBITDA) s'élève à 104 millions et les ressources d'exploitation ont produit un **cash-flow opérationnel de 98,2 millions**, soit une progression de 14% par rapport aux 86,3 millions de l'exercice précédent.

L'Autorité portuaire a effectué **58 millions d'euros d'investissements**, ce qui représente le double de l'année

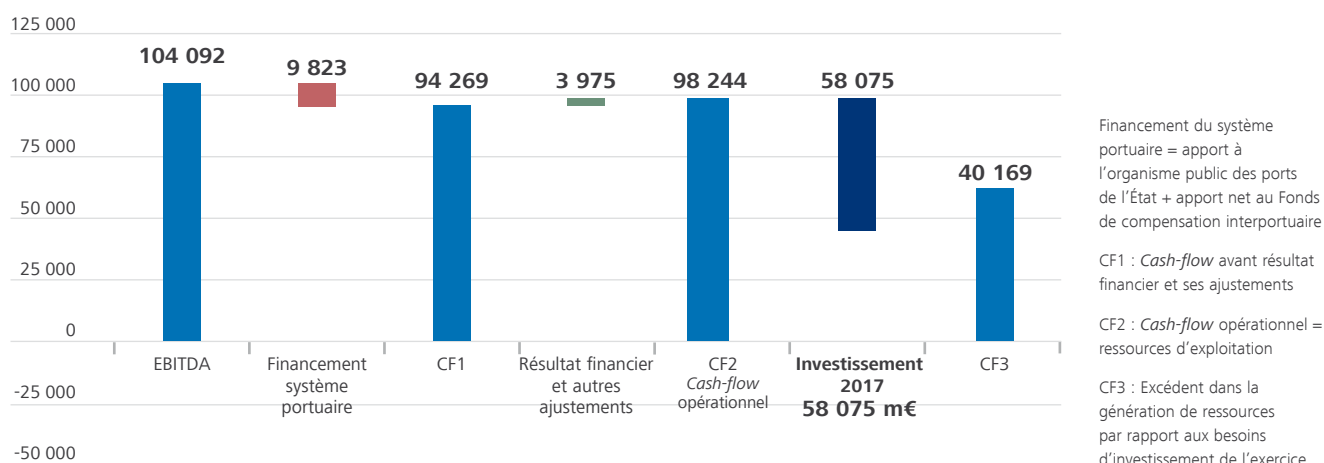
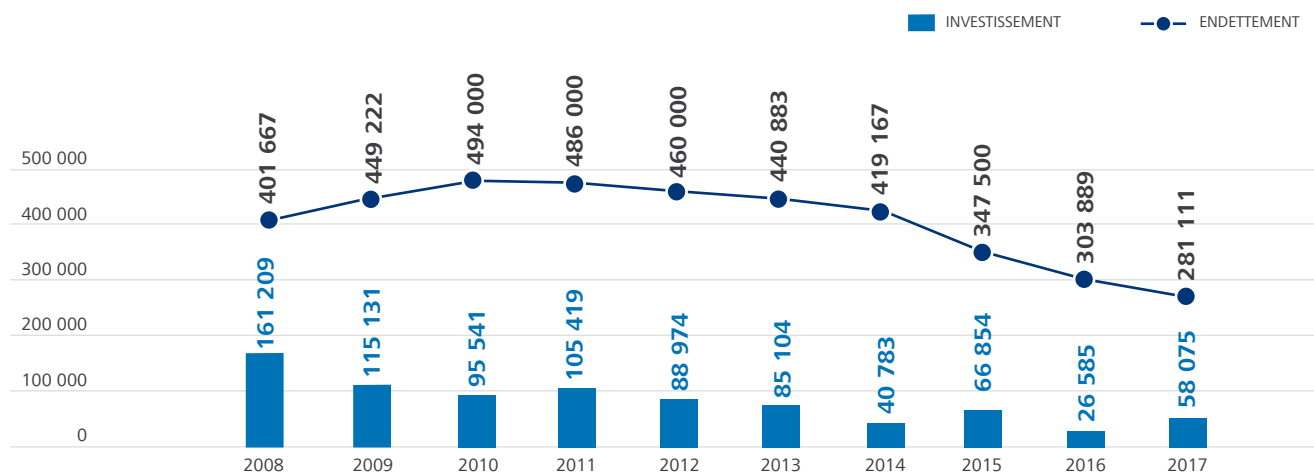
2016 et un excédent de 40,2 millions sur les ressources d'exploitation.

Il convient par ailleurs de souligner l'ajout de 22,2 millions d'euros provenant de concessions rendues.

S'agissant du niveau et de l'évolution de l'endettement, l'Autorité portuaire a reclassé 22,8 millions d'euros à court terme et retrouvé un rythme d'amortissement stable (certaines tranches avaient été remboursées par anticipation au cours des 2 dernières années), ce qui porte **l'endettement bancaire à long terme à 281,1 millions** à la clôture de l'exercice, son niveau le plus bas des 12 dernières années.

EBITDA (milliers d'euros)

	2017	2016	Variation	%Var.
Résultat d'exploitation	47 776	33 886	13 890	41%
Plus	69 248	73 553	(4 305)	
Financement OPPE	5 700	5 744	(44)	
Apport net au Fonds de compensation interportuaire	4 123	4 035	88	
Amortissement des immobilisations	55 398	55 720	(322)	
Dotations aux provisions pour risques et charges	3 822	3 920	(98)	
Pertes sur immobilisations	205	4 109	(3 904)	
Autres		25	(25)	
Moins	12 932	13 578	(646)	
Bénéfices sur immobilisations	-	576	(576)	
Report de la dépréciation de l'actif immobilisé	189	190	(1)	
Excès de provisions pour risques et charges	120	-	120	
Subventions d'équipement et autres virées au résultat	6 744	6 900	(156)	
Recettes de concessions rendues	1 134	1 608	(474)	
Inscription en charges d'acomptes reçus sur la prestation de services	4 745	4 304	441	
Total	104 092	93 861	10 231	11%

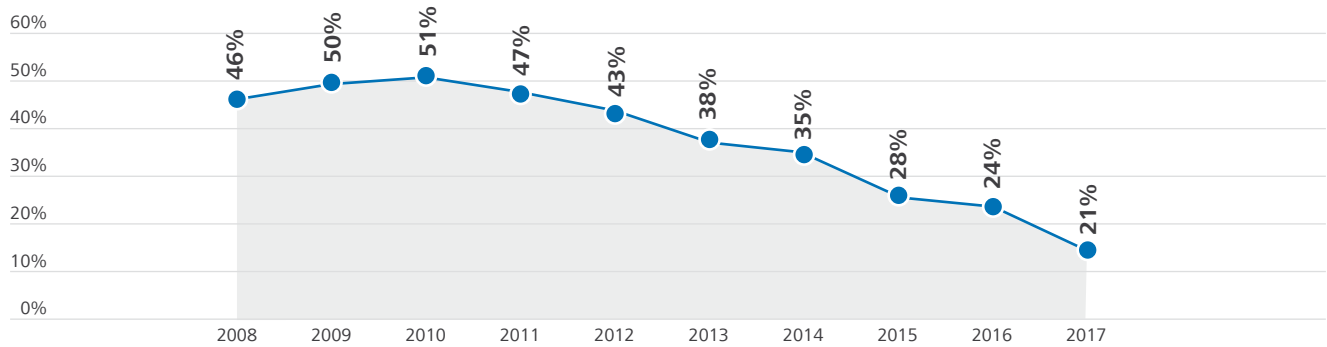
RESSOURCES GÉNÉRÉES ET CAPACITÉ DE FINANCEMENT (milliers d'euros)**ÉVOLUTION DES INVESTISSEMENTS ANNUELS ET DE L'ENDETTEMENT BANCAIRE À LONG TERME** (milliers d'euros)

Le **taux d'endettement baisse ainsi à 21%**, son niveau le plus bas depuis 2003, en partie grâce à la réduction

progressive de la dette, mais aussi grâce à l'intégration de bénéfices aux fonds propres de l'organisation.

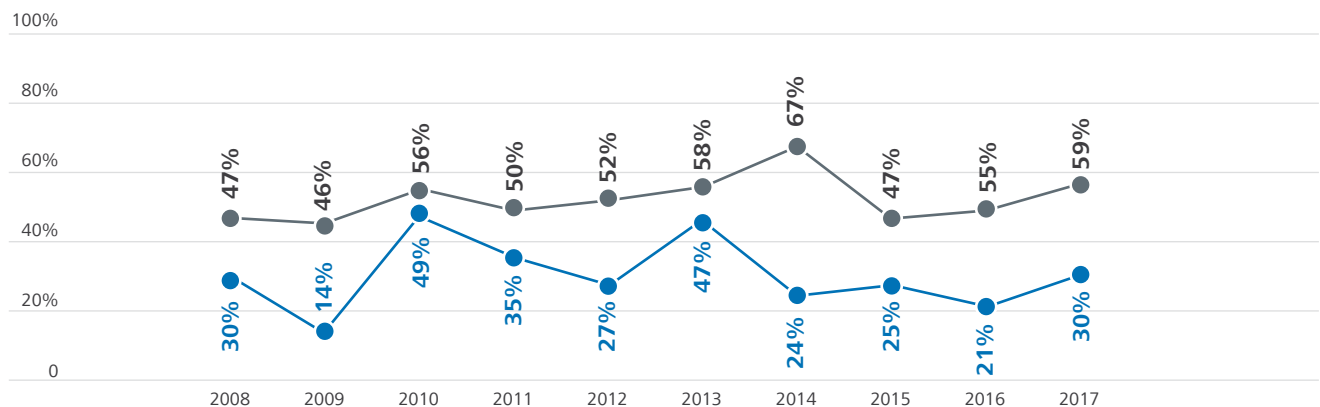
ÉVOLUTION DU TAUX D'ENDETTEMENT (milliers d'euros)

—●— ÉVOLUTION DU TAUX D'ENDETTEMENT



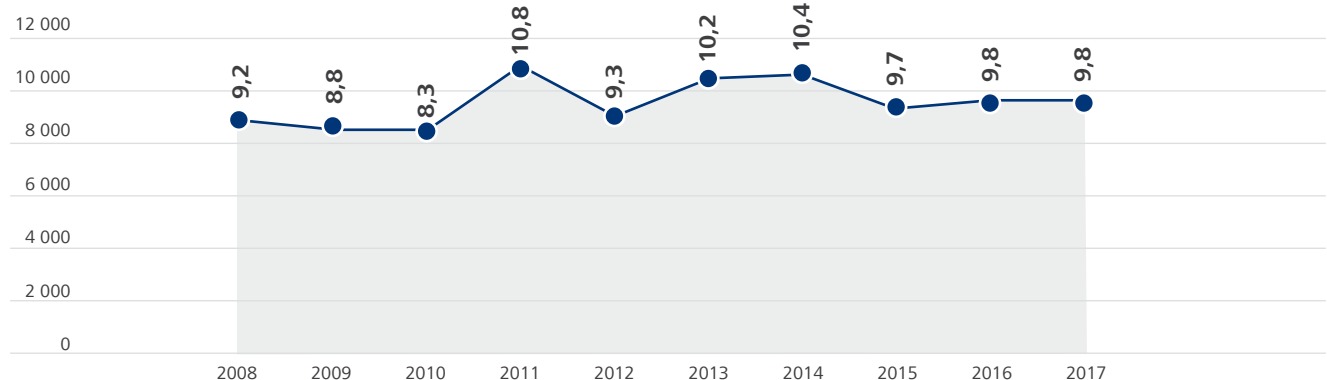
RAPPORTS DES PRINCIPAUX INDICATEURS ÉCONOMIQUES

—●— RÉSULTAT DE L'EXERCICE / CHIFFRE D'AFFAIRES —●— CASH-FLOW / CHIFFRE D'AFFAIRES



APPORT DU PORT DE BARCELONE AU SYSTÈME PORTUAIRE ESPAGNOL (milliers d'euros)

—●— APPORT TOTAL*



* Apport net au Fonds de compensation interportuaire + financement organisme public des ports de l'État (RDL 2/2011)

BILAN (milliers d'euros)

	2017	2016
ACTIF IMMOBILISÉ	1 849 861	1 833 980
I. Immobilisations incorporelles	19 336	19 692
1. Propriété industrielle et autres immobilisations incorporelles	7 881	8 105
2. Applications informatiques	8 197	9 062
3. Autres actifs incorporels	3 258	2 525
II. Immobilisations corporelles	1 466 657	1 443 335
1. Terrains et ressources naturelles	288 958	288 958
2. Constructions	1 077 857	1 084 804
3. Équipements et installations techniques	1 905	2 194
4. Immobilisations corporelles en cours et acomptes	86 945	56 812
5. Autres immobilisations corporelles	10 992	10 567
III. Investissements immobiliers	266.578	268.733
1. Terrains	250.200	250.200
2. Constructions	16.378	18.533
IV. Investissements à long terme dans des entreprises du groupe ou associées	78 871	90 963
1. Instruments de capitaux propres	76 469	74 840
2. Prêts à des entreprises	2 402	16 123
V. Investissements financiers à long terme	2 829	3 205
1. Instruments de capitaux propres	588	588
2. Prêts à des tiers	1 730	1 933
3. Administrations publiques, subventions officielles à recevoir	-	-
4. Autres actifs financiers	511	684
VI. Impôts différés actifs	-	-
VII. Créances non courantes	15 590	8 052
ACTIF CIRCULANT	261 229	235 869
I. Actifs non courants détenus en vue de la vente	-	-
II. Stocks	263	226
III. Clients et autres créances	36 816	28 964
1. Clients pour ventes et prestations de services	28 121	17 935
2. Clients et débiteurs, entreprises du groupe et associées	3 997	3 300
3. Débiteurs divers	2 656	4 106
4. Administrations publiques, subventions officielles à recevoir	-	-
5. Autres prêts accordés aux administrations publiques	2 042	3 623
IV. Investissements à court terme dans des entreprises du groupe et associées	143	17 933
V. Investissements financiers à court terme	70 122	146 368
1. Instruments de capitaux propres	-	-
2. Crédits aux entreprises	122	1 368
3. Autres actifs financiers	70 000	145 000
VI. Comptes de régularisation	691	621
VII. Trésorerie et équivalents de trésorerie	153 194	41 757
1. Trésorerie	153 194	41 757
2. Équivalents de trésorerie	-	-
TOTAL ACTIF	2 111 090	2 069 849

	2017	2016
CAPITAUX PROPRES	1 610 653	1 546 746
A1. Fonds propres	1 338 524	1 289 061
I. Patrimoine	539 486	539 486
III. Résultats cumulés	749 575	716 186
VII. Résultat de l'exercice	49 463	33 389
A2. Ajustements pour dépréciation	-	-
A3. Subventions, donations et legs reçus	272 129	257 685
1. Subventions d'équipement	235 792	242 432
2. Dons et legs d'équipement	34	34
3. Autres subventions, dons et legs	36 303	15 219
PASSIF IMMOBILISÉ	446 953	469 667
I. Provisions à long terme	6 525	4 116
1. Provisions à long terme pour avantages au personnel	-	-
2. Provisions pour charges	28	1 441
3. Autres provisions	6 497	2 675
II. Dettes à long terme	287 938	312 452
1. Dettes auprès d'établissements de crédit	281 111	303 889
2. Fournisseurs d'immobilisations à long terme	-	-
3. Autres passifs financiers	6 827	8 563
III. Dettes à long terme auprès d'entreprises du groupe et associées	-	-
IV. Dettes d'impôts différés	-	-
V. Comptes de régularisation à long terme	152 490	153 099
PASSIF CIRCULANT	53 484	53 436
II. Provisions à court terme	-	-
III. Dettes à court terme	36 430	34 569
1. Dettes auprès d'établissements de crédit	22 938	22 949
2. Fournisseurs d'immobilisations à court terme	10 658	8 828
3. Autres passifs financiers	2 834	2 792
IV. Dettes à court terme auprès d'entreprises du groupe et associées	54	193
1. Dettes auprès d'entreprises du groupe	18	145
2. Dettes auprès d'entreprises associées	36	48
V. Fournisseurs et autres dettes	17 000	18 674
1. Fournisseurs et autres dettes	8 652	10 387
2. Administrations publiques, acomptes sur subventions	-	-
3. Autres dettes auprès des administrations publiques	8 348	8 287
VI. Comptes de régularisation	-	-
TOTAL PASSIF	2 111 090	2 069 849

COMPTE DE PERTES ET PROFITS (milliers d'euros)

	2017	2016	Variation	% Var
1 Montant net du chiffre d'affaires	166 346	155 474	10 872	7%
A Taxes portuaires	152 446	142 498	9 948	7%
a) Taxe d'occupation	52 460	52 439	21	0%
b) Taxes d'utilisation spéciale des installations portuaires	83 168	74 520	8 648	12%
1. Taxe navires	32 286	27 269	5 017	18%
2. Taxe navires de plaisance	323	441	(118)	-27%
3. Taxe passagers	10 015	9 856	159	2%
4. Taxe marchandises	40 074	36 565	3 509	10%
5. Taxe pêche fraîche	170	180	(10)	-6%
6. Taxe d'utilisation spéciale de la zone de transit	300	209	91	44%
c) Taxe d'activité	15 292	14 214	1 078	8%
d) Taxes d'aides à la navigation	1 526	1 325	201	15%
B Autres recettes	13 900	12 976	924	7%
a) Montants supplémentaires	5 884	5 683	201	4%
b) Tarifs et autres	8 016	7 293	723	10%
5 Autres recettes d'exploitation	4 630	5 389	(759)	-14%
a) Recettes accessoires et autres recettes de gestion courante	2 817	3 147	(330)	-10%
b) Subventions d'exploitation virées au résultat de l'exercice	379	317	62	20%
c) Recettes de concessions rendues	1 134	1 608	(474)	-29%
d) Apport du Fonds de compensation interportuaire	300	317	(17)	-5%
6 Dépenses de personnel	(31 646)	(30 890)	(756)	2%
a) Salaires et traitements	(21 820)	(21 284)	(536)	3%
b) Indemnités	(3)	-	(3)	-
c) Charges sociales	(9 823)	(9 606)	(217)	2%
7 Autres dépenses d'exploitation	(42 769)	(43 923)	1 154	-3%
a) Services sous-traités	(28 047)	(26 501)	(1 546)	6%
1. Réparations et entretien	(13 416)	(11 806)	(1 610)	14%
2. Services de professionnels indépendants	(4 367)	(4 325)	(42)	1%
3. Fournitures	(1 796)	(1 834)	38	-2%
4. Autres services sous-traités	(8 468)	(8 536)	68	-1%
b) Impôts	(3 927)	(3 972)	45	-1%
c) Pertes, charges et variation des provisions pour opérations commerciales	(112)	(179)	67	-37%
d) Autres frais de gestion courante	(560)	(3 174)	2 614	-82%
e) Financement des ports d'État	(5 700)	(5 744)	44	-1%
f) Apport au Fonds de compensation interportuaire	(4 423)	(4 353)	(70)	2%
8 Amortissements des immobilisations	(55 398)	(55 720)	322	-1%
9 Subventions d'équipement et autres subventions non financières virées	6 743	6 900	(157)	-2%
10 Excès de provisions	120	-	120	-
11 Charges et produits sur cessions d'immobilisations	(16)	(3 344)	3 328	-100%
a) Charges et pertes	189	190	(1)	-1%
b) Produits sur cessions et autres	(205)	(3 534)	3 329	-94%
Autres résultats	(234)	-	(234)	-
a) Recettes exceptionnelles	-	-	-	-
b) Frais exceptionnels	(234)	-	(234)	-
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	47 776	33 886	13 890	41%
12 Recettes financières	3 503	5 113	(1 610)	-31%
a) Recettes de participations en instruments de capitaux propres	1 401	1 384	17	1%
b) Recettes de valeurs négociables et autres actifs financiers	2 102	3 729	(1 627)	-44%
c) Inscription de frais financiers à l'actif	-	-	-	-
13 Frais financiers	(3 552)	(5 326)	1 774	-33%
a) Pour emprunts auprès de tiers	(3 230)	(5 326)	2 096	-39%
b) Pour mise à jour des provisions	(322)	-	(322)	-
14 Variation de la juste valeur d'actifs financiers	1 736	1 276	460	36%
a) Portefeuille de négociation et autres	1 736	1 276	460	36%
16 Charges et produits sur cessions d'actifs financiers	-	(1 560)	1 560	-100%
a) Charges et pertes	-	(1 512)	1 512	-100%
b) Produits sur cessions et autres	-	(48)	48	-100%
RÉSULTAT FINANCIER	1 687	(497)	2 184	-439%
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	49 463	33 389	16 074	48%
17 Impôt sur les bénéfices	-	-	-	-
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	49 463	33 389	16 074	48%

TABLEAU D'EMPLOIS-RESSOURCES (milliers d'euros)

	2017	2016
EMPLOIS	136 179	133 038
Augmentation de l'actif immobilisé	96 002	56 713
Acquisitions d'immobilisations incorporelles et corporelles	55 627	25 692
Incorporation de terres		26 743
Acquisitions d'immobilisations financières	18 149	893
Immobilisations pour concessions rendues	22 226	3 385
Réductions du patrimoine	-	-
Apport au Fonds de compensation interportuaire	4 423	4 353
Diminution du passif immobilisé	35 754	71 972
Annulation ou remboursement d'emprunts auprès d'établissements de crédit	22 778	43 611
Annulation ou remboursement d'emprunts auprès de fournisseurs d'immobilisations		-
Annulation ou remboursement d'emprunts auprès d'entreprises du groupe / associées	11 684	11 684
Emploi de provisions à long terme	1 292	16 677
RESSOURCES	161 492	125 054
Ressources issues des opérations	98 244	86 268
Agrandissement du patrimoine		26 743
Apport du Fonds de compensation interportuaire	300	318
Subventions et recettes de concessions rendues	22 322	3 464
Subventions en capital reçues		-
Autres subventions, donations et legs reçus	96	79
Recettes de concessions rendues	22 226	3 385
Augmentation du passif immobilisé	15 821	1 035
Dettes à long terme auprès d'établissements de crédit	-	-
Dettes à long terme auprès de fournisseurs d'immobilisations	-	-
Dettes à long terme auprès d'entreprises du groupe / associées		558
Acomptes reçus sur les ventes ou sur la prestation de services	15 821	477
Diminution de l'actif immobilisé	24 706	5 590
Cession d'immobilisations corporelles et incorporelles	1 626	3 902
Cession d'instruments de capitaux propres		57
Annulation ou cession à court terme d'autres placements financiers à long terme	23 080	615
Annulation ou cession à court terme de subventions à recevoir à long terme		-
Annulation ou cession de créances non courantes et autres		1 016
Autres ressources	99	1 636
Excédent ressources / emplois	25 313	-
Excédents emplois / ressources	-	7 984

RESSOURCES DES OPERATIONS – CASH-FLOW OPÉRATIONNEL (milliers d'euros)

	2017	2016	Variation	%Var.
Résultat pour la période	49 463	33 389	16 074	48%
Plus	63 428	69 369	(5 941)	
Apport net au Fonds de compensation interportuaire	4 123	4 035	88	
Amortissement des immobilisations	55 398	55 720	(322)	
Dotations aux provisions pour risques et charges	3 702	3 920	(218)	
Pertes sur immobilisations	205	4 109	(3 904)	
Dépréciation et pertes sur participations financières		1 560	(1 560)	
Autres		25	(25)	
Moins	14 647	16 490	(1 843)	
Bénéfices sur immobilisations	-	576	(576)	
Report de la dépréciation de l'actif immobilisé	189	190	(1)	
Excès de provisions pour risques et charges		-	-	
Subventions d'équipement et autres virées au résultat	6 744	6 900	(156)	
Recettes de concessions rendues	1 134	1 608	(474)	
Inscription en charges d'acomptes reçus sur la prestation de services	4 745	4 304	441	
Variation de la juste valeur d'actifs financiers	1 736	1 276	460	
Recettes OPPE paiement principal et intérêts litiges T3	99	1 636	(1 537)	
Total	98 244	86 268	11 976	14%

ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE (milliers d'euros)

	2017	2016
A) FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DES ACTIVITÉS D'EXPLOITATION	79 692	58 318
Résultat avant impôts	49 463	33 389
Ajustements du résultat	45 161	50 813
Amortissement des immobilisations (+)	55 398	55 720
Corrections de valeurs sur dépréciation	(189)	1 322
Variation des provisions	3 702	3 920
Imputation de subventions (-)	(6 743)	(6 900)
Produits des diminutions et cessions d'immobilisations	205	3 534
Produits des diminutions et cessions d'actifs financiers	-	48
Revenus financiers (-)	(3 503)	(5 113)
Frais financiers (+)	3 552	5 326
Variation de la juste valeur d'actifs financiers	(1 736)	(1 276)
Recettes de concessions rendues (-)	(1 134)	(1 608)
Inscription en charges d'acomptes reçus sur les ventes ou la prestation de services	(4 746)	(4 304)
Autres recettes et dépenses	355	144
Variation du fonds de roulement	(14 197)	(7 928)
Stocks	(37)	(5)
Clients et autres créances	(129)	7 184
Autres actifs circulants	103	131
Fournisseurs et autres dettes	(1 819)	(984)
Autres passifs circulants	(11)	(2 351)
Autres actifs et passifs immobilisés	(12 304)	(11 903)
Autres flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	(735)	(17 956)
Paiement d'intérêts (-)	(3 201)	(5 544)
Encaissement de dividendes (+)	1 401	1 384
Encaissement d'intérêts (+)	2 338	1 289
Paiement d'intérêts de retard pour litiges tarifaires (-)	(809)	(110)
Encaissement d'intérêts de retard pour litiges tarifaires (+)	99	1 636
Encaissements / décaissements au titre de l'impôt sur les bénéfices	729	66
Autres encaissements / décaissements	(1 292)	(16 677)
B) FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DES ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT	53 765	(4 269)
Décaissements liés aux investissements (-)	(56 916)	(25 995)
Entreprises du groupe et associées	(172)	-
Immobilisations incorporelles	(3 544)	(2 934)
Immobilisations corporelles	(53 200)	(23 061)
Encaissements liés aux désinvestissements (+)	110 681	21 726
Entreprises du groupe et associées	32 252	57
Immobilisations incorporelles	-	1 530
Immobilisations corporelles	306	-
Autres actifs financiers	75 000	18 000
Actifs immobilisés conservés pour la vente	-	-
Autres actifs	3 123	2 139
C) FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	(22 020)	(43 738)
Encaissements et décaissements d'éléments de capitaux propres	19	79
Subventions, donations et legs reçus	19	79
Encaissements et décaissements d'éléments de passif financier	(22 039)	(43 817)
Émission d'emprunts	739	1 183
Autres emprunts (+)	739	1 183
Remboursement et amortissement d'emprunts:	(22 778)	(45 000)
Emprunts auprès d'établissements de crédit (-)	(22 778)	(45 000)
AUGMENTATION / DIMINUTION NETTE DES COMPTES DE TRÉSORERIE (A+B+C)	111 437	10 311
Trésorerie à l'ouverture de l'exercice	41 757	31 446
Trésorerie à la clôture de l'exercice	153 194	41 757



Évolution du trafic

3





Évolution du trafic

Le Port de Barcelone a enregistré en 2017 des résultats record des principaux indicateurs de trafic.

Le trafic total, qui comprend toutes les catégories de marchandises, y compris l'avitaillement et la pêche, a pour la première fois dépassé les **61 millions de tonnes**, soit une augmentation de 26% par rapport à l'année précédente.

Escales

Le Port de Barcelone a cette année enregistré 8 976 escales, soit 248 de plus que l'année précédente (+2,8%). Signalons par ailleurs une augmentation considérable de la

taille des navires faisant escale à Barcelone et l'augmentation du tonnage, qui atteint un total de 329 458 451 tonnes (+6,2%).



PART DES MARCHANDISES DIVERSES DANS LE TRAFIC TOTAL 2017

(milliers de tonnes)

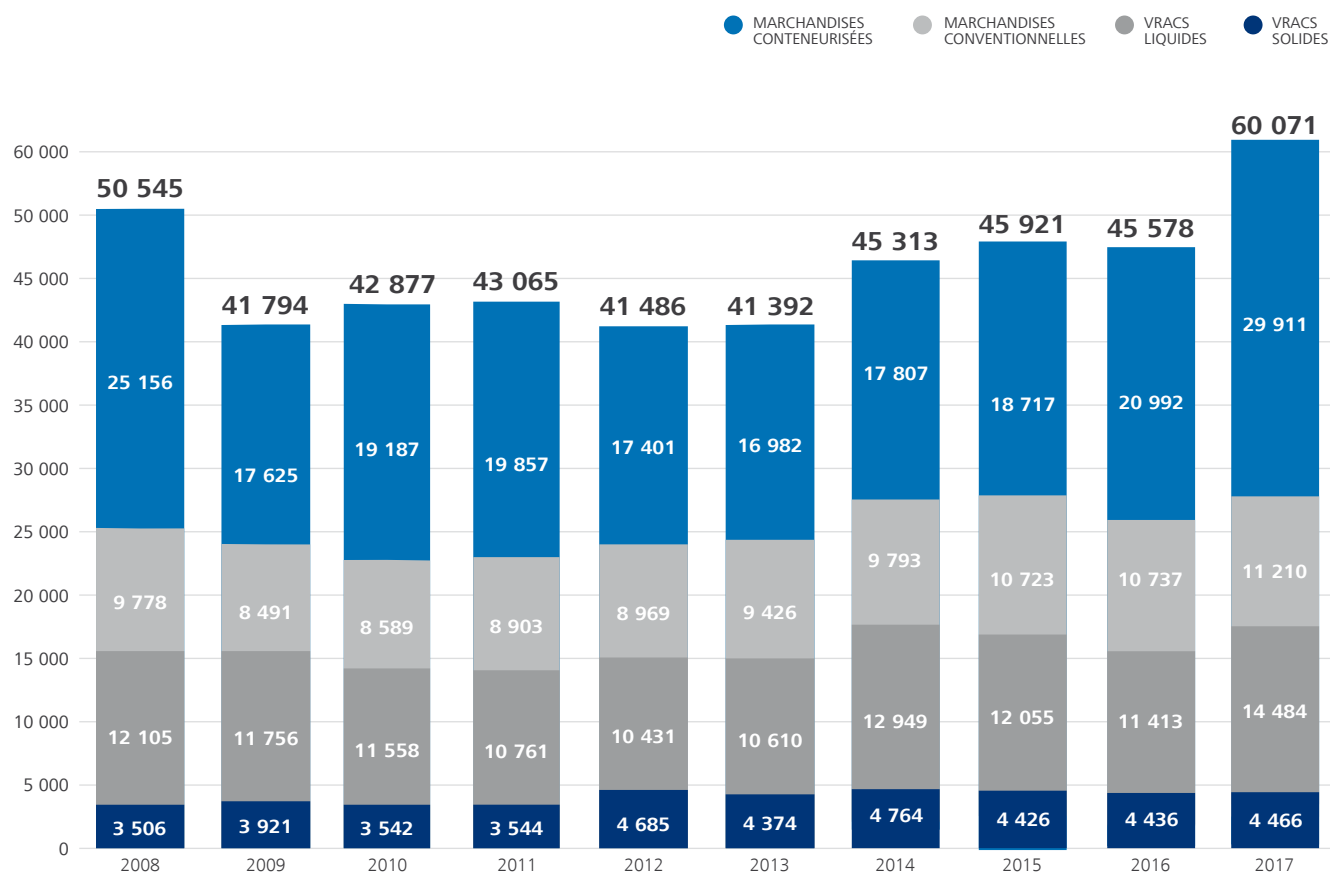


MARCHANDISES
DIVERSES
41 121

RESTE
DU TRAFIC
18 949

68% **32%**

STRUCTURE DU TRAFIC DE MARCHANDISES, 2008-2017 (milliers de tonnes)



Conteneurs

S'agissant des conteneurs manutentionnés, avec près de 3 millions d'EVP (un EVP équivaut à un conteneur de 20 pieds), **2 968 757 EVP** pour être précis, le Port de Barcelone a enregistré une hausse de 32,3%. Il s'agit de l'un des segments les plus stratégiques pour le Port et le plus représentatif de l'économie locale.

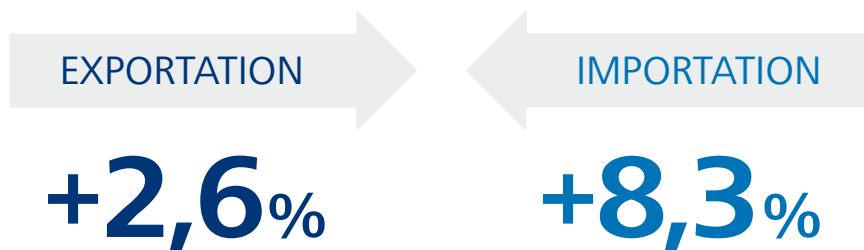
L'excellente tenue des **conteneurs de transbordement** (+137%) a particulièrement contribué à ce résultat. Il s'agit des conteneurs déchargés d'un navire pour être de nouveau chargés vers leur destination finale. Bien que cette activité soit sans lien direct avec l'économie de la zone

d'influence du Port, elle contribue néanmoins à la compétitivité des opérations d'acconage et au renforcement de la connectivité avec les importateurs et exportateurs de la région.

Le **commerce extérieur** a connu une évolution toute aussi positive. Le Port a manutentionné 561 103 EVP à l'import, soit 8,3% de plus qu'en 2016, et 705 204 EVP à l'export (un volume plus important), ce qui représente une hausse de 2,6%. Ces chiffres reflètent une excellente reprise par rapport aux niveaux d'avant la crise. S'agissant des conteneurs d'exportation, bien que la reprise des flux ait déjà démarré en 2010, en 2017 le Port de Barcelone a

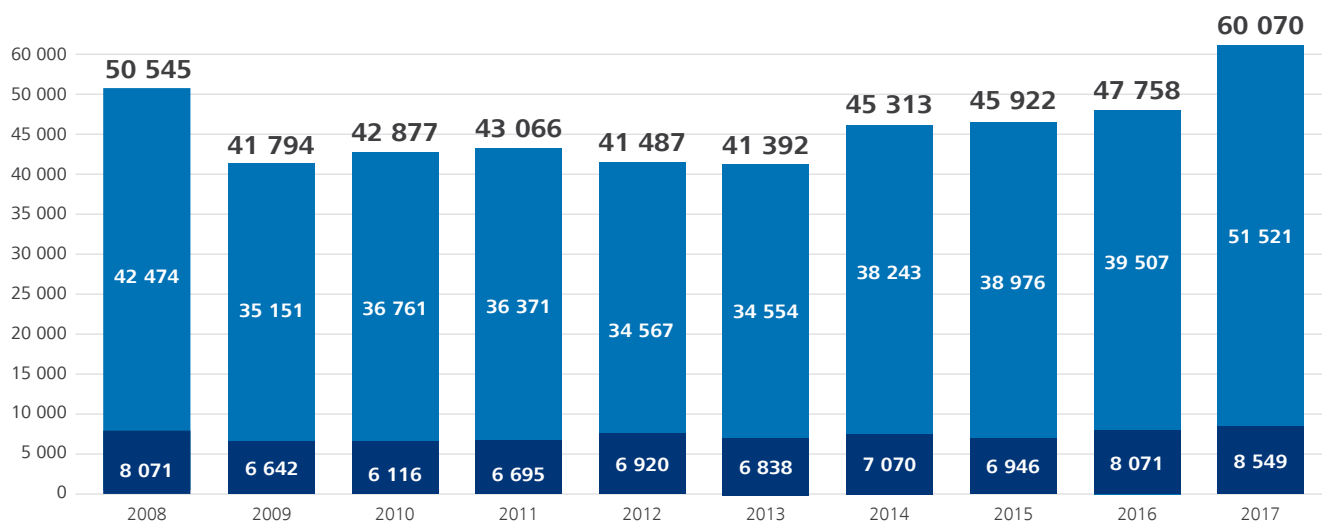


Croissance des mouvements de marchandises conteneurisées



ÉVOLUTION DU TRAFIC DE MARCHANDISES PAR TYPE DE NAVIGATION, 2008-2017 (milliers de tonnes)

● EXTÉRIEUR EN TONNES ● CABOTAGE EN TONNES



acheminé 68% de plus de ce type de marchandises qu'en 2007. Au chapitre des importations, les marchandises conteneurisées représentent 3% de plus qu'il y a 10 ans.

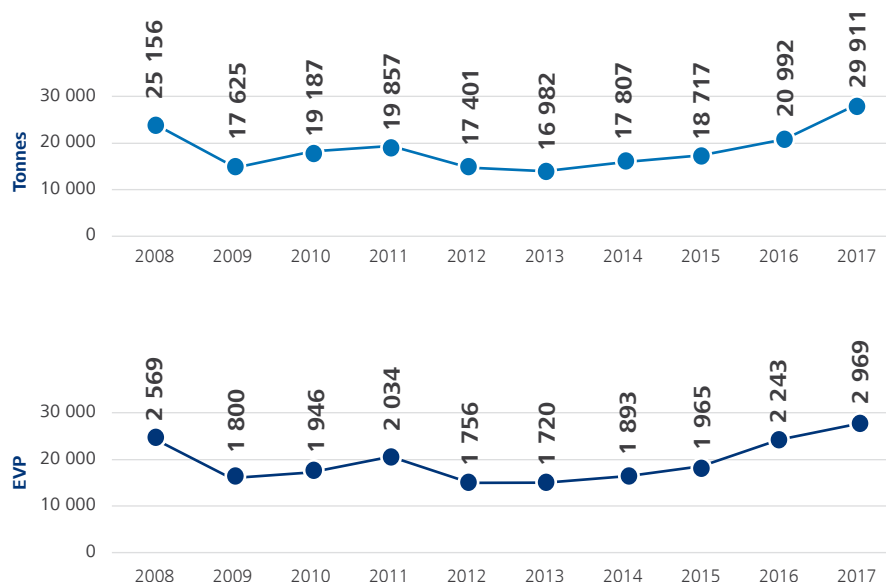
La Chine reste le premier partenaire commercial du Port de Barcelone, aussi bien à l'import (44,3% des conteneurs de commerce extérieur déchargés dans la capitale catalane

proviennent du géant asiatique) qu'à l'export (la Chine est le destinataire de 11,6% des conteneurs qui sortent du Port. À souligner également l'évolution positive du commerce extérieur (importations et exportations) avec l'Inde (+15,2%), la Corée du Sud (+12,7%), le Japon (+8%) et la Turquie (+6,6%).

**En 2017 le
Port de Barcelone
a acheminé 68%
de plus de
conteneurs qu'il
y a 10 ans**

ÉVOLUTION DU TRAFIC DE MARCHANDISES DIVERSES CONTENEURISÉES, 2008-2017

(milliers d'EVP et milliers de tonnes)

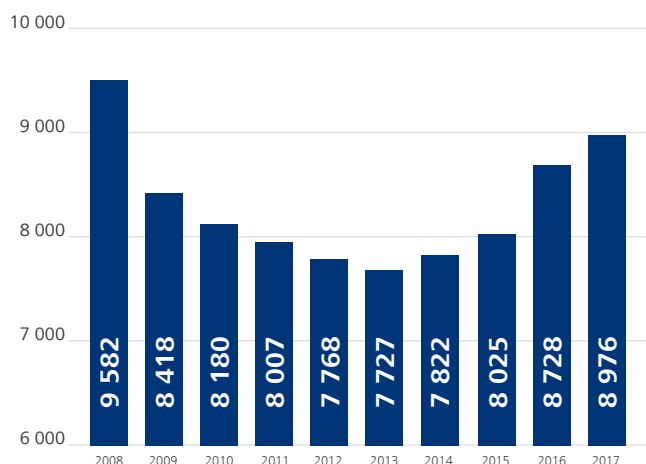


+68%

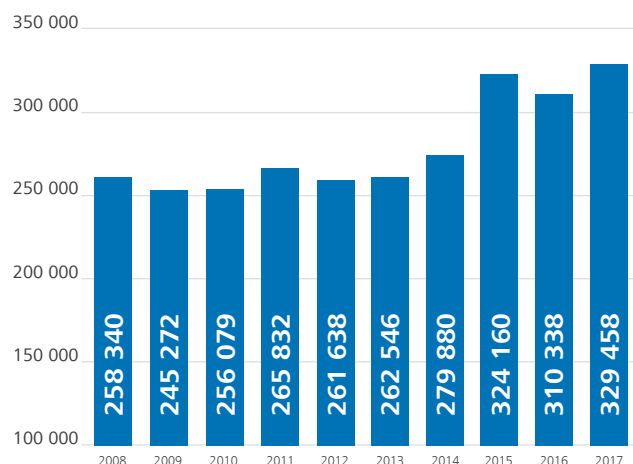


TRAFIC DE NAVIRES, 2008-2017

NAVIRES (unités)



TONNAGE (tonnes)



Trafic ferroviaire

Le nombre de conteneurs entrés ou sortis du port par voie ferroviaire s'est élevé à **243 605 EVP**, soit une hausse de 7,8% par rapport à 2016 et une part de 12,8% du trafic total d'EVP.

Le **trafic ferroviaire de véhicules** a pour sa part géré **238 399 unités** (-12,2%). 31,8% de l'ensemble des véhicules neufs entrés ou sortis du Port ont donc emprunté la voie ferroviaire.

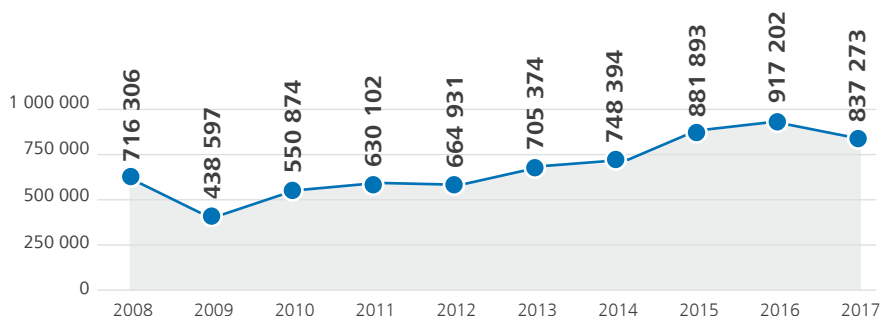
Le déchargement constitue la principale activité du trafic ferroviaire de véhicules, avec 216 476 véhicules destinés aux exportations par voie maritime. Les véhicules de fret à l'exportation destinés à l'*hinterland* représentent 21 923 véhicules

transportés (+29,3%). Une grande partie de ces véhicules chargés (17 568) ont été acheminés vers différentes destinations européennes en empruntant des voies à écartement UIC. Barcelone est le premier port espagnol à desservir l'Europe avec un écartement international.

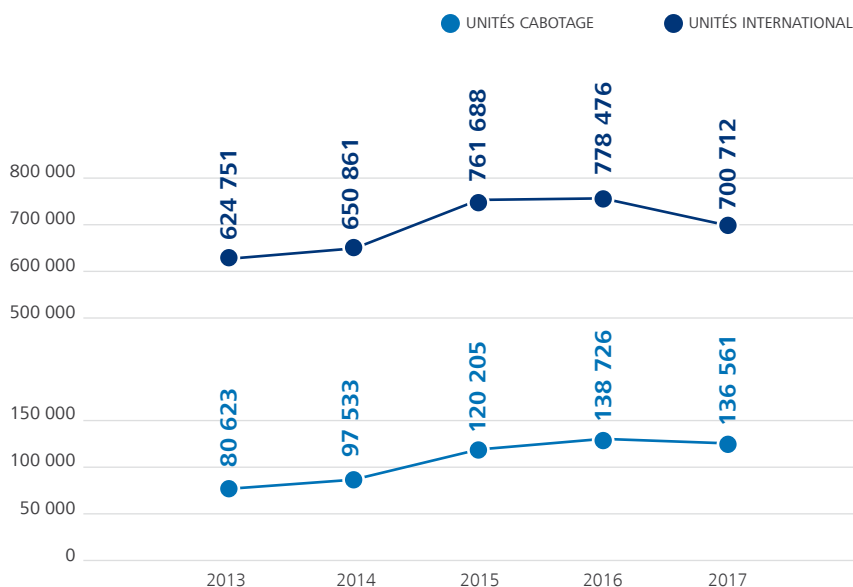
Véhicules

En 2017, le Port de Barcelone a géré un trafic total de **837 273 véhicules neufs**, soit 8,7% de moins que l'année précédente. Il convient de souligner que ce résultat reflète la baisse de la production et des exportations de véhicules en Espagne constatée cette année. Des

TRAFIC DE VÉHICULES, 2008-2017 (unités)

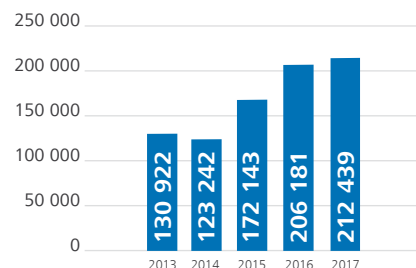


TRAFIC DE VÉHICULES PAR TYPE DE NAVIGATION, 2013-2017 (unités)

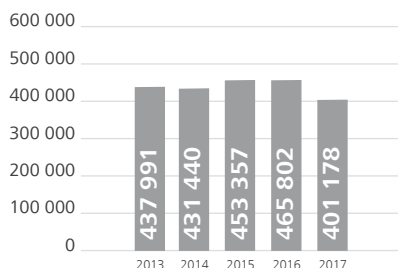


TRAFIC INTERNATIONAL DE VÉHICULES, 2013-2017 (unités)

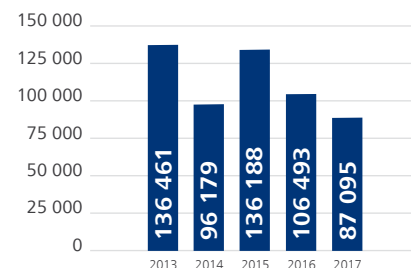
IMPORTATION



EXPORTATION



TRANSITS



modifications ont été apportées à plusieurs modèles qui ont mis davantage de temps que prévu à arriver à une production stable, ce qui a perturbé le rythme des exportations.

Malgré cette baisse conjoncturelle, Barcelone reste un port leader dans le système portuaire espagnol en termes de mouvements de véhicules, ainsi que le principal pôle de distribution de véhicules en Méditerranée et dans le sud de l'Europe. Le Port de Barcelone dispose en outre du terminal spécialisé méditerranéen qui achemine le plus de véhicules : Autoterminal.

Les principales destinations des exportations sont restées structurellement stables (essentiellement la Méditerranée orientale et le nord de l'Europe), tandis que de nouvelles destinations apparaissent au Moyen-Orient et en Extrême-Orient. S'agissant des importations, les principaux fournisseurs restent le Japon et l'Inde, avec par ailleurs des croissances importantes en Méditerranée orientale et au Royaume-Uni.

Vracs

Vracs solides

Sur les 4,4 millions de tonnes (+1%) enregistrées pour les vracs solides, à signaler l'évolution particulièrement positive de la graine de soja (+10%),

grâce à la pleine exploitation des terminaux, et des céréales et farines (+13%), un trafic très dépendant des récoltes locales, qui après plusieurs mauvaises années consécutives, a enregistré des augmentations importantes à partir de juin 2017.

Soulignons également que le ciment, malgré une baisse de 3,4%, offre de bonnes perspectives et que la ferraille enregistre une hausse de 15% favorisée par la demande plus importante de produits sidérurgiques.

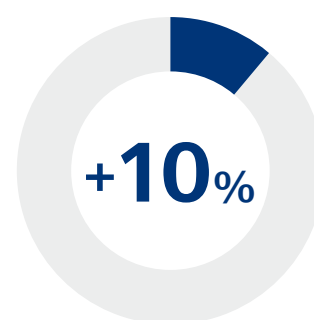
D'autre part, les trafics de potasse et de sel enregistrent de nouveau une légère hausse, en attendant 2019, année où le nouveau terminal permettra de manutentionner des volumes plus importants.

Vracs liquides

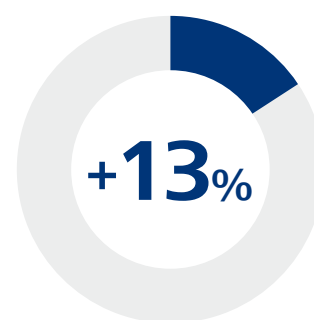
Les terminaux spécialisés du Port ont manutentionné un **volume record dans l'histoire du Port** : 4,4 millions de tonnes de vracs liquides constitués principalement d'hydrocarbures, soit une hausse de 27% par rapport à 2016.

Les principaux hydrocarbures ont enregistré une hausse de 30%, avec notamment un bond de 64% pour le gaz naturel, qui a atteint 4 millions de tonnes, et de 43% pour le gasoil, avec 1,9 millions de tonnes manutentionnées. En valeur absolue, il convient de souligner l'évolution des carburants, qui ont progressé de 35% avec plus de 800 000 tonnes,

AUGMENTATION DU TRAFIC DE MARCHANDISES EN VRAC



SOJA



CÉRÉALES ET FARINE



grâce à la capacité de redistribution des installations du Port.

S'agissant du reste des vrac liquides, à souligner que la reprise du secteur chimique se reflète clairement dans les niveaux de trafic, qui progressent de 23% et constituent un très bon indicateur de la santé de l'industrie de transformation en Catalogne. On observe également des hausses notables de 30% pour les engrais naturels et de 25% pour les huiles et graisses.

Short sea shipping

Au chapitre du trafic roulier (marchandises chargées à bord d'un camion, d'une plateforme ou d'une remorque), le Port de Barcelone a manutentionné 393 601 unités de transport intermodal (UTI), soit une progression de 6,2%. Ce segment d'activité recouvre aussi bien les marchandises transportées aux îles Baléares et Canaries que le fret transporté par les autoroutes de la mer, c'est-à-dire les liaisons régulières entre Barcelone et

différentes destinations en Italie et en Afrique du Nord.

S'agissant des autoroutes de la mer ou liaisons de *short sea shipping*, Barcelone a acheminé 144 723 UTI (+7%), ce qui représente autant de camions en moins sur les routes en faveur du transport maritime, plus performant au plan économique et environnemental. Ce chiffre atteint par les autoroutes de la mer, autre record historique pour l'installation portuaire, contribue fortement à l'élan en faveur de chaînes logistiques durables en Méditerranée.



AUGMENTATION DES UNITÉS DE TRANSPORT INTERMODAL (UTI)

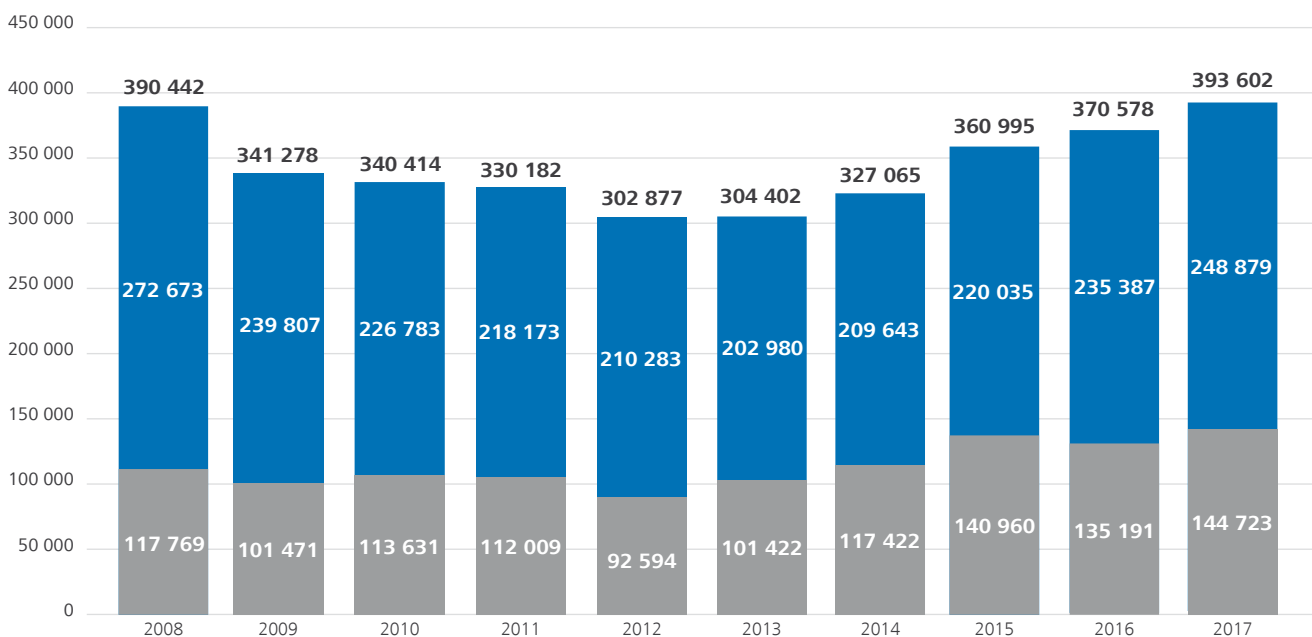


+6,2%

TRAFIC D'UTI*(U) PAR TYPE DE NAVIGATION, 2008-2017

*UTI (unité de transport intermodal) : toute unité de transport, autopropulsée ou non, utilisée directement ou indirectement comme moyen de transport terrestre (ex : remorques, plateformes, camions, fourgons frigorifiques...). Ne comprend pas les conteneurs.

● INSULAIRE NATIONAL ● RESTE TMCD



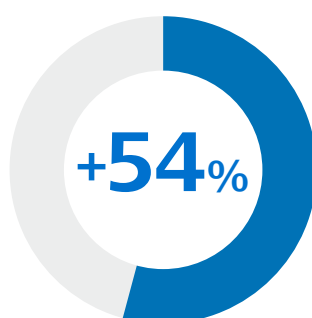
Passagers

En 2017, 4 millions de passagers ont transité par le Port de Barcelone, dont 1,4 millions ont emprunté les ferries des lignes régulières effectuant la liaison avec les îles Baléares, l'Italie ou l'Afrique du Nord, tandis que plus de 2,7 millions étaient des passagers de croisières.

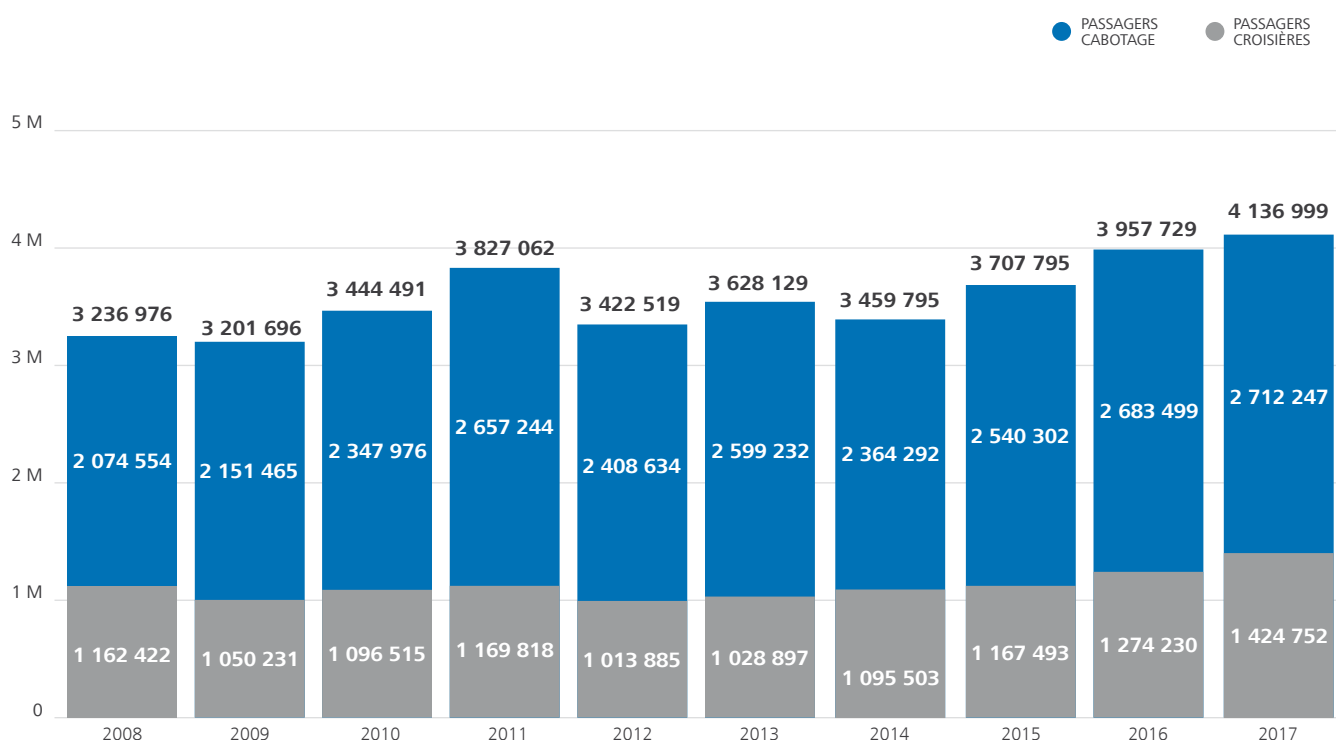
L'ensemble des passagers progresse de 4,5%, essentiellement grâce à l'augmentation des voyageurs empruntant des ferries (+12%). Il convient de souligner à cet égard la hausse de 54% par rapport à l'année précédente des passagers effectuant la liaison avec l'Afrique du Nord. Le trafic avec le Maroc est particulièrement remarquable (+37%), fruit du pari décidé en faveur des liaisons entre Barcelone et ce pays du Maghreb avec la décision de renforcer les quatre liaisons hebdomadaires avec Tanger grâce à l'ouverture d'une liaison avec le port de Nador, mise en service en juin dernier. La fréquence et les modifications intervenues dans les itinéraires mis en service en 2017 ont favorisé cette évolution positive.

Le nombre de passagers de croisières n'a pour sa part augmenté que de 1%. Il convient de souligner qu'au cours des mois de basse saison (janvier, février, mars, novembre et décembre), le nombre de passagers de croisières a augmenté de 13%, contre une baisse de 2% sur le reste de la période.

AUGMENTATION DU TRAFIC DE PASSAGERS AVEC L'AFRIQUE DU NORD



MOUVEMENTS DE PASSAGERS, 2008-2017

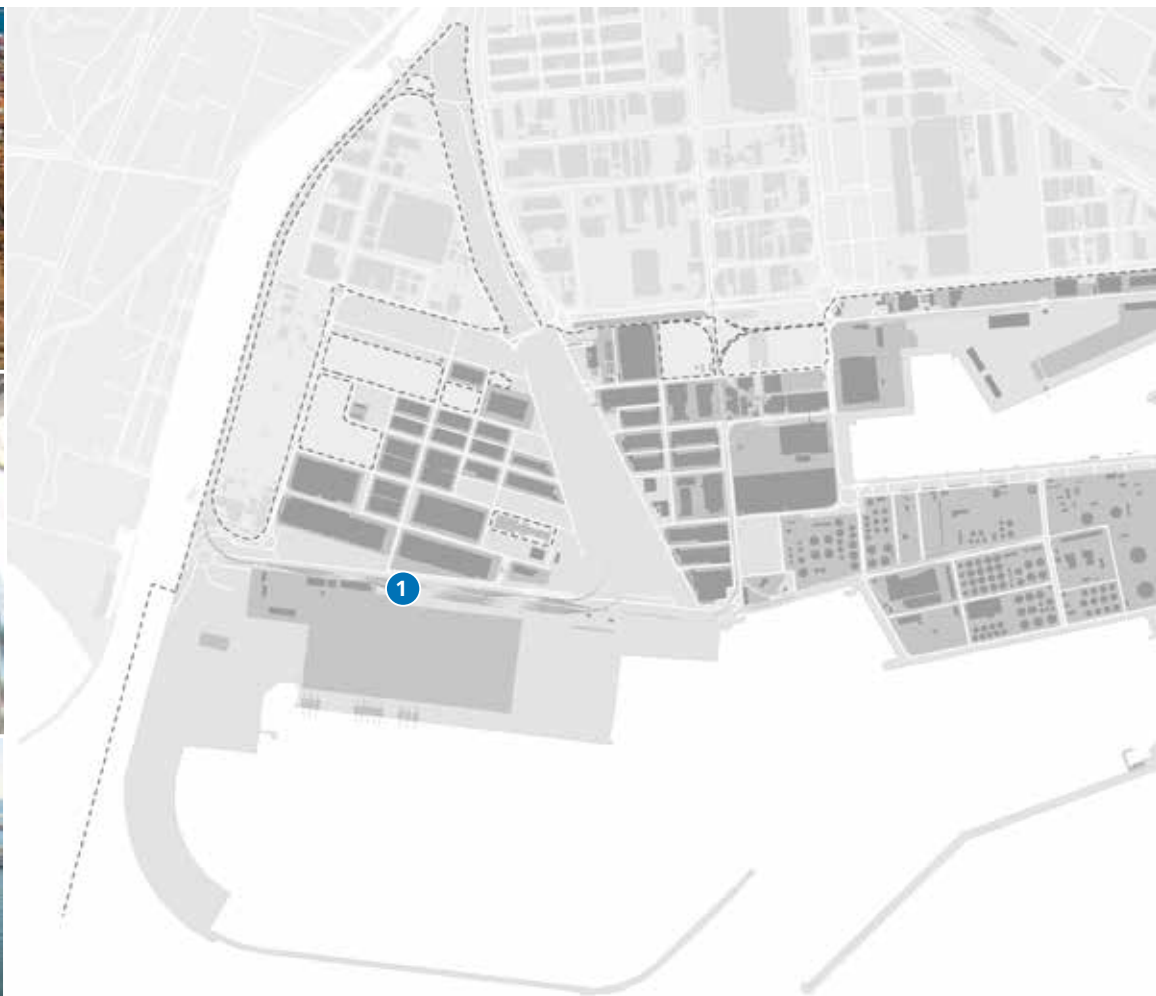
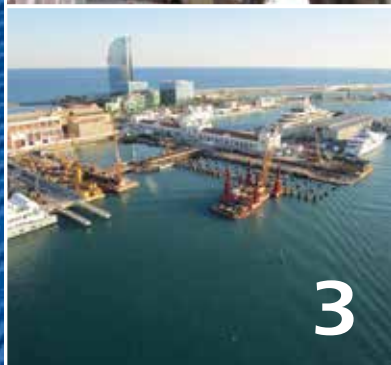




Infrastructures et travaux

4





Principaux chantiers réalisés

Les investissements effectués en 2017 par le Port de Barcelone représentent un montant de 56,6 millions d'euros, dont plus de 50 ont été destinés au seul poste des infrastructures. Voici une description des principaux chantiers 2017.



- 1 Nouvel accès ferroviaire. Voies d'accès et d'expédition / réception
- 2 Rénovation du bâtiment du Portal de la Pau
- 3 Génie civil : nouveau *syncrolift* du quai Catalunya
- 4 Nouvel accès routier-ferroviaire sur le quai Álvarez de la Campa
- 5 Aménagement de la gare maritime E
- 6 Remblai du quai de la gare maritime F
- 7 Prolongement du quai Adossat, 2^{ème} phase b (terminal polyvalent)
- 8 Agrandissement du terminal ferroviaire Príncep d'Espanya. Phase 2
- 9 Assainissement du sous-sol du quai Contradic (2^{ème} phase)
- 10 Aménagement de l'immeuble de bureaux du quai Adossat





1

Nouvel accès ferroviaire. Voies d'accès et d'expédition / réception

ADJUDICATAIRE : UTE ACC FERROVIARIO APB

DURÉE : 12,5 MOIS (ACHEVÉ)

INVESTISSEMENT : 12 047 078,51 €

Le chantier porte sur la construction des nouveaux accès ferroviaires au Port de Barcelone : un faisceau de 6 voies d'accès, réception et expédition (2+4) de 750 m à écartement mixte. Les voies d'expédition et de réception serviront à accueillir des convois et répondront aux demandes des compositions à l'arrivée au quai Prat et en provenance du quai de l'Énergie, des terminaux de véhicules et du terminal du quai Princep d'Espanya.

Ce nouvel accès ferroviaire est l'une des interventions incluses dans le projet des nouveaux accès ferroviaires au Port de Barcelone cofinancé par l'Union européenne au titre du programme Connecting Europe Facility (CEF) for Transport.



Co-financed by the Connecting Europe
Facility of the European Union



2

Rénovation du bâtiment du Portal de la Pau

ADJUDICATAIRE : UTE EDIFICIO PORTAL DE LA PAU

DURÉE : 25 MOIS (EN COURS)

BUDGET : 8 026 077 €

Le bâtiment de l'Autorité portuaire de Barcelone qui donne sur la place Portal de la Pau date du début du XX^{ème} siècle. Son ancienneté et les interventions dont il a fait l'objet depuis sa construction ont entraîné l'apparition de pathologies nécessitant la mise en œuvre d'un projet de rénovation. L'objectif du chantier est de rénover entièrement le bâtiment et d'aménager les espaces extérieurs situés au nord.

Cette intervention a également donné lieu à une réflexion sur l'usage futur de ce bâtiment, afin d'en renforcer le rôle institutionnel. La proposition est d'en faire un port center, c'est-à-dire un espace de vulgarisation ouvert au public et permettant de connaître les différents domaines de l'activité portuaire.

La fin du chantier est prévue pour l'été 2019.

3 Génie civil : nouveau *syncrolift* du quai Catalunya

ADJUDICATAIRE : UTE SYNCROLIFT

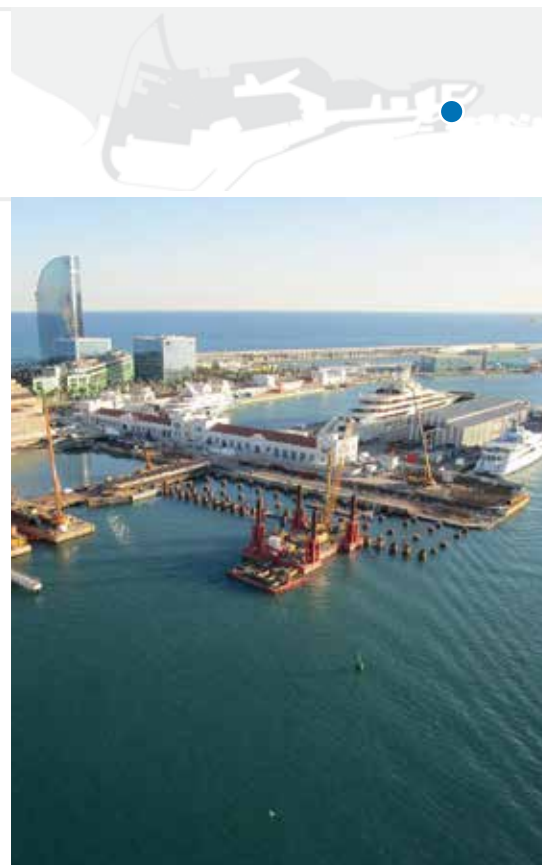
DURÉE : 24 MOIS (EN COURS)

BUDGET : 23 871 658 €

Ce chantier porte sur l'installation d'un élévateur de navires (*syncrolift*) entre le quai Catalunya et le quai de la Marina du Port de Barcelone, et sur la construction d'une esplanade gagnée sur la mer et chargée d'accueillir les navires pendant les opérations de réparation et d'entretien.

Le *syncrolift* est une plateforme qui s'élève grâce à des cabestans (*hoists*) pour élever les navires à hauteur d'esplanade. La plateforme du *syncrolift* fera environ 80 m de long sur 20 de large. Dans le sens de la longueur, les deux côtés de la plateforme doivent reposer sur une structure capable de résister aux charges de levage des navires.

La fin du chantier est prévue pour le premier trimestre 2019.



4 Nouvel accès routier-ferroviaire sur le quai Álvarez de la Campa

ADJUDICATAIRE : UTE MUELLE ALVAREZ DE LA CAMPA

DURÉE : 20 MOIS (EN COURS)

BUDGET : 2 974 309,62 €

L'objectif de ce chantier est la construction d'une liaison routière vers le futur terminal de la société Iberpotash sur le quai Álvarez de la Campa, avec une capacité et un tracé adaptés aux prévisions de trafic. Il s'agit par ailleurs de mettre en conformité l'infrastructure ferroviaire actuelle, afin de permettre un raccordement à écartement mixte métrique – UIC dans le futur terminal. Un nouveau réseau d'évacuation et les éléments d'aménagement urbain et du système d'éclairage des voies viendront compléter le chantier.

La fin du chantier est prévue pour le premier trimestre 2018.





5

Aménagement de la gare maritime E



ADJUDICATAIRE : UTE URBANIZACIÓN TERMINAL E

DURÉE : 12 MOIS (EN COURS)

BUDGET : 2 964 236,92 €

L'intervention porte sur l'aménagement de la zone non concédée attenante au nouveau terminal de croisières, le terminal E, situé à l'extrémité sud du terminal D, à l'emplacement actuel du terminal Port Nou. Il s'agit d'une surface d'environ 45 000 mètres carrés dont le projet devra définir les usages véhicules et piétons.

Au nord du terminal, il est prévu d'aménager un espace bus et taxis pour les passagers de croisières qui embarquent au Port de Barcelone, tandis que la partie sud accueillera des services identiques pour les passagers qui débarquent. Le projet comprend également la construction d'un parc de stationnement et d'un espace de stationnement supplémentaire pour les employés du terminal, ainsi qu'un rond-point permettant de gérer les flux de véhicules desservant la gare maritime.

La fin du chantier est prévue en août 2018.



6

Remblai du quai de la gare maritime F



ADJUDICATAIRE : DRAGADOS, S.A.

DURÉE : 15 MOIS (ACHEVÉ)

INVESTISSEMENT : 2 243 688 €

Le quai Adossat abrite plusieurs concessions dont notamment les quatre terminaux de croisières : Terminal A, Terminal B, Terminal C et Terminal D (du nord au sud). Un cinquième terminal de croisières, le Terminal E, se trouve par ailleurs en cours de réalisation (bien avancée). L'objectif de ce chantier est de remblayer l'espace qu'occupera plus au sud le Terminal F, le sixième terminal de croisières installé sur ce quai.

Les travaux ont compris l'exécution d'un remblai partiel et sa consolidation sur les esplanades contiguës à la digue de l'Est, où le terminal doit être implanté. Le remblai est indépendant de la construction du quai afin de raccourcir les délais et de permettre la construction du bâtiment du terminal en parallèle de la réalisation du quai.

Le chantier a été achevé en octobre 2017.

7 Prolongement du quai Adossat, 2^{ème} phase b (terminal polyvalent)

ADJUDICATAIRE : UTE AMPLIACIÓ MOLL ADOSSAT

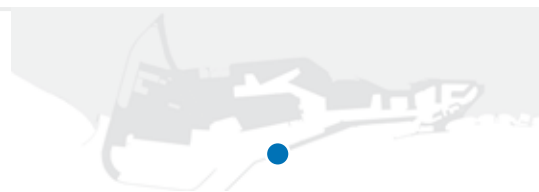
DURÉE : 22 MOIS (EN COURS)

BUDGET : 23 414 262 €

Le Plan directeur du Port de Barcelone prévoit la construction ou le prolongement d'un quai contigu à la digue de l'Est. Par ailleurs, le réaménagement des terminaux de conteneurs du port comprend la réalisation d'un nouveau tronçon de quai Adossat.

Le projet porte sur le prolongement du deuxième alignement du quai Adossat afin de créer une ligne d'amarrage supplémentaire de 290 m de long et de 16 m de tirant d'eau. À court et moyen terme, le but est d'agrandir le terminal de conteneurs attenant et à moyen et long terme de permettre l'amarrage de navires de croisières.

Le chantier sera achevé fin 2018.



8 Agrandissement du terminal ferroviaire Príncep d'Espanya. Phase 2

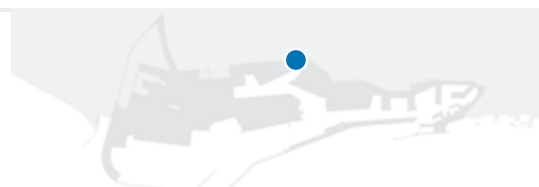
ADJUDICATAIRE : UTE TERMINAL PUERTO BCN

DURÉE : 13 MOIS (EN COURS)

BUDGET : 5 125 052,15 €

Ce projet répond au besoin d'agrandissement du terminal découlant des prévisions de croissance du volume d'opérations ferroviaires. L'objectif est de conserver la fonction actuelle (à savoir permettre les opérations nécessaires au chargement et déchargement de véhicules roulants), tout en permettant une plus grande capacité et polyvalence des opérations effectuées. L'agrandissement de la plateforme se fera côté nord, tout en conservant l'extrémité sud dans sa configuration actuelle ainsi que la distance entre voies. L'objectif est de pouvoir garer et faire circuler de longs trains sur les trois voies.

La fin du chantier est prévue pour août 2018.



Co-financed by the Connecting Europe
Facility of the European Union

9 Assainissement du sous-sol du quai Contradic (2^{ème} phase)

ADJUDICATAIRE : UTE SUELOS MUELLE APB

DURÉE : 22 MOIS (EN COURS)

BUDGET : 1 445 527,53 €

Il y a quelques mois, plusieurs concessions situées sur le quai Contradic sont arrivées à leur terme. Le processus de vérification des terrains a mis à jour une pollution du sol, essentiellement due aux hydrocarbures. Cette pollution ne provient pas des activités menées récemment, mais d'usages très anciens, lorsque la réglementation et les normes de déclaration de sols pollués ne prévoyaient aucune clause de sauvegarde. Dans ce contexte, afin de récupérer les zones touchées avant qu'elles ne soient de nouveau exploitées, mises en concession ou réaménagées, il était nécessaire d'en réaliser l'assainissement.

La seconde phase de dépollution des hydrocarbures présents sur le quai Contradic vient parachever le traitement de l'ensemble des terrains concernés.

La fin de l'intervention est prévue pour le premier trimestre 2018.

10 Aménagement de l'immeuble de bureaux du quai Adossat

ADJUDICATAIRE : CPM CONSTRUCCIONES PINTURA

DURÉE : 8 MOIS (EN COURS)

BUDGET : 1 527 765 €

L'objectif de ce projet de construction est de réaménager deux bâtiments existants, l'un pour un usage de bureaux et l'autre en tant que parc de stationnement à étages, ainsi que les alentours. Voici les principales interventions prévues :

Immeuble de bureaux : achèvement de la construction de façades, finitions intérieures, installations, éléments de circulation verticale et de sécurité, ainsi que l'agrandissement de la surface utile du premier étage. Parc de stationnement : achèvement de la construction de façades, finitions, installations, éléments de circulation verticale et de sécurité, aspects inhérents à l'activité de stationnement, ainsi que du toit et des tronçons d'escalier à construire au deuxième niveau.

Aménagement des espaces annexes : rénovation de la rue d'accès entre les bâtiments et trottoirs autour des bâtiments dans les zones de contact avec la chaussée.

Les travaux seront achevés au premier trimestre 2018.

An aerial photograph of a large port facility. In the foreground, there are numerous rows of colorful shipping containers (red, yellow, blue, white) stacked in neat piles. Behind the containers, several large red and white gantry cranes are positioned along the waterfront. A large cargo ship is docked at the pier, partially obscured by the cranes. The water is a calm, light blue color. The sky is clear and blue. The overall scene depicts a busy and organized commercial port.

Domaine
commercial

5



Domaine commercial

Le Port de Barcelone assure la promotion de services et initiatives de nature commerciale afin d'étoffer son domaine et volume activité, tout en participant à des projets et en étant membre d'organismes afin de peser davantage sur la scène portuaire internationale.

Stratégie et promotion

Le Port de Barcelone dessert un *hinterland* vaste qui couvre toute la péninsule ibérique, plus particulièrement le nord-est et le centre, ainsi que d'autres pays européens et méditerranéens.

LE PORT EN RÉSEAU

Fort de sa volonté de rapprocher les services portuaires des opérateurs

logistiques maritimes et des clients importateurs et exportateurs de ces territoires, le Port de Barcelone assure en des points stratégiques la promotion d'un réseau de services et d'infrastructures. Ces infrastructures de proximité prennent la forme de terminaux maritimes intérieurs et aident à créer des chaînes logistiques plus performantes et à faciliter l'acheminement des marchandises par Barcelone.

TERMINAUX MARITIMES INTÉRIEURS

NOM	OBJECTIF ET PÉRIMÈTRE	TRAFIC 2017	SERVICES FERROVIAIRES
	Plateforme de services aux opérateurs et importateurs et exportateurs d'Aragon, de Navarre et de la Rioja, et pôle logistique de passage vers le centre et le nord-est du pays.	155 000 EVP ; premier terminal ferro-portuaire et deuxième terminal intermodal intérieur d'Espagne.	5 à 7 liaisons assurées tous les jours avec le Port et des liaisons quotidiennes avec d'autres pôles logistiques espagnols. De plus, une liaison quotidienne de conteneurs réfrigérés pour l'exportation de viande surgelée vers la Chine.
	Le Port assure également des trafics avec les autres terminaux de la région : PLAZA et LTA.		
Ports secs de Coslada (Madrid), Azuqueca de Henares et Yunquera de Henares (Guadalajara)  Puerto Seco de Madrid	Le Port en est actionnaire. Ils servent à rapprocher le transport maritime et à améliorer la compétitivité du pôle logistique et de consommation majeur que représentent la région de Madrid et le centre de l'Espagne, tout en assurant une liaison vers les autres marchés de la péninsule ibérique.	61 000 EVP entre Azuqueca et les ports de Barcelone, Valence, Algésiras, Séville et Bilbao.	Une liaison quotidienne entre le Port de Barcelone et le terminal du port sec d'Azuqueca de Henares.
	Le Port en est actionnaire. L'objectif est de rapprocher le transport maritime et de faciliter la compétitivité du pôle logistique et de consommation que représente la région de Madrid et le centre de l'Espagne, tout en assurant une liaison avec les autres marchés de la péninsule ibérique.		
 Terminal Intermodal de Navarra	Terminal ferroviaire implanté sur la commune de Noáin, près de Pampelune.	15 000 EVP	3 liaisons hebdomadaires avec le Port assurées par Hutchison Logistics.
Terminal Tarragona Entrevies 	Terminal ferroviaire voisin de celui de Tarragona Classificació et exploité par Transportes Portuarios.	22 000 EVP avec le Port de Barcelone.	6 liaisons hebdomadaires avec le Port assurées par Transportes Portuarios et 2 liaisons hebdomadaires avec Cordoue, Séville et San Roque assurées par Multirail.
 PERPIGNAN SAINT-CHARLES CONTENEUR TERMINAL TERMINAL DE TRANSPORT COMBINE RAIL-ROUTE	Le Port est actionnaire à 5% du terminal de conteneurs de Saint-Charles (Perpignan), implanté dans l'un des principaux centres logistiques et de distribution de produits frais du sud de l'Europe. Ses installations servent aux opérations logistiques en provenance / à destination de l'Europe et avec un passage par la Méditerranée.	27 000 UTI	Liaisons régulières avec le nord-est et le sud-est de la France.
 TIE Terminal Intermodal de l'Empordà SL	El Le Port et l'entreprise publique Cimalsa ont créé une société afin de développer le noyau logistique intermodal constitué par le futur terminal intermodal du Far de l'Empordà et le terminal actuel de Vilamallà. Tous deux sont implantés à côté du centre de stockage et de distribution Logis Empordà, à l'est de Figueras. Le terminal a récemment été loué à un transporteur national.		

Représentants permanents

Pour desservir ses marchés stratégiques, le Port est également présent et actif à travers ses représentations permanentes :

- Sur les **marchés proches** (*hinterland* européen et méditerranéen), il dispose de délégations permanentes en Espagne (Saragosse, Madrid et Région nord) et en France (Lyon et Toulouse). Elles sont chargées de rapprocher les services du Port de

Barcelone des opérateurs du commerce maritime international implantés sur les marchés intérieurs et de promouvoir la création de nouvelles chaînes logistiques.

- Sur les **marchés lointains** (avant-pays), le Port dispose de représentations permanentes en Amérique du Sud, au Japon et en Chine, dont l'objectif est de renforcer les liens et d'intensifier les échanges avec ces marchés clés et leurs pays voisins.

LE PORT EN RÉSEAU



PRÉSENCE AU SEIN D'ORGANISATIONS ET PARTICIPATION À DES PROJETS

ORGANISATIONS INTERNATIONALES

Organisation des ports maritimes européens (ESPO)

- Membre du Comité exécutif
- Présidence du Comité de gouvernance portuaire

En 2017, le Port de Barcelone a organisé la conférence annuelle de l'ESPO, intitulée *Ports in a changing climate, a changing world* (« Ports dans un climat qui change, un monde qui change »), et à laquelle ont participé plus de 260 représentants du secteur maritime et des institutions européennes.

Association internationale des ports (IAPH)

- Présidence
- Vice-présidence du Comité de facilitation du commerce et Port Community Systems

L'Association internationale des ports est la seule instance reconnue comme porte-parole du secteur portuaire mondial et ses ports représentent près de 80% du trafic mondial de conteneurs et plus de 60% du trafic exprimé en tonnes.

Intermed

- Membre fondateur et membre du Comité exécutif

Cette association, qui réunit les ports de Barcelone, Gênes et Marseille, a organisé à Marseille le premier

Medports Workshop, atelier autour de solutions pour la réduction des émissions de CO₂ dans les ports méditerranéens.

Medcruise

- Membre de l'association

Cette année a marqué la fin du mandat du Port de Barcelone en tant que membre du Comité directeur de l'association des ports de croisières méditerranéens, mais il a continué de participer activement à toutes les assemblées et groupes de travail.

Autres organisations auxquelles le Port participe activement :

- Association Internationale Villes et Ports (AIVP)
- Association of European Vehicle Logistics
- Association des Chambres de Commerce de la Méditerranée (ASCAME)
- Fédération du café, Association intermodale européenne
- FERRMED
- Interferry
- Association mondiale pour les infrastructures de transport maritimes et fluviales (AIPCN)

ORGANISMES LIÉS AU MARCHÉ CHINOIS

Pour le Port de Barcelone il est essentiel d'entretenir des relations étroites avec le marché chinois, premier partenaire commercial pour le trafic de conteneurs, avec une part de marché de 22%.

Barcelona China's European Logistics Centre (BARCELOC)

Projet commun entre le Port de Barcelone, Catalonia Trade & Investment et la mairie de Barcelone, et dont l'objectif est de capter des centres de distribution multi-pays pour Barcelone.

Principale nouveauté 2017, le nombre de pays cible de ce projet initialement destiné au marché chinois, a été élargi. À cet égard, le projet a traité les

demandes d'information de 26 entreprises de différents pays (Chine, Japon, Inde, France, États-Unis et Canada notamment), intéressées par Barcelone pour y installer une usine ou un entrepôt logistique et / ou réorienter leurs flux logistiques vers le sud de l'Europe.

Des activités de promotion ont été organisées dans l'avant-pays, notamment un déjeuner – colloque à Tokyo, auquel ont participé 16 entreprises japonaises de différents secteurs, ou encore la participation au salon China International Logistics & Transportation Fair de Shenzhen.

Chaire de logistique – China Europe International Business School (CEIBS), Shanghai

Parrainée par le Port de Barcelone et fruit de l'accord de partenariat conclu entre les plateformes télématiques du Port de Barcelone (PortIC) et du port de Shanghai (Shanghai EGP International).

Le projet pilote portant sur le développement du service Track&Trace de conteneurs a été poursuivi en 2017. Il consiste à échanger des informations et à améliorer la visibilité de la chaîne de transport auprès des importateurs et exportateurs.

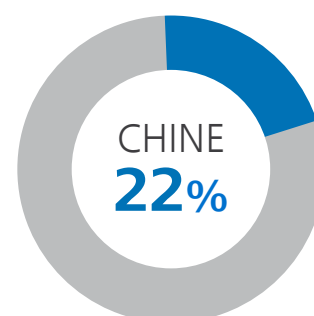
À signaler le lancement de l'étude « Cross Bording E-Commerce » sur le commerce électronique entre l'Europe et la Chine, dont les premières conclusions sont attendues fin 2018.

ORGANISATIONS NATIONALES

Au plan national, le Port est membre ou participe aux travaux des associations suivantes :

- Association espagnole de promotion du transport maritime à courte distance
- Fédération espagnole du café (FEC-ANCAFE)
- Barcelona Centro Financiero Europeo
- Association espagnole du gaz naturel pour la mobilité (GASNAM)
- Cluster agroalimentaire de l'UPC
- Barcelona-Catalunya Centre Logístic (BCCL)
- Forum maritime catalan

PRINCIPAL PARTENAIRE COMMERCIAL POUR LE TRAFIC DE CONTENEURS



PROJETS INTERNATIONAUX

Le Port de Barcelone a continué de participer à divers projets internationaux

qui bénéficient du soutien financier de l'Union européenne. Soulignons cette année l'adjudication du nouveau projet BCLink – MOS for the future.

PROJETS INTERNATIONAUX

PÉRIODE	PROJET	ACTION	PROGRAMME
2018-2020	BCLink-MoS for the future	Améliorer l'autoroute de la mer entre Barcelone et Civitavecchia, en améliorant certaines infrastructures. Dans le Port de Barcelone, il s'agit concrètement d'adapter le quai Contradic aux trafics MoS en réalisant deux actions : renforcement de l'alignement Contradic nord et extension de la rampe Ro-Ro, et adaptation du terminal ferroviaire du quai Contradic.	
2016-2018	RePort MOBILITAT ECO	Réduction des émissions polluantes provoquées par le transport par camion jusqu'au Port, et amélioration de la technologie existante pour moteurs à double carburant, afin de renforcer l'utilisation de gaz naturel liquéfié (GNL).	RIS3CAT
2016-2018		Adaptation du terminal Príncipe de España et construction d'un nouvel accès ferroviaire afin d'améliorer les liaisons et d'augmenter le transport de véhicules électriques par les autoroutes de la mer.	
2015-2018	New Southern Rail and Road Access to the Port of Barcelona. Phase 2. Connection Works	Construction du nouvel accès ferroviaire au Port de Barcelone, qui canaliserait le trafic ferroviaire engendré par l'extension du Port et ses zones logistiques, avec la création d'environ 10,8 km de nouvelles voies.	
2015-2018		Développement des services de gestion du trafic maritime et des processus de coordination entre la tour de contrôle et les services techniques nautiques, grâce à l'utilisation des technologies de l'information.	
2014-2020		Déploiement du GNL pour le transport maritime, via la mise en œuvre d'une série de mesures pilotes dont notamment l'aménagement d'une péniche pour la livraison de GNL aux navires, l'aménagement des engins portuaires et la conception d'un remorqueur propulsé par ce carburant.	
2014-2017	CLEANPORT	Aménagement d'un navire de la compagnie Balearia afin que ses moteurs auxiliaires puissent fonctionner au GNL et que le navire puisse être alimenté en GNL depuis le point d'amarrage.	

PROMOTION COMMERCIALE

En 2017, le Port a participé à **15 salons** (dont 10 avec son propre stand) et plus de 10 conférences, tant au plan national qu'international. Le Port de Barcelone s'attache à participer à ces manifestations dans le double objectif de promouvoir ses services et de chapeauter la communauté portuaire.

La participation conjointe aux plus grands rendez-vous du secteur crée des synergies majeures tout en offrant une valeur ajoutée et une plus grande compétitivité aux entreprises du secteur.

- **5^{ème} Med Ports** (Barcelone) – Congrès organisé avec le soutien du Port de Barcelone et consacré à la promotion des ports méditerranéens dans le but d'attirer des investissements étrangers.
- **Salon International de la Logistique** (Barcelone) – Rendez-vous annuel incontournable pour le Port de Barcelone, qui a une nouvelle fois fait le pari d'une présence proactive, avec un programme de conférences, de présentations et de journées de *networking* (réseautage) sur son stand.

PRÉSENCE SUR DES SALONS ET LORS DE CONGRÈS

Par zones géographiques commerciales :

EUROPE

- **Transport Logistic** (Munich, Allemagne) – Salon leader du secteur du transport et de la logistique en Europe. La thématique cette année était la révolution numérique, tout à fait en cohérence avec l'objectif de numérisation du Port.
- **Fruit Logistica** (Berlin, Allemagne) – Salon consacré à la logistique et au commerce international de fruits et légumes et auquel le Port participe en tant que visiteur depuis 2003 et en tant qu'exposant depuis 2007. Présent une nouvelle fois aux côtés du groupe Grimaldi et de Mercabarna, l'objectif était de promouvoir les trafics d'importation d'Amérique centrale, d'Amérique du Sud et de courte distance, et de replacer Barcelone comme pôle logistique et de distribution pour ce type de produits.
- **MEDFEL** (Perpignan, France) – Salon du secteur des fruits et légumes dans la zone euro-méditerranéenne.
- **Fruit Attraction** (Madrid) – Salon international des fruits et légumes.

CONTINENT AMÉRICAIN

- **Intermodal** (Sao Paulo, Brésil) – Le Port a cherché à renforcer les contacts noués avec les armateurs, les opérateurs logistiques et les ports et à établir de nouvelles relations commerciales sur ce marché stratégique.
- **Congrès latino-américain des ports** (Uruguay) – Organisé par l'Association américaine des autorités portuaires (AAPA).
- **Expo Carga** (Mexique) – Salon consacré au transport de fret et qui réunit environ 9 000 professionnels internationaux.

MARCHÉ ASIATIQUE

- **9^{ème} WCA Worlwide Conference** (Singapour, Singapour) – Le Port y a participé en application de l'accord de collaboration en vigueur avec les associations WCA Family et China International Freight Forwarders Association (CIFA).
- **14^{ème} WCA Sino-International Freight Forwarders Conference** (Shanghai, Chine) – Participation en application de l'accord avec WCA Family et CIFA.

- **12^{ème} China International Logistics and Transportation Fair - CILF** (Shenzhen, Chine) – Principal salon asiatique de la logistique et du transport, le Port a participé avec son propre stand, dans le cadre de l’initiative BARCELOC.
- **14^{ème} Trans Middle East** (Téhéran, Iran) – Salon réunissant les principales compagnies maritimes, entreprises de logistique, ports et opérateurs de terminaux maritimes du Moyen-Orient.

MAGHREB

- **6^{ème} rencontre hispano-marocaine du secteur du transport et de la logistique** (Tanger, Maroc) – Événement qui réunit les principaux acteurs en activité entre les deux pays, notamment avec le port Tanger Med. Cette année, le Port de Barcelone qui y participe depuis sa première édition, a reçu le prix de la Promotion de la coopération hispano-marocaine.

Par secteurs ou branches d’activité

- **Automobile.** Dans ce secteur stratégique tant pour l’activité portuaire que pour l’ensemble de l’économie locale, le Port a participé à la **ECG Conference 2017** (Bruxelles, Belgique), ainsi qu’à des groupes de travail d’associations telles que le **Cluster de l’industrie automobile de Catalogne** (CIAC) et le Groupe européen de transport de véhicules (ECG).
- **Short Sea Shipping.** Participation à des conférences et à des groupes de travail de l’Association espagnole de promotion du transport maritime à courte distance (SSPC), dont le Port est membre du Comité directeur depuis 2010, ainsi qu’à la **Journée annuelle de la SSPC**, à Santander.
- **Café.** Le Port a participé à la **7^{ème} édition de la Journée du café** (Madrid), organisée les années impaires, en alternance avec le Congrès espagnol du café.

• Promotion de l’activité maritime et logistique des ports du sud.

Le Port de Barcelone a participé au séminaire de travail **Low Carbon logistics solutions** (solutions logistiques à faibles émissions carbone) organisé à Marseille dans le cadre du MEDports Forum. Ce forum, organisé par Intermed, permet aux autorités portuaires du bassin méditerranéen de partager des expériences et d’améliorer leur visibilité à l’international.

PROMOTION DE LA COMMUNAUTÉ PORTUAIRE

MISSION COMMERCIALE

La dix-neuvième mission du Port de Barcelone s’est déroulée du 11 au 17 novembre 2017 dans les villes de Buenos Aires (Argentine) et Montevideo (Uruguay), avec pour objectif de stimuler le commerce extérieur entre la Catalogne et la région des pays du Río de la Plata, promouvoir de nouvelles opportunités commerciales et nouer ou renforcer des liens commerciaux avec les deux pays.

Délégation

Étant donné la situation politique en Catalogne, sur ordre du ministère des Transports et du ministère des Affaires étrangères, aucun représentant institutionnel ou du Port de Barcelone n’a participé à la mission. La délégation était composée d’entreprises de la communauté portuaire de Barcelone (transitaires, agents des douanes et opérateurs logistiques) et d’entreprises d’import/export (secteur logiciel, granulats et consultants), sous la direction du vice-président du Conseil directeur de la communauté portuaire, accompagné des présidents des associations du secteur.

Présentation des services portuaires

Devant un auditoire de 300 chefs d’entreprise argentins et uruguayens,

le vice-président du Conseil de direction de la communauté portuaire a présenté le positionnement stratégique du Port de Barcelone en tant que porte d'entrée vers la péninsule ibérique, le sud de l'Europe et l'Afrique du Nord pour les marchandises en provenance des ports de Buenos Aires et Montevideo, mais également en tant que port d'origine le plus compétitif pour les exportations catalanes et européennes.

Journées et visites

En Argentine un séminaire technique sur les douanes a accueilli plus de 90 professionnels du secteur, avec des interventions de l'Association argentine des agents de fret international ; des présidents de l'Association des agents des douanes d'Uruguay et d'Argentine, ainsi que de leurs homologues de Barcelone, le président de l'Association des transitaires internationaux de Barcelone et le président du Collège des agents en douane de Barcelone.

À Buenos Aires, la délégation commerciale a visité et découvert le fonctionnement du terminal Hutchison dans le port de la capitale, le seul à pouvoir grouper et dégroupier des conteneurs, et elle a été reçue par le directeur général de Buenos Aires Container Services-BACTSSA et par le directeur du terminal.

Ont participé à la journée d'entreprise à Montevideo, la présidente de l'Institut national de logistique d'Uruguay (Inalog), le directeur national des douanes de l'Uruguay, le président de l'Organisation mondiale des douanes (OMD) et le président de l'Administration nationale des ports de l'Uruguay.

Bilan

Malgré le caractère exceptionnel du contexte dans lequel s'est déroulée cette mission, particulièrement dans la ville de Buenos Aires, et malgré le changement de format de dernière

minute, le bilan est cette année encore satisfaisant. Dans le cadre de la mission, les associations de la communauté portuaire ont signé un accord de partenariat avec leurs homologues. En outre, les entreprises membres de la délégation ont participé à plusieurs réunions, dont bon nombre grâce au programme personnalisé préparé par ACCIÓ.

CONSEIL DE DIRECTION ET GROUPES DE TRAVAIL

Le Conseil de direction de la communauté portuaire est chargé de matérialiser la volonté de coopération entre le Port de Barcelone et l'ensemble des institutions publiques et privées ayant une activité dans l'enceinte portuaire.

Le Comité exécutif s'est réuni à deux reprises en 2017, réunions au cours desquelles les avancées et réalisations de chaque groupe de travail ont été présentées :

Responsabilité sociale d'entreprise

- Présentation du rapport « Durabilité sectorielle du Port de Barcelone », document qui présente les objectifs de croissance durable sous l'angle économique, social et environnemental et qui répond aux attentes exprimées par les différents groupes d'intérêts de la communauté portuaire.
- Rédaction du Rapport de durabilité sectorielle 2016, qui grâce à la définition de 142 indicateurs, entend notamment mettre en lumière l'engagement envers le développement durable, créer des liens entre celui-ci et l'aspect commercial et définir un plan d'action.

Forma't al Port

Ce groupe de travail (« formez-vous au port » en catalan) a pour objectif de permettre aux étudiants pour pouvoir allier formation dans les

établissements d'enseignement et formation dans un environnement de travail.

- Participation des entreprises de la communauté portuaire et d'étudiants concernés à l'analyse et aux conclusions d'une enquête afin que l'expérience soit aussi un apprentissage.

Marque de qualité

- Activation de la marque pour les Services aux navires, présentée aux compagnies maritimes en parallèle de la gestion administrative de l'escale. Son fonctionnement passe par un comité de suivi et un groupe de travail Services aux navires, structure dont l'objectif est la révision et l'évaluation régulières des résultats des différents éléments du nouveau Plan de qualité et la formulation de propositions d'amélioration.
- Journée de travail avec 84 participants, 8 groupes de travail et 31 propositions présentées. L'objectif de ces journées (18 au total organisées depuis 2011, avec la participation de 398 techniciens et spécialistes) est de faire connaître l'élargissement du périmètre de la Marque de qualité et ses résultats annuels, tout en développant le rôle proactif des entreprises participantes. Étude d'évaluation IESE sur la valeur ajoutée de la Marque de qualité pour les entreprises et le Port de Barcelone.
- Accord avec l'AECO, une association d'État regroupant plus de 28 000 entreprises de différents secteurs d'activité, pour recevoir des informations régulières sur l'évolution générale des indicateurs.
- Révision de la réglementation actuelle de la Marque de qualité, afin de modifier la structure et les modalités d'autorisation avec un outil de gestion vivant. Les principales nouveautés sont l'inclusion des engagements de

service aux navires, la validité de la certification biannuelle et la mise à jour des processus.

- Fin 2017, le nombre d'entreprises certifiées et d'administrations collaboratrices de la Marque de qualité était de 77 pour le trafic de conteneurs et 7 pour les services aux navires.

Stratégie et innovation

Ce groupe de travail présente le modèle d'innovation applicable au Port de Barcelone, à partir du concept de ville intelligente ou intelligemment performante. Dans le domaine portuaire, il s'agit des initiatives PortIC, Efficiency Network et EMAS, ainsi que les projets suivants :

- PortInnova Project. Les principaux objectifs de cette troisième édition étaient de faire du Port de Barcelone un lieu de rencontre pour le développement de projets à fort impact, de développer les compétences pédagogiques du XXI^{ème} siècle par le biais de défis réels, de rapprocher les besoins du tissu productif des capacités des étudiants en formation professionnelle et de permettre au talent des étudiants de gagner en visibilité auprès des entreprises et organismes.
- Pour sa première édition, Port Challenge Barcelona avait pour objectif la recherche d'idées novatrices qui au travers de l'utilisation des nouvelles technologies auraient un impact sur l'écosystème du Port, sur les citoyens qui interagissent avec le Port, sur ses salariés, etc.
- Barcelona Tech City a présenté le projet lauréat de PortInnova (deuxième édition).

QUALITÉ

PERFORMANCE ET QUALITÉ PORTUAIRE

Référentiels de qualité de service

Au cours de l'exercice 2017, 9 terminaux ont obtenu des certifications au titre des Référentiels de service spécifiques du Port de Barcelone, et 3 compagnies maritimes ont obtenu une certification au titre du Référentiel de service générique.

Certification du système de gestion de la qualité

En octobre, le service Opérations de marchandises et Qualité du Port a passé avec succès l'audit de deuxième suivi de sa certification ISO 9001:2008.

LA MARQUE DE QUALITÉ : EFFICIENCY NETWORK

Le Port de Barcelone et sa communauté portuaire s'efforcent d'atteindre un bon niveau de performance et de qualité de service, en portant leurs efforts et leurs objectifs d'amélioration de la compétitivité sur les clients. L'un des outils pour ce faire est la marque de qualité du Port de Barcelone Efficiency Network, certification obtenue par 73 entreprises au total en 2017, outre les quatre administrations participantes : les Douanes, les Services d'inspection aux frontières, le SOIVRE et l'Autorité portuaire de Barcelone.

Toutes ces entreprises, tout comme les administrations participantes, ont fait l'objet d'audits (deux par entreprise et par an en moyenne), afin d'évaluer leur

PERFORMANCE ET QUALITÉ PORTUAIRE

RÉFÉRENTIELS DE SERVICE SPÉCIFIQUES DU PORT DE BARCELONE

Terminaux certifiés	Date certification 2017
 AUTOTERMINAL	10/5/2017
 SETRAM	3/3/2017
 BEST	8/11/2017
 CREUERS DEL PORT	9/6/2017
 ERGRANSA	31/10/2017
 DECAL	25/4/2017
 TEPESA	8/11/2017
 CLH	3/10/2017
 TERQUIMSA	13/10/2017
Compagnies maritimes certifiées	
 MSC	22/11/2017
 RCCL	10/3/2017
 TRASMEDITERRANEA	23/10/2017

conformité aux normes de qualité.

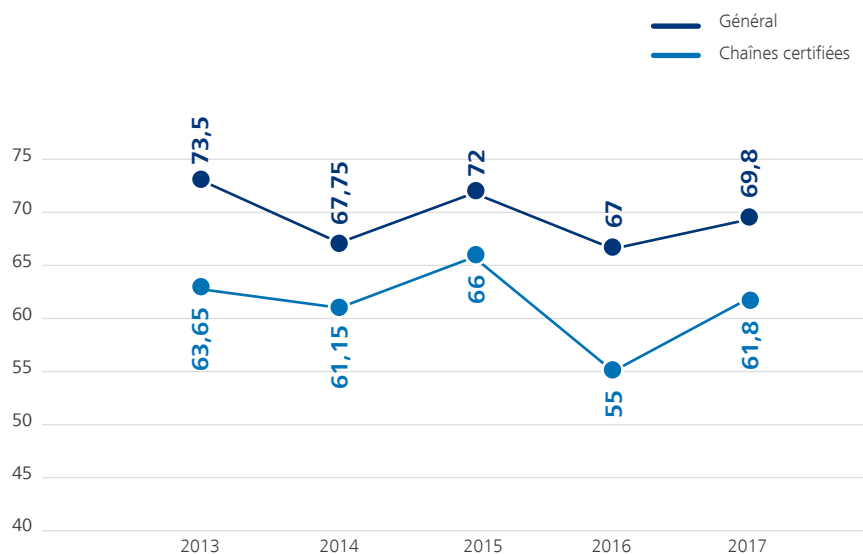
Au total **243 rapports** ont été élaborés, ce qui représente l'analyse de plus de 635 000 données, pour une conformité moyenne supérieure à 90%. Les résultats de ces audits permettent à l'ensemble de la Communauté portuaire de disposer d'informations permettant de déceler des domaines d'amélioration qui sont ensuite analysés en groupes de travail par l'ensemble des acteurs de la chaîne logistique.

S'agissant de la performance des processus garantis par la marque, le niveau a été maintenu dans l'ensemble dans tous les domaines et plus particulièrement celui des chaînes logistiques certifiées. La tendance constatée depuis le lancement de la marque s'est encore confirmée, ce qui permet à ces chaînes d'avoir une performance 10 points supérieure à la moyenne générale du Port.

ENTREPRISES CERTIFIÉES PAR ACTIVITÉ, 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
CONSIGNATAIRES	13	13	14	12	12
ENTREPRISES DE TRANSPORT	20	23	23	23	23
AGENCES DE DOUANE / TRANSITAIRES	30	32	34	36	36
TERMINAUX	2	2	2	2	2
TOTAL	65	70	73	73	73

COMPARAISON CONFORMITÉ AUX ENGAGEMENTS



- la fiabilité dans la prestation des services aux navires une fois à quai
- la fiabilité du dédouanement du navire (*ship clearance*)
- la rapidité d'obtention de la remise sur la taxe de collecte des déchets
- la fiabilité du processus d'entrée et de sortie des navires

Plateforme en ligne pour les professionnels de la marque de qualité

Au cours du dernier trimestre de l'année, une expérience pilote a été lancée afin de développer un module de formation permettant aux entreprises certifiées de pouvoir former leurs professionnels aux différentes activités de gestion de la marque, de la promotion à la gestion des audits.

Pour cette première édition, 84 professionnels de la communauté portuaire ont suivi un cours. Il est prévu que cette formation ait lieu chaque année, afin que tous les professionnels qui le souhaitent puissent devenir experts en gestion de la marque de qualité.

La marque de qualité met en œuvre une politique active de promotion et de diffusion, aussi bien de ses propres engagements de qualité que de ceux des entreprises et administrations partenaires. À cet égard, le sceau de qualité du Port a été présent sur des salons internationaux, ainsi que lors des formations destinées aux clients finaux.

Extension de la marque aux services aux navires

Cette année a marqué le démarrage de l'extension de la marque de qualité du Port de Barcelone, Efficiency Network, aux processus liés aux services aux navires. Afin de coordonner la mise en service et les actions à mener dans ce domaine, un groupe de travail a été créé, composé de représentants de la Capitainerie du Port de Barcelone, de la Corporation des lamaneurs de Barcelone, des consignataires, des entreprises chargées du service de remorquage et d'amarrage, du soutage, des services de l'eau, des services de nettoyage des déchets et du Port de Barcelone.

Les engagements afin d'obtenir la certification Efficiency Network dans le domaine des services aux navires sont :

- la publication du quai d'amarrage et du terminal de croisières

SERVICE CLIENT

En 2017, le Service client (SAC) a traité de façon totalement personnalisée **1 230 demandes** de renseignements et réclamations portant sur les inspections, les tarifs et la traçabilité du passage des marchandises. Sur les **433 réclamations** traitées, 101 ont fait l'objet d'une analyse par la marque de qualité Efficiency Network et ont donné lieu dans 78 cas à une indemnisation. **797 demandes de renseignements** ont été traitées.

Par ailleurs, **98 communications clients** ont été effectuées afin de faire connaître notamment les modifications intervenues dans l'application de certaines réglementations et dans les activités du Port de Barcelone (journées, salons, etc.).

Les canaux les plus utilisés sont le téléphone (902 22 28 58) et le courrier électronique (sac@portdebarcelona.cat).

SERVICE CLIENT

65%

797 DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS



35%
433 RÉCLAMATIONS



Sécurité

6



Sécurité

Le Port de Barcelone prend très activement soin des différents domaines dans lesquels l'intégrité des personnes, des marchandises, des installations et de l'environnement pourrait être affectée. Cette activité est menée par la police portuaire, en coopération avec d'autres forces de l'ordre et avec l'équipe chargée de la sécurité industrielle

Police Portuaire

Cette année encore, la Police Portuaire a été particulièrement active dans tous ses domaines d'intervention.

Sécurité civile

Les poursuites pour infractions pénales (528 au total) ont augmenté

de 15%. La raison première est la hausse des interventions impliquant des mineurs ainsi que le nombre de vols déclarés, même si le nombre d'arrestations dans ce domaine a baissé par rapport aux années précédentes, avec 45 personnes arrêtées (-15%). Les autres statistiques demeurent inchangées.

Circulation et sécurité routière

L'augmentation de l'activité dans le Port de Barcelone s'est accompagnée d'une hausse de la mobilité et de la circulation de véhicules, qui s'est traduite par 178 accidents de la route, soit une accidentalité en hausse de 40% par rapport à l'année précédente. Cette augmentation ne concerne que les accidents matériels, tandis que le nombre de blessés légers a baissé de 23% et que le nombre de blessés graves s'est maintenu à 6. L'élément le plus négatif a été le décès d'un conducteur dans un accident.

S'agissant des infractions, soulignons une forte hausse de près de 30% dans l'identification de véhicules n'ayant pas passé le contrôle technique (419 cas). Sur les 6 167 procès-verbaux dressés pour les infractions relevant du Port, 85% correspondaient à des infractions routières. 7% sont des cas d'accès au Port en sens interdit, repérés par des systèmes automatisés, ce qui représente une baisse de 50% par rapport à 2016.

Secours

Le chiffre négatif continue de revenir aux accidents du travail : 109 accidents ont eu lieu (+33%), dont la majorité avec blessures légères. Bien que le nombre d'accidents graves ait fortement baissé, 2 personnes sont malheureusement décédées en 2017.

Les ambulances ont effectué 706 sorties et 576 particuliers ont été secourus. Soulignons dans ce domaine que deux patrouilles de la police portuaire sont désormais équipées d'un défibrillateur DEA.

Domaine administratif

Pour la troisième année consécutive, l'exercice a été particulièrement complexe s'agissant de la lutte et de la prévention de la vente ambulante non autorisée, notamment à la suite

des attentats terroristes du mois d'août, qui ont entraîné en toute logique une modification des priorités et de l'affectation des ressources des Mossos d'Esquadra (PG-ME), ce qui a impliqué une baisse du nombre d'emplacements couverts dans la zone portuaire.

Plusieurs opérations conjointes ont été menées, qui ont permis de saisir de grandes quantités de marchandises (jusqu'à 80 vendeurs en une seule journée). 929 saisies de marchandises ont été menées et plus de 15 000 produits saisis détruits, pour un poids total de 3,2 tonnes.

Domaine portuaire

À souligner dans ce domaine le bon travail mené aux points de contrôle d'accès, qui a permis de détecter et de retirer 1 422 accréditations périmées. 208 dossiers ont été ouverts pour avaries, dont notamment 67 barrières brisées aux croisements ferroviaires spéciaux. 240 demandes internes de travaux pour anomalies sur la voie publique ont été émises, et 45 véhicules abandonnés ont été détectés et ont fait l'objet d'une ouverture de dossier.

Le bureau d'appui a notamment géré 4 853 démarches d'entrée / sortie, ainsi que le contrôle et la gestion de 4 600 permis et incidents impliquant le personnel.

Sûreté portuaire

Dans le cadre de la **mise en œuvre de la réglementation sur la sûreté** dans le Port de Barcelone, les faits saillants de 2017 sont les suivants :

- Élaboration du Plan de sûreté spécifique, prévu au titre de la loi 8/2011 et du décret 704/2011 sur la Sûreté des infrastructures critiques, qui comprend toutes les mesures de sécurité mises en œuvre dans le Port de Barcelone et qui a été adopté par le Secrétariat d'État à la sécurité du ministère de l'Intérieur.



1 422

ACCRÉDITATIONS PÉRIMÉES



208

DOSSIERS ONT ÉTÉ OUVERTS POUR AVARIES



240

DEMANDES INTERNES DE TRAVAUX POUR ANOMALIES SUR LA VOIE PUBLIQUE



45

VÉHICULES ABANDONNÉS

- Troisième édition des évaluations de performance des équipes cynophiles de détection d'explosifs des entreprises privées qui assurent la sécurité des navires dans les terminaux de croisières internationaux. Elles ont été réussies par 33 des 102 participants, qui ont été inscrits sur le registre annuel mis à disposition des compagnies maritimes, consignataires et opérateurs de terminaux.
 - Inauguration des installations de la base maritime située sur le quai Adossat destinées au Service maritime départemental de Barcelone (Direction générale de la Guardia Civil) et prévues aux termes de l'accord de coopération conclu avec le Secrétariat d'État à la sécurité.
 - Approbation par le Conseil d'administration du Port de Barcelone de 8 plans de sûreté de plusieurs installations portuaires – publiques et sous concession – concernées par le règlement 725/2004 CE, notamment l'analyse de risques et les mesures de sécurité.
 - Participation à la 3^{ème} Conférence de sécurité des ports d'État et aux Journées de la police nationale sur la sécurité aux frontières maritimes.
- Parmi les **mesures de sûreté mises en œuvre** pendant l'exercice, signalons :
- L'homologation annuelle par la Commission de contrôle des dispositifs de vidéosurveillance de Catalogne (ministère régional catalan de l'Intérieur) de l'approbation, du remplacement et de l'élargissement du système de vidéosurveillance en circuit fermé du Centre de contrôle du Port de Barcelone et le remplacement des caméras du système de lecture automatisée des plaques d'immatriculation (SIAM) aux accès et dans les terminaux portuaires. À cet égard, dans le cadre de l'accord conclu en 2014 avec la Direction générale de la Guardia Civil, l'interconnexion opérationnelle avec les bases de données des services de police nationaux et européens a été mise en œuvre, pour permettre de consulter et de recevoir des alertes en temps réel sur les véhicules accédant au port et faisant l'objet d'une injonction routière, de sécurité ou judiciaire.
 - La supervision des services de sécurité privée sous-traités par le Port de Barcelone pour la surveillance et les services de contrôle des accès, des aires de stationnement de camions, des zones de sécurité des navires de croisières, des quais publics et d'autres zones portuaires. Aux termes de l'accord conclu avec le Commandement naval en 2017, ce type de services est désormais obligatoire pour les escales des

37

INSPECTIONS ET AUDITS

ou vérifications d'installations portuaires concernées ou non par la norme ISPS.

42

RÉUNIONS

avec les forces de l'ordre et les autorités, les entreprises de sécurité privée et les sociétés technologiques. Consolidation des accords et engagements conclus avec les principales compagnies de croisières.

12

SIMULATIONS

réalisées dans plusieurs installations internationales, sans oublier la supervision et la participation aux entraînements et exercices de sécurité et la coordination avec les centres homologués par l'organisme des ports d'État (Puertos del Estado) des cours d'Officier de sûreté d'installation portuaire à Barcelone.

navires militaires, au titre des activités non couvertes par la réglementation de sûreté.

- La mise en service de deux camionnettes scanners de police pour l'inspection des fournitures et des bagages dans les terminaux de croisière, de short sea shipping et de cabotage.
- À souligner parmi les procédures adoptées par les différentes Commissions de sécurité du Comité consultatif, l'accréditation obligatoire des camions ADR et autres pour accéder au quai de l'Énergie et l'identification des transporteurs usagers des installations portuaires du secteur 8, afin d'assurer un accès réglementé, automatique et opérationnel dans cette zone restreinte critique au contrôle de la porte 31.

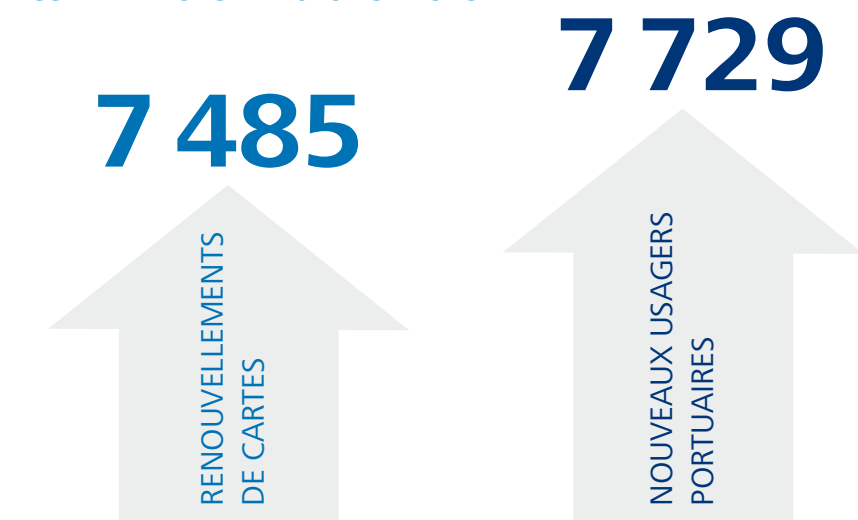
Le service des **Accréditations et autorisations** a émis 15 214 accréditations dont 7 485 de renouvellements de cartes d'accès au Port de Barcelone, notamment les acconiers (1 060) et des accréditations AG de transporteurs de porte-conteneurs (1 570). 7 729 accréditations ont été délivrées à de nouveaux usagers portuaires, soit le double de l'année précédente, en raison des nouvelles accréditations des transporteurs du quai de l'Énergie.

134 permis ont été délivrés à l'occasion de cérémonies, de manifestations et de tournages et 5 774 dossiers de plaintes pour infraction au Règlement de services et de police ont été traités.

Sécurité Industrielle

Cette année, le Plan d'autoprotection (PAU) du Port de Barcelone a été inscrit au **Registre électronique des plans d'autoprotection**, plateforme HERMES, de la Direction générale de la protection civile de Catalogne, afin d'en officialiser l'homologation,

ACCREDITATIONS ET AUTORISATIONS



comme le prévoit le décret 30/2015 du gouvernement catalan.

Dans le cadre de l'Accord de coopération avec la mairie de Barcelone pour l'exercice des différentes compétences en matière de protection civile, de prévention et d'extinction des incendies et de secours, plusieurs **cours de formation de sapeurs-pompiers** ont été organisés dans les centres spécialisés SEGANOSA (Pontevedra), TUNNEL SAFETY TESTING (Asturies) et CRUZ ROJA DEL MAR de Zarauz.

Au titre du **Pacte d'assistance mutuelle (PAM)** (qui couvre les entreprises concernées par la législation sur les accidents graves et les plus grosses entreprises en volume situées à proximité, sur le quai de l'Énergie du Port de Barcelone ainsi que celles situées dans la ZAL-Prat et sur le quai Sud), les **simulations internes** des entreprises concernées ont été planifiées et exécutées avec l'aide externe du PAU du Port. Lors de ces rencontres, d'autres thèmes ont été abordés en lien avec la sécurité des installations, la mobilité et le contrôle d'accès à la zone la plus sécurisée.

Les entreprises ont réalisé **22 simulations, entraînements et exercices avec activation du PAU du Port de Barcelone**. Ce chiffre

inclut les simulations réalisées par les entreprises concernées par le Plan de sécurité chimique de Catalogne (PLASEQCAT). Les sapeurs-pompiers de Barcelone ont participé à 20 exercices en milieu terrestre-maritime et sous-marin.

S'agissant de la gestion des **marchandises dangereuses**, conformément aux critères du décret 145/89, 152 398 autorisations ont été émises en 2017, ce qui constitue une augmentation de 24% par rapport à l'année précédente et un nouveau record. En volume, 750 797 tonnes de marchandises dangereuses ont été manutentionnées (+ 6%).

Pour la première fois, des opérations de chargement de gaz naturel liquéfié (GNL) en tant que carburant pour navires de croisières et ferries ont été autorisées, après approbation des procédures de manutention et en présence du Groupe de prévention des risques des sapeurs-pompiers de Barcelone.



Domaine social

7





Domaine social

L'organisation recherche le bien-être des personnes qui y travaillent, en favorisant l'épanouissement professionnel, la santé et la sécurité et en améliorant les processus clés qui les concernent.

Stratégie du personnel

En 2017 tous les objectifs fixés pour l'exercice dans le Plan du personnel actuellement en vigueur et qui couvre la période 2017-2020 ont été atteints.

Le Plan du personnel répond à l'identification de faiblesses et menaces et au besoin d'anticiper les changements. Il cherche à atteindre les objectifs fixés par la direction du

Personnel pour travailler autour de la motivation des collaborateurs, du sentiment commun d'appartenance, de l'enthousiasme et du positivisme. Il s'agit en définitive de rechercher le bien-être au travail.

Les restrictions qui pèsent sur le recrutement rendent plus que jamais nécessaire une politique du personnel garante de la continuité des affaires dans un avenir proche, tout en assurant une sélection de



collaborateurs à fort potentiel et rendement, en réaménageant et en adaptant les postes aux nouvelles réalités et modalités de travail.

L'organisation tient compte de la performance différentielle en tant que pilier de l'évolution professionnelle et s'attache à favoriser une organisation plus horizontale afin de permettre aux talents internes d'éclore et d'être reconnus. La clé est de savoir reconnaître et différencier.

La promotion de la sécurité et de la santé au travail constitue un autre objectif prioritaire, qui va bien au-delà de la prévention et qui entend consolider le concept d'entreprise en bonne santé.

Enfin, autre enjeu de nos efforts, l'amélioration des processus clés : d'une part grâce à la systématisation des processus opérationnels et d'autre part par la conception des processus clés qui définiront à long terme la relation entre les personnes et l'entreprise.

Structure, égalité et diversité

Caractéristiques des effectifs

Les effectifs de l'Autorité portuaire de Barcelone ont légèrement augmenté en 2017, principalement grâce à l'embauche temporaire de personnel sous convention collective, ainsi qu'au recrutement d'une personne hors convention collective.

À la clôture de l'exercice 2017, les effectifs représentent **534 personnes** (dont 70 hors convention collective).

Égalité et diversité

Le Comité permanent sur l'égalité n'a enregistré **aucun incident** de type discrimination et / ou harcèlement en 2017.

L'arrivée de nouveaux membres au sein du Comité permanent sur l'égalité en mai 2017 a été l'occasion d'organiser une formation pour l'ensemble du Comité.

CARACTÉRISTIQUES DES EFFECTIFS

534 personnes



70% HOMMES **30%** FEMMES



75%

ONT PLUS DE 40 ANS

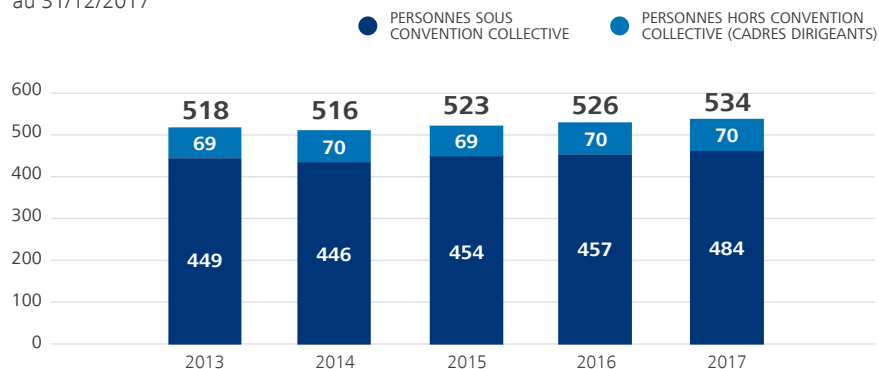


66%

ONT PLUS DE 15 ANS D'ANCIENNETÉ AU SEIN DE L'ORGANISATION

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS

au 31/12/2017



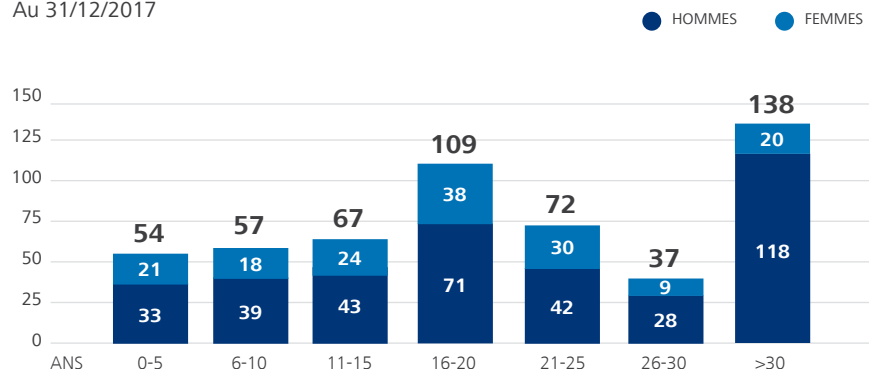
EFFECTIFS PAR TRANCHE D'ÂGE

au 31/12/2017

	16-30 ans	31-40 ans	41-50 ans	51-60 ans	61-70 ans	
Hommes	20	72	118	126	38	374
Femmes	3	38	58	49	12	160
TOTAL	23	110	176	175	50	534

EFFECTIFS PAR ANCIENNETÉ

Au 31/12/2017



Par ailleurs, le nouveau Plan d'égalité des chances, d'une durée de trois ans (2017 – 2019) a été élaboré. Parmi les actions à développer à moyen et long terme, soulignons la promotion du Plan conciliation, l'inclusion d'informations sur les violences faites aux femmes dans le plan d'égalité des chances ou encore la réalisation de nouvelles actions d'égalité et de sensibilisation de l'ensemble des effectifs.

Avantages sociaux

Au vu du contexte économique et conformément aux instructions de la

Commission exécutive de la Commission interministérielle des rémunérations (CECIR) et à la législation en vigueur, l'organisation a dû continuer de réduire le poste budgétaire consacré à l'ensemble des avantages sociaux dont bénéficient ses salariés, c'est-à-dire le fonds social.

Toujours conformément à la loi 3/2017 du 27 juin 2017 sur le budget général de l'État pour l'exercice 2017, le plan de retraite destiné aux salariés a été suspendu pendant toute l'année 2017, sans aucun versement aux bénéficiaires.

Action sociale

Le Plan de développement durable sectoriel a permis de publier le premier **Rapport de développement durable du Port de Barcelone**, un instrument de transparence et d'engagement qui répond aux objectifs en la matière contenus dans le 3^{ème} Plan stratégique du Port de Barcelone et qui analyse les progrès du Port vers des scénarii plus durables.

Le Plan de développement durable prévoit que pour assurer une croissance durable, il est nécessaire de tenir compte des attentes des différents groupes d'intérêt, de savoir quel niveau de réponse leur offre la Communauté portuaire et de planifier les actions d'amélioration nécessaires. Garantir une croissance durable est essentiel pour le Port de Barcelone.

54 organisations du Port ont intégré le Plan de développement durable sectoriel et les informations recueillies ont permis d'élaborer le premier rapport de développement durable qui regroupe des données pour l'année 2016 et qui entend informer nos groupes d'intérêt et la société en générale des principales interventions menées au plan économique, social et environnemental.

Dans le cadre des **politiques de responsabilité sociale** de l'entreprise, des manifestations de grande ampleur ont été organisées, dont les suivantes :

- 0,2% du montant annuel facturé pour l'émission de Chèques Gourmet en 2016 (1 760,08 euros) a été reversé à **Casal dels Infants del Raval** (maison des enfants du quartier du Raval), organisme social qui soutient des enfants, des jeunes et leurs familles dans leur processus d'apprentissage scolaire.
- La rose de Sant Jordi que l'Autorité portuaire de Barcelone distribue à ses collaborateurs a été réalisée à la main par des bénévoles de la fondation **Barcelona Actua**,

organisation qui mène des actions de solidarité auprès des collectifs les plus vulnérables et en risque d'exclusion sociale dans plusieurs quartiers de Barcelone.

- Le Port de Barcelone a participé au **5^{ème} déjeuner solidaire pour un avenir sans Alzheimer**, événement organisé le 6 mai et dont l'objectif est de lever des fonds pour la recherche sur la maladie d'Alzheimer et d'autres maladies neurodégénératives. L'événement a réuni 550 professionnels du secteur, accompagnés de parents et amis, et les 23 000 euros récoltés ont été reversés à la fondation Pasqual Maragall.
- Les **30^{èmes} Journées des gens de la mer**, organisées en novembre par le Comité bien-être du Port de Barcelone, se sont cette année attachées à renforcer les liens entre membres d'équipage des navires et personnel au sol dans le secteur des opérations de chargement et déchargement portuaires. La première activité s'est déroulée dans le terminal BEST et a réuni l'équipage d'un navire et du personnel au sol afin de dialoguer sur les besoins et les attentes des deux collectifs, autour du thème « Expériences au pied d'un navire ». Une table-ronde intitulée « Dialogues dans une société plurielle » a par ailleurs été organisée, ainsi qu'une journée sportive avec championnat de football en salle entre équipes constituées de membres d'équipage et de membres du personnel au sol.
- La campagne « **Noël solidaire 2017** » (du 11 au 15 décembre) a permis de réunir 1 360 kilos de produits alimentaires (remis à la Banque alimentaire de Barcelone) et 4 655 articles d'hygiène corporelle (remis à la fondation IReS). Une année encore, cette campagne n'aurait pas été possible sans la collaboration d'APM Terminals, de la ZAL du Port de Barcelone, d'ESTIBARNA-SAGEP,

COLLECTE NOËL SOLIDAIRE 2017



1 360 kg

PRODUITS ALIMENTAIRES



4 655 u.

ARTICLES D'HYGIÈNE CORPORELLE

de la fondation CARES, des associations de la communauté portuaire et des entreprises et administrations du Port.

- Nous avons collaboré avec la campagne « **Posa't la gorra!** » (mets une casquette !), organisée par l'Association catalane de parents et amis d'enfants atteints de cancer (AFANOC) afin de sensibiliser et de faire connaître aux salariés l'existence du cancer de l'enfant et ses effets secondaires, dont notamment la perte de cheveux.
- Impression, en puisant dans les fonds propres, du **magazine trimestriel de la fondation CARES, Naranja y Azul**. La fondation a pour mission de garantir un travail digne aux personnes handicapées et / ou en risque d'exclusion sociale, en leur permettant de développer leurs compétences relationnelles et professionnelles, particulièrement dans le secteur de la logistique.
- Le **club de danse sportive du Port de Barcelone** a organisé plusieurs événements de danse dans la rue. Parmi ses objectifs, les actions de solidarité suivantes : collecte de fonds destinés au Téléthon de la chaîne TV3, à la lutte contre la

maladie d'Alzheimer et de produits alimentaires destinés à la Banque alimentaire de Barcelone.

- Actions de sensibilisation et de diffusion autour du développement durable dans différentes enceintes, comme par exemple un entretien accordé à l'**émission Verd Primera, de BTV**, au cours duquel ont été expliqués les débuts et les grands points du Plan de développement durable sectoriel du Port, et la présentation de ce plan à l'occasion du **Salon international de la logistique de Barcelone (SIL)**.

Formation

384 formations ont été organisées en 2017, destinées aussi bien aux collectifs qu'aux individus salariés. Dans l'ensemble, le nombre de formations, de participants et d'heures de formation a augmenté et le niveau de satisfaction général à propos des formations dépasse la note de 8/10.

Plan de formation aux compétences numériques et à l'innovation

C'est l'un des plans qui a connu la plus forte hausse d'activité car il

FORMATIONS

Plan de formation (PF)	Formations ⁽¹⁾	Participants ⁽²⁾	Taux de satisfaction	Heures de formation ⁽³⁾
PF Gestion publique	6	93	8,52	232,00
PF Compétences numériques et innovation	36	259	8,78	1 364,00
PF Développement durable	15	88	9,06	266,00
PF Police portuaire	42	296	7,79	7 174,00
PF Langues	149	276	9,31	6 101,50
PF Spécifique	24	42	8,33	766,25
PF Compétences	106	137	7,86	2 880,00
PF Cadres dirigeants	6	6	9,03	216,00
TOTAL	384	1 197	8,58	18 999,75

(1) Nombre total de participants ayant assisté à l'ensemble de la formation

(2) Nombre d'heures par participant ayant suivi une formation

(3) Ces chiffres correspondent aux formations démarrées et achevées en 2017. À souligner que 40 formations démarrées en 2015 et 2016 ont été achevées en 2017 et que 22 formations sont encore en cours et qu'elles s'achèveront en 2018.

recouvre l'ensemble des formations collectives et individuelles suivies par les salariés dans ce but. Il s'agit entre autres des formations de mises à jour sur les outils utilisés à différents postes de travail.

Plan de formation au développement durable

Directement lié à l'objectif de l'organisation d'assurer une croissance durable, ce plan (qui couvre la promotion de formations en matière d'environnement, d'égalité, d'éthique et de prévention des risques) a vu son nombre de formations doubler par rapport à l'année précédente.

Plan de formation de la Police Portuaire

Conçu en coopération avec l'Institut de sécurité publique de Catalogne, ce plan a poursuivi la formation continue proposée. Par ailleurs, trois cours ont été organisés pour différents échelons : une nouvelle édition du cours de base de Police Portuaire, une édition du cours destiné aux brigadiers et une autre du cours destiné aux sous-inspecteurs /trices. 24 agents de la Police Portuaire y ont assisté.

Plan de formation en langues

Une année encore, la stratégie a été maintenue, à savoir des groupes réduits ayant un niveau similaire de maîtrise de la langue et des thèmes et domaines de travail communs. Y a été ajoutée une offre de cours niveau débutant. Il s'agit de l'un des plans de formation qui a connu la plus forte croissance en termes d'activité et de nombre de participants et dont le niveau d'appréciation a augmenté par rapport à l'année précédente.

Plan de développement des cadres

2017 a été une année d'examen et d'évaluation des formations réalisées depuis le démarrage du programme,

raison pour laquelle il a porté cette année sur des actions individuelles.

Autres formations

Dans le cadre de la **Gestion publique responsable**, une formation a été réalisée sur la nouvelle procédure de recrutement. D'autre part, le **Plan de formation spécifique** a répondu aux besoins de différents postes de travail et a poursuivi la formation sur les compétences techniques définies dans le modèle des Ports espagnols et des autorités portuaires.

Escola Europea-Intermodal Transport

Cet organisme installé dans le Port de Barcelone, auquel il est étroitement lié, développe une activité intense, tant autour de la promotion de l'intermodalité qu'autour de la formation spécialisée dans ce domaine.

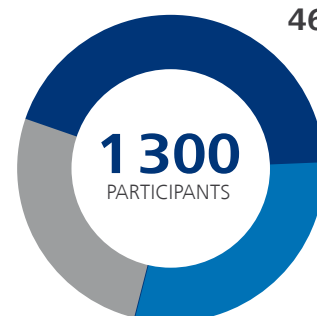
En 2017, l'Escola Europea de Short Sea Shipping a organisé 36 cours pour un total de 1 300 participants (contre 883 l'année précédente). S'agissant du lieu des cours, 19 se sont déroulés à Barcelone et le reste à bord des ferries Barcelone-Civitavecchia (14), Barcelone-Gênes (2) et Tanger-Barcelone (1). 26% des participants provenaient d'entreprises et d'institutions, 28% étaient des étudiants de troisième cycle et les 46% restants étaient des élèves de formation professionnelle. Les cours ont dans l'ensemble reçu une note supérieure à 4/5.

En outre, l'Escola Europea de Short Sea Shipping a organisé cette année 38 visites-atelier (*workshops*) auxquelles ont participé 1 430 personnes. 35 centres de formation de 46 pays ont participé aux formations, cours et visites proposés cette année par l'école.



36 COURS

ÉLÈVES DE FORMATION
PROFESSIONNELLE
46%



1 300
PARTICIPANTS

PARTICIPANTS
PROVENANT
D'ENTREPRISES ET
D'INSTITUTIONS
26%

ÉTUDIANTS
DE TROISIÈME
CYCLE
28%

38 ATELIERS



1 430
PARTICIPANTS

Communication interne

2017 a été une année de consolidation de la communication interne en tant qu'outil stratégique pour mobiliser les effectifs auprès de l'organisation, à partir d'un principe très clair : les rendre acteurs de la communication. Tel est l'objectif de la marque du Port de Barcelone en tant qu'employeur, une marque intitulée **Naveguem Junts** (naviguons ensemble) et développée en 2017 comme l'un des axes structurants du Plan du personnel de l'Autorité portuaire de Barcelone (APB).

Plus de 50 actions différentes ont été mises en œuvre tout au long de l'année. Il s'agissait d'une part d'actions destinées à renforcer un modèle interne dont la reconnaissance et le bien-être des salariés de l'organisation sont deux piliers essentiels.

Afin de concrétiser cet objectif, nous avons par exemple travaillé à encourager l'utilisation de formats multimédia pour augmenter l'impact de la communication et donner davantage de visibilité au personnel de l'APB. La vidéo et l'infographie sont ainsi devenues deux formats très répandus, au détriment d'autres plus classiques.

D'autre part, nous avons cherché à reconstruire des espaces de rencontre et de participation présentiels où les collaborateurs de l'organisation peuvent partager des expériences. À cet égard, des résultats concrets ont été obtenus : le nombre de participants à ces rencontres a doublé et des dynamiques très positives sont apparues entre participants.

Enfin, un travail particulier a été mené pour **diffuser les actions** réalisées afin de favoriser le bien-être du personnel. Ainsi, sous le slogan «La mar de bé» (un océan de bien-être), des actions de diffusion de l'APB en tant qu'entreprise saine ont été menées pour faire connaître les différentes campagnes de santé réalisées et encourager les bonnes habitudes de vie ou encore formuler des conseils et recommandations spécifiques.

Services médicaux et prévention des risques professionnels

Services médicaux

Les centres médicaux de Bosch i Alsina et du bâtiment WTC Barcelona proposent un large éventail de couvertures sanitaires et sociales à un groupe de 1 459 personnes (selon les chiffres les plus récents).

USAGERS POTENTIELS

au 31.12.2017

529	475	214	116	137	TOTAL
PERSONNEL EN ACTIVITÉ APB	AYANTS DROITS DU PERSONNEL EN ACTIVITÉ	RETRAITÉS	AYANTS DROITS DES RETRAITÉS	AUTRES (intérimaires, veuves, orphelins et autres)	1 459

CONSULTATIONS

au 31.12.2017

4 122	5 612	1 851	4 775	TOTAL
SERVICES D'INFIRMERIE	SPÉCIALISTES	GÉNÉRALISTES	RÉÉDUCATION	16 360

Le personnel médical de l'Autorité portuaire de Barcelone (APB) a effectué 16 360 consultations en 2017. L'assistance médicale conserve une activité appropriée et enregistre une croissance des consultations par rapport aux années précédentes.

Les procédures et protocoles nécessaires pour harmoniser les démarches des professionnels de la médecine d'assistance et du travail de l'organisation reposent sur le Plan Santé de Catalogne et sur les nouveaux protocoles de surveillance de la santé acceptés par les représentants du personnel. La mise en œuvre du protocole de la loi organique de protection des données personnelles (LOPD) pour les services médicaux est particulièrement importante car ce protocole implique la sauvegarde absolue de toutes les données médicales extrêmement sensibles.

Signalons également cette année la poursuite du **travail d'information et de formation sur les bonnes habitudes de vie**, à l'aide des outils suivants :

- La campagne de sevrage tabagique avec traitement médicamenteux, grâce à l'appui de la société d'assurance mutuelle Atlàntida. L'étude réalisée tout au long de l'année confirme que le tabagisme chez les salariés de l'organisation est inférieur de 3,5% à celui de la population catalane.
- L'identification en tant qu'entreprise saine, avec le slogan «La mar de bé», dont l'objectif est de fournir les informations nécessaires et correctes sur les bonnes habitudes de vie.
- Les publications de l'Intranet de l'entreprise, qui donnent des conseils généraux sur les **premiers secours**.
- La prévention des affections ostéo-articulaires du dos, avec l'ouvrage intitulé **L'école du dos** publié sur l'Intranet, et les ateliers pour

montrer en direct les positions les plus adaptées et les étirements à effectuer.

En matière de **surveillance de la santé**, 329 visites médicales de contrôle ont été passées par les membres du personnel : 273 CDI (49,5% des effectifs) et 56 CDD (10,2% des effectifs moyens annuels).

Prévention des risques professionnels

Le service Prévention a organisé et participé à la 15^{ème} Journée de prévention des risques professionnels du Port, organisée à l'initiative du groupe de travail Prévention du Conseil de direction de promotion de la communauté portuaire et par Quirón-Prevención, en partenariat avec le département Responsabilité sociale d'entreprise du Port. Intitulée **Les sécurités de la prévention**, la journée a abordé plusieurs initiatives de prévention des risques et de responsabilité sociale menées au sein de la communauté portuaire.

Par ailleurs, citons le maintien de la **certification OHSAS 18001** de prévention des risques professionnels, la norme internationale de qualité sur

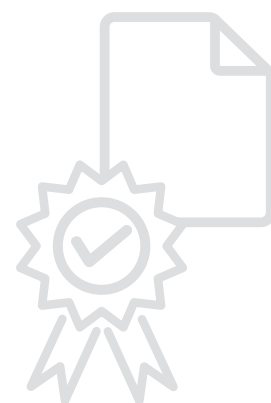
le management de la sécurité et la prévention en entreprise.

Le travail du sous-groupe Urgences sanitaires du Conseil de direction, composé du SEM (système d'urgences médicales), de CILSA, de la société de prévention FREMAP, de la Police portuaire et de TEPSA, ainsi que la bonne collaboration et coordination des services d'intervention, ont permis de répondre à toute demande d'assistance sanitaire d'urgence dans les espaces du port commercial et de la ZAL en cinq minutes maximum dans la quasi-totalité des cas.

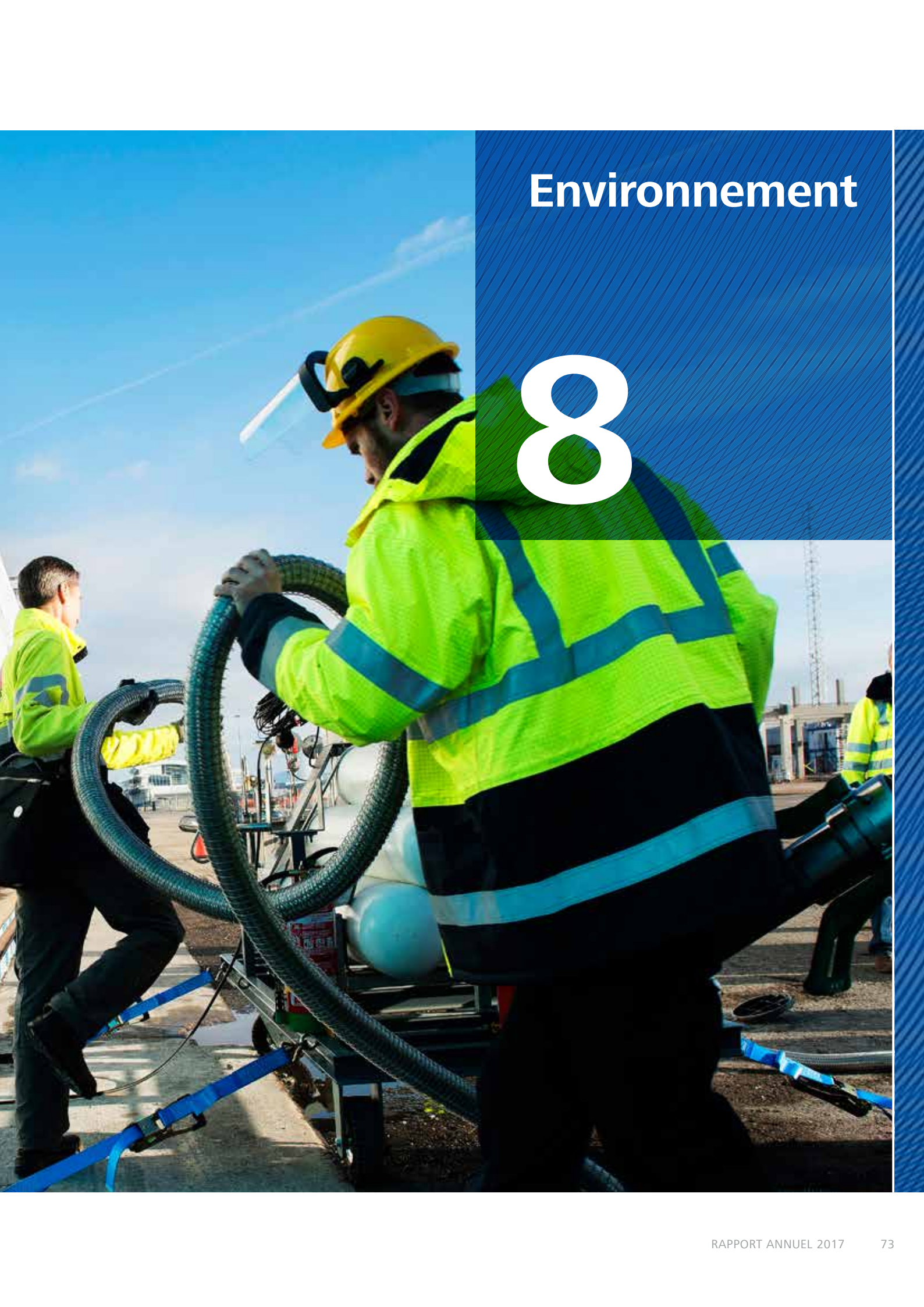
Afin d'améliorer la cardio-protection dans le Port, le nombre de défibrillateurs installés dans la zone portuaire et à bord des véhicules de Police portuaire a été augmenté, ce qui permet de dire que le Port reste un espace cardio-protégé.

Le personnel de l'APB a cette année subi 34 accidents, tous classés dans la catégorie des accidents légers et dont 14 avec arrêt de travail. Le taux de fréquence total (rapport entre le nombre total d'accidents du travail avec et sans arrêt de travail et le nombre de salariés) a baissé de 13% par rapport à l'année précédente.

Le modèle de gestion de la prévention a de nouveau obtenu la certification OHSAS 18001 de prévention des risques professionnels, la norme internationale de qualité sur le management de la sécurité et la prévention en entreprise.





A full-page photograph of an industrial worker in a yellow high-visibility safety jacket and a yellow hard hat. The worker is seen from the side, holding a large, thick green flexible hose. In the background, another worker in similar attire is visible, and industrial structures and a clear blue sky are in the distance. The right side of the page features a blue vertical band with a diagonal line pattern.

Environnement

8



Environnement

Le Port de Barcelone intervient afin de réduire l'impact environnemental de son activité sur le cadre de vie, de permettre à son activité de coexister avec des usages non portuaires et de promouvoir la durabilité de la chaîne logistique, dont il est un maillon essentiel.

Objectifs durables

Les objectifs et interventions du Port de Barcelone pour garantir un développement durable s'articulent autour de **quatre axes** :

1. Veiller à ce que les activités se déroulant dans le Port aient un impact minime sur l'environnement et à ce que l'utilisation des ressources énergétiques et matérielles soit efficace.
2. Promouvoir les modes de transport

les plus respectueux de l'environnement, garantissant ainsi indirectement une diminution des impacts au-delà de l'enceinte portuaire.

3. Promouvoir à moyen et long terme l'utilisation de carburants alternatifs en lieu et place des hydrocarbures pour le transport de fret et de passagers.
4. Réduire les émissions dans l'atmosphère produites par les activités portuaires afin de contribuer à améliorer la qualité de l'air du port et de son environnement.



En 2014, le Port de Barcelone a implanté un système de gestion environnementale certifié ISO 14 001 et par le système Ports Environmental Review System (PERS) de l'ESPO, et inscrit au registre européen d'entreprises EMAS III.

En 2017, certains projets pilotes au gaz naturel ont été achevés dans le cadre de projets européens de mobilité maritime, qui aux côtés d'autres initiatives permettront à Barcelone de devenir le premier port méditerranéen capable de fournir en gaz naturel liquéfié (GNL) n'importe quel navire en faisant la demande.

L'impact du port sur le cadre de vie et l'environnement

Le Port de Barcelone mesure l'impact environnemental des activités portuaires et développe des outils de gestion environnementale des déchets,

de l'air, de l'eau et du sol. En outre, il coordonne et facilite les interventions de l'organisation et les initiatives prises dans le cadre des activités des terminaux portuaires.

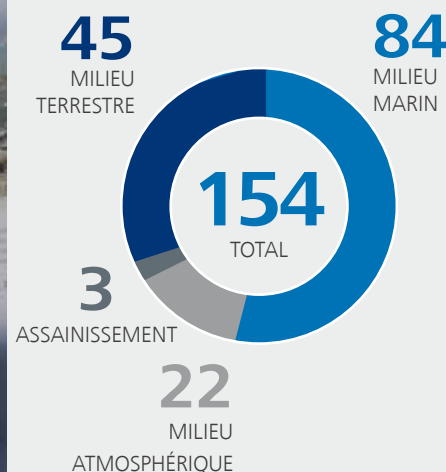
L'un des principaux outils de gestion des incidents environnementaux est le déclenchement, au centre de contrôle de la Police portuaire, de **procédures spécifiques** différentes selon le type d'incident détecté ou signalé. Les procédures ont été déclenchées à 154 reprises en 2017.

GESTION EN MILIEU MARIN

Pollution par déversement d'hydrocarbures

Le Port met en œuvre une politique active de prévention des incidents et accidents impliquant un déversement d'hydrocarbures dans les eaux portuaires. L'outil de réponse en cas de déversement s'appelle le Plan intérieur maritime (PIM).

INCIDENTS ENVIRONNEMENTAUX



DÉVERSEMENT D'HYDROCARBURES



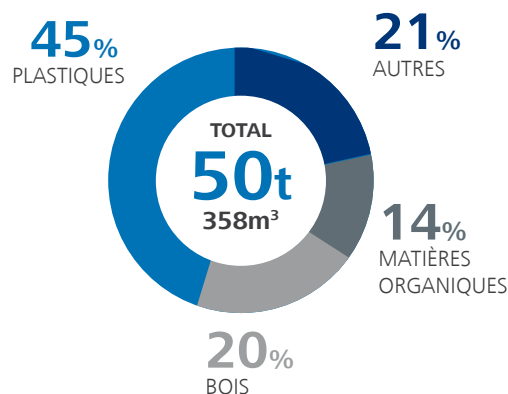
54

CAS DE POLLUTION DES EAUX PORTUAIRES ONT ÉTÉ SIGNALÉS

7

INTERVENTIONS SPÉCIFIQUES DE RÉPONSE ET DE COLLECTE

TYPES DE DÉCHETS FLOTTANTS COLLECTÉS



54 cas de pollution des eaux portuaires ont été signalés en 2017, dont seulement 7 ont nécessité une intervention spécifique de réponse et de collecte.

Nettoyage des eaux portuaires

Le Port dispose d'un service de nettoyage des eaux de surface opérationnel tous les jours de l'année et mis en œuvre par des embarcations et un personnel spécialisé.

Suivi de la qualité des eaux

Dans le cadre du Plan de surveillance des masses d'eau littorales, adopté en partenariat avec l'Agence catalane de l'eau, le Port de Barcelone assure une

surveillance de la qualité des eaux portuaires avec des contrôles bimensuels de paramètres physico-chimiques et des nutriments dans la colonne d'eau, ainsi que deux campagnes complètes d'analyse des métaux et polluants organiques présents dans l'eau et les sédiments.

Collecte des déchets des navires

Conformément à la Convention internationale pour la prévention de la pollution par les navires (Convention MARPOL 1973/78), les ports sont tenus de disposer d'installations et de services spécifiques pour assurer une collecte efficace des déchets des navires.

QUALITÉ DES EAUX, 2014-2017

Paramètres	2014 (été)		2015 (été)		2016 (été)		2017 (été)	
	eaux extérieures	eaux intérieures	eaux extérieures	eaux intérieures	eaux extérieures	eaux intérieures	eaux extérieures	eaux intérieures
Température (°C)	22,75	23,62	16,92	19,46	17,63	18,18	22,67	22,45
Salinité (mg/l)	37,92	38,05	37,77	37,80	38,07	38,04	37,71	37,70
Turbidité (FTU)*	0,56	4,01	--	--	20,63	55,66	1,20	4,04
Densité (kg/m³)	1 026,27	1 026,08	1 027,64	1 027,02	1 027,65	1 027,48	1 026,19	1 026,11
Chlorophylle (ug/l)**	<1	1,2	3,04	2,57	1,23	2,19	0,37	1,67
MES (mg/l)***	5	6,5					--	3,15

*FTU : unité turbidimétrique de Formazine

**µg/l : microgrammes / litres

***MES (mg/l) : matières en suspension, en milligrammes / litre

DÉCHETS MARPOL COLLECTÉS, 2013-2017 (en m³)

Type	2013	2014	2015	2016	2017
MARPOL I (déchets d'hydrocarbures liquides, dont les sous-catégories Ib et Ic)	58 848	60 289 (2 860 interventions)	69 358 (3 001 interventions)	74 131 (3 258 interventions)	77 174 (3 190 interventions)
MARPOL II (déchets chimiques liquides)	527	393 (21 interventions)	589 (29 interventions)	741 (34 interventions)	4 351 (87 interventions)
MARPOL IV (eaux grises et noires)	6 819	3 755 (77 interventions)	3 494 (191 interventions)	2 283 (122 interventions)	653 (9 interventions)
MARPOL V (déchets solides)	82 210	79 956 (5 561 interventions)	86 689 (5 909 interventions)	81 749 (6 266 interventions)	82 994 (6 630 interventions)
MARPOL VI (déchets des systèmes de filtration des gaz de cheminée)	-	100 (3 interventions)	257 (8 interventions)	800 (35 interventions)	330 (18 interventions)

GESTION EN MILIEU TERRESTRE

Nettoyage de la voirie

En 2017, 116 interventions non programmées par le sous-traitant chargé du nettoyage de la voirie et de la collecte des déchets ont été effectuées :

- 62 dans le cadre du service habituel
- 54 interventions extraordinaires, avec 76 journées en renfort pour nettoyer

les gares maritimes et 27 journées de nettoyage des fosses du quai de l'Énergie.

Déchets de l'activité terrestre

Le Port a géré plus de 802 tonnes de déchets provenant des activités de nettoyage de la voirie, nettoyage des eaux, jardinage et gestion des déchets d'activité dus à des incidents ou abandonnés sur la voie publique.

COLLECTE DES DÉCHETS, 2013-2017 (en tonnes)

Type de déchets	2013	2014	2015	2016	2017
Non dangereux (tri sélectif)	352,7	321,8	299,7	320,1	363,1
Dangereux (tri sélectif)	59,01	49,2	69,1	45,6	63,6
Total tri sélectif	411,7	371	368,9	365,7	426,7
Total hors tri sélectif (banals)	311,74	404,4	431,2	435	375,7
TOTAL	723,4	775,5	800,1	800,7	802,4

GESTION DU MILIEU ATMOSPHERIQUE

Qualité de l'air

Le Réseau météorologique et de surveillance de la qualité de l'air du Port de Barcelone (XMVQAPB – sigle en catalan) fournit des données sur la qualité de l'air du Port et des données météorologiques d'appui aux diverses activités s'y déroulant, telles que la navigation des navires ou la

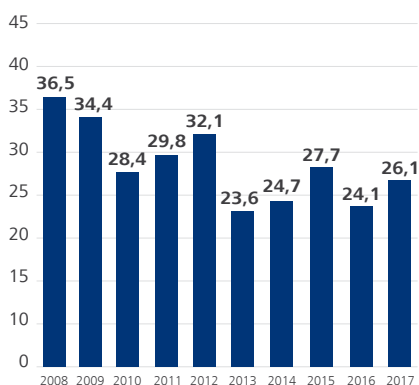
manutention de marchandises dans les terminaux.

Outre le polluant secondaire qu'est l'ozone (O_3) et les gaz d'évaporation dégagés par les carburants, dont le benzène (C_6H_6), le réseau mesure les concentrations annuelles moyennes (en $\mu g/m^3$) des principaux polluants.

S'agissant des variables météorologiques, les stations recueillent essentiellement des données sur la

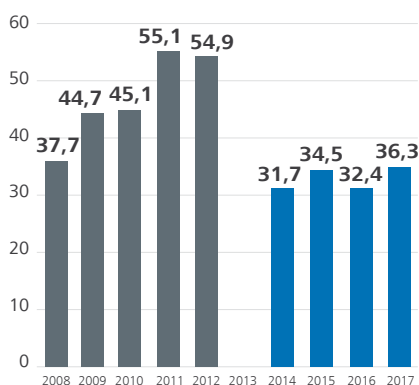
PARTICULES EN SUSPENSION*

PM10 Port Vell



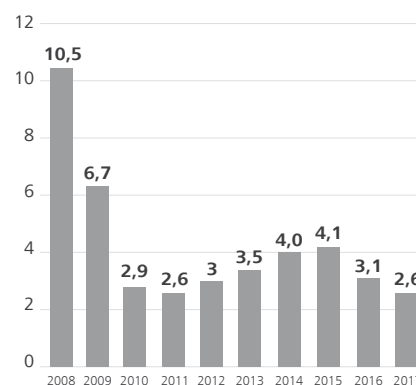
DIOXYDE D'AZOTE

NO₂ ■ Unité mobile (quai de l'Énergia) ■ ZAL Prat



DIOXYDE DE SOUFRE

SO₂ Darse sud



*Poussière définie comme particules en suspension d'un diamètre inférieur à 10 µm (PM10).

vitesse et la direction du vent, ce phénomène étant celui qui affecte le plus les opérations portuaires. Mais le Port s'intéresse également aux précipitations, à la température et l'humidité relative de l'air, à la pression atmosphérique et au rayonnement solaire.

L'amélioration de la qualité de l'air de la région métropolitaine et de la ville

Le Port de Barcelone a mis en œuvre le Plan d'amélioration de la qualité de l'air approuvé en 2016, qui regroupe 53 mesures de réduction des émissions, réparties entre les domaines d'intervention suivants :

- Fournir des infrastructures de livraison et développer des projets pilotes pour une implantation rapide des carburants alternatifs (notamment le gaz naturel) pour le transport des marchandises.
- Démarrer l'étude de viabilité du raccordement électrique depuis le quai pour les navires amarrés.
- Progresser dans l'implantation d'un nouveau système de remises aux navires afin de favoriser une amélioration du comportement environnemental et d'attirer ainsi des navires plus « propres ».
- Remplacer 23 véhicules diesel de la flotte de véhicules du Port par des véhicules électriques et installer une borne de recharge publique sur le quai de Barcelona.
- Promouvoir le passage à l'électricité ou au gaz des engins de terminaux portuaires.
- Stimuler le passage du camion au train et à la navigation à courte distance (SSS), en construisant et en améliorant les infrastructures, en attirant de nouveaux opérateurs et en améliorant les services en permanence.
- Promouvoir l'adoption de critères de mobilité durable dans la zone et les entreprises portuaires.

- Adopter le protocole d'intervention pour réduire les émissions produites par l'activité portuaire en cas d'alerte environnementale émise par la Generalitat.

Le Port a continué de travailler à l'implantation du **gaz naturel liquéfié (GNL) comme une alternative** durable et compétitive aux carburants hydrocarbures utilisés jusqu'à présent pour le transport maritime et terrestre de marchandises. Durable, car le GNL n'émet ni dioxyde de soufre, ni particules en suspension et ses émissions de NOx (oxydes d'azote) sont 85% plus basses que celles du gasoil et du fioul. Compétitive, car il s'agit d'une source d'énergie moins chère et plus stable.

La participation du Port aux côtés d'autres partenaires, au développement de **projets soutenus par des fonds européens** (chapitre 5) a également porté ses fruits :

- **Cleanport** (financement CEF) a permis d'équiper l'un des ferries effectuant quotidiennement la liaison Barcelone – Palma d'un moteur auxiliaire alimenté au gaz naturel, en lieu et place du moteur diesel qu'il utilisait jusqu'à présent. Ce moteur à gaz fonctionne désormais pendant les escales dans les deux ports, ce qui a pour conséquence une baisse des émissions.
- **CORE LNGas hive** (financement CEF) comprend plusieurs interventions dans différents ports espagnols, dont le Port de Barcelone qui pilote les sous-projets suivants : aménagement d'une péniche de soutage (*bunkering*) pour pouvoir livrer du GNL en plus des autres carburants conventionnels ; la modification d'un bras de chargement du terminal d'Enagás pour charger du GNL sur la péniche ; la conversion GNL de deux engins de manutention de conteneurs dans deux terminaux du Port ; la conception d'un remorqueur propulsé au gaz naturel ; et la construction d'un générateur portable alimenté au gaz naturel et destiné à l'alimentation électrique de navires rouliers depuis le quai.

- **RePort** (financement FEDER) est un projet de conversion de camions diésel de transport de conteneurs à un système double au gaz naturel. En 2017, 22 des 26 véhicules ont ainsi été modifiés et mis en service.

CONSUMMATION D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE

La consommation électrique dans les installations du Port a été de 7,45 GWh, ce qui représente une baisse de 4,5%, qui s'explique avant tout par les

améliorations apportées au système d'éclairage du quai Adossat.

Cette consommation comprend l'énergie thermique au titre de la climatisation des bureaux du Port dans le bâtiment World Trade Center Barcelona, qui avec 751 038 kWh a légèrement augmenté par rapport à l'année précédente. Par catégorie, les niveaux de consommation les plus élevés sont liés aux tâches administratives (éclairage et climatisation de bâtiments).

CONSUMMATION D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE, 2013-2017 (kWh)

	2013*	2014*	2015*	2016	2017
Port de Barcelone	9 125 171	9 086 416	8 276 038	7 794 150	7 447 035

*Jusqu'en 2015, les chiffres incluaient le Port Vell

Type de consommation	en % du total
Éclairage public voirie et esplanades	25,72
Bureaux (éclairage, climatisation, etc)	54,89
Stations de pompage d'eau	4,26
Phares et signalisation maritime	1,23
Autres (réseau ferroviaire, cabines de télécommunications, stations météorologiques, caméras de surveillance, etc)	13,89

CONSUMMATION DE CARBURANTS

La **consommation de gaz naturel** de chauffage et d'eau chaude dans le bâtiment ASTA s'est élevée à 668 302 kWh, soit une baisse de 18% par rapport à l'année précédente.

Par ailleurs, la **consommation générale d'essence et de diésel** a enregistré une baisse importante de 23%, essentiellement due à la baisse de la consommation de diésel, types A et B confondus.

D'autre part, la **flotte interne** au Port a été renouvelée entre octobre et décembre 2017, avec l'arrivée de nouveaux véhicules électriques. Le montant total d'investissement a été de près de 1 million d'euros, destinés à électrifier 34 véhicules et à installer 47 bornes de recharge dans les aires de stationnement internes. Cette amélioration impactera plus nettement la consommation 2018 et des années suivantes.

CONSUMMATION DE CARBURANTS, 2013-2017

Type	2013	2014	2015	2016	2017
Essence (véhicules)	9 019,64	7 784,67	6 947,40	6 525,44	8 795,23
Gasol A (véhicules)	86 851,39	79 584,65	82 663,01	84 207,9	79 241,97
Gasol B (embarcations)	11 164	17 298	11 831	10 891	6 317
Gasol B (générateurs)	25 920	19 853	21 805	2 514,41	719
TOTAL	132 955,03	124 520,32	123 811,66	104 138,75	95 073,24



CONSUMMATION
ÉLECTRIQUE

-4,5%



CONSUMMATION
DE GAZ
NATUREL

-18%



CONSUMMATION
D'ESSENCE ET
DE DIÉSEL

-23%

CONSOMMATION DE RESSOURCES

Les 91 prises d’eau appartenant au Port de Barcelone permettent d’approvisionner en eau les navires, les systèmes d’arrosage, les bâtiments, les stations de pompage et les sanitaires des guérites et les locaux du Port, ainsi que ponctuellement les chantiers et les tiers qui en font la demande.

La **consommation totale d’eau du réseau** enregistrée en 2017 a été de **264 043 m³**, soit 13% de plus qu’en 2016, étant donné que la consommation pour l’arrosage des nouveaux espaces verts aménagés a augmenté, tout comme celle des bâtiments.

CONSOMMATION D’EAU DANS LE PORT, 2013-2017 (en m³)

	2013	2014	2015	2016	2017
Avitaillement de tiers (essentiellement les navires)	207 152	189 908	167 458	189 473	202 960
Autres types de consommation (*)	43 605	36 713	51 546	44 987	61 123
Port Vell (**)	28 982	40 020	31 400		
TOTAL	279 739	266 641	219 004 (***)	234 460 (***)	264 043 (***)

(*) Comprend les installations d’arrosage, les bâtiments et locaux de l’APB, la consommation des guérites de contrôle de police et les stations de pompage
(**) Les chiffres de la consommation d’eau pour l’avitaillement du Port Vell ne sont pas connus
(***) m³ totaux hors consommation du Port Vell

La **consommation de papier** a pour sa part enregistré une légère augmentation par rapport à l’année précédente, là encore en lien avec l’augmentation de personnel.

CONSOMMATION DE PAPIER, 2013-2017 (en kg)

	2013	2014	2015	2016	2017
Consommation de papier	15 098	12 009	8 758	10 163	10 745
Papier recyclé / écologique en % du total	24	55	82	80	82



MATÉRIAUX DE CHANTIER

CONSOMMATION DE MATÉRIAUX EMPLOYÉS SUR LES CHANTIERS, 2013-2017

Matériau	2013	2014	2015	2016	2017
Tout-venant + enrochement (t)	0,00	19 421,40	221 664,06	187 244,57	729 626,41
Béton (m³)	135 666,30	39 452,20	33 218,49	6 655,82	44 780,18
Acier (t)	429,62	4 962,53	2 626,92	6 849,92	4 607,28
Matériaux de dragage* (m³)	380 696,16	5 017,62	6 761,96	4 883,96	372 527,81
Matériaux de remblai** (m³)	532 286,59	223 441,57	228 810,28	58 478,10	209 300,01
Revêtements (m³)	10 031,68	8 155,07	44 729,40	250,60	8 500,34
Aggloméré (t)	13 810,14	22 103,24	24 727,38	3 502,99	5 423,42

*Matériaux utilisés pour les opérations de terrassement et de réalisation du massif du nouveau quai, sans inclure les matériaux de dragage de plage

**Matériaux de remblai d'origines diverses

CONSOMMATION DE MATÉRIAUX RECYCLÉS EMPLOYÉS SUR LES CHANTIERS, 2013-2017

Matériau recyclé	2013	2014	2015	2016	2017
Tout-venant + enrochement (t)	5 306,27	788,00	84 133,77	179 093,56	215 585,66
Matériaux de remblai (m³)	39 544,93	13 805,05	99 875,22	17 909,38	45 287,17

MOBILITÉ

Le Port assure la promotion et le financement de la **ligne de bus 88**, qui relie l'avenue Paral·lel de Barcelone à la ZAL Prat en 48 arrêts. Une grande partie du trajet s'effectue à l'intérieur de la zone portuaire, afin

que les usagers de l'ensemble de la communauté portuaire puissent en bénéficier. Cette ligne de bus fait partie du système tarifaire intégré des transports en commun métropolitains et sa fréquentation a augmenté de 16,8% l'an dernier.

FRÉQUENTATION DE LA LIGNE DE BUS 88, 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Trajets validés	220 858	221 252	252 386	276 101	322 494

Par ailleurs, l'Autorité Portuaire de Barcelone fournit **gratuitement une carte d'accès à l'ensemble du réseau de transports en commun**

intégrés, aux salariés désireux de souscrire à l'option de mobilité par les transports en commun, comme une alternative durable au transport privé.

CARTES DE TRANSPORTS EN COMMUN INTÉGRÉS DESTINÉS AUX SALARIÉS, 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre d'usagers T-Trimestre	222	225	227	243	251

FRÉQUENTATION DE LA LIGNE DE BUS 88

+16,8%





Notre engagement contre le changement climatique

Le Port de Barcelone pilote plusieurs initiatives de conseil environnemental afin de contribuer au développement durable de son activité et de son environnement, notamment :

L'écocalculateur, lancé en 2013, permet de mesurer de façon simple, rapide et graphique l'empreinte environnementale du transport d'un conteneur entre un point en Europe, le Port de Barcelone et un port dans le reste du monde.

Port Links regroupe depuis 2016 l'offre complète et à jour de services maritimes et terrestres proposés par le Port de Barcelone et fournit des informations détaillées sur le trafic, les distances, les émissions de CO₂ et autres polluants (NOx, PM2,5, CO, NMVOC et SOx), afin d'effectuer une évaluation économique des externalités générées par le transport.

L'avantage compétitif environnemental

La prise en compte obligatoire du développement durable dans l'activité économique et plus particulièrement en matière de transport, offre un avantage compétitif à la façade méditerranéenne par rapport à l'arc atlantique. S'agissant des trafics entre l'Europe et l'Asie, les ports méditerranéens sont plus efficaces au plan environnemental, avec 4 ou 5 jours de navigation en moins et donc des **économies moyennes estimées à 20% des émissions de CO₂**. Les ports méditerranéens contribuent donc à désengorger les réseaux de transport du nord tout en réduisant les coûts logistiques, ce qui joue en faveur de la compétitivité des entreprises européennes.

La stratégie intermodale

Rendre le transport plus respectueux de l'environnement implique également d'orienter davantage de trafics vers des modes de transport générant moins d'externalités négatives (pollution atmosphérique, réchauffement climatique, bruit, accidents, engorgement du trafic et coût des infrastructures) et donc de favoriser l'utilisation du transport ferroviaire, fluvial et / ou maritime autant que possible.

Le Port a quantifié la réduction des externalités obtenue grâce à sa stratégie intermodale : en 2017, l'ensemble de ces services a permis de dégager des **économies de 156 millions d'euros par rapport au coût des externalités négatives** produites par un volume de marchandises identique transporté par la route. Cela représente un gain de 12% par rapport à 2016 et 77% de réduction du coût des externalités.



Relations institutionnelles et communication

9



Relations institutionnelles et communication

En 2017, le Port a développé une activité intense destinée à diffuser ses messages dans les médias ; à faire connaître son pari en faveur de l'innovation, de la performance et du développement durable et à assurer les visites institutionnelles.

En 2017, les différents services regroupés au sein de la direction des Relations institutionnelles et de la communication ont développé une activité intense destinée à diffuser les messages du Port de Barcelone dans les médias ; à faire connaître son pari en faveur de l'innovation, de la performance et du développement durable et à assurer les visites (essentiellement institutionnelles et commerciales) du Port. La communication externe est principalement assurée par le cabinet de presse et le service Image, tandis

que le service Relations publiques se charge de l'organisation de visites et de manifestations de toutes sortes assurées par le Port de Barcelone.

Au cours de l'exercice 2017, le service Communication a poursuivi la mise en œuvre d'une stratégie axée sur la transparence, la rigueur informative et le développement des propres médias numériques du Port.

Les médias restent les principaux porte-parole du Port, même si les canaux ouverts sur les réseaux

sociaux prennent de plus en plus d'importance. Les autres supports de communication tels que brochures et vidéos produites et publiées tout au long de l'année sur des trafics et services spécifiques, ainsi que sur des aspects d'intérêt public tels que l'environnement, les croisières, la marque de qualité, etc., occupent également une place importante.

La présence du Port sur les réseaux sociaux (Twitter, LinkedIn, YouTube, Google+ et Flickr) a continué de connaître une croissance régulière tout au long de 2017. Le compte Twitter @portdebarcelona, en particulier, a atteint près de 9 000 abonnés.

2017 a été une année record pour presque tous les trafics (61 millions de tonnes et 3 millions d'EVP), avec des chiffres qui rapprochent le Port des objectifs fixés dans son 3^{ème} Plan stratégique 2015-2020. Le service Communication a mis ces résultats en exergue, tout en accordant une attention particulière aux messages destinés à renforcer ses grands axes : croissance, compétitivité et développement durable. Le Port a plus particulièrement insisté sur la manière dont cette croissance du trafic découle de plusieurs facteurs : l'activité de l'*hinterland* qu'il dessert ; le pari des compagnies maritimes du monde entier en faveur de Barcelone, ce qui facilite une augmentation de l'ensemble des segments de trafic (import, export et transit) ; et l'attention de la communauté portuaire aux besoins des clients, entre autres.

À l'appui des excellents résultats de trafic, la présence du Port de Barcelone sur les grands salons, conférences et manifestations internationales du transport maritime et du commerce international. Toutes ces actions commerciales et de diffusion ont bénéficié d'un accompagnement spécifique des différents services de la direction des Relations institutionnelles et de la communication, aussi bien dans la conception et la production par le service Image de stands et de

supports spécifiques pour chaque salon, que dans le suivi de communication effectué avant, pendant et après chaque événement.

À souligner, la participation à différents salons, journées et séminaires consacrés au transport et à la logistique de produits frais, dont Fruit Logística, Medfel ou Fruit Attraction, ou encore la liaison ferroviaire frigorifique avec Saragosse. Les initiatives de promotion du Port sur ses marchés de la péninsule ibérique et de l'Afrique du Nord ont également fait l'objet d'une forte promotion. Le Maghreb et le bassin méditerranéen ont fait l'objet de plusieurs initiatives du Port en termes de formation, de promotion et de collaboration dans le domaine logistique, maritime et commercial, notamment les rencontres hispano-marocaines, par exemple.

Les initiatives destinées à assurer une activité portuaire durable ont également bénéficié d'une grande partie des efforts de communication. Le service s'est fait l'écho des avancées des différents projets inclus dans le Plan d'amélioration de la qualité de l'air du Port de Barcelone : le raccordement électrique des navires depuis le quai à partir d'un moteur au gaz naturel liquéfié (GNL) ; l'adaptation des deux chariots-cavaliers au GNL ; l'aménagement d'une péniche pour livrer du GNL aux navires ; la conception d'un remorqueur propulsé au GNL et l'adaptation de 26 poids-lourds à ce carburant font partie des avancées régulièrement présentées à la communauté portuaire et à la société.

Par ailleurs, le pari du Port en faveur des véhicules électriques a été largement diffusé, notamment la mise en service de sa propre flotte électrique et de différentes bornes de recharge publiques, dans le but de faciliter le remplacement progressif par les entreprises de leurs véhicules actuels par des véhicules électriques. L'innovation comme facteur de compétitivité dans le secteur du



@portdebarcelona

9 000

ABONNÉS

transport et de la logistique est l'un des piliers sur lesquels repose la croissance du Port. Deux exemples : Port Innova-Barcelona Port Hackathon, dont l'objectif est de stimuler la culture de l'innovation en mettant le monde de l'enseignement en contact avec le tissu d'entreprises portuaires et ses problématiques concrètes ; et le programme d'accélération d'entreprises Port Challenge Barcelona, qui entend favoriser la création d'entreprises technologiques qui facilitent l'amélioration de la performance et de la compétitivité de la communauté logistique portuaire.

Au plan international, le Port s'est fait l'écho de la présence de ses responsables lors de salons et de conférences sur ses principaux marchés : la Chine et l'ensemble du continent asiatique, l'Amérique latine et l'Afrique du Nord. L'organisation à Barcelone d'événements tels que la Chain Port Academy, organisée par le réseau international de smart ports de l'Association internationale de plateformes télématiques portuaires et les réunions de comités de l'IAPH (Association internationale des ports, dont le Port de Barcelone assure la présidence) a par ailleurs facilité la diffusion auprès de publics dans le monde entier, du travail mené par le Port de Barcelone pour s'affirmer en tant que porte d'entrée sud de l'Europe et principale plateforme logistique de Méditerranée.

Compilation graphique de l'année



Inauguration de l'exposition du centenaire de Trasmediterránea



Conférence de presse résultats annuels



Calçotada du Club du transitaire maritime



Présentation du nouveau véhicule de la brigade des sapeurs-pompiers



Inauguration du premier moteur au gaz naturel pour navires de passagers



Présentation des projets finalistes du Port Challenge Barcelona



Inauguration de l'exposition Astilleros y Galeras, au Musée maritime



Visite de la présidente du parlement



Conférence de presse résultats de CILSA



Journée du transitaire organisée par ATEIA



Inauguration du nouvel entrepôt frigorifique de Carrefour



Inauguration de la 14^{ème} édition de la Conférence ESPO



Inauguration du Salon international de la logistique



Cocktail au Salon international de la logistique



Visite de la présidente du conseil général de la province de Barcelone



Journée Core LNGas



Conférence de presse résultats du premier semestre



Visite de membres du parti PDCAT



Journée sur le Règlement européen sur les ports



Inauguration des nouvelles installations de la compagnie Lacisa



Cérémonie d'inauguration de MED Ports 2017



Présentation de la flotte de véhicules électriques du Port de Barcelone



Cocktail de la communauté portuaire



Premier raccordement électrique d'un navire à partir d'un moteur au gaz naturel



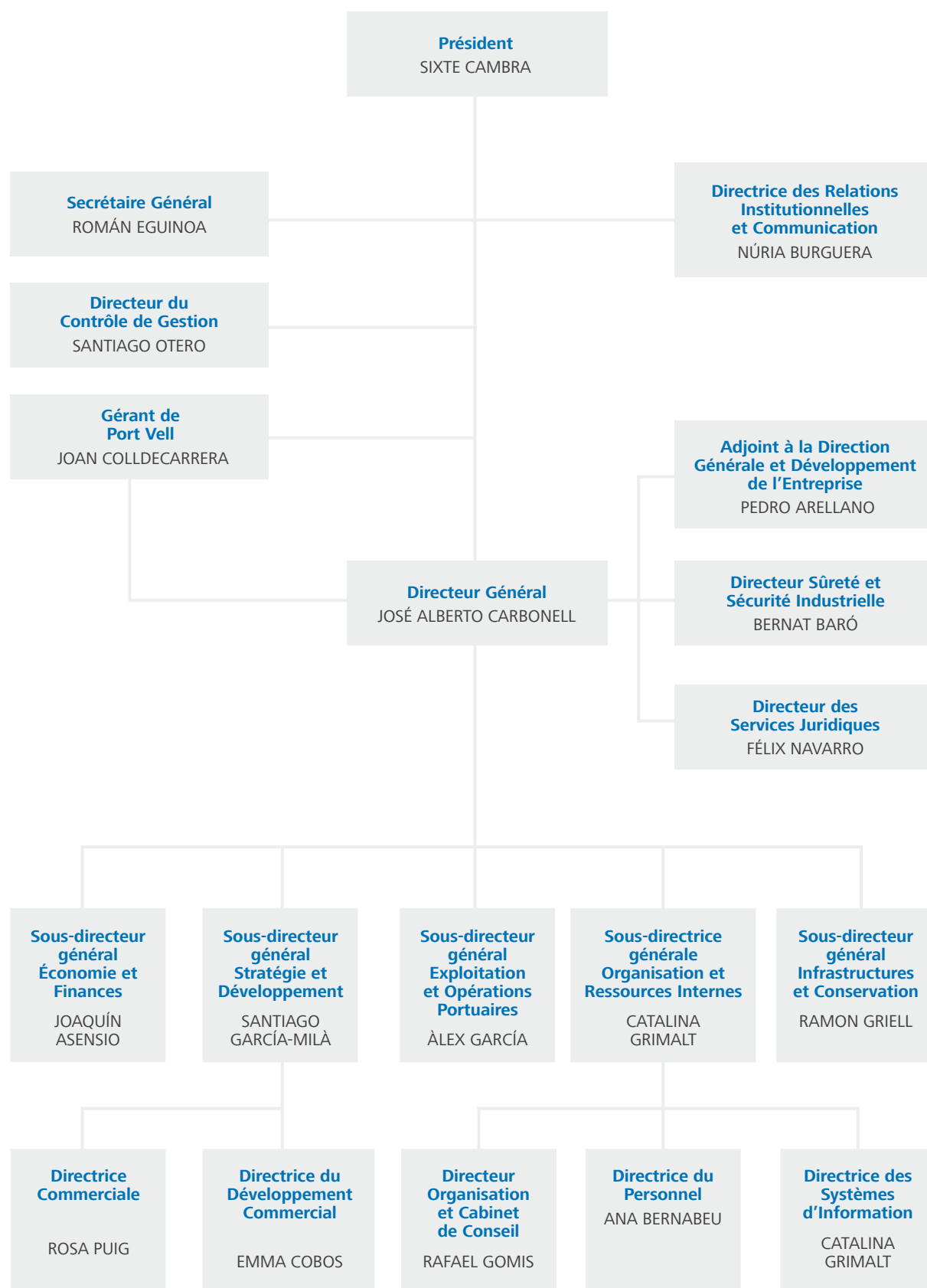
Remise du conteneur solidaire



Déjeuner de Noël du personnel du Port



Organigramme



Repertoire du Port de Barcelone

Port de Barcelone

World Trade Center Barcelona
Edifici Est
Moll de Barcelona, s/n
08039 Barcelona
Tél. +34 93 306 88 00
www.portdebarcelona.cat

Service d'Accès Unifié (SAU)

Tél. +34 93 298 60 00
sau@portdebarcelona.cat

Service Clientèle (SAC)

Tél. 902 22 28 58
sac@portdebarcelona.cat

Représentation du Port de Barcelone au Japon

Takao Suzuki
2-18-4 somejidai Hamakita-ku hamamtsu
Shizuoka, Japon
Tél. +81 80 1586 0474
tak.suzuki1955@gmail.com

Représentation du Port de Barcelone en Chine

Joan Dedeu
CHINA CONSULTANTS
Room 101 1/F., Chung Nam Bldg 1
Lockhart Road
Wan Chai, Hong Kong
Tél. : +852 2866 88 41
jdedeu@portdebarcelonahk.es

Représentation du Port de Barcelone en Amérique du Sud

Hugo Norberto Lejtman
Charcas, 2715 PB "B"
1425 Buenos Aires
Tél. : +54 11 4824 3601
hugo.lejtman@hotmail.com

Représentation du Port de Barcelone en Auvergne Rhône-Alpes PACA (France)

Claire Perez
Tél. + 33 668 25 70 38
claire.perez@portdebarcelona.cat
infofrance@portdebarcelona.cat

Représentation du Port de Barcelone en Occitanie Pyrénées Méditerranée (France)

Nathalie Thomas
M. + 33 624 01 09 42
nathalie.thomas@portdebarcelona.cat
infofrance@portdebarcelona.cat

Représentation du Port de Barcelone à Madrid

Miguel Ángel Palomero
C/ Jorge Juan, 19, 6
28001 Madrid
Tél. : +34 91 781 54 45
mapalomero@portdebarcelona.cat

Représentation du Port de Barcelone dans la zone centre et nord de l'Espagne

Estefanía Sanles
Tél. + 34 93 298 60 19
Port. + 34 677 26 18 65
estefania.sanles@portdebarcelona.cat

Gerència Urbanística Port Vell

C/ Josep Anselm Clavé, 27
08002 Barcelona
Tél. : +34 93 317 61 35
info@portvellbcn.com
www.portvellbcn.com

Zone d'Activités Logistiques (ZAL) Centre Intermodal de Logística, SA (CILSA)

Av. Ports d'Europa, 100, 4 p.
Ed. Service Center
08040 Barcelona
Tél. : +34 93 552 58 00 /28
sac@zalport.com
www.zalport.com

World Trade Center Barcelona, SA

Moll de Barcelona, s/n
ed. Est, 1 p.
08039 Barcelona
Tél. : +34 93 508 80 00
comercial@wtcbarcelona.es
www.wtcbarcelona.com

Portic Barcelona, SA

World Trade Center Barcelona
ed. Est, 6 p.
Moll de Barcelona, s/n
08039 Barcelona
Tél. : +34 93 508 82 82
comercial@portic.net
www.portic.net

Catalana d'Infraestructures Portuàries, SL (MEPSA)

Moll de Barcelona, s/n
World Trade Center
08039 Barcelona
Tél. +34 93 298 21 83
administracio@mepssa.cat

Puerto Seco de Azuqueca de Henares, SA

Av. del Vidrio, 18. Pol. Ind. Girona
19200 Azuqueca de Henares (Guadalajara)
Tél. : +34 949 261 207
grupo@graneuropa.com
www.graneuropa.com

Terminal maritime de Saragosse (tmZ)

Silvia Martínez
Ctra. de la Cogullada, 65. Mercazaragoza
50014 Saragosse
Tél. : +34 97 647 96 58
silvia.martinez@portdebarcelona.cat
www.tmaragoza.com

Terminal Intermodal de l'Empordà, SL

C/ Còrsega, 273
08008 Barcelone
Tél. : +34 93 363 49 60
www.terminalemporda.com

Douane de Barcelone

Passeig Josep Carner, 27
08038 Barcelone
Tél. : +34 93 344 49 40

Capitainerie maritime de Barcelone

Ronda del Port, sector 6
Torre de Control
08040 Barcelone
Tél. : +34 93 223 53 94

Centre d'assistance technique et d'inspection du commerce extérieur (CATICE)

Cal Patrici, 8-12
ZAL Port (Prat)
08820 Prat de Llobregat
Tél. : +34 93 289 66 10
barcelona.cice@comercio.mineco.es

Poste d'inspection aux frontières (PIF)

Cal Patrici, 8-12
ZAL Port (Prat)
08820 Prat de Llobregat
Santé extérieure – Tél. +34 93 520 91 80
Équipe Qualité (EQ) – Tél. +34 93 306 65 60

Centre de coordination du sauvetage de Barcelone

Ronda del Port, sector 6
Edifici Torre de Salvament, 9 p.
08040 Barcelone
Tél. : +34 93 223 47 33
barcelon@sasemar.es
www.salvamentomaritimo.es

Corporació de Pràctics de Barcelona, S.L.P.

C/ Port de Ningbó, s/n
08039 Barcelone
Tél. : +34 93 221 95 67
admin@barcelonapilots.com
www.practicos-bcn.es

ESTIBARNA – SAGEP

Ronda del Port, sector 5
08039 Barcelone
Tél. : +34 93 223 18 22
info@estibarna.es
www.estibarna.es

Association de consignataires de navires de Barcelone

Av. Drassanes, 6-8
Ed. Colón, plta.13, p. 1
08001 Barcelone
Tél. : +34 93 270 27 88
acb@consignatarios.com
www.consignatarios.com

Association des entreprises de manutention portuaire de Barcelone

Ronda del Port, sector 6
Edifici Gregal, 1 p.
08040 Barcelone
Tél. : +34 93 442 88 24
aeepb@aeepb.com
www.aeepb.com

Association des transitaires internationaux de Barcelone (ATEIA-OLTRA)

Via Laietana, 32-34, 2n
08003 Barcelone
Tél. : +34 93 315 09 03
ateia@bcn.ateia.com
www.ateia.com

Collège officiel des agents et commissionnaires en douane de Barcelone

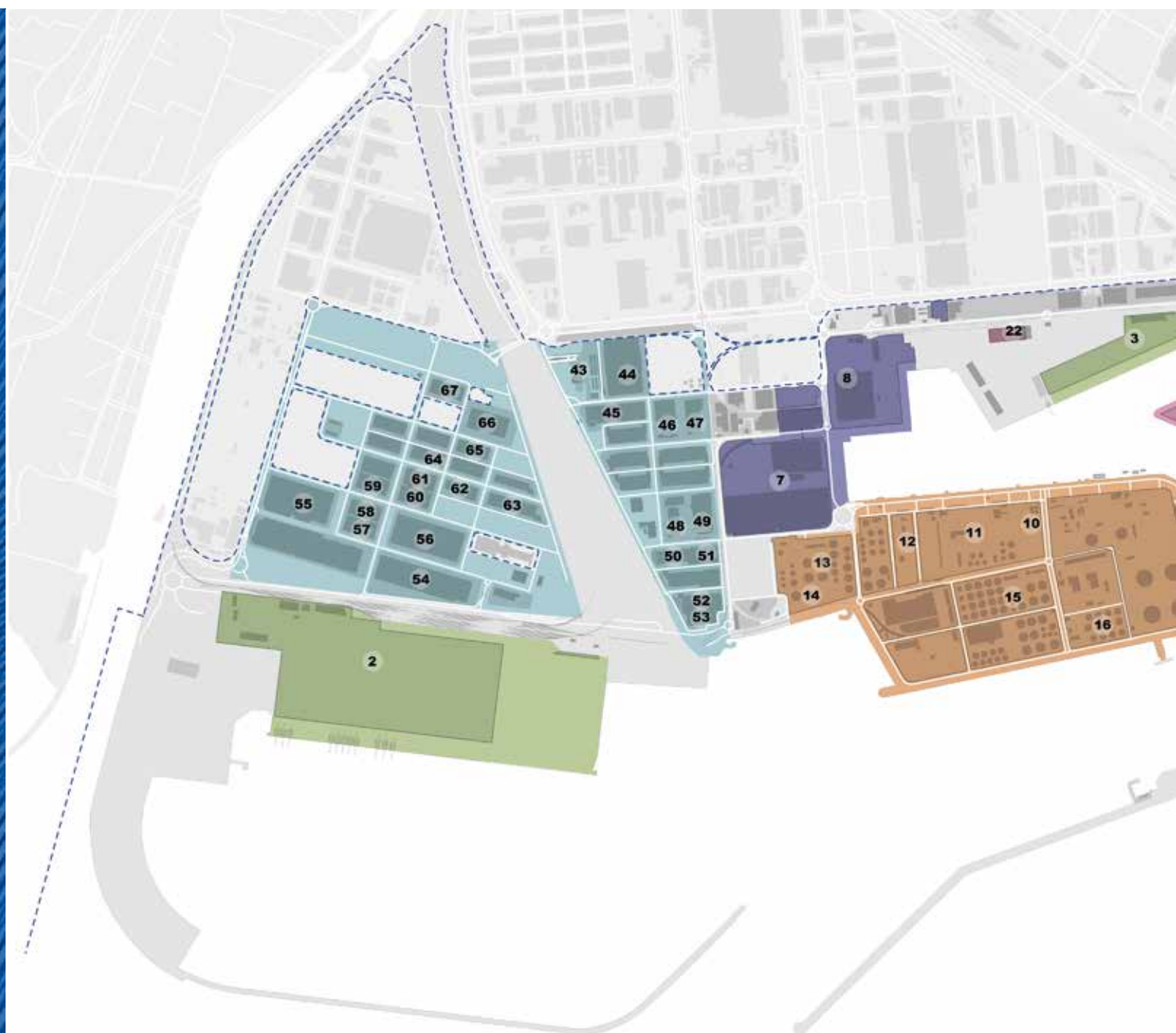
C/ Diputació, 295, baixos
08009 Barcelone
Tél. : +34 93 329 26 66
coacab@coacab.com
www.coacab.com

Conseil des usagers du transport maritime de Catalogne

Av. Diagonal, 452-454, 4 p.
08006 Barcelone
Tél. : +34 93 416 94 84
shippers@cambrescat.es

Chambre de Commerce, d'Industrie et de Navigation de Barcelone

Av. Diagonal, 452
08006 Barcelone
Tél. : +34 93 416 93 00
cambra@cambrabcn.org
www.cambrabcn.org



Carte du Port

Situation géographique : Latitude = 41°21' N Longitude = 2° 10' E

Marées : Amplitude 125 cm

Entrée :

Embouchure Sud – Orientation : 191,8° Largeur : 370 m Tirant d'eau : 16 m

Embouchure Nord – Orientation : 205° Largeur : 145 m Tirant d'eau : 11,5 m

Surface terrestre : 1 109,9 ha

Quais et appontements : 23,183 km

Rampes ro-ro : 30

Tirant d'eau : maximum 16 m

Remorqueurs : 9 (1 213 kW / 2 943 kW)

Stockage : Couvert : 203 304 m² Découvert : 5 023 964 m²

Grues de quai : 31 (toutes pour conteneurs)

Cale sèche : Longueur : 215 m Largeur : 35 m Capacité : maximum 50 000 t de port en lourd

TERMINAUX DE CONTENEURS ET POLYVALENTS

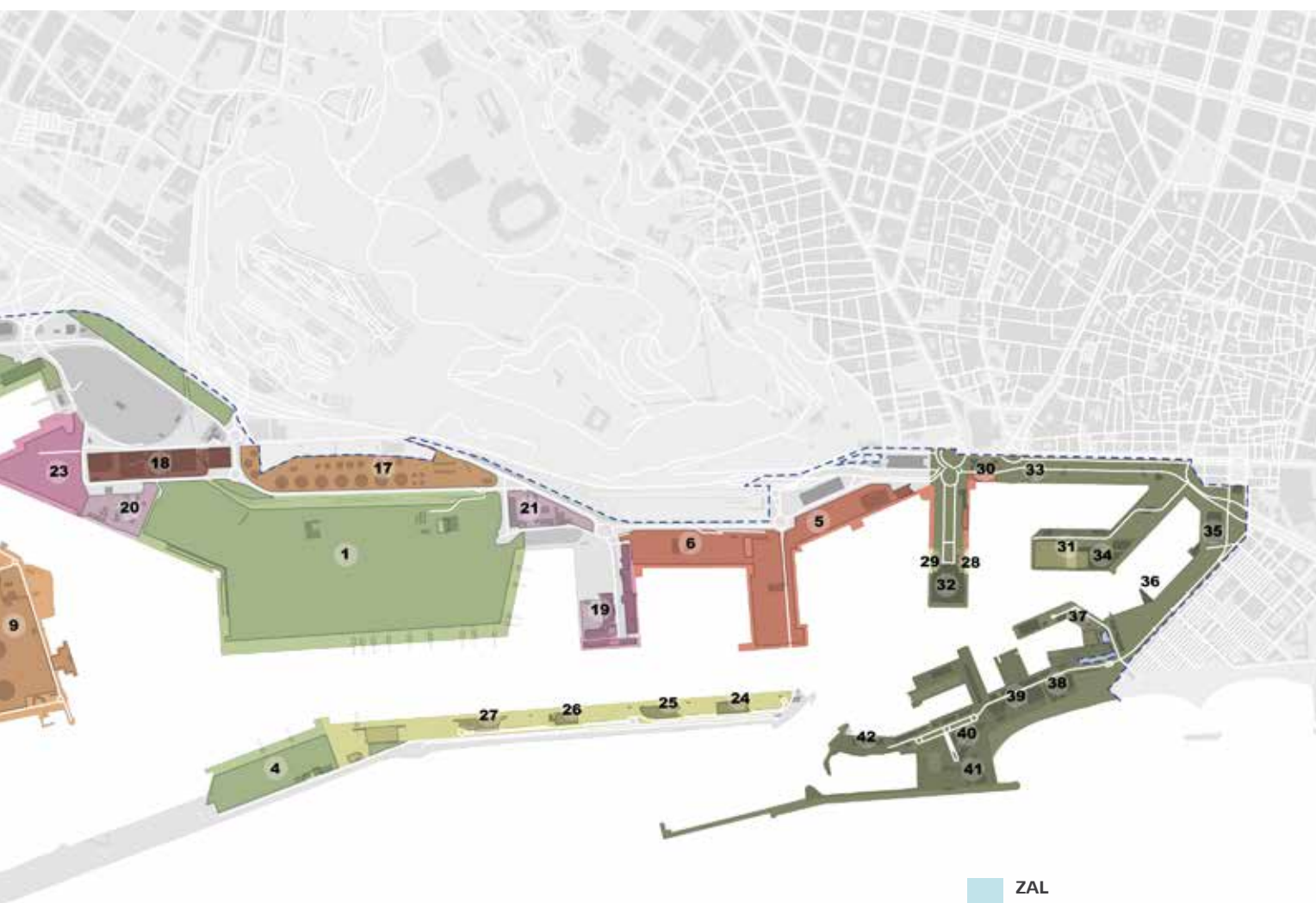
- 1 • APM TERMINALS BARCELONA
- 2 • Terminal BEST
- 3 • Manipuladora de Mercancías, SL
- 4 • Terminal Port Nou, SA

TERMINAUX DE FERRIES

- 5 • Terminal Ferry de Barcelona, SRLU
- 6 • Grimaldi Terminal Barcelona, SL
- 30 • Estació Marítima Drassanes

TERMINAUX D'AUTOMOBILES

- 7 • Autoterminal, SA
- 8 • Setram, SA

**TERMINAUX DE VRACS LIQUIDES**

- 9 · Enagás, SA (gaz naturel)
- 10 · Relisa (liquides huileux)
- 11 · Tepsa (produits chimiques et produits raffinés)
- 12 · Terquimsa (produits chimiques et produits raffinés)
- 13 · Decal (produits raffinés)
- 14 · Koalagás, SA
- 15 · Meroil
- 16 · Tradebe Port Services, SL
- 17 · CLH, SA (produits raffinés)

18 · TERMINAL DE CAFÉ Y CACAO BIT, SA**TERMINAUX DE VRACS SOLIDES**

- 19 · Portcemen, SA (ciment)
- 20 · Cargill SLU (graine de soja)
- 21 · Bunge Ibérica, SA (graine de soja)
- 22 · Ergransa (grains)
- 23 · Tramer, SA (potasse)

TERMINAUX DE CROISIÈRES

- 24 · Estació Marítima A
- 25 · Estació Marítima B
- 26 · Estació Marítima C
- 27 · Estació Marítima D
- 28 · Estació Marítima Nord (World Trade Center)
- 29 · Estació Marítima Sud (World Trade Center)
- 31 · Estació Marítima Maremagnum

ZONE PORT VELL

- 32 · World Trade Center
- 33 · Portal de la Pau
- 34 · L'Aquarium de Barcelona
- 35 · Museu d'Història de Catalunya
- 36 · One Ocean
- 37 · Llotja de Pescadors
- 38 · Club Natació Atlètic Barceloneta
- 39 · Club Natació Barcelona
- 40 · Desigual
- 41 · Hotel W Barcelona
- 42 · Barcelona Nautic Center

ZAL

- 43 · Service Center
- 44 · Naeko
- 45 · BCN Euro Express
- 46 · Logipoint
- 47 · Jose Salvat
- 48 · DHL
- 49 · Kuhne & Nagel
- 50 · Lear Corporation
- 51 · Rhenus
- 52 · World Duty Free Group
- 53 · Agility
- 54 · Decathlon
- 55 · Damm
- 56 · DHL-Carrefour
- 57 · Indukern
- 58 · Districenter
- 59 · Db Schenker
- 60 · TLSA
- 61 · Yusen
- 62 · Seur
- 63 · Redur
- 64 · Nippon
- 65 · Transglory
- 66 · Carrefour
- 67 · Transnatur



Port de Barcelona

Gestion et coordination

Département Communication
Port de Barcelona
World Trade Center Barcelona
Edifici Est
Moll de Barcelona, s/n
08039 Barcelona
Tél. : +34 93 306 88 00
www.portdebarcelona.cat

Production et direction artistique

El Taller Interactivo, s.l.

Photographies

Juanjo Martínez
Ramon Vilalta
Port de Barcelona

Traduction

Claire Chanard

