

14

RAPPORT ANNUEL 2014



Port de Barcelona





24/7

Toute la journée, 365 jours par an, le
Port de Barcelone, au service de ses usagers





Port de Barcelona





6 **INTRODUCTION**

- 8 Message du président
- 10 Message du directeur
- 13 Conseil d'administration de l'Autorité Portuaire de Barcelone

14 **EXERCICE ÉCONOMIQUE ET FINANCIER**

- 16 Exercice économique et financier
- 26 Bilan
- 27 Compte de pertes et profits
- 28 Tableau d'emplois-ressources
- Ressources des opérations
- 29 État des flux de trésorerie

30 **ÉVOLUTION DU TRAFIC**

- 33 Escales
- 34 Conteneurs
- 36 Transport ferroviaire
- 37 Véhicules
- 38 Vrac
- 39 *Short sea shipping*
- 40 Passagers
- 41 Sûreté portuaire
- 43 Sécurité industrielle

44 **INFRASTRUCTURES ET TRAVAUX**

- 46 Principaux travaux réalisés

1

2

3

4



**54 DOMAINE
COMMERCIAL**

- 56 Stratégie et promotion
- 57 Le Port en réseau
- 60 Présence au sein d'organisations et participation à des projets
- 64 Promotion commerciale
- 67 Promotion de la Communauté Portuaire
- 69 Mission commerciale au Mexique
- 72 Qualité
- 73 Performance et qualité portuaires
- 75 Efficiency Network
- 77 Service Client

**78 DOMAINE
SOCIAL**

- 81 Stratégie du personnel
- 81 Structure, égalité et diversité
- 83 Action sociale
- 84 Développement et communication interne
- 86 Services médicaux et prévention des risques professionnels

88 ENVIRONNEMENT

- 91 Objectifs durables
- 92 L'impact du port sur le cadre de vie et l'environnement
- 97 Pari en faveur des carburants alternatifs
- 98 Notre engagement contre le changement climatique

100 COMMUNICATION

- 102 Communication
- 104 Album photo de l'année
- 109 Organigramme
- 110 Répertoire

5**6****7****8**



A blue corrugated metal trash bin with a silver chain attached to its lid, set against a background of a rusty metal structure.

1

INTRODUCTION



MESSAGE DU PRÉSIDENT

**SIXTE CAMBRA**

Président du
Port de Barcelone

La reprise économique de 2014 s'est traduite par une évolution positive des principaux indicateurs de fret du Port de Barcelone. Les hausses enregistrées à l'import-export sont le signe d'un plus grand dynamisme de la production mais également de la consommation interne. Par ailleurs, l'augmentation générale de l'activité met en lumière la place de choix occupée par le Port de Barcelone sur la scène des échanges internationaux et au service de son économie locale.

Les bons résultats des trafics ont permis de dégager un chiffre d'affaires quasi-identique à celui de l'année précédente (un montant net de près de 155 millions d'euros), bien que les réductions des taxes aient entraîné une baisse de 5% des recettes tirées des taxes sur l'utilisation et de près de 8% s'agissant des taxes sur l'emploi.

L'exercice 2014 s'est achevé sur un résultat positif de 37,4 millions d'euros, soit la moitié du bénéfice de l'année précédente. Outre l'infléchissement des recettes, l'augmentation des amortissements et l'absence cette année de recettes exceptionnelles expliquent ce chiffre. C'est la raison pour laquelle on peut considérer que malgré la diminution des bénéfices la situation est positive.



“ La capacité à dégager des recettes et la réduction de notre dette à long terme nous confère une solvabilité qui nous permet d’assumer les investissements à venir et de poursuivre les réductions de taxes ”

Le Port de Barcelone reste le port qui génère le plus de recettes et le plus de cash-flow et c’est également celui qui contribue le plus au financement du système portuaire espagnol, avec notamment sa participation à l’organisme public Puertos del Estado (ports de l’État) et sa contribution nette au Fonds de contribution interportuaire.

Cette capacité à dégager des recettes et la réduction de notre dette à long terme auprès de la Banque européenne d’investissements (419 millions d’euros à l’heure actuelle) nous confère une solvabilité qui nous permet d’assumer les investissements à venir et de poursuivre les réductions de taxes entrées en vigueur il y a deux ans.

Au chapitre de la représentativité, j’aimerais souligner que l’organisation de Seatrade Med à Barcelone en 2014 a permis de prouver que nous sommes réellement la capitale européenne du secteur des croisières, au-delà du nombre de passagers (nous continuons d’être leaders et les perspectives d’avenir sont bonnes). D’autre part, le fait que notre ville ait accueilli une manifestation telle que le European Supply & Chain Logistics Summit prouve toute la pertinence de l’activité logistique dans la région. De la même manière, le départ de la Barcelona

World Race à la fin de l’année fait du Port la grande scène incontournable du nautisme.

Dans notre rapport annuel, nous nous devons d’évoquer les améliorations de la compétitivité, fruit du bon travail réalisé au sein de la communauté portuaire de Barcelone. À titre d’exemple, le prix décerné par le Journal of Commerce plaçant Barcelone à la troisième place des ports européens les plus productifs au premier semestre de l’année (c’est la première fois qu’un port du sud atteignait cette place) reflète le bon fonctionnement des terminaux de conteneurs de notre Port. Citons encore la progression de la marque de qualité Efficiency Network, qui avec 70 entreprises certifiées couvre désormais 75% du trafic de conteneurs passant par le Port, avec des prévisions de développement et d’inclusion d’engagements concernant les services à bord des navires.

Il convient également de rappeler les interventions destinées à rendre l’activité portuaire de plus en plus durable. À l’occasion de la neuvième édition du congrès GreenPort, en octobre, les défis environnementaux auxquels les infrastructures portuaires sont confrontées ont de nouveau été placés au cœur des discussions. Preuve de l’intérêt du Port de Barcelone pour

ces questions, la certification obtenue cette année concernant la méthode de calcul des émissions. Dans le même ordre d’idée, citons le développement de la stratégie intermodale et la mise en œuvre de mesures de plus en plus strictes concernant la protection de l’environnement mais également des personnes.

Parmi les tournants de l’année 2014, j’évoquerais le lancement du réaménagement des installations de pêche en septembre, la pose de la première pierre de la Marina Vela et l’inauguration de l’accès routier au Port en réponse à l’une des grandes revendications en faveur de l’amélioration des liaisons portuaires.

Le Port de Barcelone continuera d’œuvrer à l’assouplissement de la loi actuelle sur les ports, une loi qui défend un modèle très peu flexible et avec peu de marge de manœuvre pour appliquer une politique commerciale et bénéficier d’une vraie autonomie de gestion. Qu’il s’agisse des interventions visant à améliorer l’activité portuaire ou des revendications pour un meilleur positionnement du Port, ce dernier a toujours bénéficié de l’écoute active, de la complicité et du soutien de la communauté portuaire. Des facteurs qui restent clés dans cette étape de pari résolu en faveur de la croissance.



MESSAGE DU DIRECTEUR



**JOSÉ ALBERTO
CARBONELL**

Directeur général
du Port de Barcelone

Le Port de Barcelone a clôturé l'exercice 2014 avec un trafic total de 46,3 millions de tonnes, soit une progression de 9%. Le trafic de conteneurs a suivi la même tendance, en hausse de 10%, avec 1,9 millions d'EVP. La croissance a été au rendez-vous non seulement sur les principaux indicateurs, mais également sur certains trafics spécifiques qui ont atteint des niveaux historiques.

C'est le cas notamment des vracs liquides, qui avec 12,9 millions de tonnes dépassent le pic enregistré en 2005 et constituent en outre le segment où la croissance a été la plus marquée (21%). Ces chiffres confirment que le Port est un véritable pôle pour les hydrocarbures et les biocarburants et donnent raison aux entreprises qui ont choisi Barcelone comme pôle de stockage et de distribution de ces produits. L'augmentation enregistrée par les produits chimiques a également participé à cette croissance. Il s'agit d'un trafic stratégique pour l'industrie chimique catalane qui transforme les matières premières avant d'exporter le produit fini. De même, le trafic de vracs solides a enregistré un record de 4,8 millions de tonnes, favorisé par la bonne tenue de marchandises telles que le ciment et le clinker ou encore les céréales.

L'évolution positive du trafic de conteneurs, l'un des trafics stratégiques



“ L'évolution positive du trafic de conteneurs est essentiellement due à la bonne tenue du commerce extérieur, qui dépasse pour la première fois le million d'EVP dans le Port de Barcelone ”

du Port, est essentiellement due à la bonne tenue du commerce extérieur (importations et exportations de conteneurs pleins), qui dépasse pour la première fois le million d'EVP dans le Port de Barcelone. En outre, le Port a manutentionné près de 622 000 EVP pleins à l'exportation, soit un nouveau record dans cette catégorie, ce qui confirme les efforts du tissu industriel catalan et espagnol pour s'ouvrir à l'international. Les exportations de conteneurs ont d'ailleurs augmenté de plus de 40% depuis 2008. Les Émirats Arabes Unis occupent la première place du classement des pays destinataires de conteneurs pleins, avec plus de 10% du total, le reste étant plus réparti. Soulignons également l'augmentation de 12% enregistrée par les importations de conteneurs pleins, liée à la reprise de la consommation nationale et de l'activité industrielle. La Chine reste, avec près de 40% du total, le principal pays d'origine des marchandises déchargées dans le Port de Barcelone, et des progressions importantes ont également été relevées dans les importations en provenance de Turquie, du Vietnam et de la Corée du Sud, notamment 154% sur le segment des pièces détachées automobiles.

L'autre record de l'exercice 2014 a été établi par les exportations de véhicules : 431 440 véhicules (+13,5%). Le trafic

de véhicules a poursuivi la reprise progressive entamée après le creux absolu de 2009, atteignant ainsi le chiffre de 748 000 véhicules cette année. Barcelone est le premier port de Méditerranée sur ce segment, et il a renforcé sa position de pôle logistique de distribution vers l'Afrique du Nord et l'Europe du Sud pour plusieurs constructeurs automobiles.

La reprise économique dans l'*hinterland* se traduit notamment par le renforcement des autoroutes de la mer avec l'Italie et l'Afrique du Nord, c'est-à-dire les liaisons maritimes à courte distance en lieu et place de la route, qui ont permis de traiter 11% d'unités de transport intermodal (UTI) de plus qu'en 2013.

En matière d'intermodalité, il convient de souligner que le trafic ferroviaire de conteneurs a enregistré cette année une augmentation de 23%, ce qui permet à la part du transport ferroviaire de passer à 12% du trafic total. Le trafic de véhicules entrés ou sortis du port par voie ferroviaire avoisine pour sa part les 200 000 unités, ce qui représente 30% de l'ensemble. L'utilisation croissante de ce mode de transport est le fruit des efforts du Port pour aménager les infrastructures, du travail des terminaux et opérateurs ferroviaires pour le développer et l'intégrer à la chaîne

logistique et de l'acceptation du marché et des clients finaux.

S'agissant du nombre total de passagers (3,5 millions), la bonne progression (+6,5%) des ferries des lignes régulières (liaisons avec les Baléares, l'Italie et l'Afrique du Nord) n'a pas réussi à compenser la baisse de 8,5% du trafic de croisière. Cette dernière est la conséquence directe de la conjoncture économique et des décisions des compagnies maritimes de réduire le nombre de navires de croisières présents en Méditerranée en 2014. Barcelone reste le premier port en Europe et en Méditerranée et le quatrième port base au monde dans cette catégorie de trafic, et il dispose d'un bon potentiel de croissance.

Le Port de Barcelone n'envisage pas la croissance de ses trafics comme une fin en soi, mais comme une source de création de richesse locale et d'amélioration de la compétitivité de ses clients. Son rôle dépasse donc le simple transport de marchandises et de personnes et consiste également à créer (au-delà des infrastructures) les conditions propices à ces améliorations. Nous continuerons de tout faire pour être des partenaires incontournables des opérateurs et des clients pour conclure des affaires et générer de l'activité portuaire.



PORT DE BARCELONA



CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'AUTORITÉ PORTUAIRE DE BARCELONE

Au 31 décembre 2014

Président

Sixte Cambra

Administrateur de droit

Francisco J. Valencia Alonso

Directeur général (non administrateur)

José A. Carbonell Camallonga

Administrateurs représentant l'administration générale et territoriale de l'État

Emilio Ablanedo Reyes

Rolando Lago Cuervo

Jorge Sánchez Vicente

Administrateurs représentant la Generalitat de Catalogne

Joan Amorós i Pla

Jordi Aragunde Miguens

Antoni Llobet de Pablo

Ángel Montesinos García

Administrateurs représentant les municipalités où est implantée la zone de service du Port de Barcelone

Lluís Tejedor Ballesteros (Municipalité du Prat de Llobregat)

Antoni Vives Tomàs (Municipalité de Barcelone)

Administrateurs représentant les chambres de commerce, les organisations professionnelles et syndicales et les secteurs clé du domaine portuaire

Josep Manuel Basáñez Villaluenga

Joan Moreno i Cabello

José Pérez Domínguez

Xavier María Vidal Niebla

Secrétaire (non administrateur)

Román Eguinoa de San Román

Révocations intervenues en 2014

Generalitat de Catalogne

Mariano Fernández Fernández (16/01/2014)

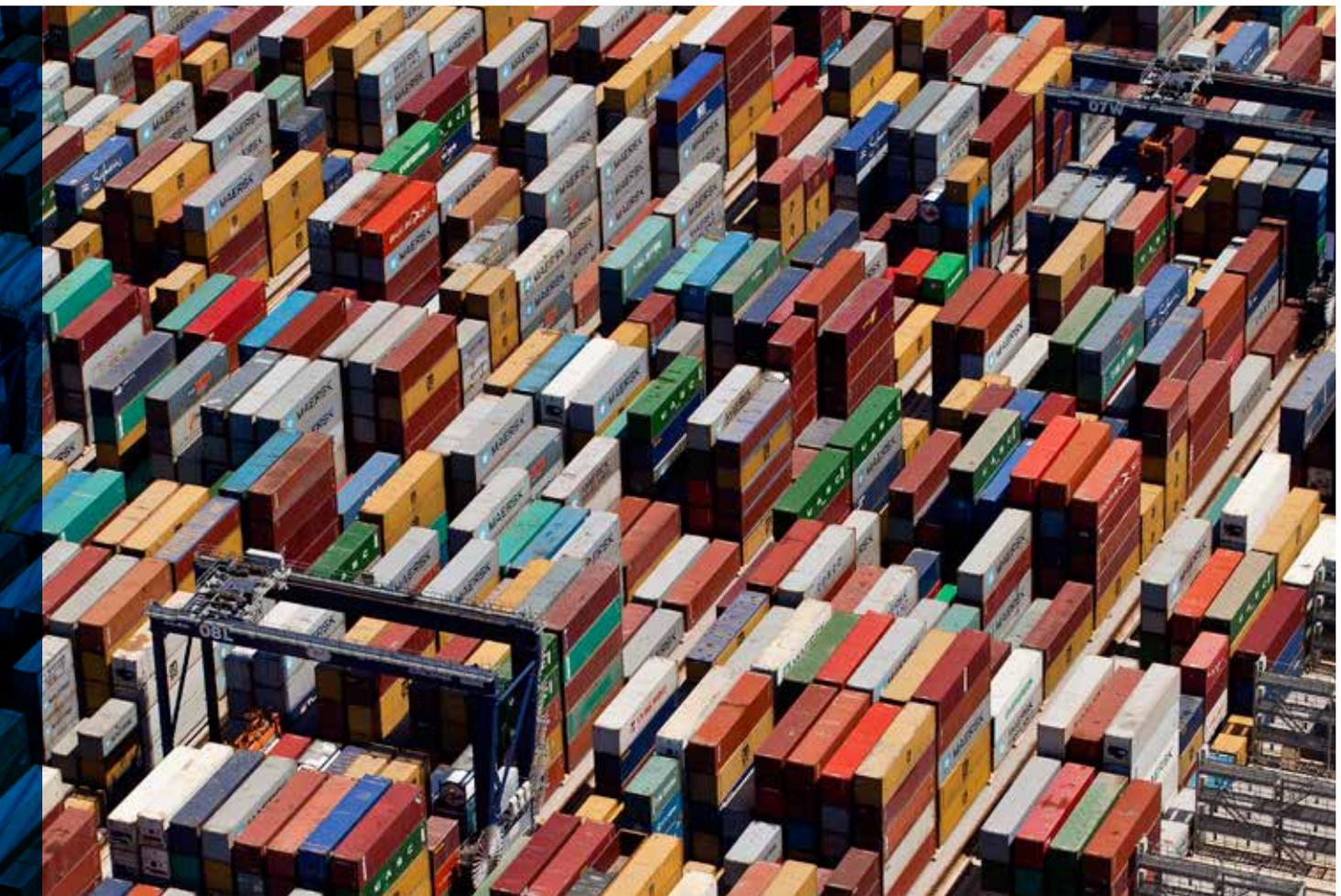


2

EXERCICE ÉCONOMIQUE ET FINANCIER



EXERCICE ÉCONOMIQUE ET FINANCIER



Le Port de Barcelone a clôturé l'exercice 2014 avec un bénéfice net de 37,4 millions d'euros, en baisse de 50% par rapport à l'année précédente (chiffres avant audit)



RÉSULTAT POUR L'EXERCICE (millions d'euros)

	2014	2013	Variation	% Var.
Résultat d'exploitation	45,1	56,7	(11,6)	-20%
Résultat financier	(7,7)	18,1	(25,8)	-
Impôt sur les bénéfices	-	-	-	-
Total	37,4	74,8	(37,4)	-50%

Cette baisse importante du résultat est essentiellement due à plusieurs événements économiques à caractère exceptionnel qui avaient entraîné une augmentation de 24,0 millions d'euros

du résultat 2013, auxquels il convient d'ajouter des frais financiers supplémentaires de 5,2 millions d'euros en 2014.

ÉVÈNEMENTS NON RÉCURRENTS – EXERCICE 2013 (millions d'euros)

	Effet sur le RÉSULTAT D'EXPLOITATION	Effet sur le RÉSULTAT FINANCIER	Total
Vente Creuers del Port de Barcelona S.A.	-	14,0	14,0
Crédit exceptionnel T3	4,4	2,4	6,8
Prix équitable station d'épuration	2,0	1,2	3,2
	6,4	17,6	24,0

ÉVÈNEMENTS NON RÉCURRENTS – EXERCICE 2014 (millions d'euros)

	Effet sur le RÉSULTAT D'EXPLOITATION	Effet sur le RÉSULTAT FINANCIER	Total
Pertes participation (CPL et BSUS)	-	(5,2)	(5,2)
	-	(5,2)	(5,2)

Le résultat final retraité des événements non récurrents des deux exercices serait

de 42,6 millions d'euros, soit une baisse de 16% par rapport à l'exercice précédent.

SANS L'EFFET DES ÉVÈNEMENTS NON RÉCURRENTS ET DES LITIGES DU T3

	2014	2013	Variation	% Var.
Résultat d'exploitation	45,1	50,3	(5,2)	-10%
Résultat financier	(2,5)	0,5	(3,0)	-
Résultat pour l'exercice	42,6	50,8	(8,2)	-16%



Avec un montant net de 154,8 M€, le chiffre d'affaires accuse un recul de 3% provoqué par la réduction des taxes

Avec un montant net de 154,8 millions d'euros, le chiffre d'affaires recule de 3% par rapport à l'année précédente, malgré la bonne tenue des indicateurs de trafic et de l'activité portuaire pour l'année 2014.

Le 1er janvier 2014 a marqué l'entrée en vigueur d'un ensemble de modifications législatives destinées à réduire les montants de base des taxes sur les navires, les passagers et les marchandises, ainsi que les

prélèvements au titre de la taxe sur l'emploi et du coefficient du montant global du fret ferroviaire.

Concrètement, ces modifications approuvées au titre de la loi 2014 sur le budget général de l'État prévoient une réduction annuelle de 5% en moyenne des montants de base des taxes sur les navires, les passagers et les marchandises et une réduction de 8,5% s'agissant de la taxe sur l'emploi.

MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRES (SUR BASE DU COMPTE DE RÉSULTATS) (milliers d'euros)

	2014	2013	Variation	% Var.
Taxes portuaires	142 882	147 860	(4 977)	-3%
Taxes d'occupation	54 868	58 279	(3 411)	-6%
Taxes d'utilisation	70 401	71 841	(1 440)	-2%
<i>Taxe navires</i>	26 320	25 080	1 240	5%
<i>Taxe navires de plaisance</i>	250	384	(134)	-35%
<i>Taxe passagers</i>	8 558	8 795	(237)	-3%
<i>Taxe marchandises</i>	34 844	37 299	(2 455)	-7%
<i>Taxe pêche fraîche</i>	174	163	11	7%
<i>Taxe sur l'utilisation spéciale de la zone de transit</i>	255	120	135	113%
Taxe sur l'activité	16 421	16 488	(67)	0%
Taxe sur les aides à la navigation	1 192	1 252	(60)	-5%
Autres recettes	11 950	11 041	909	8%
Montants supplémentaires	5 236	4 165	1 071	26%
Droits et autres	6 714	6 876	(162)	-2%
	154 832	158 901	(4 069)	-3%

Avec 45,3 millions de tonnes (hors taxes pêche fraîche et avitaillement), le trafic total du Port enregistre une hausse de 9%. Le trafic de conteneurs représente 1 893 299 EVP, soit 10% d'augmentation par rapport à l'année précédente. Cette progression a été répartie uniformément entre les conteneurs importés et exportés (+10%) et les trafics (+11%). Le trafic de véhicules augmente à nouveau de 6%, pour atteindre 748 394 unités, grâce au bond de 15% des exportations.

Le nombre de passagers en revanche, connaît une baisse générale de 5%, provoquée par la diminution de 9% des passagers de croisières partiellement compensée par l'augmentation de 7% des passagers de ferries des lignes régulières.

Les recettes provenant des concessions de domaine public baissent de 3% par rapport à l'exercice précédent, si l'on ajoute la taxe sur l'emploi (-6%) et celle sur l'activité. Cette dernière a dégagé des revenus identiques à ceux de 2013.



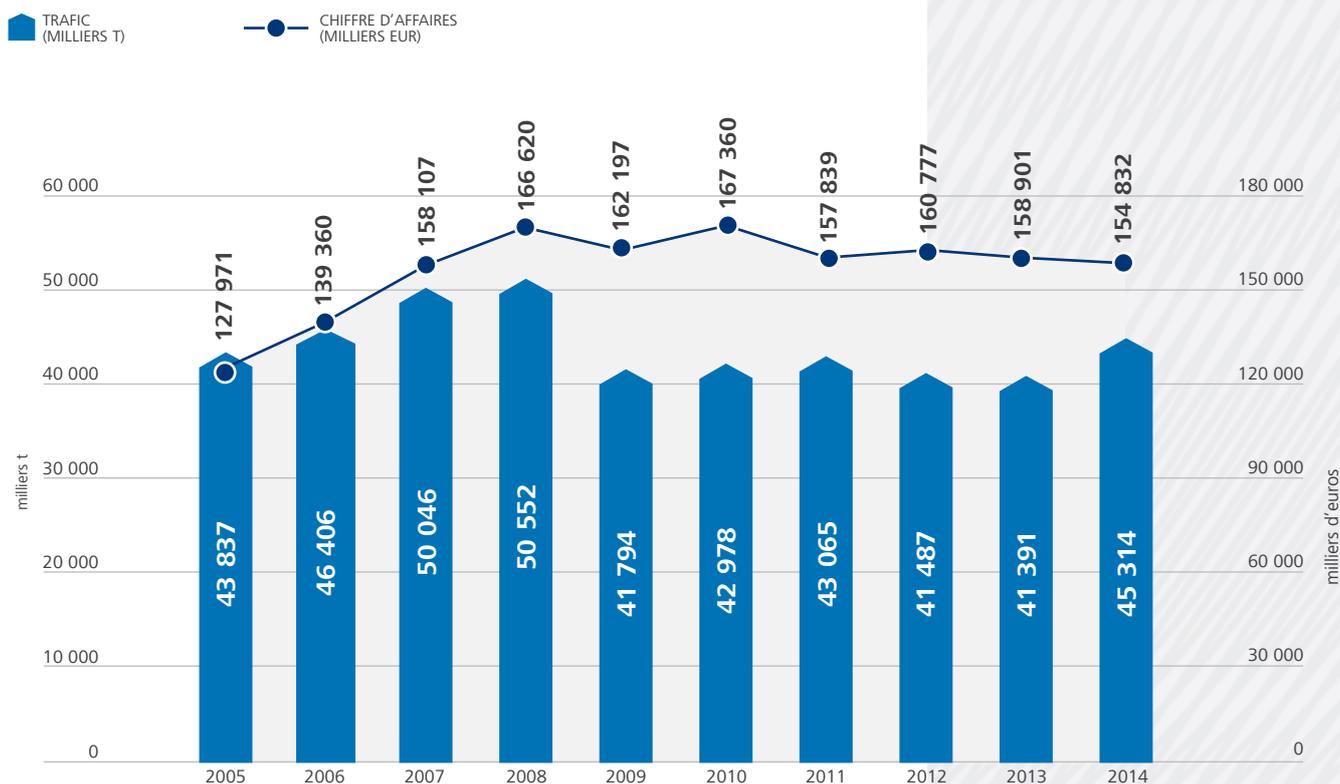
MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRES (PAR CATÉGORIE D'ACTIVITÉ) (milliers d'euros)

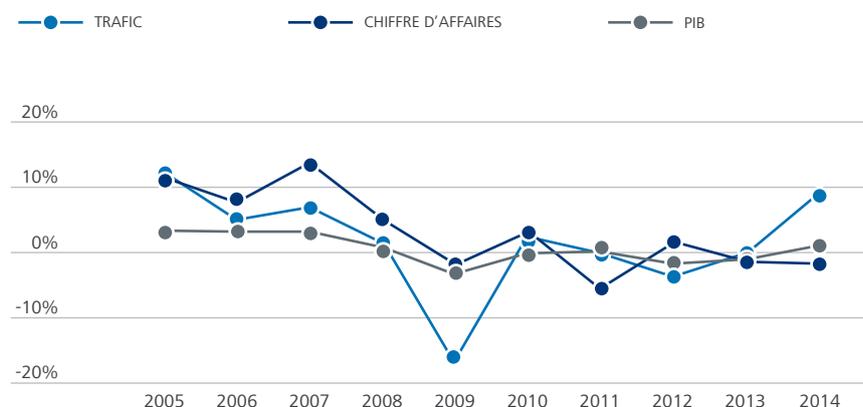
	2014	2013	Variation	% Var.
Taxes portuaires et montants supplémentaires	148 118	152 025	(3 907)	-3%
Navires et aides à la navigation	27 512	26 332	1 180	4%
Marchandises	34 844	37 299	(2 455)	-7%
Passagers	8 558	8 795	(237)	-3%
Pêche fraîche	174	163	11	7%
Navires de plaisance	250	384	(134)	-35%
Concessions de domaine public	76 432	78 825	(2 393)	-3%
Autres taxes liées à l'exploitation du domaine public	93	107	(14)	-13%
Taxe sur l'utilisation spéciale de la zone de transit	255	120	135	113%
Services commerciaux	6 714	6 876	(162)	-2%
	154 832	158 901	(4 069)	-3%

MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRES (PAR CATÉGORIE D'ACTIVITÉ)



ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DU VOLUME DE TRAFIC



**ÉVOLUTION DES VARIATIONS ANNUELLES DU TRAFIC ET DES RECETTES
SELON LE PIB**


	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
TRAFIC	11,5%	5,9%	7,8%	1,0%	-17,3%	2,8%	0,2%	-3,7%	-0,2%	9,5%
CHIFFRE D'AFFAIRES	11,4%	8,9%	13,5%	5,4%	-2,7%	3,2%	-5,7%	1,9%	-1,2%	-2,6%
PIB	3,6%	3,9%	3,8%	0,9%	-3,6%	-0,1%	0,7%	-1,4%	-1,2%	1,4%

Bénéfice
d'exploitation
de 45,1 M€, en
baisse de 10% hors
événements non
récurrents

Le résultat d'exploitation enregistre une baisse de 20% par rapport à 2013, un chiffre qui aurait été ramené à 10% sans les effets du crédit exceptionnel de 4,4 millions destiné à couvrir les litiges du T3 (Autres résultats) et du prix équitable de 2 millions versés dans le cadre de l'expropriation des parcelles concernées par le projet de construction

de la station d'épuration du Baix Llobregat (inscrits au résultat au poste cessions d'immobilisations).

Il convient d'ajouter à la diminution du chiffre d'affaires une baisse importante des autres recettes d'exploitation, due à la comptabilisation en 2013 de plusieurs recettes non récurrentes.

RÉSULTAT D'EXPLOITATION (milliers d'euros)

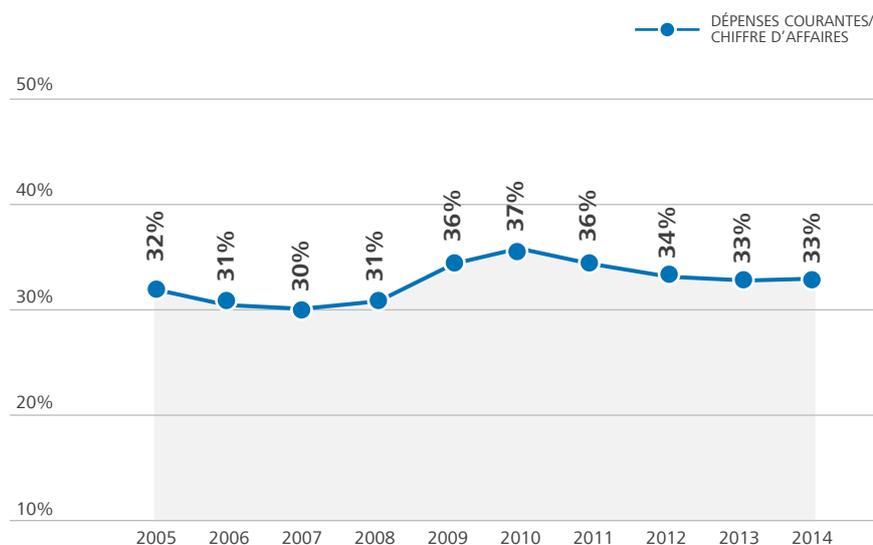
	2014	2013	Variation	% Var
Montant net du chiffre d'affaires	154 832	158 901	(4 069)	-3%
Autres recettes d'exploitation	3 346	4 982	(1 636)	-33%
Frais de personnel	(29 837)	(29 622)	(215)	1%
Autres frais d'exploitation	(38 261)	(41 484)	3 223	-8%
Amortissement des immobilisations	(51 699)	(48 888)	(2 811)	6%
Subventions d'équipement et autres subventions non financières	6 781	6 764	17	0%
Excès de provisions	526	-	526	-
Charges et produits sur cessions d'immobilisations	(562)	1 637	(2 199)	-
Autres résultats	-	4 442	(4 442)	-
Total	45 126	56 732	(11 606)	-20%

Au chapitre des dépenses, la seule augmentation majeure concerne les dotations aux amortissements des immobilisations, mais l'ensemble des dépenses courantes baisse de 2%.

Malgré l'inflexion du chiffre d'affaires au cours des deux dernières années, la maîtrise des dépenses a permis de stabiliser à 33% la part des dépenses dans les recettes.



PART DES DÉPENSES COURANTES DANS LES RECETTES



Dépenses courantes = Frais de personnel + Services sous-traités + Autres frais de gestion courante

Depuis 2011, les recettes et dépenses du service de collecte des déchets et résidus des navires en sont exclues.

Le résultat financier enregistre une perte de 7,7 millions d'euros et une détérioration nette de 25,8 millions d'euros par rapport au bénéfice de l'exercice précédent :

- La vente de la participation du Port de Barcelone dans la société Creuers del Port de Barcelona S.A. avait généré 14 millions d'euros de plus-value en 2013.
- En 2014, l'organisation a inscrit une perte de 5,1 millions au titre de sa participation dans le consortium Consorcio de Parques Logísticos (CPL). En septembre, le Conseil d'administration a autorisé l'Autorité Portuaire de Barcelone à sortir du capital de CPL, opération en cours de validation par l'organisme Puertos del Estado à la clôture de l'exercice.
- La baisse des recettes financières est due à la comptabilisation en 2013 de 2,4 millions d'euros destinés au règlement des intérêts du crédit exceptionnel octroyé pour faire face aux litiges du T3, et de 1,2 millions d'intérêts encaissés en application de la décision de justice sur l'expropriation des parcelles concernées par le projet de construction de la station d'épuration du Baix Llobregat.
- La valorisation des instruments de couverture des risques de taux d'intérêt (swap), au titre desquels l'organisme paie à taux fixe et perçoit à taux variable, a fait ressortir à la clôture des comptes 700 000 euros de pertes et une détérioration nette de 4 millions par rapport au bénéfice de l'exercice précédent.

RÉSULTAT FINANCIER (milliers d'euros)

	2014	2013	Variation	% Var.
Recettes financières	6 721	10 127	(3 406)	-34%
Frais financiers	(8 513)	(9 353)	840	-9%
Variation de la juste valeur d'actifs financiers	(684)	3 361	(4 045)	
Charges et produits sur cessions d'actifs financiers	(5 224)	13 964	(19 188)	
Total	(7 700)	18 099	(25 799)	



L'organisation a dégagé un EBITDA de 111,8 M€ et un cash-flow opérationnel de 103,7 M€

Le Port de Barcelone a effectué 40,8 M€ d'investissements

L'organisation a dégagé un EBITDA de 111,8 millions d'euros et les ressources issues des opérations ont produit un

cash-flow opérationnel de 103,7 millions, soit +13% par rapport aux 91,4 millions de l'exercice précédent.

(Milliers d'euros)

Résultat d'exploitation	45 126
Ajustements	66 712
Financement OPPE	5 914
Apport net au FCI	4 453
Recouvrement indemnisation quai Prat	16 668
Dotation aux provisions pour risques et charges	-526
Amortissement des immobilisations	51 699
Report de la dépréciation de l'actif immobilisé	-217
Charges et produits sur cessions d'immobilisations	779
Reclassement des immobilisations en dépenses	7
Subventions d'équipement et autres subventions non financières	-6 781
Recettes de concessions rendues	-960
Inscription en charges d'acomptes reçus sur la prestation de services	-4 324
EBITDA	111 838

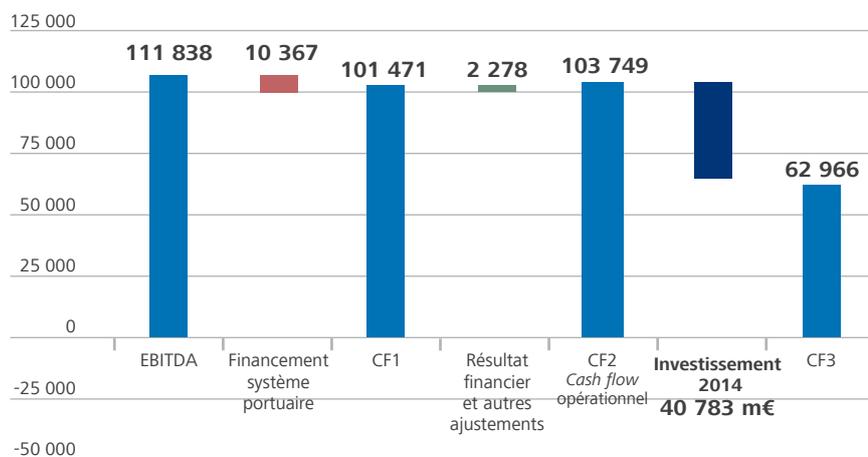
(Millions d'euros)

	2014
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	3,1
Acquisitions d'immobilisations corporelles	29,1
Quai Prat	5,4
Digue Est	0,3
Accès extension zone sud	6,8
Voies ferrées	9,0
Quai Sud	0,5
Contrôle qualité des travaux à petit budget	1,8
Matériel	1,4
Patrimoine culturel	0,7
Autres	3,2
Investissements financiers	8,6
	40,8





RESSOURCES GÉNÉRÉES ET CAPACITÉ DE FINANCEMENT (milliers d'euros)



Financement du système portuaire = apport à l'organisme public des ports de l'État + apport net au fonds de compensation interportuaire

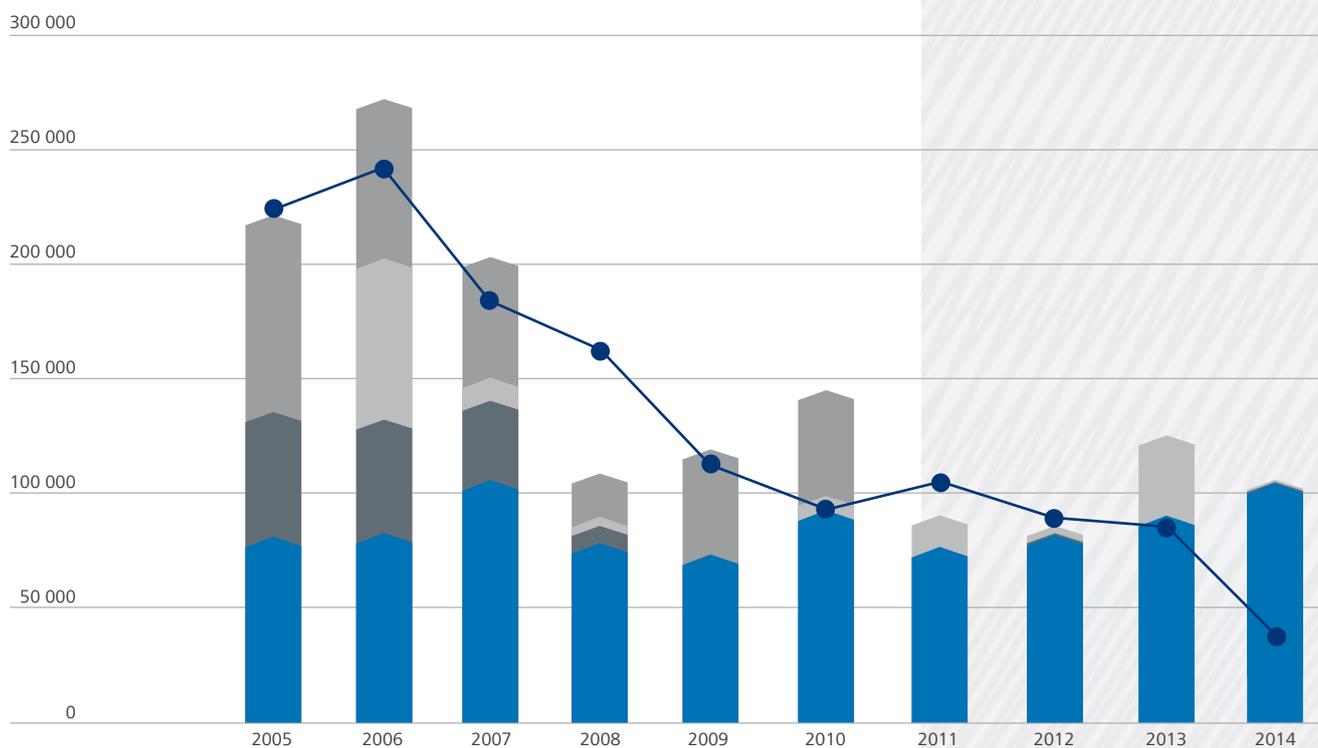
CF1 : *Cash-flow* avant résultat financier et ses ajustements

CF2 : *Cash-flow* opérationnel = ressources issues des opérations

CF3 : Excédent dans la création de ressources par rapport aux besoins d'investissement de l'exercice

FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS (milliers d'euros)

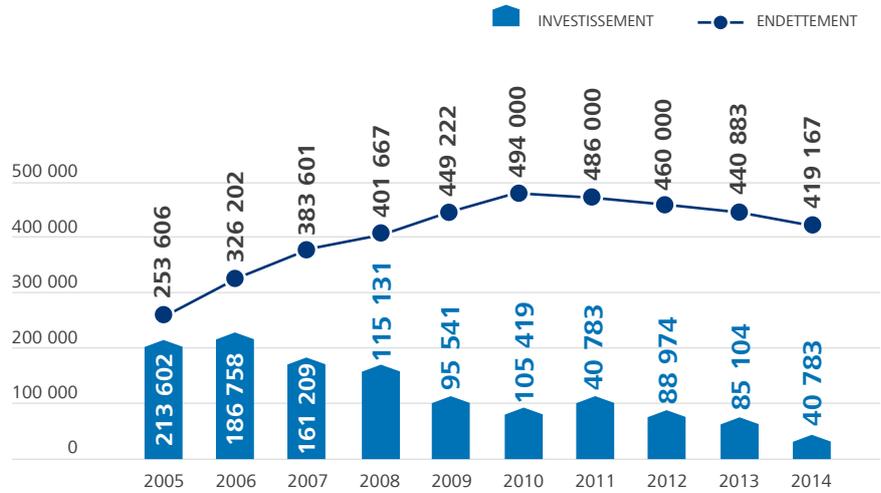
■ CASH FLOW
 ■ SUBVENTIONS DE CAPITAL
 ■ FINANCEMENT PRIVÉ
 ■ ENDETTEMENT LT
 ● INVESTISSEMENT



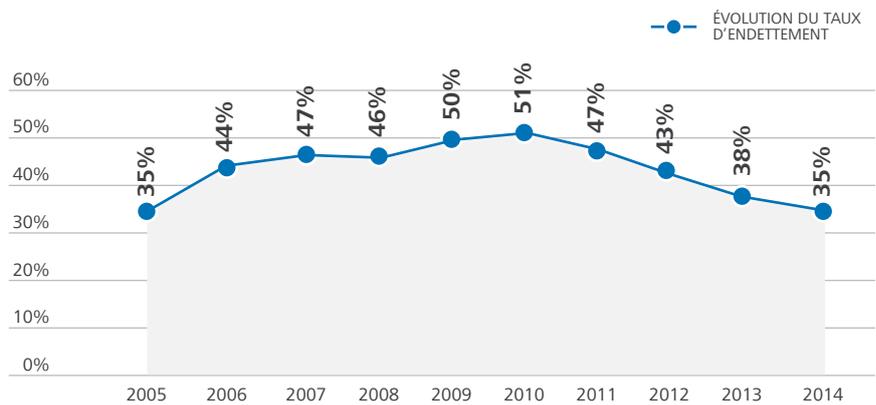
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Investissement	213 602	245 214	186 758	161 209	115 131	95 541	105 419	88 975	85 104	40 783
Endettement lt	90 000	75 000	58 000	20 000	50 000	50 000	0	0	0	0
Financement privé	0	74 000	13 350	4 000	0	9 722	16 258	6 599	40 866	1 411
Subventions de capital	61 848	56 448	38 744	10 012	0	0	1	694	0	619
Cash Flow	82 000	83 868	104 103	77 987	75 353	93 922	78 335	84 159	91 445	103 749



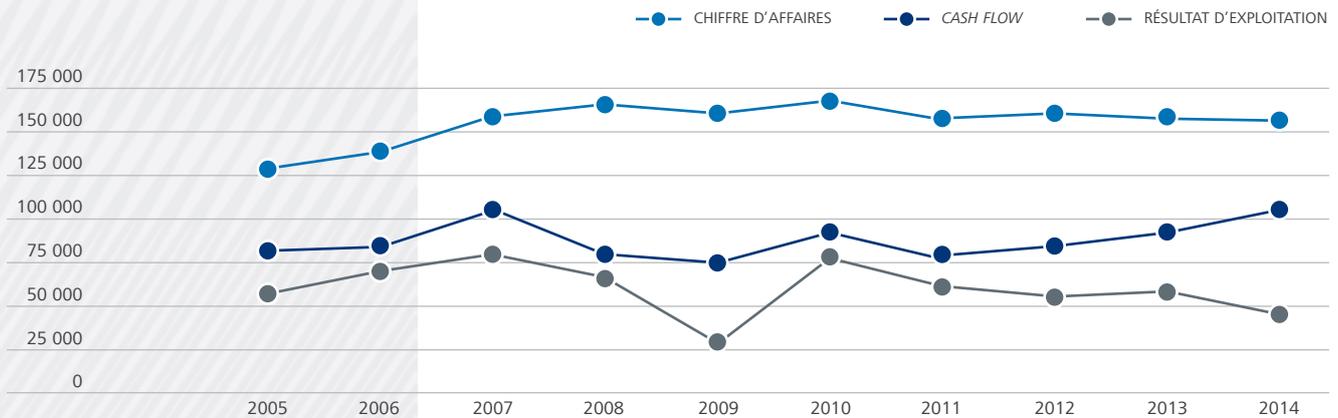
ÉVOLUTION DES INVESTISSEMENTS ANNUELS ET DE L'ENDETTEMENT BANCAIRE À LONG TERME (milliers d'euros)



ÉVOLUTION DU TAUX D'ENDETTEMENT (milliers d'euros)



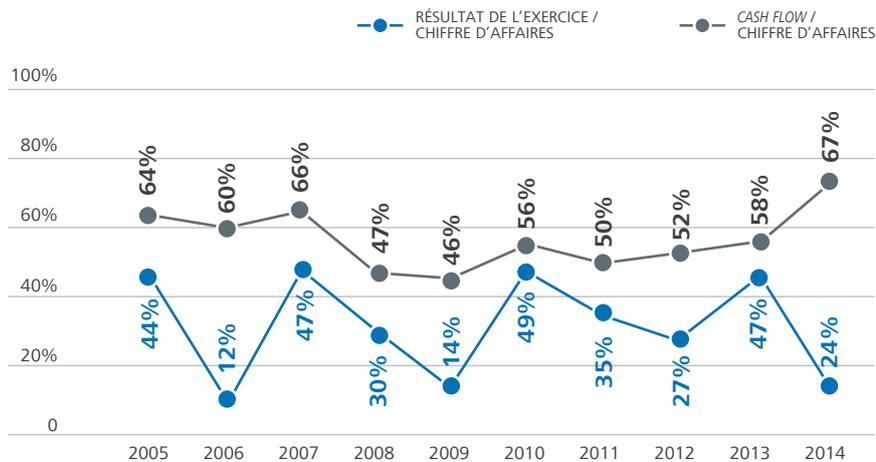
ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS ÉCONOMIQUES (milliers d'euros)



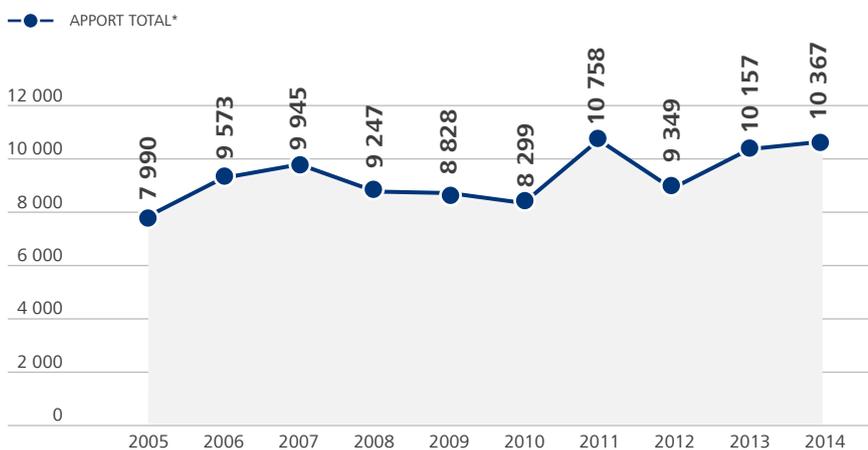
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Chiffre d'affaires	127 971	139 360	158 107	166 620	162 197	167 360	157 839	160 777	158 901	154 832
Cash Flow	82 000	83 868	104 102	77 987	75 353	93 922	78 335	84 159	91 445	103 749
Résultat d'exploitation	58 033	69 562	80 670	68 949	29 816	77 845	60 313	54 609	56 732	45 126



RAPPORTS DES PRINCIPAUX INDICATEURS ÉCONOMIQUES



APPORT DU PORT DE BARCELONE AU SYSTÈME PORTUAIRE ESPAGNOL (milliers d'euros)



* Apport net au Fonds de compensation interportuaire + financement OPPE (RDL 2/2011)



**BILAN** (milliers d'euros)

	2014	2013		2014	2013
ACTIF IMMOBILISÉ	1 851 998	1 870 002	CAPITAUX PROPRES	1 458 843	1 428 268
I. Immobilisations incorporelles	21 265	30 385	A1. Fonds propres	1 189 568	1 152 142
1. Propriété industrielle et autres immobilisations incorporelles	9 316	19 220	I. Patrimoine	512 743	512 743
2. Applications informatiques	11 949	11 165	III. Résultats cumulés	639 399	564 568
			VII. Résultat de l'exercice	37 426	74 831
II. Immobilisations corporelles	1 477 061	1 489 966	A2. Ajustements pour dépréciation	-	-
1. Terrains et ressources naturelles	279 647	257 060	A3. Subventions, donations et legs reçus	269 275	276 126
2. Constructions	1 129 182	1 109 884	1. Subventions d'équipement	256 131	262 287
3. Équipements et installations techniques	1 579	1 436	2. Dons et legs d'équipement	20	20
4. Immobilisations corporelles en cours et acomptes	58 029	112 624	3. Autres subventions, dons et legs	13 124	13 819
5. Autres immobilisations corporelles	8 624	8 962			
III. Investissements immobiliers	251 402	248 994	PASSIF IMMOBILISÉ	618 579	634 099
1. Terrains	227 811	227 811	I. Provisions à long terme	17 815	2 382
2. Constructions	23 591	21 183	1. Provisions à long terme pour avantages au personnel	277	277
IV. Investissements à long terme dans des entreprises du groupe ou associées	88 566	93 210	2. Provisions pour charges	17 538	2 105
1. Instruments de capitaux propres	75 430	80 654	3. Autres provisions	-	-
2. Prêts à des entreprises	13 136	12 556	II. Dettes à long terme	427 378	448 361
V. Investissements financiers à long terme	4 433	4 898	1. Dettes auprès d'établissements de crédit	419 167	440 833
1. Instruments de capitaux propres	1 761	1 761	2. Fournisseurs d'immobilisations à long terme	-	-
2. Prêts à des tiers	2 325	2 790	3. Autres dettes	8 211	7 528
3. Administrations publiques, subventions officielles à recevoir	-	-	III. Dettes à long terme auprès d'entreprises du groupe et associées	-	-
4. Autres actifs financiers	347	347	IV. Dettes d'impôts différés	-	-
VI. Impôts différés actifs	-	-	V. Comptes de régularisation à long terme	173 386	183 356
VII. Créances non courantes	9 271	2 549	PASSIF CIRCULANT	54 844	62 598
ACTIF CIRCULANT	280 268	254 963	II. Provisions à court terme	-	-
I. Actifs non courants détenus en vue de la vente	-	-	III. Dettes à court terme	37 348	31 779
II. Stocks	205	206	1. Dettes auprès d'établissements de crédit	22 271	19 802
III. Clients et autres créances	38 413	60 166	2. Fournisseurs d'immobilisations à court terme	8 173	8 975
1. Clients pour ventes et prestations de services	22 022	34 449	3. Autres passifs financiers	6 904	3 002
2. Clients et débiteurs, entreprises du groupe et associées	2 777	9 335	IV. Dettes à court terme auprès d'entreprises du groupe et associées	269	305
3. Débiteurs divers	3 892	2 393	1. Dettes auprès d'entreprises du groupe	112	143
4. Administrations publiques, subventions officielles à recevoir	-	-	2. Dettes auprès d'entreprises associées	157	162
5. Autres prêts accordés aux administrations publiques	9 722	13 989	V. Fournisseurs et autres dettes	17 227	30 514
IV. Investissements à court terme dans des entreprises du groupe et associées	22 500	-	1. Fournisseurs et autres dettes	8 153	14 429
V. Investissements financiers à court terme	207 122	155 122	2. Administrations publiques, acomptes sur subventions	-	-
1. Instruments de capitaux propres	-	-	3. Autres dettes auprès des administrations publiques	9 074	16 085
2. Crédits aux entreprises	122	122	VI. Comptes de régularisation	-	-
3. Autres actifs financiers	207 000	155 000			
VI. Comptes de régularisation	1 926	1 193			
VII. Trésorerie et équivalents de trésorerie	10 102	38 276			
1. Trésorerie	10 102	38 276			
2. Équivalents de trésorerie	-	-			
TOTAL ACTIF	2 132 266	2 124 965	TOTAL PASSIF	2 132 266	2 124 965



COMPTE DE PERTES ET PROFITS (milliers d'euros)

	2014	2013	Variation	% Var.
1. Montant net du chiffre d'affaires	154 832	158 901	(4 069)	-3%
A. Taxes portuaires	142 882	147 860	(4 978)	-3%
a) Taxe d'occupation	54 868	58 279	(3 411)	-6%
b) Taxes d'utilisation spéciale des installations portuaires	70 401	71 841	(1 440)	-2%
1. Taxe navires	26 320	25 080	1 240	5%
2. Taxe navires de plaisance	250	384	(134)	-35%
3. Taxe passagers	8 558	8 795	(237)	-3%
4. Taxe marchandises	34 844	37 299	(2 455)	-7%
5. Taxe pêche fraîche	174	163	11	7%
6. Taxe d'utilisation spéciale de la zone de transit	255	120	135	113%
c) Taxe d'activité	16 421	16 488	(67)	-0%
d) Taxes d'aides à la navigation	1 192	1 252	(60)	-5%
B. Autres recettes	11 950	11 041	909	8%
a) Montants supplémentaires	5 236	4 165	1 071	26%
b) Tarifs et autres	6 714	6 876	(162)	-2%
5. Autres recettes d'exploitation	3 346	4 982	(1 636)	-33%
a) Recettes accessoires et autres recettes de gestion courante	2 054	3 428	(1 374)	-40%
b) Subventions d'exploitation virées au résultat de l'exercice	44	351	(307)	-87%
c) Recettes de concessions rendues	960	941	19	2%
d) Apport du Fonds de compensation interportuaire	288	262	26	10%
6. Dépenses de personnel	(29 837)	(29 622)	(215)	1%
a) Salaires et traitements	(20 776)	(20 588)	(188)	1%
b) Indemnités	-	(509)	509	-100%
c) Charges sociales	(9 061)	(8 525)	(536)	6%
d) Provisions	-	-	-	-
7. Autres dépenses d'exploitation	(38 261)	(41 484)	3 223	-8%
a) Services sous-traités	(25 117)	(26 886)	1 769	-7%
1. Réparations et entretien	(10 835)	(11 932)	1 097	-9%
2. Services de professionnels indépendants	(3 742)	(4 535)	793	-17%
3. Fournitures	(1 941)	(2 089)	148	-7%
4. Autres services sous-traités	(8 599)	(8 330)	(269)	3%
b) Impôts	(1 653)	(1 591)	(62)	4%
c) Pertes, charges et variation des provisions pour opérations commerciales	(150)	(1 220)	1 070	-88%
d) Autres frais de gestion courante	(686)	(1 368)	682	-50%
e) Financement des ports d'État	(5 914)	(5 982)	68	-1%
f) Apport au Fonds de compensation interportuaire	(4 741)	(4 437)	(304)	7%
8. Amortissements des immobilisations	(51 699)	(48 888)	(2 811)	6%
9. Subventions d'équipement et autres subventions non financières virées	6 781	6 764	17	0%
10. Excès de provisions	526	-	526	-
11. Charges et produits sur cessions d'immobilisations	(562)	1 637	(2 199)	-
a) Charges et pertes	217	247	(30)	-12%
b) Produits sur cessions et autres	(779)	1 390	(2 169)	-
Autres résultats	-	4 442	(4 442)	-100%
a) Recettes exceptionnelles	-	4 442	(4 442)	-100%
b) Frais exceptionnels	-	-	-	-
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	45 126	56 732	(11 606)	-20%
12. Recettes financières	6 721	10 127	(3 406)	-34%
a) Recettes de participations en instruments de capitaux propres	1 415	1 269	146	12%
b) Recettes de valeurs négociables et autres actifs financiers	5 105	8 675	(3 570)	-41%
c) Inscription de frais financiers à l'actif	201	183	18	10%
13. Frais financiers	(8 513)	(9 353)	840	-9%
a) Pour emprunts auprès de tiers	(8 513)	(9 122)	609	-7%
b) Pour mise à jour des provisions	-	(231)	231	-100%
14. Variation de la juste valeur d'actifs financiers	(684)	3 361	(4 045)	-
a) Portefeuille de négociation et autres	(684)	3 361	(4 045)	-
16. Charges et produits sur cessions d'actifs financiers	(5 224)	13 964	(19 188)	-
a) Charges et pertes	(5 224)	-	(5 224)	-
b) Produits sur cessions et autres	-	13 964	(13 964)	-
RÉSULTAT FINANCIER	(7 700)	18 099	(25 799)	-
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	37 426	74 831	(37 405)	-50%
17. Impôt sur les bénéfices	-	-	-	-
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	37 426	74 831	(37 405)	-50%



TABLEAU D'EMPLOIS-RESSOURCES (milliers d'euros)

	2014	2013
EMPLOIS	75 229	116 691
Augmentation de l'actif immobilisé	41 055	85 104
Acquisitions d'immobilisations incorporelles et corporelles	32 182	83 705
Acquisitions d'immobilisations financières	8 601	1 399
Immobilisations pour concessions rendues	272	-
Réductions du patrimoine	-	-
Apport au Fonds de compensation interportuaire	4 741	4 437
Diminution du passif immobilisé	29 433	27 150
Annulation ou remboursement d'emprunts auprès d'établissements de crédit	21 667	19 167
Annulation ou remboursement d'emprunts auprès de fournisseurs d'immobilisations	-	-
Annulation ou remboursement d'emprunts auprès d'entreprises du groupe / associées	7 058	7 983
Emploi de provisions à long terme	708	-
RESSOURCES	108 288	157 129
Ressources issues des opérations	103 749	91 445
Apport du Fonds de compensation interportuaire	288	262
Subventions et recettes de concessions rendues	891	-
Subventions en capital reçues	619	-
Recettes de concessions rendues	272	-
Augmentation du passif immobilisé	1 411	40 866
Dettes à long terme auprès d'établissements de crédit	-	-
Dettes à long terme auprès de fournisseurs d'immobilisations	-	-
Dettes à long terme auprès d'entreprises du groupe / associées	-	-
Acomptes reçus sur les ventes ou sur la prestation de services	1 411	40 866
Diminution de l'actif immobilisé	1 766	17 736
Cession d'immobilisations corporelles et incorporelles	1	2 097
Cession d'instruments de capitaux propres	-	14 565
Annulation ou cession à court terme d'autres placements financiers à long terme	1 765	1 074
Annulation ou cession à court terme de subventions à recevoir à long terme	-	-
Annulation ou cession de créances non courantes et autres	-	-
Autres ressources	183	6 820
Excédent ressources / emplois	33 059	40 438
Excédents emplois / ressources	-	-

RESSOURCES DES OPERATIONS (milliers d'euros)

	2014	2013	Variation	Var.
Résultat pour la période	37 426	74 831	(37 405)	-50%
Ajustements	66 323	16 614	49 709	
Apport du Fonds de compensation interportuaire (-)	(288)	(262)	(26)	
Apport au Fonds de compensation interportuaire (+)	4 741	4 437	304	
Amortissement des immobilisations (+)	51 699	48 888	2 811	
Report de la dépréciation de l'actif immobilisé (+/-)	5 007	(247)	5 254	
Dotation / excès de provisions pour risques et charges (+/-)	16 142	674	15 468	
Produits sur immobilisations (+/-)	779	(15 354)	16 133	
Reclassement des immobilisations en dépenses (+/-)	7	95	(88)	
Inscription en charges de subventions, dons et legs (-)	(7 741)	(7 704)	(37)	
Inscription en charges d'acomptes reçus sur la prestation de services (-)	(4 324)	(3 542)	(782)	
Inscription de frais financiers à l'actif (-)	(200)	(183)	(17)	
Variation de la juste valeur d'actifs financiers (+/-)	684	(3 361)	4 045	
Recettes et pertes pour mises à jour financières (+/-)	-	(7)	7	
Recettes OPPE paiement principal et intérêts litiges T3 (+/-)	(183)	(6 820)	6 637	
Total	103 749	91 445	12 304	13%



ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE (milliers d'euros)

	2014	2013
A) FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DES ACTIVITÉS D'EXPLOITATION	94 517	73 686
Résultat avant impôts	37 426	74 831
Ajustements du résultat	64 165	14 329
Amortissement des immobilisations (+)	51 699	48 888
Corrections de valeurs sur dépréciation	5 007	(247)
Variation des provisions	16 142	650
Imputation de subventions (-)	(6 781)	(6 764)
Produits des diminutions et cessions d'immobilisations	779	(1 389)
Produits des diminutions et cessions d'actifs financiers	-	(13 964)
Revenus financiers (-)	(6 721)	(10 127)
Frais financiers (+)	8 513	9 353
Variation de la juste valeur d'actifs financiers	684	(3 361)
Recettes de concessions rendues (-)	(960)	(941)
Inscription en charges d'acomptes reçus sur les ventes ou la prestation de services	(4 324)	(3 542)
Autres recettes et dépenses	127	(4 227)
Variation du fonds de roulement	(5 780)	(6 330)
Stocks	1	28
Clients et autres créances	12 348	(14 584)
Autres actifs circulants	(732)	(76)
Fournisseurs et autres dettes	(5 772)	6 982
Autres passifs circulants	2 612	1 464
Autres actifs et passifs immobilisés	(14 237)	(144)
Autres flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	(1 294)	(9 144)
Paiement d'intérêts (-)	(8 603)	(9 150)
Encaissement de dividendes (+)	1 415	1 269
Encaissement d'intérêts (+)	2 391	6 007
Paiement d'intérêts de retard pour litiges tarifaires (-)	(6 740)	(98)
Encaissement d'intérêts de retard pour litiges tarifaires (+)	5 266	-
Encaissements / décaissements au titre de l'impôt sur les bénéfices	5 077	(7 172)
Autres encaissements / décaissements	(100)	-
B) FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DES ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT	(107 268)	(59 704)
Décaissements liés aux investissements (-)	(110 046)	(81 919)
Entreprises du groupe et associées	(22 500)	(626)
Immobilisations incorporelles	(5 612)	(3 844)
Immobilisations corporelles	(29 873)	(55 449)
Investissements immobiliers	-	-
Autres actifs financiers	(52 061)	(22 000)
Encaissements liés aux désinvestissements (+)	2 778	22 215
Entreprises du groupe et associées	-	14 565
Immobilisations corporelles	2	2 118
Autres actifs	2 776	5 532
C) FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	(15 423)	(9 103)
Encaissements et décaissements d'éléments de capitaux propres	619	-
Subventions, donations et legs reçus	619	-
Encaissements et décaissements d'éléments de passif financier	(16 042)	(9 103)
Émission d'emprunts	3 125	3 897
Autres emprunts (+)	3 125	3 897
Remboursement et amortissement d'emprunts	(19 167)	(13 000)
Emprunts auprès d'établissements de crédit (-)	(19 167)	(13 000)
AUGMENTATION / DIMINUTION NETTES DES COMPTES DE TRÉSORERIE (A+B+C)	(28 174)	4 879
Trésorerie à l'ouverture de l'exercice	38 276	33 397
Trésorerie à la clôture de l'exercice	10 102	38 276



WWW.ZIM.COM

WWW.Z

FRITHON



3

ÉVOLUTION DU TRAFIC



ÉVOLUTION DU TRAFIC



Les principaux indicateurs de fret du Port de Barcelone ont connu en 2014 une évolution positive qui a coïncidé avec la reprise de l'activité économique. Avec 46,3 millions de tonnes, le trafic total du Port de Barcelone a ainsi enregistré une hausse de 9%



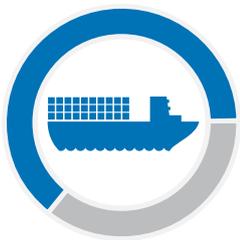
ESCALES

Le nombre d'escales est resté stable par rapport à l'année précédente : 7 822 escales au total, soit 86 de plus qu'en 2013, ce qui représente une augmentation de 1%. Signalons par

ailleurs une augmentation considérable de la taille des navires faisant escale dans le Port de Barcelone : le tonnage moyen est passé de 33 928 à 35 781, soit une augmentation de 5,5%.

PART DES MARCHANDISES DIVERSES DANS LE TRAFIC TOTAL 2014

(milliers de tonnes)



MARCHANDISES DIVERSES
27 600

61%

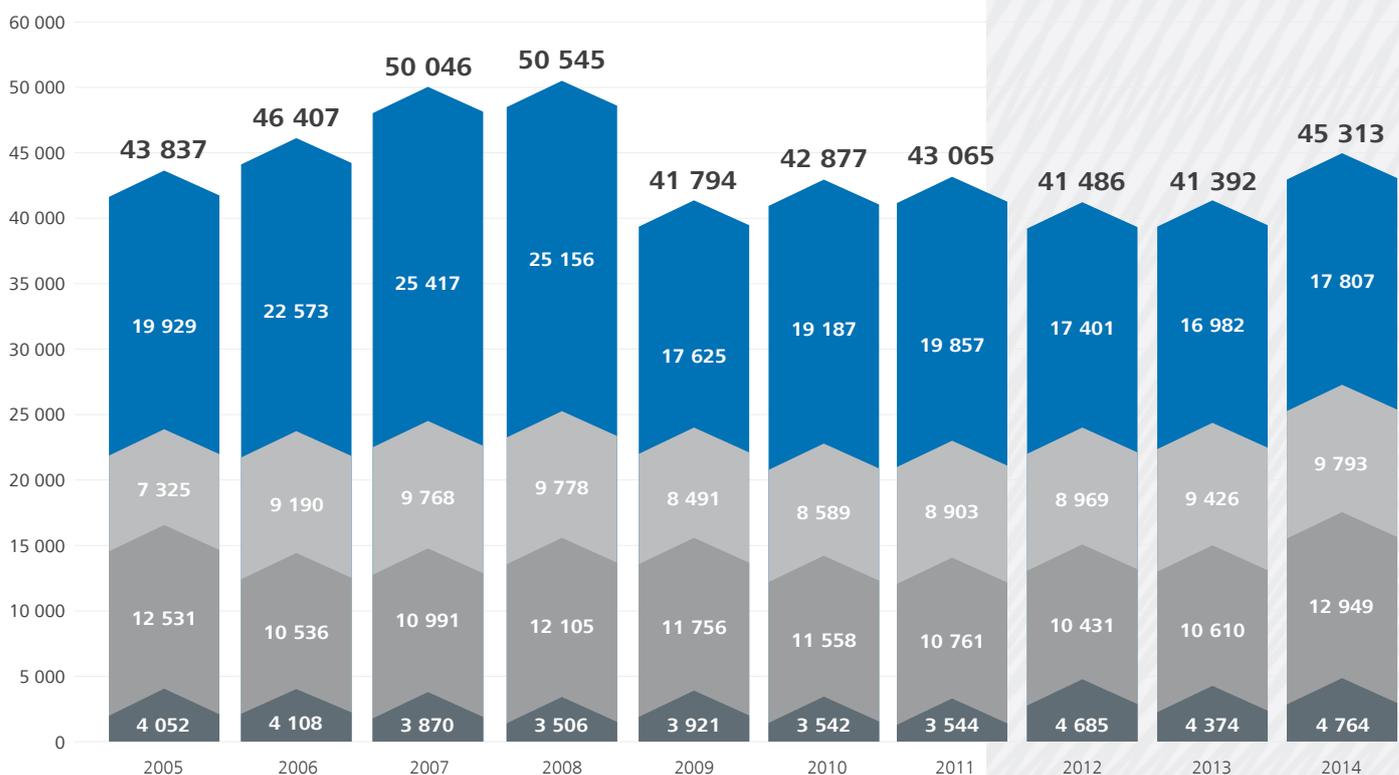
RESTE DU TRAFIC
17 713

39%

STRUCTURE DU TRAFIC DE MARCHANDISES, 2005-2014

(milliers de tonnes)

■ MARCHANDISES CONTENEURISÉES
 ■ MARCHANDISES CONVENTIONNELLES
 ■ VRACS LIQUIDES
 ■ VRACS SOLIDES





CONTENEURS

Le trafic de conteneurs, l'un des trafics stratégiques du Port, a suivi la même tendance, en hausse de 10% avec 1,9 millions d'EVP (un EVP équivaut à un conteneur de 20 pieds). Cette évolution est essentiellement due à la bonne tenue du commerce extérieur (importations et exportations de conteneurs pleins), qui dépasse pour la première fois le million d'EVP dans le Port de Barcelone.

Les exportations de conteneurs pleins ont augmenté de 7%, après une hausse de 4,5% en 2013. Le Port a manutentionné 621 870 EVP pleins à l'exportation, soit un nouveau record dans cette catégorie, ce qui confirme les efforts de notre tissu industriel pour s'ouvrir à l'international. Parmi les principaux pays destinataires de conteneurs pleins, les Émirats Arabes Unis occupent la première place (plus de 10% du total), tandis que l'on constate une forte hausse des exportations vers la Chine (+33%), la Corée du Sud (+35%), les États-Unis (+17%), le Mexique (+15%) et l'Afrique du Sud (+14,5%). En 2014, il convient de souligner tout particulièrement l'augmentation de

12% enregistrée par les importations de conteneurs pleins (437 435 EVP). Cette augmentation est liée à la reprise de la consommation nationale et de l'activité industrielle. Autant les marchandises à l'exportation se répartissent entre plusieurs pays de destination, autant s'agissant des importations, la Chine reste, avec près de 40% du total, le principal pays d'origine des marchandises déchargées dans le Port de Barcelone. L'an dernier, ce sont plus de 180 000 EVP qui sont arrivés en provenance de Chine, soit 16% de plus qu'en 2013. Des progressions importantes ont également été relevées dans les importations en provenance de Turquie (+19%), du Vietnam (+15%) – n'oublions pas que Barcelone est le premier port de l'État espagnol pour le trafic de café, en grande majorité d'origine vietnamienne – et de Corée du Sud, qui a connu une hausse de 154%, principalement sur le segment des pièces détachées automobiles.

Le trafic de cabotage (avec des destinations espagnoles et tout particulièrement les Canaries) de 187 358 EVP et les transbordements ont

Le commerce extérieur a pour la première fois dépassé le million d'EVP

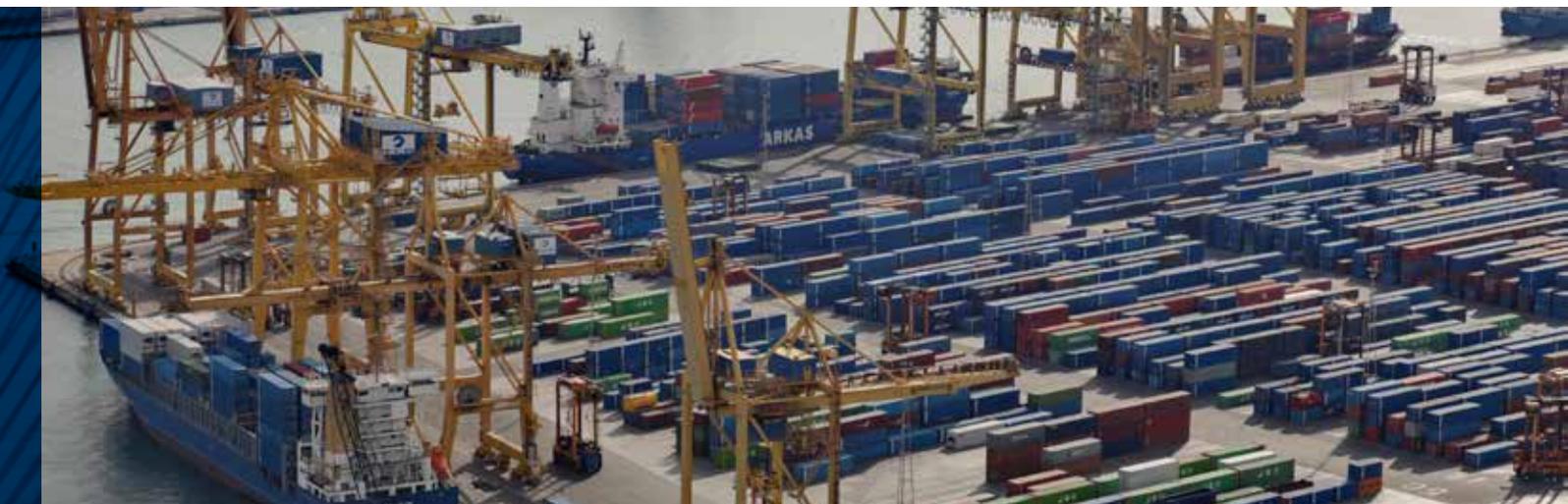
EXPORTATION CONTENEURS PLEINS 2014

+7%

IMPORTATION CONTENEURS PLEINS 2014

+12%

également contribué à la bonne évolution du trafic total de conteneurs. Après les baisses enregistrées ces dernières années, 2014 a été une année de hausse des transbordements de conteneurs : 312 000 EVP, soit +11%. Il ne s'agit pas du trafic prioritaire du Port étant donné qu'il n'a aucune incidence directe sur l'économie locale, mais il dégage des synergies qui permettent d'améliorer les économies d'échelle et de réduire les coûts annexes.

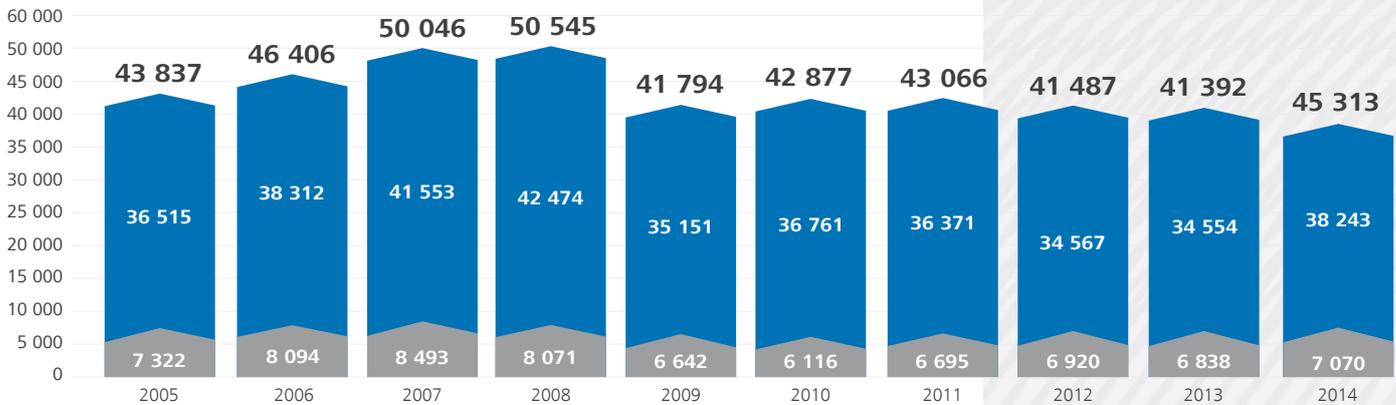




ÉVOLUTION DU TRAFIC DE MARCHANDISES PAR TYPE DE NAVIGATION 2005-2014

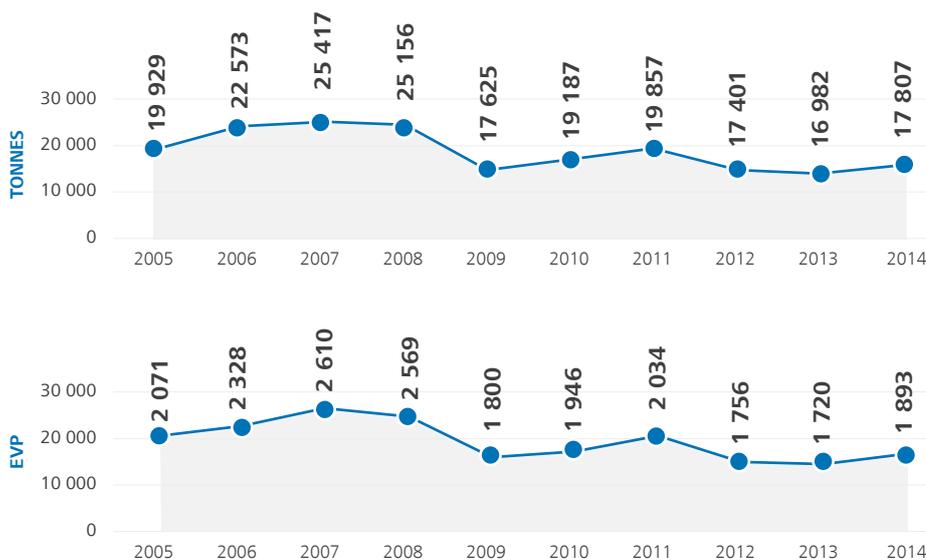
(milliers de tonnes)

INTERNATIONAL CABOTAGE



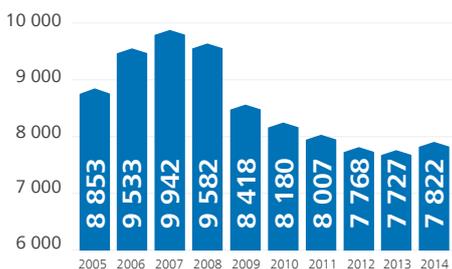
ÉVOLUTION DU TRAFIC DE MARCHANDISES DIVERSES CONTENEURISÉES 2005-2014

(milliers d'EVP et milliers de tonnes)



ÉVOLUTION DU TRAFIC DE NAVIRES 2005-2014

NAVIRES



TONNAGE



En 2014, il convient de souligner tout particulièrement l'augmentation de 12% enregistrée par les importations de conteneurs pleins, liée à la reprise de la consommation nationale et de l'activité industrielle





TRAFIC FERROVIAIRE

Le pari du Port de Barcelone en faveur de l'intermodalité a permis à la part du transport ferroviaire de passer de 2,6% du trafic total en 2007 à 12% en 2014.

Le trafic ferroviaire de conteneurs a enregistré cette année une augmentation de 22,67%, soit 189 553 EVP entrés ou sortis du Port de cette manière. 2014 aura donc été la

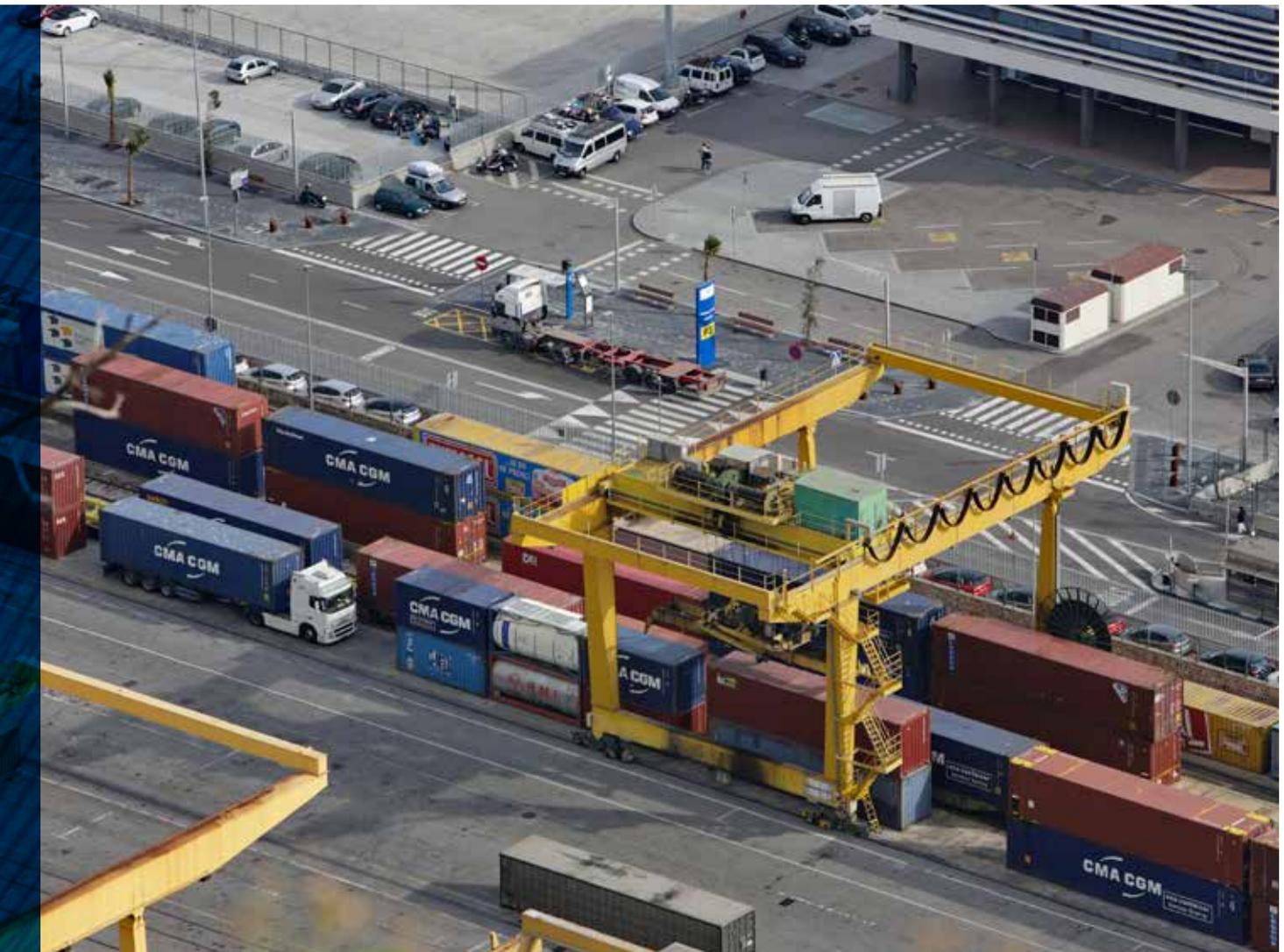
meilleure année pour le Port sur ce segment, grâce notamment aux trafics à destination ou en provenance de Saragosse, qui représentent 69% du total.

Enfin, 199 409 véhicules sont entrés ou sortis du Port par voie ferroviaire. La part du transport ferroviaire dans le trafic de véhicules atteint ainsi 30,64%.

AUGMENTATION DU TRAFIC FERROVIAIRE 2014



+22,67%





VÉHICULES

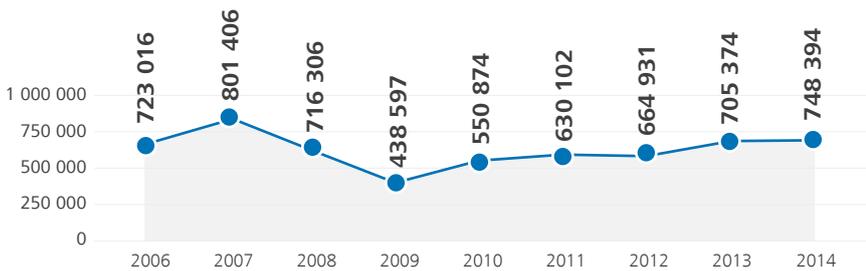
Le trafic de véhicules a poursuivi la reprise progressive entamée après le creux absolu de 2009 : en 2014, 748 394 véhicules neufs ont été manutentionnés dans le Port (+6%). Cette croissance est essentiellement à mettre au crédit des exportations, qui ont battu un nouveau record avec 431 440 véhicules (+13,5%).

Le Port de Barcelone reste décidé à renforcer sa position de *hub* pour ce type de trafic, tout en participant au succès du cluster automobile en Espagne. Pour ce faire il participe à la création de chaînes logistiques performantes, afin d'optimiser la compétitivité des constructeurs et des compagnies maritimes décidant de passer par le Port de Barcelone.

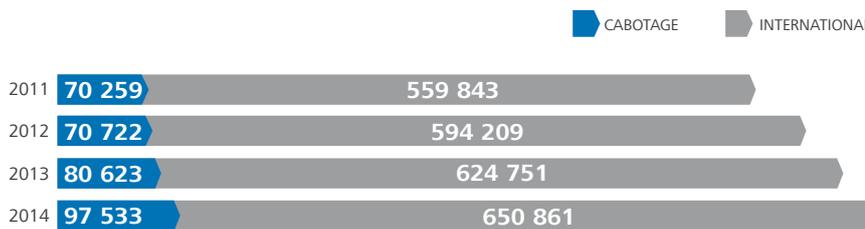


ÉVOLUTION DU TRAFIC DE VÉHICULES 2006-2014

(nombre de véhicules)



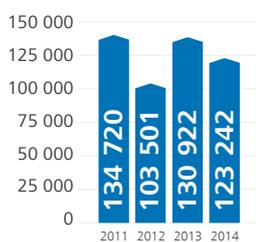
TRAFIC DE VÉHICULES PAR TYPE DE NAVIGATION (unités)



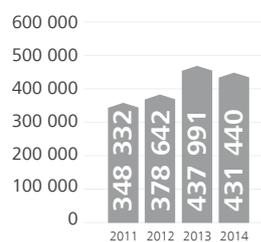
TRAFIC INTERNATIONAL DE VÉHICULES

(unités)

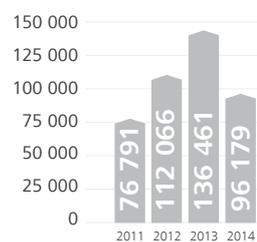
IMPORTATION



EXPORTATION



TRANSITS



L'évolution positive du trafic de véhicules est essentiellement à mettre au crédit des exportations, qui ont battu cette année un nouveau record avec 431 440 véhicules, soit une hausse de 13,5%





VRACS

Le segment des vracs liquides a enregistré une hausse de 21%



Vracs solides

Les vracs solides ont enregistré un maximum historique de 4,8 millions de tonnes et une augmentation de 9% par rapport à 2013 à mettre avant tout au crédit du ciment et du clinker (+ 26%) et des céréales et des farines (+ 23%).

Vracs liquides

Les vracs liquides constituent le segment où la croissance a été la plus marquée, +21%. Avec 12,9 millions de tonnes, le Port dépasse le pic enregistré en 2005 (12,5 millions de tonnes).

Les chiffres confirment que le Port est un véritable pôle pour les

hydrocarbures et les biocarburants et donnent raison aux entreprises qui ont choisi Barcelone comme pôle de stockage et de distribution de ces produits. Les principaux moteurs de l'augmentation générale de ce trafic ont été le gasoil (dont la hausse spectaculaire de 94% lui permet de franchir la barre des 3 millions de tonnes), les biocarburants (+120%), qui atteignent les 2 millions de tonnes et les produits chimiques, en hausse de 13% et qui passent le cap du million de tonnes. Ce trafic est stratégique pour l'industrie chimique catalane, qui transforme les matières premières avant d'exporter le produit fini.





SHORT SEA SHIPPING

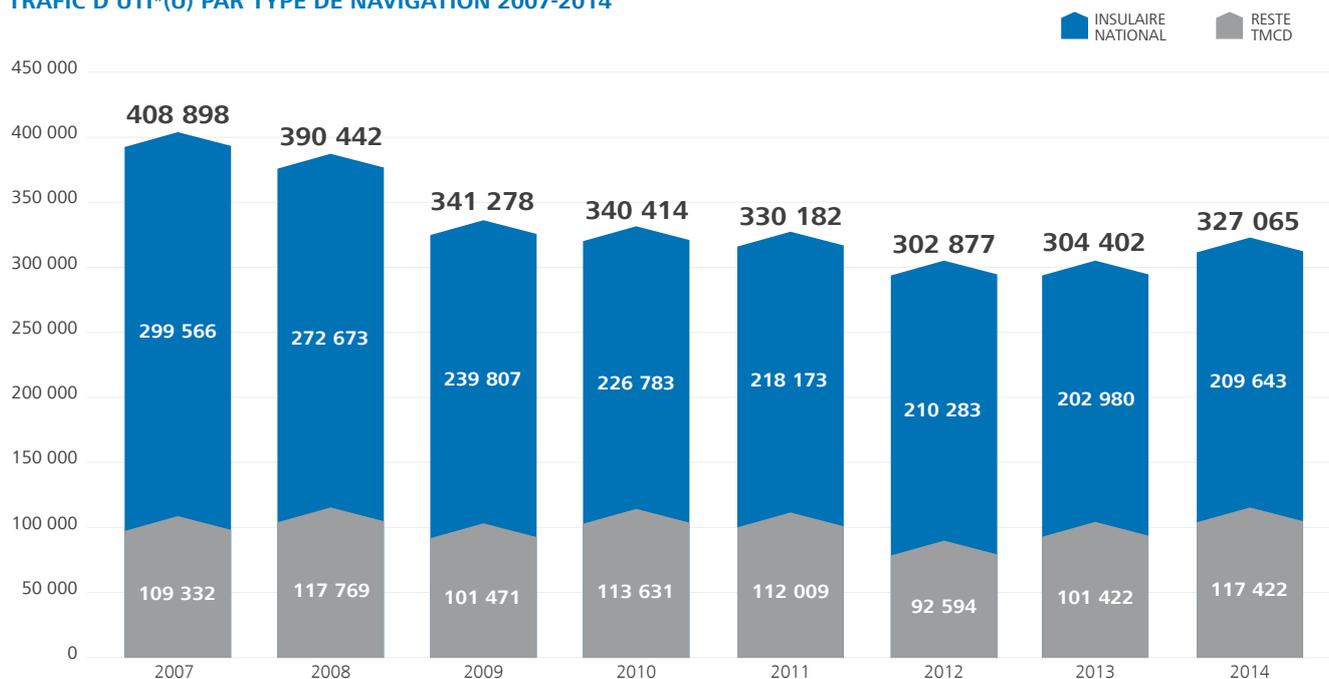
Le trafic maritime à courte distance (short sea shipping) représente 58,4% du trafic total de marchandises du Port de Barcelone. Les segments ayant enregistré les augmentations les plus importantes en 2014 sont les vracs liquides (+31%) et les véhicules (+11,9%).

Le travail incessant et le pari résolu du Port en faveur de ce type de trafic ont permis de renforcer les autoroutes de la mer avec l'Italie et l'Afrique du Nord, c'est-à-dire les liaisons maritimes à courte distance en lieu et place de la route.

Les résultats ont été au rendez-vous avec une croissance de 11%, soit 112 507 unités de transport intermodal (UTI). Barcelone continue d'être leader pour ce type de trafic et jouit de la meilleure position pour développer les autoroutes de la mer en Méditerranée.



TRAFIC D'UTI*(U) PAR TYPE DE NAVIGATION 2007-2014



*UTI (unité de transport intermodal) : toute unité de transport, autopropulsée ou non, utilisée directement ou indirectement comme moyen de transport terrestre (ex : remorques, plateformes, camions, fourgons frigorifiques...). Ne comprend pas les conteneurs.



PASSAGERS

En 2014, 3,5 millions de passagers ont transité par le Port de Barcelone, soit 5% de moins qu'en 2013. Soulignons malgré tout la croissance enregistrée par les **ferries des lignes régulières** (liaisons avec les Baléares, l'Italie et l'Afrique du Nord). 1,1 millions de passagers ont emprunté ces ferries (+6,5%), dont 662 181 (+2,6%) en cabotage national et 346 832 (+17,4%) en cabotage communautaire.

Au chapitre des croisières, le Port de Barcelone a accueilli **2,4 millions de passagers** de croisières en 2014, chiffre qui en fait le port base par excellence en Méditerranée et lui permet d'occuper la quatrième place mondiale dans cette catégorie de trafic.

En 2014, le Groupe Carnival a annoncé la construction d'un nouveau terminal sur le quai Adossat, qui viendra compléter le service aux passagers proposé à l'heure actuelle dans le terminal D Palacruceros.

Pour sa part, Creuers del Port de Barcelona SA, le concessionnaire chargé de la gestion des terminaux publics de croisière, a renouvelé son équipement et a annoncé un investissement dans

de nouvelles passerelles au cours des années à venir.

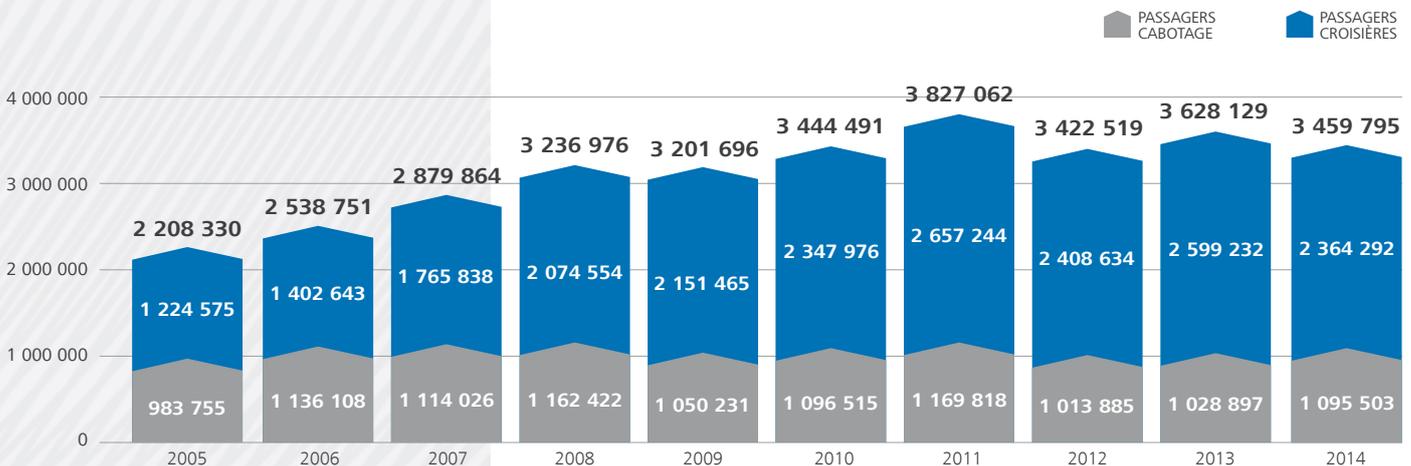
L'un des facteurs de croissance du secteur des croisières dans la ville est la coopération avec les acteurs internationaux et locaux du secteur, dont les trois acteurs majeurs que sont Barcelona Turisme, Turisme de Catalunya et l'aéroport de Barcelone et avec lesquels le Port a franchi deux caps historiques :

- En septembre, il a été port base de trois escales de l'Oasis of the Seas, le plus grand navire de croisière au monde, et qui appartient à la compagnie Royal Caribbean.
- La ville a accueilli l'édition 2014 de la Seatrade Med Convention, le plus grand salon du secteur des croisières en Méditerranée

Mu par la volonté de renforcer notre région et de toujours proposer un itinéraire de qualité, le Port de Barcelone est co-fondateur de Medcruise, l'association des ports de croisières méditerranéens dont il a pris la présidence pour un mandat de trois ans.

Soulignons la croissance de 6,5% enregistrée par les ferries des lignes régulières

ÉVOLUTION DU TRAFIC DE PASSAGERS 2005-2014





SÛRETÉ PORTUAIRE

À souligner au chapitre des mesures de sûreté, les dispositions prises pour les escales du navire *Oasis of the Seas* (secteur des croisières) ; le module spécifique du système Sòstrat de gestion des autorisations temporaires à la porte 31 du quai de l'Énergie ; et l'amélioration du système de caméras et des mesures de contrôle d'accès dans les terminaux de conteneurs.

Comme chaque année, l'autorisation du **système de vidéosurveillance** du Centre de contrôle de l'Autorité portuaire a été renouvelée par la Commission de contrôle des dispositifs de vidéosurveillance de Catalogne. Les postes d'amarrage publics du quai de l'Énergie (du 32 A au 32 G), partagés par plusieurs usagers et terminaux, ont été physiquement isolés.

L'**entraînement annuel de sécurité** s'est déroulé dans le terminal

GRIMALDI. Simulant une situation de menace d'engin explosif, il a mis à l'épreuve la capacité de réponse des forces de l'ordre et des groupes d'intervention d'urgence. Au cours de cet entraînement, les procédures de communication, de coordination et d'intervention entre le centre de contrôle et le terminal et les mesures de sécurité figurant dans le **Plan de sûreté du port de Barcelone** ont été vérifiées.

Tout au long de l'année, le Port de Barcelone a conclu plusieurs accords de coopération et autres en matière de sécurité portuaire et civile :

- avec la Guardia Civil : jouissance de la future base maritime qui sera construite sur le quai Adossat, en échange d'un service de patrouille permanent 24 h / 24, 365 jours par an dans les eaux intérieures du

port. Évaluation de la performance des équipes cynophiles de détection d'explosifs des entreprises de sécurité privée qui travaillent dans la zone d'accès restreint du port. Accord de coopération concernant le système de lecture automatisée des plaques d'immatriculation (LAPI) installé aux accès périmétriques du port et dans plusieurs terminaux portuaires.

- avec la municipalité de Barcelone : mobilité, coexistence, police administrative et sécurité civile dans la zone ouverte du Port de Barcelone, afin d'assurer la coordination et la coopération de tous les acteurs nécessaires dans cette zone.







SÉCURITÉ INDUSTRIELLE

2014 a marqué le début de la révision du **Plan d'autoprotection du Port de Barcelone** (PAU) afin de le mettre en conformité avec le décret 82/2010 qui répertorie les activités et les centres tenus d'adopter des mesures d'autoprotection et qui en fixe le contenu. L'objectif est d'accorder au Port de Barcelone la compétence pour étudier la sécurité maritime des navires, de mettre à jour les informations relatives aux nouvelles infrastructures et de les adapter aux différentes annexes, après approbation par la Direction générale de la protection civile de la Generalitat de Catalogne.

S'agissant des entraînements et exercices prévus tout au long de l'année dans l'enceinte portuaire, des simulations ont été organisées avec toutes les entreprises soumises à la législation sur les accidents graves, dans le cadre du PLASEQCAT (plan d'urgence extérieure du secteur chimique de Catalogne), en coordination avec le PAU du Port. Des

exercices communs ont également été menés avec les entreprises de remorqueurs du Port pendant deux trimestres ; toutes les équipes de pompiers et de remorqueurs y ont participé. Et les entreprises participant au Pacte d'assistance mutuelle du Port de Barcelone ont mis le pacte à jour.

La **simulation générale** de cette année a testé le bon déroulement d'une intervention à bord d'un navire dans la Zone Maritime II. Elle a été réalisée grâce à la participation de la SUARDIAZ qui a mis à disposition son navire Galicia.

Enfin, le trafic total marchandises dangereuses conteneurisées s'est élevé à 823 153 tonnes, soit une augmentation de 30% par rapport à 2013, pour un total de 93 988 autorisations. Les marchandises dangereuses en vrac ont quant à elles représenté un volume de 10 688 402 tonnes, soit 22% de plus que l'année précédente.

823 153 tonnes de marchandises dangereuses conteneurisées ont été comptabilisées, soit une augmentation de 30% par rapport à 2013, pour un total de 93 988 autorisations



823 153 tonnes





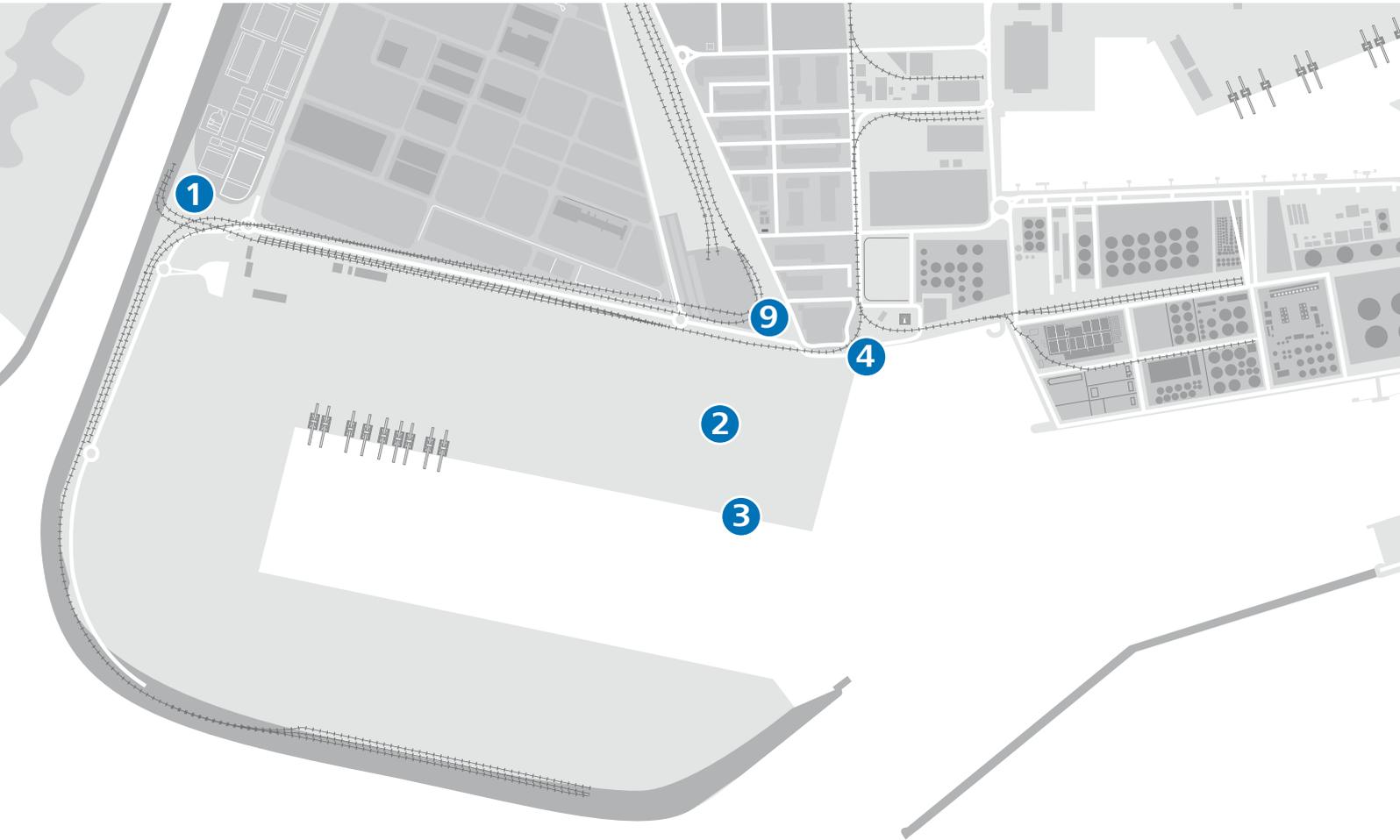
4

INFRASTRUCTURES ET TRAVAUX





INFRASTRUCTURES ET TRAVAUX



1 NOUVEAUX ACCÈS A L'EXTENSION SUD – PHASE 1 B



2 TERMINAL DE CONTENEURS DU QUAI PRAT (PHASE 2) SECTEUR NON CONCÉDÉ. ZONE DE MANŒUVRES



3 AMÉNAGEMENT LIGNE D'AMARRAGE QUAI PRAT (ZONE NORD)

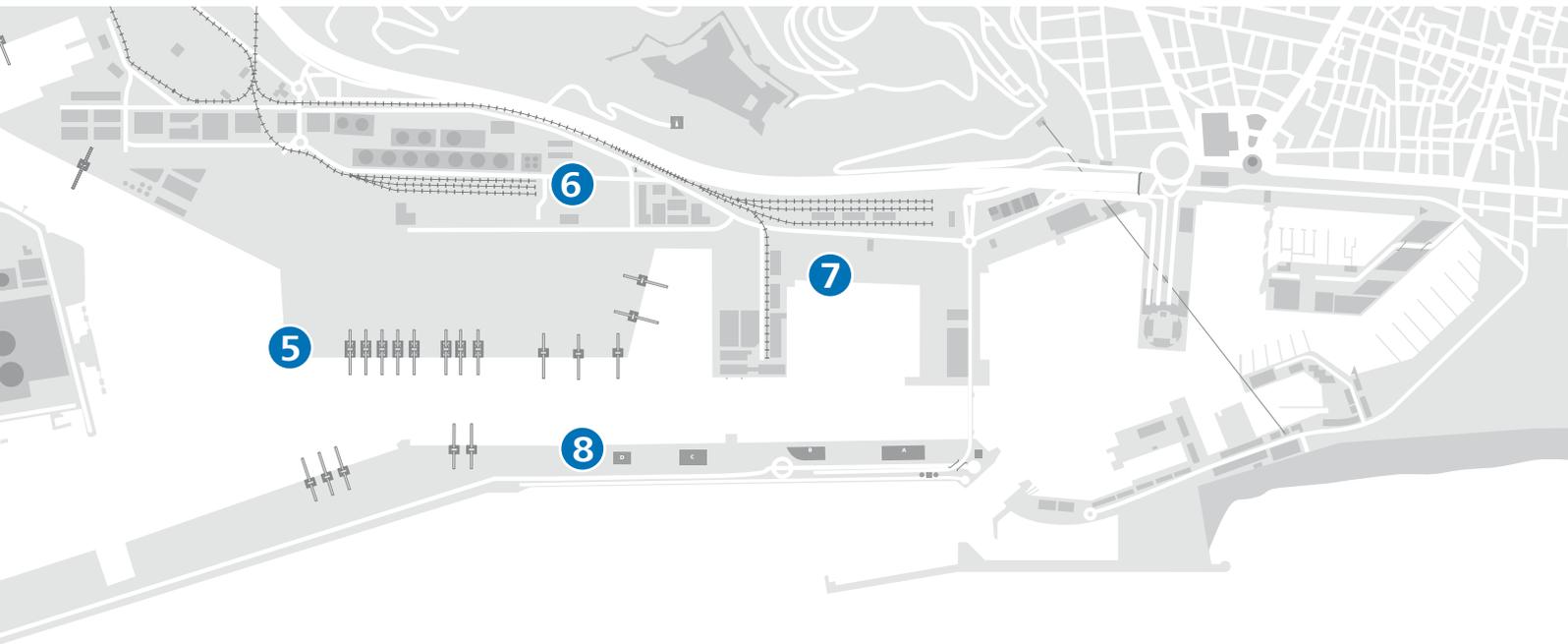


4 AMÉLIORATION DESSERTE ROUTIÈRE DANS LES ZONES D'EXTENSION DU QUAI PRAT ET DU QUAI DE L'ÉNERGIE

2014



Les investissements effectués en 2014 par le Port de Barcelone représentent un montant de 40,8 millions d'euros, dont plus de 29 – soit 71% du total – ont été destinés au seul poste des infrastructures. Voici les principaux chantiers 2014



5 EXTENSION ZONE DE MANŒUVRES, TERMINAL QUAI SUD



6 EXTENSION TERMINAL FERROVIAIRE QUAI SUD – PHASE II B



7 AMÉNAGEMENT VOIRIE ZONE III (AMÉNAGEMENT DU QUAI COSTA)



8 AMÉNAGEMENT DE L'EXTENSION DU TERMINAL MARITIME D



9 NOUVEAUX ACCÈS A L'EXTENSION SUD – PHASE 1C

**1**

NOUVEAUX ACCÈS A L'EXTENSION SUD – PHASE 1 B

ADJUDICATAIRE
UTE ACCESOS FASE 1 B

DURÉE
9,5 mois (en cours)

BUDGET
10 644 (milliers d'euros)



L'objet de ce projet est la création de nouveaux accès à l'extension sud du port de Barcelone. Il s'agit ici de construire le réseau routier du nœud d'accès à l'extension sud. En 2012, la phase 1A avait permis d'exécuter les travaux de terrassement et de remblaiement d'une grande partie de cette desserte, pour ainsi pouvoir entreprendre la

phase de consolidation géotechnique préalable. Avec la phase 1B, ce sont toutes les infrastructures permettant le passage de la voie ferrée et la réalisation de la desserte routière qui seront exécutées.

Ce chantier devrait s'achever pendant l'été 2015.

**2**

TERMINAL DE CONTENEURS DU QUAI PRAT (PHASE 2) SECTEUR NON CONCÉDÉ. ZONE DE MANŒUVRES

ADJUDICATAIRE
UTE ZONA MANIOBRA

DURÉE
9 mois (en cours)

BUDGET
7 072 (milliers d'euros)



Ce chantier permet d'agrandir la zone de manœuvre du terminal de conteneurs du quai Prat phase 1. Les travaux consistent à achever l'ensemble des interventions prévues dans la zone de manœuvres non concédée du terminal BEST, à l'exception du revêtement des deux rues contiguës au secteur non concédé. Cela permettra d'augmenter la zone de manœuvre du quai de 511 m, qui viendront s'ajouter aux 970 m de ligne d'amarrage exécutés lors de la phase 1.

Les interventions les plus importantes sont le terrassement et le revêtement, l'évacuation des eaux pluviales, la canalisation du câblage électrique, la réalisation de la poutre à l'arrière de la grue de quai et les fondations sur pieux. Citons également la pose des rails des grues de quai et du système de fixation et d'ancrage, le réseau d'alimentation des navires en eau potable et le système d'éclairage pour l'agrandissement de la zone de manœuvres.

Il est prévu d'achever le chantier pendant l'été 2015.



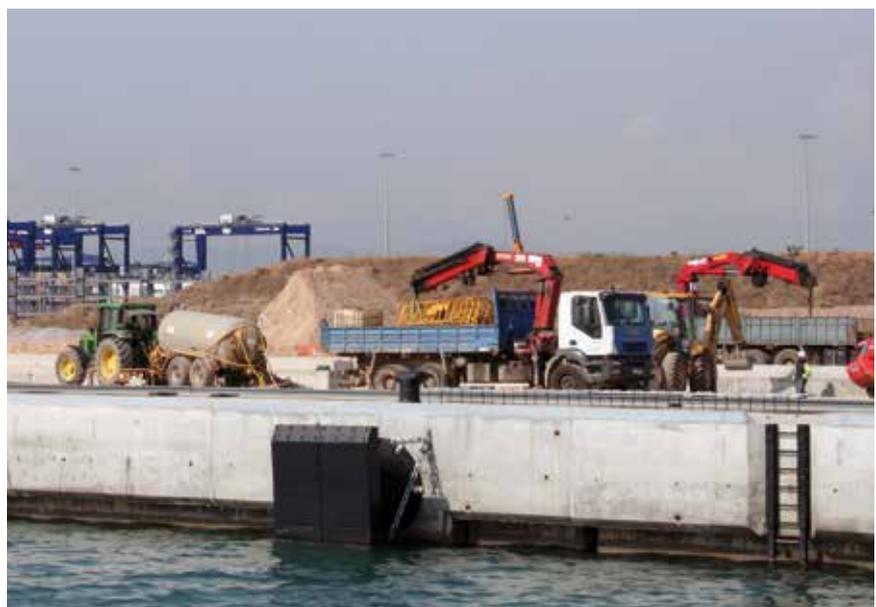
3

AMÉNAGEMENT LIGNE D'AMARRAGE QUAI PRAT (ZONE NORD)

ADJUDICATAIRE
COPCISA

DURÉE
8,5 mois (achevé)

INVESTISSEMENT
2 007 (milliers d'euros)



Démarré fin 2013, ce chantier s'est achevé en août 2014. Il s'agissait de construire la superstructure du quai Prat sur les caissons constituant le mur de quai. Cette superstructure comprend la poutre de

couronnement en béton armé et le reste des ouvrages de soutènement. Le projet comprend en outre l'aménagement de 500 m de quai situés plus au nord.



4

AMÉLIORATION DESSERTE ROUTIÈRE DANS LES ZONES D'EXTENSION DU QUAÏ PRAT ET DU QUAÏ DE L'ÉNERGIE

ADJUDICATAIRE

UTE CONEXION VIARIA M.PRAT.ENE

DURÉE

4 mois (achevé)

INVESTISSEMENT

971 (milliers d'euros)



Ce chantier a permis d'assurer l'accessibilité de la zone nord du quai Prat mais également de la future extension du quai de l'Énergie, en

tenant également compte de l'embranchement ferroviaire existant à cet endroit entre l'accès ferroviaire et le quai Prat.



5

EXTENSION ZONE DE MANŒUVRES, TERMINAL QUAÏ SUD

ADJUDICATAIRE

COPISA CONSTRUCT PIRENAICA S.A

DURÉE

7,5 mois (achevé)

INVESTISSEMENT

1 692 (milliers d'euros)



Les travaux nécessaires à l'achèvement de l'extension du quai Sud du Terminal de Conteneurs de Barcelone (TCB) et à son exploitation par l'entreprise ont été réalisés. Le chantier comprenait le prolongement de la voie d'appui du pied de la grue de quai,

avec fondation en profondeur de pieux de grand diamètre et poutre / entretoise supérieure d'ancrage et d'appui de la voie. Le revêtement définitif de la surface correspondant à la zone de manœuvres a également été posé.



6

EXTENSION TERMINAL FERROVIAIRE QUAI SUD – PHASE II B

ADJUDICATAIRE
COMSA

DURÉE
8,5 mois (achevé)

INVESTISSEMENT
4 470 (milliers d'euros)



Ce chantier vient achever l'ensemble des travaux prévus dans le terminal ferroviaire du Terminal de Conteneurs de Barcelone (TCB). Le projet définissait l'ensemble des travaux nécessaires à la mise à écartement mixte des voies 1, 2, 3 et 4, à l'achèvement de la mise à écartement mixte de la voie 5 (utilisée

provisoirement comme voie de manœuvre) et à la construction des nouvelles voies de desserte des têtes de ligne nord et sud. La mise à écartement mixte de l'ensemble des voies du terminal TCB a ainsi été achevée, permettant une circulation fluide et efficace à écartement ibérique et UIC.



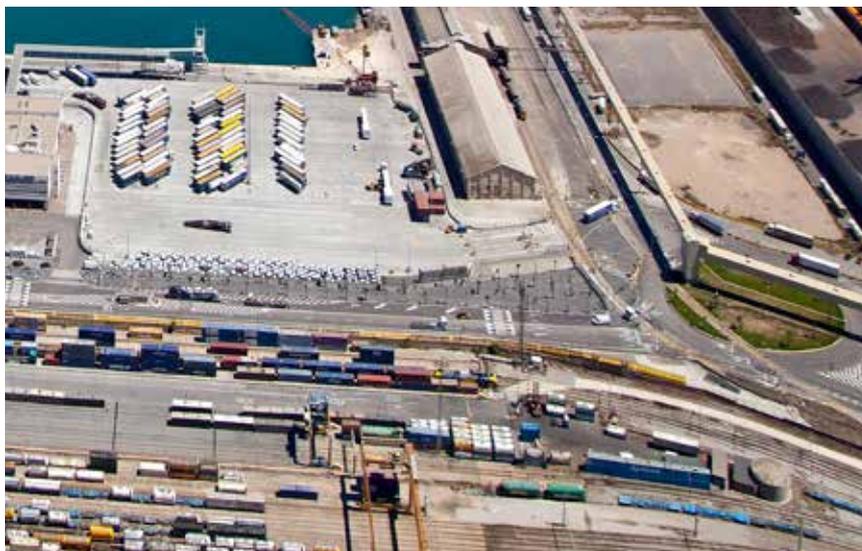
7

AMÉNAGEMENT VOIRIE ZONE III (AMÉNAGEMENT DU QUAI COSTA)

ADJUDICATAIRE
UTE URB. MOLL COSTA Z. III

DURÉE
6 mois (achevé)

INVESTISSEMENT
3 137 (milliers d'euros)



Le réaménagement du quai Costa découle de sa nouvelle utilisation pour le *short sea shipping* et de la concession exclusive de toute sa longueur à un opérateur de ce secteur, Grimaldi. Dans ce contexte, la voirie adjacente devient une zone d'accès public et doit être réaménagée selon les critères de port citoyen déjà appliqués sur le quai Sant

Bertran, où se déroule la même activité. Les travaux achevés cette année, s'inscrivent dans le cadre d'un autre projet européen bénéficiant d'un financement au titre du programme TEN-T.



Co-financed by the European Union
Trans-European Transport Network (TEN-T)



8

AMÉNAGEMENT DE L'EXTENSION DU TERMINAL MARITIME D

ADJUDICATAIRE
CRC OBRAS Y SERVICIOS, S.L.

DURÉE
3,75 mois (achevé)

INVESTISSEMENT
366 (milliers d'euros)



L'augmentation du trafic des grands navires de croisières nécessite l'amélioration des infrastructures et de la qualité spatiale et urbaine des secteurs liés à cette activité. C'est pour cette raison qu'il a été décidé de démolir les gares maritimes devenues obsolètes, avant de les reconstruire.

Les travaux ont essentiellement porté sur l'adaptation des aménagements aux modifications provoquées par l'agrandissement du terminal D, le réaménagement des accès et de manière générale la gestion de la circulation induite

par l'agrandissement. Les principales interventions ont été les suivantes :

- Réaménagements topographiques découlant de l'agrandissement du terminal D.
- Réaménagement des accès et amélioration de la gestion de la circulation.
- Amélioration de la gestion des files d'attente de taxi et des conditions d'attente.
- Amélioration du système d'évacuation des eaux.
- Construction d'une clôture de sécurité.



9

NOUVEAUX ACCÈS A L'EXTENSION SUD – PHASE 1C

ADJUDICATAIRE
UTE AMPLIACIO SUD FASE 1C

DURÉE
9,5 mois (en cours)

BUDGET
5 914 (milliers d'euros)



Ce chantier permet de compléter la rocade du Port (entre la ZAL II et la rue 4), les infrastructures permettant d'accueillir les liaisons ferroviaires dépendant du ministère espagnol de l'Équipement, et la sortie ferroviaire du terminal du quai Prat. Il est prévu de réaliser un passage surélevé sur le barreau routier Prat, entre l'accès à la ZAL II et l'ancien lit du Llobregat, qui permettra le passage et

l'embranchement des accès ferroviaires avec le circuit ferroviaire intérieur du Port.

Les réseaux d'eau potable et de télécommunications autour de la rocade du Port seront achevés et des travaux complémentaires seront exécutés en lien avec le système de télécommunications et d'alimentation du terminal BEST.





5

DOMAINE COMMERCIAL



STRATÉGIE ET PROMOTION



Le Port constitue la porte d'entrée vers un *hinterland* extrêmement vaste qui couvre toute la péninsule ibérique et franchit les frontières nationales pour s'étendre à l'Europe et à l'Afrique du Nord



LE PORT EN RÉSEAU

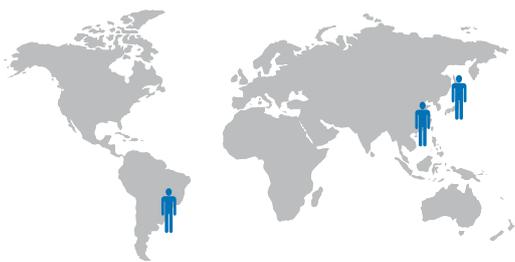
Le Port de Barcelone travaille avec des clients implantés sur toute la péninsule ibérique et plus particulièrement dans le nord-ouest et le centre, ainsi que dans d'autres pays européens (France et Italie notamment) et méditerranéens (essentiellement le Maroc, l'Algérie et la Tunisie). Le Port constitue donc la porte d'entrée vers un *hinterland* extrêmement vaste qui couvre toute la péninsule ibérique et franchit les frontières nationales

pour s'étendre à l'Europe et à l'Afrique du Nord.

Loin de se limiter à l'enceinte portuaire, l'activité et les services du Port vont bien au-delà des quais et de sa frontière physique avec la ville. Fort de sa volonté de rapprocher les services portuaires des opérateurs logistiques maritimes et des clients importateurs et exportateurs de cette vaste région, le Port de Barcelone assure dans des

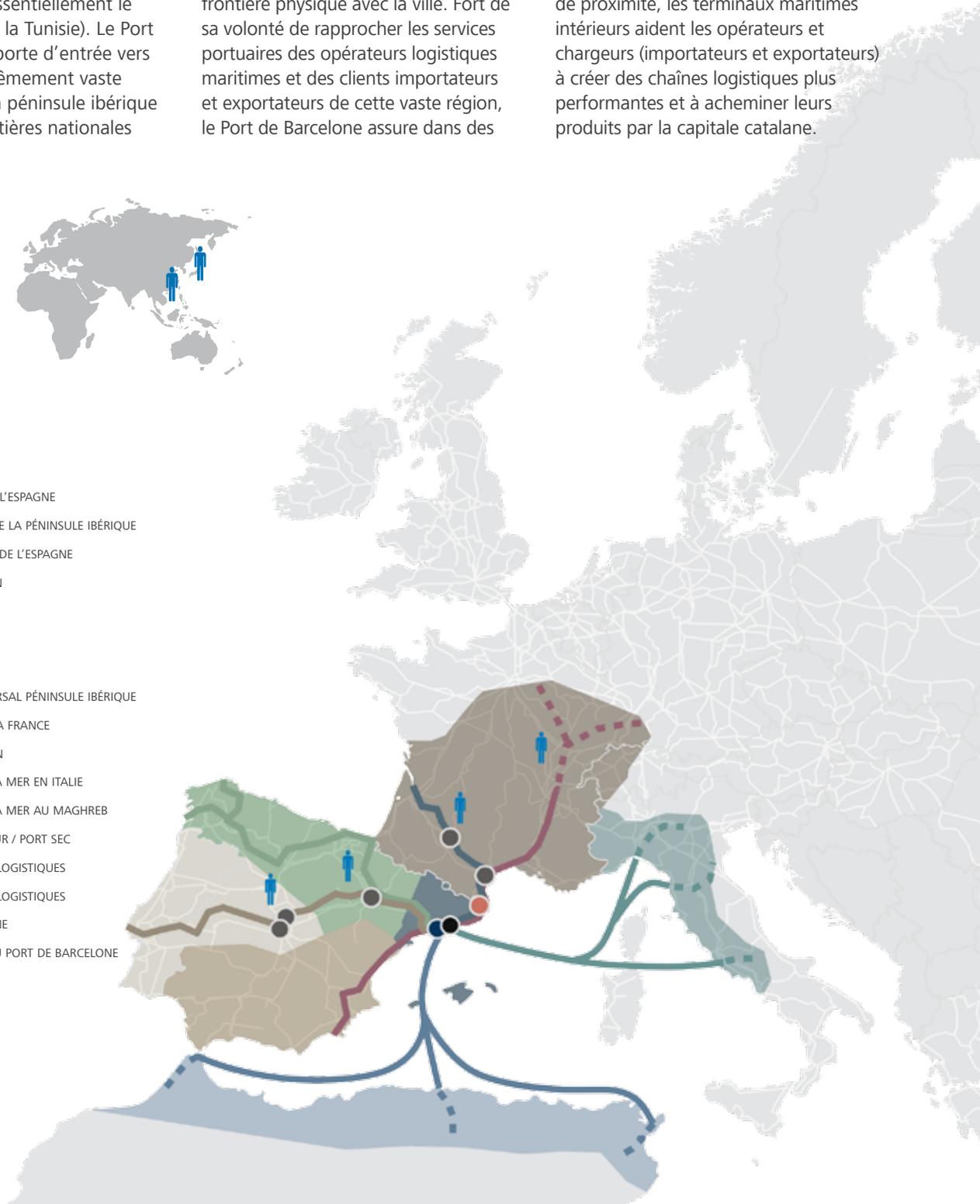
points stratégiques du territoire la promotion d'un réseau de services et d'infrastructures sous la forme de **terminaux maritimes intérieurs**.

Conçus comme des infrastructures de proximité, les terminaux maritimes intérieurs aident les opérateurs et chargeurs (importateurs et exportateurs) à créer des chaînes logistiques plus performantes et à acheminer leurs produits par la capitale catalane.



LE PORT EN RÉSEAU

- MARCHÉ CATALAN
- MARCHÉ NORD DE L'ESPAGNE
- MARCHÉ CENTRE DE LA PÉNINSULE IBÉRIQUE
- MARCHÉ CÔTE EST DE L'ESPAGNE
- MARCHÉ EUROPÉEN
- MARCHÉ ITALIEN
- MARCHÉ MAGHREB
- COULOIR DE L'EBRE
- COULOIR TRANSVERSAL PÉNINSULE IBÉRIQUE
- COULOIR SUD DE LA FRANCE
- COULOIR EUROPÉEN
- AUTOROUTES DE LA MER EN ITALIE
- AUTOROUTES DE LA MER AU MAGHREB
- TERMINAL INTÉRIEUR / PORT SEC
- ZONE D'ACTIVITÉS LOGISTIQUES
- ZONE D'ACTIVITÉS LOGISTIQUES
- PORT DE BARCELONE
- REPRÉSENTANTS DU PORT DE BARCELONE





Terminal maritime de Saragosse (tmZ)

En exploitation depuis 2011, c'est la plateforme de services d'import-export d'Aragon, de Navarre et de la Rioja. Avec un trafic largement supérieur à 100 000 EVP, c'est désormais l'un des premiers terminaux intermodaux d'Espagne et un pôle logistique qui non seulement dessert les régions voisines, mais qui constitue également un lieu de passage des marchandises à destination du centre du pays. Plusieurs liaisons ferroviaires sont assurées tous les jours entre le terminal et le Port de Barcelone, sans oublier d'autres pôles logistiques espagnols, également desservis quotidiennement.



Ports secs de Coslada (Madrid), Azuqueca de Henares et Yunquera de Henares (Guadalajara) —

Terminal maritime centre (tmC)
Les ports secs de Coslada et Azuqueca de Henares servent à rapprocher le transport maritime et à améliorer la compétitivité du pôle logistique et de consommation majeur que représente la région de Madrid, le centre de

l'Espagne permettant d'accéder au reste des marchés de la péninsule ibérique.

Afin de participer au développement de services adaptés aux besoins des opérateurs et des chargeurs tout en améliorant la compétitivité de l'offre de services maritimes et portuaires dans la région, le Port est actionnaire des ports secs de **Coslada** et **Azuqueca de Henares** et il a d'ailleurs récemment augmenté sa participation dans la société **Puerto Seco de Azuqueca de Henares**. En outre, afin d'assurer le déploiement des activités nécessaires aux opérateurs logistiques et aux chargeurs du couloir de l'Henares, le Port a créé, dans le cadre d'un partenariat avec d'autres acteurs locaux, la société **Terminal Intermodal Marítima Centro, SL**, dont il est actionnaire à 49%. Cette société est chargée de développer une nouvelle infrastructure proposant des prestations multimodales, sur la commune de Yunquera de Henares (Guadalajara). Ces interventions permettent de faciliter l'acheminement par le Port





de Barcelone des marchandises en provenance et / ou à destination de l'intérieur du pays, l'une des régions les plus dynamiques d'Espagne.

Terminal intermodal de Navarre

Terminal ferroviaire installé dans la commune de Noain, près de Pampelune. BEST propose des liaisons ferroviaires régulières entre le Port de Barcelone et ce nouveau terminal inauguré en février 2013.

Terminal maritime de Toulouse (tmT)

Il rapproche les services du Port de Barcelone de ses clients installés au nord des Pyrénées (Midi-Pyrénées et Aquitaine). Il abrite depuis 2010 une Zone d'Activités Logistiques (ZAL Toulouse). Cette plateforme logistique et de services sert à faciliter les échanges maritimes internationaux des importateurs et exportateurs de la région, par le biais du Port de Barcelone.

Terminal de conteneurs de Saint-Charles (Perpignan)

Implanté à Perpignan, c'est l'un des principaux centres logistiques du sud de l'Europe pour la distribution de produits frais. Ses installations servent également aux opérations logistiques de toutes sortes de marchandises en provenance et / ou à destination de l'Europe et avec un passage obligé par la Méditerranée.

Le Port est actionnaire à 5% de la société de gestion du Terminal de conteneurs de Saint-Charles, qui assure des liaisons ferroviaires en provenance et à destination du nord, de l'est et du sud-est de la France. Outre ces implantations, le Port est présent et actif sur d'autres marchés européens et méditerranéens de son *hinterland*, grâce à des représentations permanentes (à Lyon par exemple) ou dans le cadre de missions spécifiques régulières (Maroc et marché du nord de l'Espagne par exemple).

Les terminaux maritimes intérieurs contribuent à faciliter l'acheminement par le Port de Barcelone des marchandises en provenance et / ou à destination de l'intérieur du pays, une région avec un fort potentiel de développement

PRÉSENCE AU SEIN D'ORGANISATIONS ET PARTICIPATION À DES PROJETS

Le Port de Barcelone est membre d'organisations nationales et internationales en rapport avec son activité et il participe et soutient des projets liés à son domaine d'intervention commercial

ORGANISATIONS INTERNATIONALES

En el 2014 le Port de Barcelone a continué de piloter les grandes organisations portuaires internationales, afin de renforcer le dialogue et l'échange de connaissances avec d'autres ports. Il souhaite ainsi aligner sa stratégie sur les tendances en matière de transport et suivre de près les nouvelles réglementations, notamment la politique européenne en matière de transports.

Le Port a continué d'assurer la première vice-présidence de **l'Association internationale des ports (IAPH, International Association of Ports and Harbours)**, à laquelle il avait accédé l'année précédente et dont il devrait assurer la présidence à partir de juin 2015. Il a d'ailleurs à ce titre participé en avril à la conférence annuelle de

cette organisation, qui s'est tenue à Sydney, en Australie, et qui a réuni 200 représentants de l'industrie maritime et portuaire, d'organisations internationales et d'autorités nationales de 35 pays différents. Les ports membres de l'IAPH représentent 85% du trafic mondial de conteneurs, 60% en tonnes.

Soulignons également la présidence par le Port de Barcelone de **l'Organisation des ports maritimes européens (ESPO)** pour un nouveau mandat de deux ans, ce qui lui a permis de suivre de près les actions de la Commission européenne en matière de transports, notamment la procédure législative de révision de la politique européenne des ports et l'adoption définitive du nouveau réseau transeuropéen de transports, TEN-T.

Tout aussi important, le rôle joué par le Port de Barcelone





dans la promotion des ports de Méditerranée nord-occidentale, par le biais de l'association **Intermed**, dont il est membre aux côtés des ports de Marseille et de Gênes. En 2014, **Intermed** a parrainé la conférence annuelle Global Liner Shipping, organisée à Singapour, tout en menant différentes actions de promotion de l'alternative méditerranéenne pour un réseau européen de transports plus performant et durable.

Par ailleurs, en septembre 2014 le port a pris la présidence de **Medcruise**, l'association des ports de croisières méditerranéens, présidence qu'il assurera jusqu'en 2017. Créée à Rome en 1996, cette association compte désormais 73 membres représentant plus de 100 ports. Sa mission consiste à promouvoir le secteur des croisières en Méditerranée et dans les mers voisines (mer Noire, mer Rouge et façade atlantique proche).

Parmi les autres organisations auxquelles le Port participe activement, citons l'Association Internationale Villes et Ports (AIVP), l'Association of European Vehicle Logistics, l'Association des Chambres de Commerce de la Méditerranée (ASCAME), l'Association intermodale européenne, FERRMED, Interferry et l'Association mondiale pour les infrastructures de transport maritimes et fluviales (AIPCN).

RELATIONS AVEC DES ORGANISMES LIÉS AU MARCHÉ CHINOIS

Au vu du poids du commerce maritime mondial et des échanges commerciaux entre l'Europe et l'Asie, la Méditerranée et ses ports (dont celui de Barcelone) sont des enclaves stratégiques pour configurer de nouvelles chaînes logistiques efficaces et compétitives vers l'Europe et l'Afrique du Nord.

La collaboration étroite que le Port de Barcelone entretient avec la **Maison**



de l'Asie lui a permis de profiter de la connaissance et des contacts institutionnels et commerciaux de cet organisme pour participer à la promotion et à l'organisation d'activités destinées à améliorer les échanges et les relations entre les deux continents.

Cette année encore, le Port de Barcelone a continué de parrainer la **chaire de logistique de la China Europe International Business School (CEIBS)** de Shanghai, classée par le *Financial Times* parmi les meilleures écoles de commerce du monde. Dans le cadre de cette chaire, fruit de l'accord de partenariat signé en 2014 entre les plateformes télématiques des ports de Barcelone et Shanghai (PortIC et E&P International), un projet pilote a été lancé afin d'améliorer la traçabilité de la marchandise entre Shanghai et Barcelone.

À cet égard, afin de favoriser l'implantation à Barcelone d'entreprises chinoises souhaitant y organiser leur distribution multi-pays vers le sud de l'Europe et de la

La collaboration étroite que le Port de Barcelone entretient avec la Maison de l'Asie lui a permis de profiter de la connaissance et des contacts institutionnels et commerciaux de cet organisme pour participer à la promotion et à l'organisation d'activités destinées à améliorer les échanges et les relations entre les deux continents

Méditerranée, le Port, en partenariat avec Invest in Catalonia, a lancé le projet **BARCELOC, Barcelona China's European Logistics Center**. L'objectif affiché est d'attirer les investissements en logistique et distribution d'entreprises chinoises issues de différents secteurs productifs tels que la mode et le chaussant, l'automobile, l'électronique, la chimie, le *e-commerce* et d'autres produits industriels. Le projet s'attache à mettre en valeur les caractéristiques de Barcelone (spécialisation industrielle et logistique, port et aéroport, réseaux de distribution et de commercialisation couvrant tous les marchés européens et méditerranéens, etc.), qui en font le lieu idéal pour installer des centres de distribution. En 2014, le Port a essentiellement travaillé sur les éléments de communication du projet (image, présentation et site web), il a pris contact avec les différents organismes installés à Barcelone et liés au marché chinois, dont notamment la Maison de l'Asie, ESADE China Europe Club, la ZAL, le consortium de la zone

franche et l'ATEIA, et il a travaillé sur des projets concrets d'entreprises chinoises et asiatiques qui étudient la possibilité de choisir Barcelone pour y développer de nouveaux centres de distribution.

ORGANISATIONS NATIONALES

Au plan national, le **Port de Barcelone est membre de l'Association espagnole de promotion du TMCD** (transport maritime à courte distance), de la **Fédération espagnole du café** (FEC-ANCAFE), du **Barcelona Centro Financiero Europeo** et de **l'Association espagnole du gaz naturel pour la mobilité** (GASNAM).

Il fait également partie du **Cluster agroalimentaire de l'UPC** et des groupements d'entreprises innovantes (AEI) suivants : **Barcelona-Cataluña Centro Logístico** (BCCL), **Foro Marítimo Catalán** et **Madrid Plataforma Logística**.





PROJETS INTERNATIONAUX

Le Port de Barcelone participe directement et indirectement à divers projets organisés dans le cadre du réseau transeuropéen de transports (TEN-T, selon son acronyme en

anglais) et il soutient certains projets au titre des programmes européens de coopération en Méditerranée Med et ENPI CBCMED.

Projets auxquels participe le Port de Barcelone

Période	Projet	Action	Programme
2013 – 2015		Application du concept de corridor vert à un tronçon du couloir méditerranéen du réseau TEN-T : l'axe Lyon – Madrid.	
2013 – 2015		Simplification des formalités administratives pour le short sea shipping et réduction des entraves au commerce intracommunautaire.	
2013 – 2014	<i>Reinforcement of Short Sea Shipping in the Port of Barcelona through the development of a maritime station</i>	Aménagement du quai Costa, avec notamment le nouveau terminal de short sea shipping, les nouveaux accès et les aménagements alentour.	

Projets soutenus par le Port de Barcelone

Période	Projet	Action	Programme
2013 – 2015		Optimisation des infrastructures ferroviaires de marchandises, via la création de comités de développement de services aux marchandises.	
2013 – 2015		Contribution à la promotion des autoroutes de la mer (AdM) en améliorant l'interopérabilité, en assurant une liaison performante avec les corridors du réseau transeuropéen général et en améliorant la gouvernabilité.	
2013 – 2015		Poursuite du projet MonaLisa pour l'amélioration de la sécurité, du respect de l'environnement et de la performance du transport maritime.	
2013 – 2014	Flexible LNG bunkering value chain on the Spanish Mediterranean Coast	Identification des conditions nécessaires pour surmonter les obstacles au développement du soutage GNL sur les navires de Méditerranée.	
2013 – 2015	OPTIMED	Création d'une plateforme logistique virtuelle innovante ciblée sur le trafic roulier dans l'Arc Tyrrhénien et le sud-est de la Méditerranée.	



PROMOTION COMMERCIALE



La stratégie de promotion des principaux produits portuaires à l'aide d'instruments tels que les salons commerciaux, les conférences et les rencontres spécifiques du secteur maritime et portuaire a permis une évolution très positive du développement du Port de Barcelone

En 2014, le département Commercial a participé à plus de 20 salons nationaux et internationaux, que ce soit en tant que visiteur ou exposant. Cette activité permet ainsi de promouvoir l'image du Port dans différents domaines et d'assurer un contact direct avec les clients.

Le département de Promotion commerciale a maintenu l'orientation des dernières années en présentant les différents produits stratégiques du Port (conteneurs, automobile, short sea shipping, vrac liquides et solides et cargaisons spéciales). Bien connaître les besoins des armateurs, consignataires, transitaires et utilisateurs finaux et savoir appréhender les tendances actuelles et à venir du marché permet de

monter des actions commerciales et opérationnelles destinées à améliorer la performance des entreprises-usagers et des opérateurs du Port de Barcelone.

PRÉSENCE SUR DES SALONS ET LORS DE CONGRÈS

L'équipe commerciale s'est attachée à stimuler la présence du Port sur des salons et lors de congrès, et sa participation à des forums et conférences spécialisées. En étudiant et en analysant les rendez-vous prévus pour l'année, l'équipe procède à un choix minutieux des manifestations les plus intéressantes pour la réalisation des objectifs fixés par le Port de Barcelone.



En 2014, le grand rendez-vous européen de la logistique a été le **Salon International du Transport et de la Logistique** (SITL), organisé tous les deux ans à Paris. Le Port de Barcelone s'y est rendu accompagné de plusieurs opérateurs et clients. Il s'agissait avant tout de présenter ses atouts aux grands acteurs du secteur maritime européen, notamment les clients finaux, les transporteurs multimodaux et les transitaires. La présence du Port sur le Salon a également permis de partager des expériences non seulement avec des clients, des opérateurs logistiques et des compagnies maritimes, mais également avec tous les ports et clients potentiels français présents sur le salon, ce qui grâce également au travail mené ces dernières années, permet au Port de Barcelone d'être bien placé sur le marché français.

À souligner, la présence du Port de Barcelone sur le salon **Fruit Logistica** de Berlin, le grand rendez-vous du secteur des fruits, où il a partagé un stand avec le groupe Grimaldi.

Sur la scène européenne, le Port a également participé à d'autres événements majeurs, tels que le **TOC Europe** (la conférence de référence en matière de transport de conteneurs et de ses chaînes logistiques et grand rendez-vous des principaux ports européens), le **Congrès espagnol du café**, organisé en mai, et la réunion de la **Fédération européenne du café**.

D'autre part, le Port de Barcelone a participé au **Salon International de la Logistique de Barcelone** (SIL), un rendez-vous annuel incontournable. Cette édition a été marquée par une présence proactive sur le Salon, avec la promotion du *networking*

(réseautage) et la promotion de services et projets grâce à un nouveau concept de stand conçu comme un point de rencontre pour que les entreprises du secteur puissent bénéficier des meilleures conditions possibles pour s'informer, travailler et conclure des affaires. Cet espace pluridisciplinaire a accueilli plusieurs activités dans le droit fil de la stratégie d'orientation client du Port.

Sur le **continent américain**, l'un des rendez-vous majeurs auxquels le Port participe est le salon **Intermodal** de Sao Paulo, où il a été de nouveau présent cette année afin de continuer de travailler ses relations avec le marché émergent qu'est le Brésil.

L'équipe commerciale s'est attachée à stimuler la présence du Port sur des salons et lors de congrès, et sa participation à des forums et conférences spécialisées



Ce rendez-vous permet de renforcer les contacts noués avec les armateurs, les opérateurs logistiques et les ports, afin d'établir de nouvelles relations commerciales avec l'une des zones qui représentent un potentiel stratégique pour le Port de Barcelone.

Le **continent asiatique** et tout particulièrement la Chine, fait l'objet de toutes les attentions de la part du Port de Barcelone, car c'est celui qui offre le chiffre d'affaires le plus important, raison pour laquelle le Port intensifie donc sa présence sur ce marché depuis plusieurs années. Il continue donc d'appliquer l'accord de collaboration avec le réseau **WCA Family** et la **CIFA (China International Freightforwarders Association)**. Dans ce contexte, le Port a participé à plusieurs salons et rencontres, notamment la 6^{ème} WCA Worldwide Conference, la Sino-International Freight Forwarders Conference (WCA) ou encore le salon Transport Logistic China où le Port était présent pour

la première fois. Ces interventions favorisent le rapprochement entre la communauté logistique asiatique et la ville et le Port de Barcelone.

Autre marché à l'importance croissante, le **Maghreb**. Cette année a eu lieu la **3^{ème} Rencontre hispano-marocaine du secteur du transport et de la logistique**, un événement auquel le Port participe depuis sa création. Ce rendez-vous réunit à Tanger les principaux opérateurs et transitaires en activité entre les deux pays, notamment avec le port de Tanger Med. Il s'agit là d'une occasion exceptionnelle de présenter les services du Port et d'œuvrer au renforcement des trafics entre les deux régions.

Le Port de Barcelone a une année encore participé au plus grand salon du secteur des croisières, la **Seatrade Cruise Convention de Miami**

Dans le secteur de l'automobile, secteur stratégique tant pour le Port que pour l'économie espagnole, soulignons la participation à plusieurs réunions en tant que membre actif du **Groupe européen de transport de véhicules** (ECG, European Car Transport Group), au sein de la Commission maritime, dont le Port fait partie depuis 2013.

Le Port a également assisté à la SSS Conference ainsi qu'à des événements organisés par la Maison de l'Asie, l'IESE et la Halle aux grains, sans oublier plusieurs forums et débats liés aux secteurs logistique, maritime et portuaire.





PROMOTION DE LA COMMUNAUTÉ PORTUAIRE

La mission du Conseil de direction de la Communauté portuaire consiste à mettre en œuvre la coopération entre le Port de Barcelone et l'ensemble des institutions publiques et privées ayant une activité dans l'enceinte portuaire.

En 2014, le Conseil a organisé deux réunions du Comité exécutif, au cours desquelles l'état d'avancement des travaux menés par chaque groupe de travail a été présenté :

FORUM TÉLÉMATIQUE

Projets achevés portant sur l'amélioration des processus liés au passage des marchandises dans le Port de Barcelone :

- Amélioration de la procédure d'entrée et de sortie de conteneurs par voie terrestre (ESCT)
- Procédure de demande de livraison d'eau douce
- Mise à jour de la procédure de déclaration de marchandises dangereuses
- Mise à jour des manuels de l'utilisateur destinés aux services d'inspection aux frontières

Projets en cours :

- Guichet maritime unique
- Guichet douanier unique
- Amélioration des opérations d'entrée et de sortie des terminaux de véhicules
- Extension du périmètre du système de contrôle douanier (SICAD)
- Mainlevée zéro papier à l'exportation (LSP-E) pour le trafic de véhicules
- Mainlevée zéro papier à l'importation (LSP-I) pour le transport ferroviaire
- Simplification du transit international par voie ferroviaire
- Plan d'urgence lié à la procédure de déclaration de marchandises dangereuses

INNOVATION

Projets achevés :

- Mise à l'écartement standard (UIC) du réseau ferré intérieur du Port de Barcelone
- Renforcer le *short sea shipping* dans le Port de Barcelone en y développant une gare maritime.

Projets en cours auxquels participe le Port de Barcelone dans le cadre du réseau transeuropéen de transports (détaillés au chapitre « Présence au sein d'organisations et participation à des projets »).

Projets en cours soutenus par le Port de Barcelone mais sans participation directe (cf. chapitre « Présence au sein d'organisations et participation à des projets »).

En outre, le Port de Barcelone est intervenu comme promoteur, observateur et / ou usager dans les programmes suivants :

- Construction des accès ferroviaires et routiers au port
- Développement du GNL comme facteur de mobilité dans le port
- Projets de développement des terminaux intérieurs du port
- STM Validation Project

RESPONSABILITÉ SOCIALE D'ENTREPRISE

- Sous-groupe Qualité de l'environnement : suivi du circuit de collecte intégrale des déchets dans les concessions du Port et du groupe d'achat d'électricité, et organisation d'une journée technique sur la performance énergétique dans le port et les terminaux.
- Sous-groupe Prévention des risques professionnels : grâce à la collabora-





La mission du Conseil de direction de la communauté portuaire consiste à mettre en œuvre la coopération entre le Port de Barcelone et l'ensemble des institutions publiques et privées ayant une activité dans l'enceinte portuaire

- tion de FREMAP qui a mis à disposition une ambulance médicalisée, une première assistance sanitaire d'urgence dans le périmètre portuaire et la ZAL est désormais possible en cinq minutes.
- XII Journée de prévention des risques professionnels et de responsabilité sociale d'entreprise destinée à la communauté portuaire.
- Protocoles Ébola
- Sous-groupe Responsabilité sociale d'entreprise : Nouveau défi pour la campagne « Noël solidaire 2014 » : remplir un conteneur

TRANSPORT TERRESTRE

Le Conseil d'administration de l'APB a adopté le 28 mai la proposition consistant à élargir les fonctions du département des Opérations terrestres, qui outre ses fonctions actuelles, assurera également la gestion de la sécurité ferroviaire. Le Système de sécurité et d'exploitation ferroviaire est ainsi lancé et les processus connexes optimisés.

COMMERCE ET MARKETING

À souligner cette année un élan promotionnel grâce à l'extension des garanties Efficiency Network à certains services aux compagnies maritimes et l'obtention du prix de la productivité en tant que troisième meilleur port européen.

Autres éléments majeurs, les changements prévus en 2015 dans le système international d'armement de navires, avec de nouvelles alliances telles que 2M et Ocean Three (O3) qui assureront des escales hebdomadaires.

Des rapports ont été élaborés sur les conclusions commerciales de la mission au Mexique, ainsi que sur le contenu des présentations concernant les clients. Le groupe a également proposé des destinations en vue des prochaines missions (Chili 2015).

SHORT SEA SHIPPING (SSS)

Sujets abordés au sein de ce groupe de travail :

- Présentation de Viia : entreprise de développement de projets internationaux

- Stimuler et faciliter les mécanismes de développement et d'amélioration du SSS

Cette année également, le groupe a fait rapport sur les activités de l'association Short Sea Promotion Center (SSPC), qui a organisé une journée de travail à Alicante, et les actions commerciales en lien avec le *short sea shipping*, dont entre autres : la participation au salon Fruit Attraction de Madrid et à la Mid-Term Conference de Valence (B2MOS). Des sujets d'actualité concernant le *short sea shipping* ont également été évoqués, dont le gaz naturel liquéfié.

QUALITÉ

L'efficacité du réseau marque de qualité a continué à travailler dans la mesure et en fournissant des informations, ainsi que la certification des entreprises qui appliquent les normes de service transversal par rapport au passage de marchandises par le port.

Défini de nouveaux engagements efficacité des processus liés à la qualité de service de marque du bateau. Afin de suivre la mise en œuvre de ces engagements et a créé un groupe de travail impliquant tous les secteurs d'activité liés aux services, à la fois publics et privés. Il a également défini un ensemble d'indicateurs qui permettront de mesurer et d'évaluer le degré de réalisation de ces engagements et d'identifier les domaines d'amélioration possibles.

Le contenu de ces engagements a été présenté lors du dernier Conseil des gouverneurs 2014 devrait être activé au cours de la première moitié de 2015 et intégré à d'autres engagements Qualité Marquer.

SERVICE D'INSPECTION AUX FRONTIÈRES (SIF)

Les données relatives aux opérations de conteneurs de la Zone PIF sont détaillées dans le chapitre « Performance et qualité portuaires ».



MISSION COMMERCIALE AU MEXIQUE

La mission organisée par le Port de Barcelone s'est déroulée du 4 au 11 octobre dans les villes de **Mexico** et **Veracruz**.

Cette mission multisectorielle était composée de plus de 51 chefs d'entreprises représentant 35 sociétés et institutions. À la tête de la délégation cette année encore, Santi Vila, ministre catalan du Territoire et du Développement durable, Sixte Cambra, président du Port de Barcelone et Pere Padrosa, directeur général des transports catalans.

Le Port a cette année bénéficié de la collaboration de la Chambre de commerce, d'ACCIÓ, du ministère de l'Équipement et de plusieurs institutions mexicaines (notamment le Port de Veracruz et COMCE), ainsi que du parrainage de Leoprox, CESCE, Freixenet, IDOM, QL-logistics, Masiques, BEST, Meeting y Salones (SIL2015), FGC, Garrigues, COACAB et IBERIA.

Au programme, de nombreux **contacts avec des entreprises**, qui ont débouché sur 300 réunions d'affaires, soit une moyenne de 21 réunions par entreprise.

À Mexico et à Veracruz des **journées d'entreprise** ont été organisées, largement relayées par les médias. À chaque fois, le Port de Barcelone a présenté son positionnement stratégique en tant que porte d'entrée des marchandises mexicaines aussi bien vers la péninsule ibérique que vers le reste du sud de l'Europe et l'Afrique du Nord, mais également en tant que port d'origine le plus compétitif pour les importations mexicaines en provenance du continent européen. À Veracruz une **journée sur l'intégration port – ville** a été l'occasion pour Veracruz de manifester son intérêt pour l'expérience du Port Vell. Un **séminaire technique sur les douanes** a été organisé à Mexico autour des procédures douanières des deux pays.

La mission commerciale était composée de plus de 51 chefs d'entreprises représentant 35 sociétés et institutions



Au plan commercial, une réunion a eu lieu avec **Ecom Trading**, deuxième négociant mondial de café et l'un des principaux clients du Port de Barcelone et de Barcelona International Terminal (BIT)

Au **plan institutionnel**, la délégation et plusieurs chefs d'entreprise participant à la mission, se sont entretenus avec le **directeur général du développement et de l'administration des ports mexicains**, le directeur des analyses économiques et des dirigeants des ports de Manzanillo et de Veracruz afin d'évoquer les possibilités d'accords commerciaux et de partenariat au titre des différents projets que le gouvernement mexicain prépare actuellement, notamment dans le domaine des infrastructures.

Parmi les réunions de travail, soulignons la réunion organisée avec des représentants de l'entreprise cimentière **CEMEX**, au cours de laquelle des points liés aux opérations industrielles de cette entreprise en Catalogne ont été abordés.

Une rencontre a également eu lieu avec des dirigeants de la compagnie aérienne **AeroMexico**, afin d'ouvrir des liaisons directes entre Barcelone et Mexico et de faire de l'aéroport du Prat un *hub* de la compagnie vers l'Asie, l'Europe et l'Amérique. En parallèle, le Port étudiera la possibilité d'élaborer des offres vol + croisière,

afin de promouvoir l'arrivée de passagers de croisières en Europe, un public cible important pour la ville de Barcelone.

Des réunions ont été organisées avec les grands armateurs Hapag et MSC, afin de proposer de nouvelles mesures d'incitation sur leurs itinéraires maritimes et de renforcer le transport de produits réfrigérés, tout en faisant connaître les liaisons ferroviaires du Port vers la France et le reste de la péninsule ibérique.

Au cours de la mission, le Collège officiel des agents et commissionnaires en douane de Barcelone (COACAB) et l'Association des agents consignataires de navires de Barcelone ont signé des **accords de coopération** avec l'Association mexicaine des transitaires et l'Association mexicaine d'agents des agents consignataires de navires respectivement. Ces accords sont destinés à renforcer la coopération entre les organisations et ainsi promouvoir et faciliter les relations commerciales entre la Catalogne et le Mexique.

Les membres de la délégation ont visité le **Port de Veracruz**, qui s'est inspiré du Port de Barcelone dans trois domaines clés de son développement : plan de qualité et de certification de la marque, procédure d'intégration port – ville et développement, gestion et commercialisation de la zone d'activités logistiques.

Enfin, à Mexico la délégation du Port de Barcelone **a coïncidé avec une autre mission commerciale et institutionnelle** des secteurs de la mode et de l'automobile, organisée par ACC10 et présidée par le ministre catalan des Entreprises et de l'Emploi, Felip Puig. Tous les participants se sont ensuite rendus à Querétaro et à León (État de Guanajuato) pour rendre visite à des entreprises catalanes installées au Mexique et y tenir plusieurs réunions institutionnelles.







QUALITÉ



L'amélioration continue afin de garantir la qualité et la performance des services portuaires constitue l'un des principaux objectifs du Port de Barcelone et de l'ensemble de la communauté portuaire



PERFORMANCE ET QUALITÉ PORTUAIRES

La performance et la qualité portuaires constituent un domaine d'intervention très transversal pour le Port de Barcelone, piloté par la direction Organisation et Conseil commercial (créée spécifiquement pour gérer ces aspects) et mis en musique notamment par le département Opérations de marchandises et Qualité (DOMQ) et le Comité de qualité et d'amélioration des processus portuaires, en collaboration avec plusieurs services de l'organisation.

L'amélioration des processus portuaires passe également par l'intervention des groupes de travail du Conseil de direction de la communauté portuaire, notamment le Forum télématique et le groupe Qualité.

RÉFÉRENTIELS DE SERVICE SPÉCIFIQUES DU PORT DE BARCELONE

En 2014, les référentiels de service ont fait l'objet de mises à jour et d'audits. Ces outils permettent aux organisations qui les appliquent, de se différencier des autres en proposant des services de meilleure qualité, tout en manifestant auprès de leurs clients leur volonté de s'améliorer. Les référentiels doivent être validés par l'organisme public Puertos del Estado (Ports de l'État), auteur des référentiels de service génériques, que certains ports dont Barcelone ont adapté à leur réalité en élaborant des référentiels de service spécifiques.

Le département Opérations de marchandises et Qualité (DOMQ) participe en tant qu'observateur aux audits de certification aux différents **référentiels spécifiques du Port de Barcelone**. Les audits suivants ont été réalisés tout au long de l'année :

Référentiel de service spécifique pour le trafic Ro-Pax

La nouvelle version du référentiel de service spécifique pour le trafic roulier et de passagers (Ro-Pax) du Port de Barcelone (version révisée 2) a été validée le 15 décembre 2014 par l'OPPE.

Référentiel de service spécifique pour le trafic de croisière

Creuers del Port a obtenu sa première certification au référentiel de service spécifique pour le trafic de croisière (version révisée 1) le 3 juin 2014.

Référentiel de service spécifique pour le trafic de vracs

Les terminaux DECAL, TERQUIMSA, ERGRANSA, TEPSA et CLH ont obtenu le renouvellement de leur certification au référentiel de service spécifique au trafic de vracs.

Référentiel de service spécifique pour le trafic de véhicules fret

Des réunions bimestrielles de suivi entre l'APB, les terminaux de véhicules,

l'Équipe Qualité (EQ) et Estibarna ont été organisées en 2014, afin d'analyser les informations rassemblées par l'Équipe Qualité dans le cadre de la détection et du suivi des incidents et couvrant des aspects jugés critiques aussi bien pour le Port de Barcelone que pour ses clients.

Fin 2014, les deux terminaux de véhicules du Port de Barcelone, AUTOTERMINAL et SETRAM, ont passé un audit de renouvellement de leur certification.

Référentiel de service spécifique pour le trafic de conteneurs

Le 21 mai 2014, le terminal TCB a renouvelé sa certification au référentiel de service spécifique pour le trafic de conteneurs (version révisée 2). Par ailleurs, le terminal BEST a renouvelé sa certification à ce référentiel le 8 novembre 2014.

Référentiel de service pour les compagnies maritimes

En 2014, deux compagnies maritimes ont obtenu une première certification



Le département Opérations de marchandises et Qualité élabore sur une base mensuelle, trimestrielle et annuelle un rapport du système de qualité (SdQ) du Port de Barcelone

au référentiel de service générique : BOLUDA TANKERS (juillet), ACCIONA TRASMEDITERRÁNEA (octobre).

D'autre part, les compagnies maritimes suivantes ont renouvelé leur certification : MAERSK (juin) et MSC, ROYAL CARIBBEAN CRUISES, CELEBRITY CRUISES (novembre).

CERTIFICATION DU SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ

En octobre 2014, le département Opérations de marchandises et Qualité (DOMQ) a passé avec succès l'audit de suivi de sa certification UNE-EN ISO 9001:2008, prévu par le système de gestion de la qualité du département.

En outre, le DOMQ a participé en tant qu'observateur aux audits de certification aux différents référentiels de service spécifiques, passés par TCB, DECAL, TERQUIMSA, BEST, ERGRANSA, TEPSA, CLH, SETRAM et AUTOTERMINAL.

RAPPORT DU SYSTÈME DE QUALITÉ

Le département Opérations de marchandises et Qualité élabore sur une base mensuelle, trimestrielle et annuelle un rapport du système de qualité (SdQ) du Port de Barcelone, qui est un instantané de la gestion du passage des marchandises dans le port permettant de déceler les points faibles devant faire l'objet d'une amélioration continue.

Le rapport contient des données relatives au contrôle des processus et aux indices de qualité, et concerne les terminaux, installations et organismes impliqués dans le système de qualité du Port de Barcelone : Terminal de Contenidors de Barcelona, SL (TCB), Terminal Catalunya, SA (BEST), la Zone PIF, les Douanes et les Services d'inspection.

INTÉGRITÉ ET SÉCURITÉ	2013	2014	Variation
Conteneurs pleins embarqués et débarqués dans le cadre du SdQ	657 730	704 694	7,14%
Interventions de l'Équipe Qualité (EQ) à la suite d'incidents dans le cadre du SdQ	924	1 449	56,82%
Incidents internes susceptibles d'activer des garanties	41	60	46,34%
INSPECTIONS PHYSIQUES			
Nb total d'inspections physiques	22 099	25 373	14,82%
% de conteneurs susceptibles d'être inspectés (import + export)	3,36%	3,60%	7,16%
Zone PIF – nb total d'opérations	5 070	5.874	15,86%
% de conteneurs susceptibles d'être inspectés au PIF	32,23%	37,17%	15,33%
RÉCLAMATIONS / GARANTIES			
Réclamations reçues par le département *	75	87	16%
Garanties versées :	39	69	77%
Sécurité totale des marchandises	24	33	
Fiabilité dédouanement	15	32	
Fiabilité procédure SIF et dédouanement	0	4	
Indemnités au titre du programme de garanties (en euros)	9 986,30	13 084,80	

* Manquements aux engagements de la marque de qualité, qui sont soumis à l'analyse du département Opérations de marchandises et Qualité.



LA MARQUE DE QUALITÉ, EFFICIENCY NETWORK

Le Port de Barcelone et sa communauté portuaire s'efforcent d'atteindre un bon niveau de performance et de qualité de service, en portant leurs efforts et leurs objectifs sur l'amélioration de la compétitivité des clients.

À cet égard, l'organisation a continué de développer des outils tels qu'**Efficiency Network, la marque de qualité du Port de Barcelone**, qui continue d'être très bien accueillie par les entreprises de la communauté portuaire.

En 2014, ce sont cinq nouvelles entreprises qui ont obtenu la certification de qualité, ce qui porte à 70 le nombre d'entreprises désormais certifiées.

S'agissant de la performance des processus garantis par la marque, le niveau a été maintenu dans tous les domaines et plus particulièrement les chaînes logistiques certifiées, la tendance positive constatée au cours des quatre dernières années (depuis le lancement de la marque) s'est encore confirmée, et l'écart positif entre les chaînes et la moyenne générale du port a été maintenu, autour de 7 points.

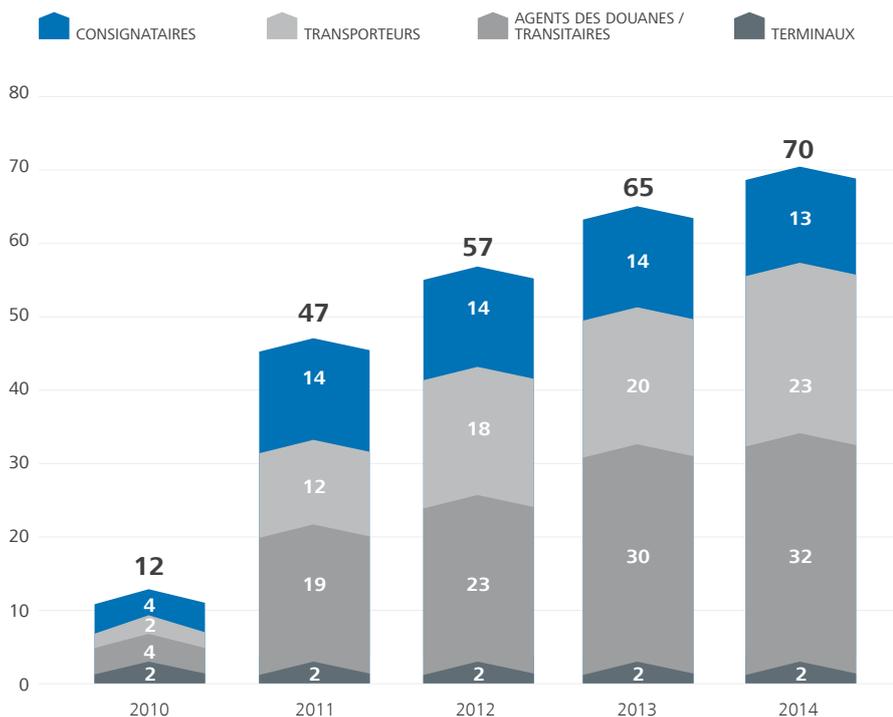
La mesure annuelle de ces processus a permis de fixer à 20% l'amélioration obtenue grâce aux engagements de la marque depuis 2011.

Par ailleurs, les entreprises certifiées ont continué de faire régulièrement l'objet d'audits, afin d'évaluer leur conformité aux normes de qualité. Au total 208 rapports ont été élaborés, 2 par entreprise et par an en moyenne.

12 analyses des engagements pris par les administrations participantes ont également été effectuées. Les résultats de ces audits et analyses ont permis à l'ensemble de la communauté portuaire de disposer d'informations permettant de déceler des domaines d'amélioration qui sont ensuite analysés en groupes de travail par l'ensemble des acteurs de la chaîne logistique.

D'autre part, le sceau de qualité a fait l'objet de présentations lors de huit salons internationaux et pendant la mission commerciale organisée par le Port de Barcelone au Mexique. La marque était également présente sur le stand du Port de Barcelone au SIL (Salon international de la logistique) où des activités ont été organisées pour la faire connaître au secteur logistique.

CERTIFICATION DE QUALITÉ

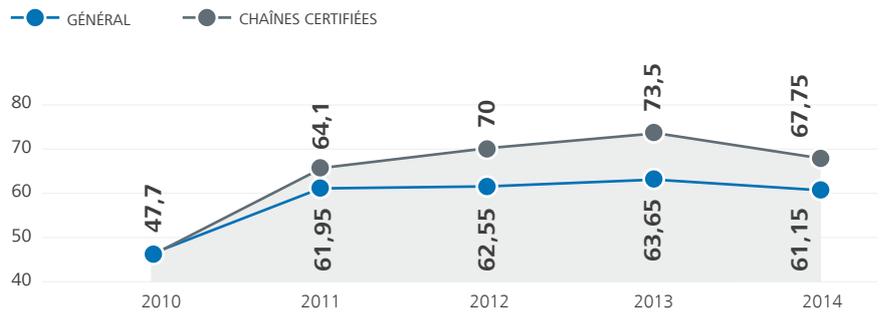


EFFICIENCY NETWORK
Port de Barcelona



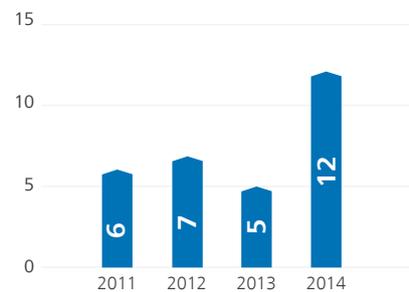
Des engagements de qualité et de performance ont été définis cette année dans le domaine des services à bord

COMPARATIF RESPECT DES ENGAGEMENTS

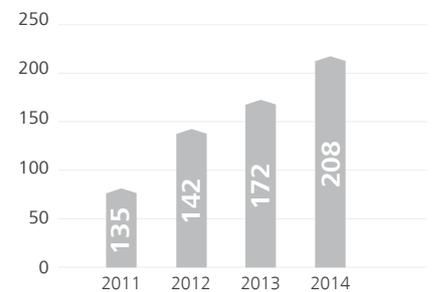


AUDITS RÉALISÉS

AVEC LES ADMINISTRATIONS



AVEC LES OPÉRATEURS



Coopération internationale de la marque de qualité

Dans le cadre de la **mission commerciale au Mexique**, le Port de Barcelone a renouvelé l'accord de partenariat passé avec le port de Veracruz en matière de qualité et a repris sa collaboration avec le port de Manzanillo après lui avoir décerné son certificat de qualité en juillet 2012.

Autre port avec lequel Barcelone a intensifié ses relations de travail, Cartagena de Indias, en Colombie. Plusieurs échanges d'informations ont eu lieu, qui ont permis d'approfondir le travail définition d'un cadre de coopération stable en matière de qualité et d'amélioration des processus portuaires et douaniers.

Au Brésil, le Port de Barcelone collabore avec les ports d'Imbituba, Vitoria et Sao Paulo, afin de mettre en œuvre un modèle de travail permettant d'analyser et d'identifier des domaines d'amélioration en matière de trafic de conteneurs, et il travaille à la réalisation de plusieurs

études avec le Secrétariat spécial des ports de ce pays.

Extension de la marque aux services aux navires

Sous l'extension de la **marque Qualité** à d'autres processus d'affaires du Port de Barcelone, cette année, nous avons défini des **engagements de qualité et de service** dans le domaine des services liés au navire, découlant les cinq axes de travail initié en 2013. Ces nouveaux engagements, contrairement au courant appliqué au trafic de conteneurs, comprendront tous les types de trafic commercial. Il ya cinq engagements:

- Publication du quai d'amarrage et du terminal de croisières.
- Fiabilité de la procédure d'entrée et de sortie.
- Fiabilité de la prestation des services aux navires à quai.
- Fiabilité du dédouanement des navires (Ship Clearance)
- Rapidité de l'obtention de la remise sur la taxe d'enlèvement des déchets.



SERVICE CLIENT

Le Service client (SAC) propose aux usagers un point d'information et un service de gestion des réclamations portant sur le fonctionnement de la logistique, le transport de fret, les infrastructures, les circuits documentaires et les processus physiques en œuvre lors du passage des marchandises par le Port de Barcelone. Le SAC s'attache également à détecter d'éventuelles faiblesses dans l'ensemble des processus et des services portuaires, en relayant les informations dont elle dispose et en s'impliquant dans les processus d'amélioration continue de la communauté logistique portuaire.

En 2014, le SAC a traité de façon totalement personnalisée **897 demandes de renseignements et réclamations** (482 demandes de renseignements et 415 réclamations), portant sur les inspections, les tarifs et la traçabilité du passage des marchandises. Sur les 415 réclamations traitées, 78 ont fait l'objet d'une indemnisation au titre de la marque de qualité **Efficiency Network**.

Les canaux les plus utilisés sont le téléphone (902 22 28 58) et le courrier électronique (sac@portdebarcelona.cat).



46%
RÉCLAMATIONS

54%
DEMANDES





6

DOMAINE SOCIAL





DOMAINE SOCIAL



Le capital humain est la clé du bon fonctionnement du Port. C'est pour cette raison que l'organisation accorde une attention toute particulière au développement de son personnel mais également à ses conditions de santé et sécurité au travail



STRATÉGIE DU PERSONNEL

L'élaboration du 3^{ème} Plan stratégique du Port de Barcelone a été l'occasion d'une réorientation stratégique en 2014.

Au vu des difficultés d'embauche induites par les politiques mises en œuvre par le gouvernement espagnol, des modifications de l'environnement et du marché et des défis de l'avenir, une remise en cause profonde s'avère nécessaire afin de pouvoir concilier expansion du Port de Barcelone et maîtrise des effectifs actuels.

Cette situation exige le renforcement ou le développement de nouvelles compétences organisationnelles, personnelles et de *management*, la hiérarchisation des ressources existantes en fonction des besoins stratégiques du Port et un accent particulier sur l'atteinte d'objectifs individuels.

Tout ceci nous force à rechercher un équilibre entre les différentes fonctions de l'APB et à tendre vers une structure interne nous permettant de développer le modèle *Landlord* avancé.



STRUCTURE, ÉGALITÉ ET DIVERSITÉ

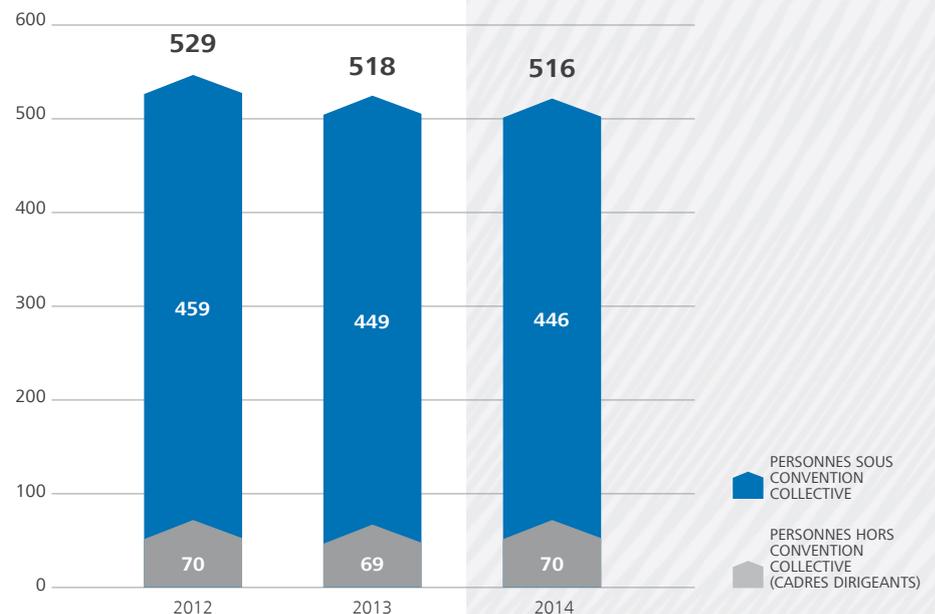
Les effectifs sont en baisse par rapport à l'année précédente, notamment en raison du non renouvellement de CDD au personnel sous convention collective, tandis que le personnel hors convention collectif se maintient à des niveaux sensiblement identiques.

Autres caractéristiques importantes des effectifs de l'APB à la clôture de l'exercice 2014 :

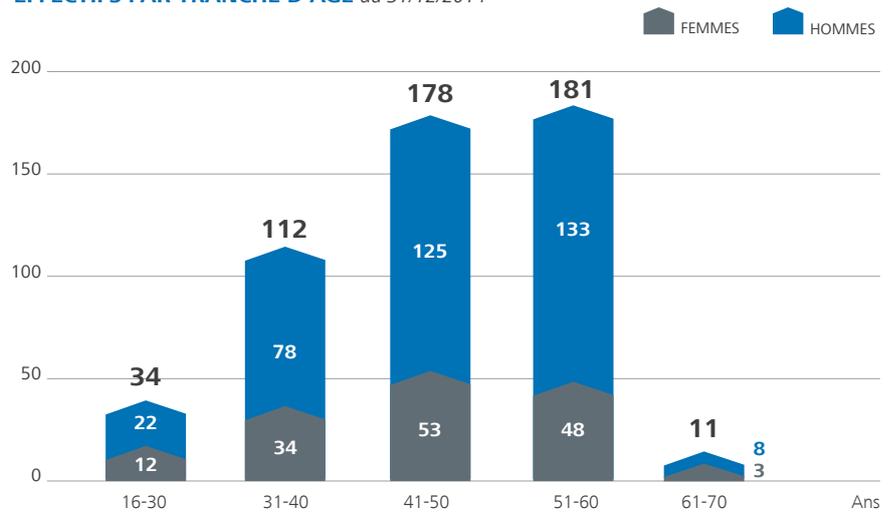
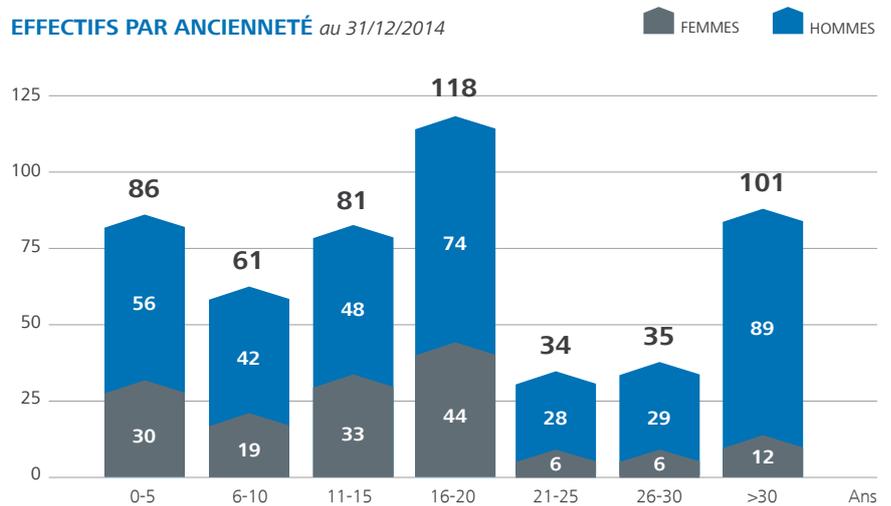
- La proportion hommes – femmes est de 71% – 29%.
- Les salariés appartiennent en grande majorité à la tranche d'âge 51 – 60 ans.
- La majorité du personnel de l'APB a de 16 à 20 ans d'ancienneté.

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS SOUS ET HORS CONVENTION COLLECTIVE 2012 – 2014

au 31/12/2014



L'organisation pousse la responsabilité sociale jusqu'à organiser et participer à des actions de soutien aux collectifs les plus défavorisés

EFFECTIFS PAR TRANCHE D'ÂGE au 31/12/2014

EFFECTIFS PAR ANCIENNETÉ au 31/12/2014


ÉGALITÉ ET DIVERSITÉ

En 2014, le Comité permanent sur l'égalité a examiné et défini de nouvelles actions à inclure dans le nouveau **Plan d'égalité** des chances d'une durée de trois ans (2014 – 2016). Ces nouvelles actions à mettre en œuvre à moyen et long terme ont essentiellement trait à la sélection et l'accès au poste de travail ainsi qu'à la conciliation et la communication.

Par ailleurs, le Comité permanent sur l'égalité n'a enregistré en 2014 aucun cas de discrimination et / ou de harcèlement.

AVANTAGES SOCIAUX

Au vu du contexte de crise économique et conformément aux instructions de la Commission exécutive interministérielle des rémunérations (CECIR) et à la législation en vigueur, l'APB a dû continuer de réduire le poste budgétaire consacré à l'ensemble des avantages sociaux dont bénéficient ses salariés, notamment le Fonds social.

Toujours conformément à la loi, le plan de retraite destiné aux salariés de l'APB a été suspendu pendant toute l'année 2014, sans aucun versement aux bénéficiaires.



ACTION SOCIALE

Dans le cadre des politiques de responsabilité sociale d'entreprise de l'organisation, l'APB et ses salariés sont à l'initiative de manifestations de grande ampleur, dont voici les principales organisées en 2014 :

- À l'issue du vote des salariés de l'APB, **0,2% du montant annuel facturé pour l'émission de Chèques Gourmet en 2013** a été reversé au mois de juin à l'association *Casal dels Infants del Raval*.
- Toujours en juin, **39 outils informatiques non-utilisés car vieillissants ont été donnés** à des organisations à but non lucratif. Le don a eu lieu à l'école Paideia et à la Fondation Marianao.
- Le 6 novembre, **XII Journée de prévention des risques** professionnels et de responsabilité sociale d'entreprise destinée à la communauté portuaire. Elle a été organisée par le port de Barcelone et la société de prévention FREMAP, à l'initiative du groupe de travail prévention du Conseil de direction de promotion de la communauté portuaire. Les différentes sessions ont porté sur des questions liées à la prévention des risques professionnels chez les personnes handicapées, ainsi que sur la sécurité et la prévention routières.
- À l'initiative de certains groupes sociaux de l'APB, notamment la **section danse du club sportif**, des jeux ont été organisés afin de recueillir des fonds destinés au Téléthon de la chaîne TV3 ainsi qu'à plusieurs organisations à but non lucratif telles que la Banque alimentaire de Barcelone.
- Campagne « **Noël solidaire 2014** », du 9 au 12 décembre, en faveur du don de produits alimentaires et d'hygiène destinés aux personnes les plus démunies dans les environs du Port. 1 884 kg d'aliments ont été remis à la Banque alimentaire de Barcelone et 2 658 produits d'hygiène à la Fondation IRES. Cette campagne n'aurait pas été possible sans la collaboration du groupe TCB, de la fondation Cares, du WTC Barcelona, de CILSA et ESTIBARNA-SAGEP, des associations de la communauté portuaire et du Port de Barcelone.
- Certains travaux ont été réalisés en puisant dans les ressources de l'APB, afin de couvrir les besoins d'organisations à but non lucratif de notre secteur : impression de 3 000 triptyques pour l'association Asociación de Iniciativas ParaOlímpicas ; 500 doubles-pages informatives sur CODEC, entreprise d'insertion associée au groupe Cares ; et mise en page et impression des trajets des lignes de bus 88 et T3 sur le plan du Port de Barcelone pour le Stella Maris.

D'autre part, l'APB a soutenu plusieurs actions se déroulant dans l'enceinte du

Port, parmi lesquelles les manifestations suivantes :

- La **célébration œcuménique au Stella Maris** réunissant des représentants de plusieurs confessions chrétiennes.
- Mise à disposition de la zone sportive du Port à la fondation Cares afin de recueillir des fonds et pouvoir ainsi participer au défi solidaire **Oxfam Intermon Trailwalker**.
- Journée de la **Vierge du Carmen** (16 juillet), au cours de laquelle plusieurs activités ont été organisées dans le Port.
- Actions de communication autour du **Panier de fruits et légumes bio** proposé par le projet d'agriculture bio de l'initiative sociale La Tavella.
- **XXVII Journées des gens de la mer**, avec une célébration interreligieuse, une table ronde sur les besoins des membres d'équipage des navires de croisière en mer et à quai et un championnat de football en salle entre équipes du secteur maritime et portuaire de Barcelone.



La formation et la communication interne sont des outils essentiels pour le changement social dans le Port de Barcelone

DÉVELOPPEMENT ET COMMUNICATION INTERNE

Parallèlement au travail permanent de gestion des connaissances, l'un des principaux défis consiste désormais à créer des conditions favorables à l'épanouissement et la transformation des personnes et de l'organisation. Les projets les plus importants mis en œuvre à cet égard en 2014 ont été le **Programme de développement des cadres et le lancement du nouvel Intranet**.

Le **programme pour les cadres** tend à développer le modèle de leadership collectif de l'Autorité Portuaire de Barcelone et deux activités ont été organisées dans ce sens afin de **renforcer les compétences organisationnelles**, élément indispensable pour piloter l'avenir du Port de Barcelone. La première a été la journée **Bâtir des relations solides**, dont l'objectif était d'identifier et d'appréhender correctement les différents groupes d'intérêt. La seconde activité, le **Cours de gestion du personnel**, consistait à étoffer les ressources professionnelles permettant de gérer la réalisation des objectifs et l'épanouissement du personnel.

La formation a enregistré des niveaux d'activité semblables à ceux de 2013. Par ailleurs, le Port de Barcelone a réaffirmé son engagement en faveur

du monde universitaire. Outre la participation des collaborateurs et collaboratrices à plusieurs programmes d'enseignement, la **collaboration entre l'université et l'entreprise** a été déployée dans plusieurs départements de l'APB qui ont accueilli cette année trente-trois étudiants venus y effectuer des stages, et qui ont ainsi pu acquérir une expérience professionnelle précieuse.

L'effort commun déployé en faveur des nouvelles technologies de l'information et de la communication a donné lieu à une intense **collaboration avec la direction des Systèmes d'information** : les efforts ont porté sur l'élaboration d'une stratégie de communication interne associée à de nouveaux outils implantés dans toute l'entreprise, notamment le nouvel Intranet, qui implique des changements dans notre mode de travail.

FORMATION

Au chapitre de la formation collective, **211 formations** ont été organisées en 2014, dans le cadre de plusieurs **plans de formation** :

Nouveau projet en 2014, **la formation autour du nouvel Intranet** mis en service en octobre 2014. Plusieurs

PLAN DE FORMATION COLLECTIVE 2014

	Formations	Participants	Taux de satisfaction	Heures de formation
PF Compétences techniques	21	39	7,92	1 235,00
PF Compétences générales	3	35	9,28	1 225,00
PF Police Portuaire	21	254	7,39	3 517,00
PF PRP	9	102	8,16	533,00
PF Connaissances générales	52	476	8,12	1 811,50
PF Langues	99	238	9,12	7 904,75
Formation des cadres	6	108	7,85	876,00
TOTAL	211	1 252	8,26	17 102,25





formations ont été organisées à l'intention de l'ensemble des acteurs concernés (administrateurs, gestionnaires et usagers). Par ailleurs, nouveauté conçue pour prolonger la formation en compétences techniques, la formation y étant associée a été dispensée en utilisant la plateforme Salle de classe virtuelle, qui contient des cours de e-learning développés sur mesure pour le secteur portuaire.

Au chapitre de la **formation en langues**, la stratégie a été la même que l'année précédente, c'est-à-dire des groupes réduits ayant un niveau similaire de maîtrise de la langue et thèmes et domaines de travail communs. Comme les années précédentes, cette formation fait partie des plus appréciées.

La **formation en compétences générales** du personnel administratif technique s'est elle aussi poursuivie et des places libres ont été proposées aux personnes intéressées.

La grande nouveauté a été le cours de compétences sur mesure destiné au personnel d'entretien et des gares maritimes. L'ensemble de la formation a reçu un accueil plus que favorable et c'est d'ailleurs celle qui a été la mieux notée.

D'autres **formations plus fonctionnelles** ont par ailleurs été organisées, notamment la formation EMAS III destinée au personnel d'entretien et aux membres de l'équipe d'aides à la navigation, ou encore la formation sur les nouveaux équipements de protection individuelle (EPI).

S'agissant de la formation individuelle, **39 formations ont été dispensées.**

COMMUNICATION INTERNE

2014 aura été l'année où le nouveau mode de communication interne a commencé à devenir une réalité au sein de l'APB, grâce au lancement de notre nouvel **Intranet social**. Il s'agit d'un outil développé à partir du nouveau modèle de communication 2.0, qui fait

des collaborateurs de l'organisation les vrais acteurs de la communication interne de la société et qui leur permet de participer activement à la production et à la diffusion de différents contenus sur l'Intranet.

Bien que les nouveaux outils 2.0 tels que le **microblogging**, les blogs ou les wikis participent à la réalisation de l'objectif général, plusieurs actions de dynamisation et de formation ont été organisées afin de créer les conditions permettant d'une appropriation de ce modèle.

Les données recueillies depuis la mise en service de l'outil le 1er octobre dernier, confirment le bien-fondé de la nouvelle proposition : ainsi, le nombre de visites a augmenté de 20% par rapport à la même période de l'année précédente et 87% des salariés considèrent que le nouvel Intranet est nettement mieux que le précédent.

Enfin, bien que nous ayons concentré nos efforts sur la communication numérique, nous n'avons pas oublié d'autres initiatives en présentiel telles que la Journée annuelle, au cours de laquelle le président et le directeur général de l'organisation présentent au reste du personnel de l'APB les étapes franchies par l'organisation et les défis majeurs actuels et à venir, avant d'entamer un dialogue.



En 2014, le nouvel Intranet développé à partir d'un nouveau modèle de communication 2.0 a été lancé

SERVICES MÉDICAUX ET PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Le Port de Barcelone a obtenu la certification OHSAS de prévention des risques professionnels, la norme internationale de qualité dans la gestion de la prévention en entreprise

SERVICES MÉDICAUX

Les centres médicaux de Bosch i Alsina et du bâtiment WTC Barcelona proposent un **large éventail de couvertures sanitaires et sociales** à un groupe de 1 495 personnes (selon les chiffres les plus récents) constitué par le personnel en activité, leurs ayants droits et les retraités. Les médecins du Port ont effectué **14 426 consultations** en 2014, soit 0,74% de plus que l'année précédente.

Les procédures et protocoles nécessaires pour harmoniser les démarches des professionnels de la médecine d'assistance et du travail du Port reposent sur le Plan Santé de la Catalogne et sur les nouveaux protocoles de surveillance de la santé acceptés par les représentants du personnel. La mise en œuvre

du protocole de la loi organique de protection des données personnelles (LOPD) pour les services médicaux permet aux professionnels de santé de mieux agir dans l'intérêt des patients, étant donné que ce protocole implique la sauvegarde absolue de toutes les données médicales extrêmement sensibles.

En 2014, signalons la poursuite du travail d'information sur les **bonnes habitudes de vie**, afin d'améliorer les conditions de travail des salariés et de leur entourage. C'est dans ce cadre que s'inscrit la poursuite de la campagne de sevrage tabagique avec traitement médicamenteux, financée en partie par la société d'assurance mutuelle Atlántida. À l'issue d'une étude réalisée tout au long de l'année, nous sommes en droit d'affirmer que le tabagisme des salariés du





Port est inférieur de 3,38% à celui de la population catalane. Signalons également la réalisation d'analyses pour le dépistage du cancer colorectal chez toutes les personnes à risque et les plus de 50 ans. Le résultat a été très positif et ce dépistage a permis à trois personnes d'éviter de développer plus tard une forme maligne de la maladie.

En matière de surveillance de la santé, 360 visites médicales de contrôle ont été passées par les salariés, ce qui représente 69,5% des effectifs, soit une augmentation de 3,3% par rapport à 2013.

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Le service Prévention a organisé et participé à la **XII Journée de prévention des risques professionnels du Port**, organisée à l'initiative du groupe de travail Prévention du Conseil de direction de promotion de la communauté portuaire et de la société de prévention FREMAP, en partenariat avec le département Responsabilité sociale d'entreprise de l'APB. Jaume de Montserrat i Nonó, sous-directeur général Santé et sécurité au travail du ministère catalan de l'Entreprise et de l'Emploi et Joan Josep Isern, directeur du Service catalan de la circulation routière ont participé à la journée.

Le travail du **sous-groupe de travail sur les urgences sanitaires du Conseil de direction** aux côtés du SEM (système d'urgences médicales), de CILSA, de la société de prévention FREMAP, de la Police portuaire et de TEPESA, a permis de répondre à toute demande d'assistance sanitaire d'urgence en cinq minutes maximum dans la quasi-totalité des cas, grâce à l'excellente collaboration et coordination des services de FREMAP et du SEM dans le port commercial et la ZAL.

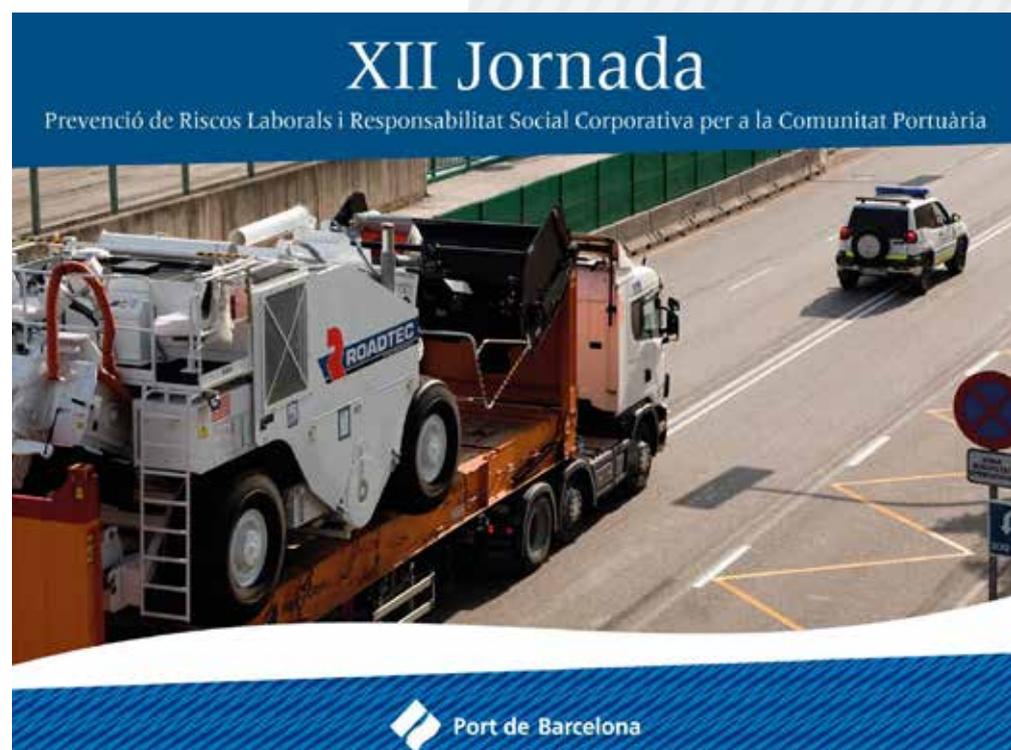
D'autre part, le pourcentage de délai d'intervention du SEM-061 inférieur à 15 minutes est passé de 47% en 2007

à 79% en 2014. Enfin, soulignons que le pourcentage de délai d'intervention en moins de 30 minutes atteint désormais 98%.

Trente-trois **accidents** ont eu lieu au total en 2014, **tous classés dans la catégorie des accidents légers** et dont 16 avec arrêt de travail. Sur un effectif moyen de 516 personnes, le taux de fréquence (rapport entre le nombre total d'accidents du travail avec arrêt et le nombre de salariés) est de 6,4% pour l'APB.

S'agissant de la **formation sur les risques professionnels** assurée cette année, 90 participants ont assisté à 533 heures de cours collectifs spécifiques : introduction à la prévention des risques professionnels, initiation aux premiers secours et cours général sur les techniques d'extinction des incendies, entre autres.

Soulignons qu'en 2014 **l'Autorité portuaire de Barcelone a reçu la certification OHSAS**, la norme internationale sur le management de la santé et de la sécurité au travail, en d'autres termes la prévention des risques professionnels.





7

ENVIRONNEMENT



ENVIRONNEMENT



Préserver l'environnement dans le Port permet de réduire l'impact environnemental de l'activité portuaire sur le cadre de vie, notamment s'agissant de la qualité de l'air et des eaux



OBJECTIFS DURABLES

Les efforts du Port pour atteindre ces objectifs ont cette année porté sur trois lignes d'intervention bien distinctes :

- Veiller à ce que les activités se déroulant dans le Port aient un impact minime sur l'environnement et les ressources énergétiques et matérielles.
- Promouvoir les modes de transport les plus respectueux de l'environnement, garantissant ainsi indirectement une diminution des impacts au-delà de l'enceinte portuaire.
- Promouvoir à moyen et long terme l'utilisation de carburants alternatifs en lieu et place des hydrocarbures.

À cet égard, les faits saillants au plan environnemental en 2014 ont

été d'une part la mise en œuvre réussie du **système de gestion environnementale** conforme à la norme ISO 14 001 et son inscription au registre communautaire de management environnemental et d'audit (EMAS) sous la cote ES-CAT-000430, et d'autre part l'organisation au siège du Port du 15 au 17 octobre de la neuvième édition du **CONGRÈS GREENPORT** qui a rassemblé plus de 200 délégués venus du monde entier afin de débattre des défis environnementaux auxquels sont désormais confrontés les ports et évoquer les lignes d'intervention adoptées. À cette occasion, la deuxième édition de la conférence Green Port Cruise a été organisée la veille, également dans le Port de Barcelone. Cette conférence portait exclusivement sur les navires de croisière et l'environnement.

Le Port de Barcelone gère les aspects environnementaux de son activité afin de veiller à ce que l'impact sur le cadre de vie soit minimum, tout en réduisant le risque environnemental



L'IMPACT DU PORT SUR LE CADRE DE VIE ET L'ENVIRONNEMENT

TYPES DE DÉCHETS FLOTTANTS COLLECTÉS EN 2014



45,6%

PLASTIQUES

19,3%

BOIS

19,7%

AUTRES

15,4%

MATIÈRES ORGANIQUES

Le Port de Barcelone mesure l'impact environnemental de ses activités et développe des outils de gestion environnementale des déchets, de l'air, de l'eau et du sol. En outre, il coordonne et facilite les interventions de l'organisation et les initiatives prises dans le cadre des activités des installations portuaires

GESTION DES INCIDENTS

L'un des principaux outils de gestion des incidents environnementaux est le déclenchement, au centre de contrôle de la Police portuaire, de procédures spécifiques différentes selon le type d'incident détecté ou signalé.

À cet égard, en 2014, les procédures ont été déclenchées à 160 reprises : 40 incidents en milieu marin, 55 en milieu terrestre, 9 en milieu atmosphérique et 2 en lien avec l'assainissement, ainsi que 54 procédures d'autorisation de marchandises dangereuses.

également les incidents impliquant un déversement en mer non seulement d'hydrocarbures, mais également de tout produit chimique.

27 déversements d'hydrocarbures dans les eaux portuaires ont été signalés en 2014, dont seulement 8 ont nécessité une intervention spécifique de collecte. La plupart des alertes concernaient le secteur du Port Vell.

10 435 kg d'hydrocarbures et autres déchets huileux ont été collectés au total dans les eaux portuaires.

LUTTE CONTRE LA POLLUTION PAR DÉVERSEMENT D'HYDROCARBURES DANS LES EAUX

Le Port de Barcelone met en œuvre une politique active de prévention des incidents et accidents impliquant un déversement d'hydrocarbures dans les eaux portuaires. L'outil de réponse en cas de déversement s'appelle le PIM (Plan intérieur maritime), un document où figurent le protocole de réponse et les moyens à déployer. Contrairement à la version précédente, le PIM actuellement en vigueur couvre

NETTOYAGE DES EAUX PORTUAIRES

Le service de nettoyage des eaux de surface dans le Port de Barcelone est opérationnel tous les jours de l'année. En 2014, les embarcations et le personnel spécialisé de ce service ont recueilli 112,9 tonnes de déchets flottants, soit un volume total de 616,9 m³.

Les types de déchets varient au fil de l'année en fonction de facteurs tels que la fréquentation du port, l'organisation d'événements ponctuels ou encore les conditions météorologiques et océanographiques.



COLLECTE DES DÉCHETS DES NAVIRES

Conformément à la Convention internationale pour la prévention de la pollution par les navires (MARPOL 1973/78), les ports sont tenus de disposer d'installations et de services spécifiques pour assurer une collecte efficace des déchets des navires.

Type	2010	2011	2012	2013	2014
MARPOL I (déchets d'hydrocarbures liquides)	49 993	53 813	55 969	58 848	60 289 m ³ (2 860 interventions)
MARPOL II (déchets chimiques liquides)	430	537	431	527	393 (21 interventions)
MARPOL IV (eaux grises et noires)	4 474	445	1 405	6 819	3 755 (77 interventions)
MARPOL V (déchets solides)	50 319	76 718	81 081	82 210	79 956 (5 561 interventions)
MARPOL VI (déchets provoquant une pollution atmosphérique)	-	-	-	-	100 (3 interventions)

QUALITÉ DES EAUX

Dans le cadre du Plan de surveillance des masses d'eau littorales, adopté en partenariat avec l'Agence catalane de l'eau, le Port de Barcelone a effectué une surveillance estivale de la qualité des eaux portuaires. Ces opérations ont consisté à analyser 12 échantillons d'eau, 6 de sédiments et 6 profils verticaux.

SUIVI DE LA QUALITÉ DES EAUX

Paramètres	2013		2014 (été)	
	eaux extérieures	eaux intérieures	eaux extérieures	eaux intérieures
Température (°C)	15,27	16,76	22,75	23,62
Salinité (mg/l)	38,06	38,03	37,92	38,05
Turbidité (FTU)	0,94	4,12	0,56	4,01
Densité (kg/m ³) *	1 028,32	1 027,85	1 026,27	1 026,08
Chlorophylle (ug/l) **	1,47	1,94	<1	1,2
MES (mg/l) ***	4,48	6,02	5	6,5

Évolution des déchets MARPOL collectés (en m³)

NETTOYAGE DE LA VOIRIE ET GESTION DES DÉCHETS

Le service de nettoyage de la voirie a effectué **138 interventions non programmées**, dont une grande partie (120) dans le cadre du service habituel et seulement 18 dans le cadre d'un service supplémentaire. Ces interventions sont ventilées comme suit :

- Présence de déchets solides sur la chaussée, perte de chargement ou débris d'accidents de la route (61)
- Présence de déchets liquides sur la chaussée (27)
- Balayage et / ou ramassage supplémentaire ponctuel de déchets (50)

D'autre part, 38 entreprises de la communauté portuaire participent aux **circuits de collecte intégrale des déchets**, un projet né en 2004 à l'initiative du groupe de travail Qualité environnementale du Conseil de direction de la communauté portuaire, afin de dégager des économies d'échelle et obtenir des prix plus avantageux pour la gestion des déchets.

*FTU: FTU:: unité turbidimétrique de Formazine
**ug/l: microgrammes / litre
*** MES (mg/l): matières en suspension, milligrammes / litre

Le Port a géré directement **775,5 tonnes de déchets**. On constate une augmentation des banals ou déchets ménagers et assimilés, et une baisse des déchets issus du tri sélectif, qu'il s'agisse de déchets dangereux (piles, cartouches d'encre, pneus...) ou non dangereux (papier / carton, emballages légers, verre, débris végétaux, déblais...).

COLLECTE DES DÉCHETS 2010-2014

(tonnes)

Type de déchets	2010	2011	2012	2013	2014
Non dangereux (tri sélectif)	261	358	359	352,7	321,8
Dangereux (tri sélectif)	17	35	55	59,01	49,2
Total tri sélectif	278	393	414	411,7	371
Total tri non sélectif (banals)	227	289	299	311,74	404,4
TOTAL	505	682	713	723,4	775,5



GESTION DE LA QUALITÉ DE L'AIR DANS LE PORT

Le Port de Barcelone possède son propre réseau de mesure de la pollution atmosphérique et des variables météorologiques. Le **Réseau météorologique et de surveillance de la qualité de l'air de l'APB** (XMVQA – sigle en catalan) comprend plusieurs stations équipées d'échantillonneurs à grand volume (HVS) pour les particules en suspension, et plusieurs stations automatisées équipées de capteurs météorologiques et de mesure des principaux polluants atmosphériques, dont une unité mobile. Le réseau fournit d'une part des données sur la qualité de l'air dans le Port, et d'autre part, des données d'appui aux diverses activités s'y déroulant, telles que la navigation de navires ou la manutention de marchandises dans les terminaux.

Les **polluants mesurés** sont les suivants :

- la poussière, dont notamment les particules en suspension d'un diamètre inférieur à 10 μm (PM10) et 2,5 μm (PM2,5)
- les gaz de combustion que sont le dioxyde de soufre (SO_2) et le dioxyde d'azote (NO_2)
- les gaz d'évaporation dégagés par les carburants, dont le benzène (C_6H_6)

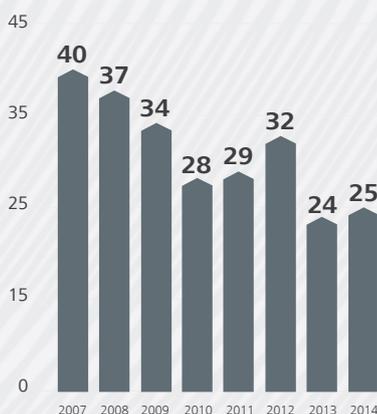
La station du Port Vell, installée sur le quai de Pescadors, est équipée d'un échantillonneur à grand volume qui relève la teneur en PM10, des données qui outre leur intérêt pour le Port, sont jugées représentatives de la qualité de l'air dans les zones urbaines voisines que sont Barceloneta et Ciutat Vella. Cette station est homologuée par le réseau officiel catalan de surveillance et de prévision de la pollution atmosphérique.

S'agissant des **variables météorologiques**, les stations recueillent des données sur la vitesse et la direction du vent, mais également les précipitations, la température et l'humidité relative de l'air, la pression atmosphérique et le rayonnement solaire.

En 2014, le Port de Barcelone a lancé un **programme de mise à jour de son réseau de stations**, comprenant notamment l'installation d'une nouvelle station dans le secteur du Prat de Llobregat et le renouvellement et la relocalisation des analyseurs et échantillonneurs à grand volume des autres stations. L'objectif du programme est d'améliorer la couverture et la représentativité de l'enceinte portuaire, tout en optimisant les outils de mesure de la qualité de l'air.

PARTICULES EN SUSPENSION

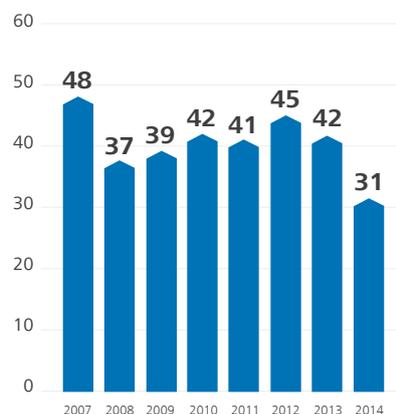
PM10 Port Vell



CONCENTRATIONS ANNUELLES MOYENNES 2007-2014 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)

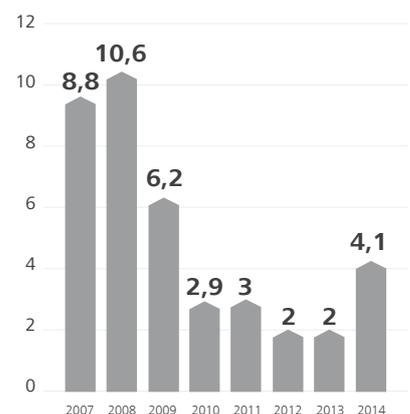
DIOXYDE D'AZOTE *

NO_2 Unité mobile (quai de l'énergie)



DIOXYDE DE SOUFRE

SO_2 Darse sud



* Depuis 2014, les données sont celles de la station de la ZAL Prat



LE PORT ET LE PLAN D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE L'AIR DE LA RÉGION MÉTROPOLITAINE ET DE LA VILLE

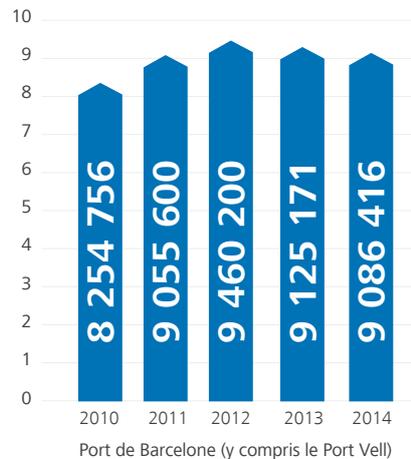
Le Port de Barcelone participe à l'amélioration de la qualité de l'air dans la ville et ses alentours, en appliquant les mesures de réduction des émissions portuaires prévues dans le Plan d'intervention pour l'amélioration de la qualité de l'air – teneur en NO₂ et PM10 dans la région métropolitaine de Barcelone, placé sous la responsabilité du ministère catalan de l'Aménagement du territoire et du Développement durable. Le Port effectue pour ce faire un suivi des activités qui génèrent des émissions dans les espaces du port : camions de transport de conteneurs, remorqueurs, émissions des navires qui mouillent dans le port, manutention de matériaux pulvérulents et émissions produites par les machines dans les terminaux. Il défend également le transport de marchandises par voie ferrée et l'utilisation de dispositifs tels que les remises environnementales sur les taxes.

En 2014, le Port a travaillé à l'élaboration d'un **Plan d'amélioration de la qualité de l'air portuaire** reprenant ces mesures, dont bon nombre sont de nature transversale, et à en assurer la mise en œuvre.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE

La consommation électrique dans le Port de Barcelone a enregistré une baisse en 2014. Cette baisse s'explique avant tout par les actions d'amélioration liées à l'éclairage public. Les interventions ont essentiellement porté sur l'éclairage du rond-point Morrot, avec installation des LED, la baisse de la puissance d'éclairage du quai Contradic et l'installation d'un système qui éteint automatiquement 50% des projecteurs du terminal ferroviaire à l'entrée de la ZAL et sur l'esplanade TIR – tronçon V, en l'absence d'activité.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE 2010-2014 (kWh)



L'étude de la consommation par catégorie indique que les niveaux de consommation les plus élevés sont liés à la gestion (éclairage et climatisation de bâtiments) et à l'éclairage public.

CONSOMMATION DE GAZ ET DE CARBURANTS

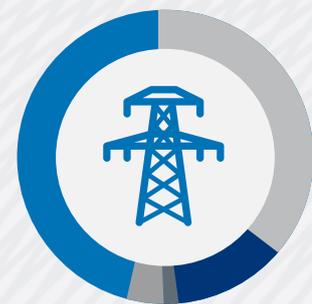
La consommation de **gaz naturel de chauffage** (uniquement dans le bâtiment ASTA) s'est élevée à 860 565 kWh en 2014, soit une légère baisse par rapport à l'année précédente, en raison des conditions météorologiques. La consommation de **propane** pour le chauffage et la climatisation des espaces sportifs a quant à elle augmenté (6 603 litres).

En revanche, la **consommation de carburants pour les générateurs** a baissé, ces derniers étant progressivement remplacés par des branchements électriques.

CONSOMMATION DE CARBURANTS (l)

Type	2010	2011	2012	2013	2014
Essence (véhicules)	9 528	8 777	9 572,79	9 019,64	7 784,67
Gasoil A (véhicules)	87 675	89 329	88 001,25	86 851,39	79 584,65
Gasoil B (embarcations)	6 751	15 095	6 537	11 164	17 298
Gasoil B (générateurs)	103 080	41 043	30 470	25 920	19 853
TOTAL	207 034	154 244	134 581,04	132 955,03	124 520,32

TYPE DE CONSOMMATION 2014



36,46%
ÉCLAIRAGE PUBLIC VOIRIE
ET ESPLANADES

46,47%
BUREAUX
(ÉCLAIRAGE, CLIMATISATION, ETC.)

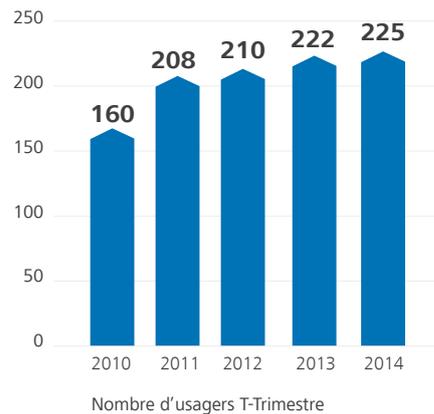
4,30%
STATIONS DE POMPAGE D'EAU

1,01%
PHARES ET SIGNALISATION
MARITIME

11,76%
AUTRES (Réseau ferroviaire, cabines de
télécommunications, stations météorologiques,
caméras de surveillance, etc.)

MOBILITÉ

Le Port continue de promouvoir dans l'enceinte portuaire le service de bus dépendant du réseau de transports en commun de Barcelone. Ainsi, les membres du personnel ayant abandonné le transport privé en faveur d'un mode de transport plus durable, reçoivent une carte trimestrielle de transports en communs intégrés (T-Trimestre). Leur nombre est en augmentation depuis 2009.



CONSOMMATION DE RESSOURCES

L'eau qui alimente le Port provient des réseaux publics d'Aigües de Barcelona et d'Aigües del Prat.

CONSOMMATION D'EAU DANS LE PORT (m³)

	2010	2011	2012	2013	2014
Avitaillement des navires	183 980	162 215	146 386	207 152	189 908
Autres types de consommation *	51 816	178 480	97 060	43 605	36 713
Port Vell	22 300	41 000	35 160	28 982	40 020
TOTAL	258 096	381 695	278 606	279 739	266 641

* Comprend les bâtiments TIR, ASTA, Tersaco, Portal de la Pau ainsi que les phares, les espaces sportifs, le centre médical et les nouveaux aménagements de la zone de l'extension sud du Port.

CONSOMMATION DE PAPIER (kg)

	2010	2011	2012	2013	2014
Consommation de papier	17 083	18 974	16 407	15 098	12 009
Papier recyclé / écologique en pourcentage du total	23	19	27	24	55



CONSOMMATION DE PAPIER 2014

12 009kg

55%

PAPIER RECYCLÉ

MATÉRIAUX DE CHANTIER

INDICATEUR EN1*

Matériaux	Unité	Poids ou volume
Tout-venant + enrochement	t	19 421,40
Béton	m ³	39 452,20
Acier	t	4 962,53
Matériaux de dragage	m ³	5 017,62
Matériaux de remblai	m ³	223 441,57
Revêtements	m ³	8 155,07
Aggloméré	t	22 103,24

DRAGAGES ET REMBLAIS

Matériaux	Unité	Poids ou volume
Dragages	m ³	5 017,62
Remblais	m ³	223 441,57
Total	m³	228 459,19

INDICATEUR EN2**

Matériaux	Unité	Poids ou volume
Tout-venant + enrochement	t	788,00
Matériaux de remblai	m ³	13 805,05

* EN1 : matériaux employés sur les chantiers

** EN2 : matériaux recyclés employés sur les chantiers



PARI EN FAVEUR DES CARBURANTS ALTERNATIFS

Le **gaz naturel liquéfié** (GNL) constitue désormais une alternative durable et compétitive aux hydrocarbures utilisés jusqu'à présent pour le transport maritime et terrestre de marchandises. Le Port de Barcelone favorise ce changement dans le but de proposer rapidement un carburant plus performant aux navires, camions et engins portuaires.

Le GNL n'émet ni oxyde de soufre ni particules et ses émissions de NO_x sont 85% plus basses que celles des autres carburants issus du pétrole. Les réglementations internationales de plus en plus nombreuses sur les émissions polluantes et la qualité de l'air ajoutées au fait qu'il s'agit d'une source d'énergie moins chère que les carburants utilisés jusqu'à présent et souvent soumis aux aléas de prix

instables, font du GNL comme carburant alternatif pour le transport de marchandises une option de plus en plus intéressante.

L'objectif du Port de Barcelone consiste à favoriser et promouvoir dans sa zone de service le passage à des carburants alternatifs pour les navires, camions et engins utilisés dans les terminaux. À ce titre, le port a continué de travailler en 2014 pour obtenir l'autorisation d'installer dans l'enceinte portuaire une station de distribution de gaz naturel liquéfié (GNL) et comprimé (GNC) pour véhicules terrestres. En parallèle, le Port a été régulièrement en contact avec des compagnies maritimes et des sociétés de soutage afin d'obtenir un système d'avitaillement des navires en GNL par barge.

Le Port de Barcelone défend l'utilisation du gaz naturel liquéfié, dans le but de proposer rapidement un carburant plus performant aux navires, camions et engins portuaires



NOTRE ENGAGEMENT CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

En 2013, le Port de Barcelone a lancé l'**Écocalcateur**, un outil mis gratuitement à disposition sur le site web et conçu pour calculer les émissions de CO₂ dégagées par les chaînes de transport (<http://planol.portdebarcelona.cat/ecocalc/>).

L'Écocalcateur du Port de Barcelone permet d'effectuer un calcul simple, rapide et graphique des émissions de CO₂ dégagées par le transport d'un conteneur entre un point en Europe, le Port de Barcelone et un port dans le reste du monde. L'outil calcule les émissions dégagées par le transport terrestre, ferroviaire ou routier, le passage par le port et le transport maritime. Il permet également une comparaison avec les émissions que dégagerait le passage par un autre port européen.

L'Écocalcateur vient compléter le **service de conseil environnemental** proposé depuis des années par le Port de Barcelone. En 2014, plusieurs analyses approfondies ont été réalisées pour certains clients du Port (chargeurs et opérateurs de transport), avec une évaluation de chaînes de transport complexes et l'étude de solutions pour réduire les émissions.

Pour quantifier l'impact environnemental des chaînes de transport, le Port de Barcelone a développé une méthodologie de calcul des émissions validée par l'université polytechnique de Catalogne (UPC) et qui en 2014 a été **certifiée par l'organisme indépendant TÜV Rheinland**. La certification permet de fournir aux chargeurs et opérateurs une empreinte carbone de leur transport dûment certifiée, qu'ils pourront intégrer au calcul de l'empreinte carbone totale de leurs activités.

L'Écocalcateur répond à un double objectif :

- Mettre en valeur l'avantage compétitif du Port de Barcelone et de la Méditerranée en général sur les concurrents du nord de l'Europe ;
- Mettre à la disposition des chargeurs et opérateurs un outil de mesure des émissions de CO₂ qui les aide à prendre des décisions en matière d'acheminement de marchandises.

L'AVANTAGE COMPÉTITIF ENVIRONNEMENTAL

La prise en compte systématique du développement durable dans l'activité économique et plus particulièrement en matière de transport, offre un avantage compétitif à la façade méditerranéenne par rapport à l'arc atlantique. S'agissant des trafics entre l'Europe et l'Asie, les ports méditerranéens sont plus efficaces au plan environnemental, avec des économies moyennes estimées de 20% des émissions de CO₂ par rapport aux ports du nord. Ce sont 4 ou 5 jours de navigation en moins, moins de navires nécessaires et par conséquent un gain de temps pour l'arrivée des marchandises à leur destination européenne, d'où une réduction des émissions.

Les ports méditerranéens contribuent en outre à réduire l'engorgement des réseaux de transport du nord et ils réduisent les coûts logistiques (moins d'investissements en navires, moindre consommation de carburant, amélioration des délais de livraison...) ce qui joue en faveur de la compétitivité des entreprises européennes.



La Commission européenne a intégré la composante environnementale dans des projets tels que le nouveau réseau transeuropéen de transports (TEN-T, acronyme en anglais) et l'inclusion du corridor méditerranéen dans ce réseau.

À cet égard, le Port de Barcelone participe depuis 2013 aux côtés d'autres partenaires, au **projet CLYMA**, qui a bénéficié d'un financement européen. Ce projet développe et analyse les structures de gestion et les besoins en termes d'infrastructures, de technologies d'information et d'environnement de l'axe Madrid-Lyon sur le corridor méditerranéen du réseau TEN-T. La Commission a l'intention d'étendre les résultats de ce projet au reste du corridor méditerranéen.

L'une des activités du **projet CLYMA** consiste à appliquer le concept de « corridor vert », via la création de systèmes de mesure de la durabilité du transport, la proposition de mesures favorisant un développement durable et le calcul des émissions de CO₂ et d'autres polluants. Un calculateur web des émissions de CO₂ et autres polluants (NOx, PM10...) spécifique à l'axe Madrid-Lyon a été développé à ce titre en 2014.

STRATÉGIE INTERMODALE

Rendre le transport plus respectueux de l'environnement implique également d'orienter davantage de trafics vers des modes de transport générant moins d'externalités négatives (pollution atmosphérique, réchauffement climatique, bruit, accidents, engorgement du trafic et coût des infrastructures), et de favoriser l'utilisation du transport ferroviaire, fluvial et / ou maritime sur les trajets où ils peuvent remplacer la route. À cet égard, le Port de Barcelone a été en mesure de quantifier la réduction des externalités obtenue grâce à sa stratégie intermodale en faveur du trafic ferroviaire et des services de transport maritime à courte distance ou short sea shipping.

En 2014, l'ensemble de ces services a permis de dégager des économies de 117 millions d'euros par rapport au coût des externalités négatives produites par un volume de marchandises identique transporté par la route, soit une baisse de 18% par rapport aux économies dégagées en 2013 et une réduction de 79% des coûts.

Grâce à ces interventions, le Port de Barcelone assure la promotion de services d'information et de transport respectueux de l'environnement, tout en participant activement à la politique européenne des transports.

ACCORDS VOLONTAIRES DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO₂

Le Port de Barcelone participe depuis 2012 au **Programme d'accords volontaires pour la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)**, mis en œuvre par l'Office public catalan du changement climatique, qui œuvre en faveur d'une baisse progressive des émissions de CO₂ dégagées par les bâtiments de bureaux, le parc de véhicules et l'éclairage public de la voirie et des esplanades.

Avec la signature de cet accord, l'organisation s'est engagée à réduire progressivement ses émissions directes et indirectes (secteur 2) provoquées par la consommation de carburant de sa flotte de 120 véhicules, 2 embarcations et quelques générateurs, ainsi qu'à réduire sa consommation électrique.

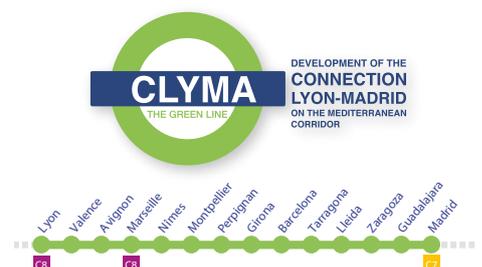
PROJET BCN ZÉRO CARBONE

Les émissions de gaz à effet de serre (GES) jouent un rôle clé dans le changement climatique. Les émissions de GES ont des effets dans le monde entier, quel que soit leur lieu d'origine. De plus, presque tous les secteurs industriels et de services sont responsables d'émissions de GES associées à la consommation énergétique, la production de déchets et la mobilité.

Adopter des stratégies de **réduction des émissions de GES** devient de plus en plus nécessaire pour les ports, car ce sont des pôles de la chaîne logistique du transport de marchandises et ils contribuent à l'empreinte carbone des produits qui transitent dans le port. Les clients de la marchandise se préoccupent de plus en plus de l'empreinte carbone du cycle de vie de leurs produits et réclament des modes et des itinéraires de distribution de leurs produits et matériaux à faibles émissions de GES. Au vu de l'importance de la lutte contre le changement climatique pour les ports, le Port de Barcelone a mis en œuvre une stratégie de réduction des émissions de GES reposant sur trois piliers : l'organisation, la marchandise manutentionnée par le port et les chaînes logistiques qui choisissent le Port de Barcelone comme pôle logistique.

S'agissant de la chaîne logistique, le Port de Barcelone a lancé en 2014, en partenariat avec des terminaux et opérateurs de services, le **projet BCN Zéro carbone**, qui consiste à répertorier les émissions de GES des activités fortement liées au passage des marchandises dans le port, à réduire ces émissions au maximum et à compenser celles qui ne peuvent pas l'être. Le projet permettra d'affirmer d'ici quelques années que le Port de Barcelone est neutre en émissions de GES pour les marchandises.

Le projet porte dans un premier temps sur les marchandises conteneurisées, puis il sera étendu au cours des prochaines années à d'autres marchandises.







8

COMMUNICATION



COMMUNICATION



Souligner son importance en tant que moteur économique et source de richesse est l'un des objectifs du Port de Barcelone en matière de communication. Le travail de communication de cette infrastructure clé est aussi varié et étendu que ses domaines d'intervention (cinq ports en un) et ses publics



Le Port doit diffuser les informations les plus importantes de son quotidien tant auprès du grand public dont les connaissances de cette infrastructure sont très génériques, qu'auprès de sa communauté portuaire (à l'autre bout du spectre), en passant par ses clients et usagers ainsi que les institutions.

Ces informations sont essentiellement relayées par les médias avec lesquels le Port entretient des relations quotidiennes et directes. Malgré la diversité des publics, qui implique d'adapter le message au cas par cas, une valeur essentielle guide la stratégie de communication du Port de Barcelone : **la transparence**.

Que ce soit par un contact direct avec les médias (conférences de presse, prise d'appels, entretiens, visites, etc.) ou par une communication écrite (plus de 110 notes de presse en 2014, présence Internet, brochures, etc.), le Port de Barcelone communique en toute honnêteté, transparence et ouverture.

À cet égard, les **nouvelles technologies** ont facilité la transparence de l'information et ont rapproché le Port du grand public. À l'heure actuelle ce sont non seulement les journalistes mais également l'ensemble des citoyens qui ont accès aux informations diffusées par le Port de Barcelone sur son site Internet (www.portdebarcelona.cat) et les réseaux sociaux (Twitter, avec plus de 4 700 abonnés, YouTube, LinkedIn, etc.).

Le travail du service Image et du service linguistique vient parachever cette mission de communication, en donnant une image homogène, précise, reconnue et reconnaissable du Port.

Les événements organisés dans le Port de Barcelone en 2014 ont été particulièrement nombreux. Dans le secteur des croisières par exemple, la ville a accueilli en septembre la dixième édition de la **Seatrade Med Convention**, le plus grand congrès du secteur des croisières en Méditerranée. Toujours en septembre, le Port a été pour la première fois

port base de l'*Oasis of the Seas*, dont le propriétaire, la compagnie Royal Caribbean, a accordé sa confiance au Port de Barcelone pour accueillir le plus grand navire de croisière au monde. Et dans le cadre de la rénovation permanente des infrastructures de croisières, des **travaux d'agrandissement du terminal D** (Palacruceros) du groupe Carnival ont été réalisés.

Au plan citoyen, le Port de Barcelone a démarré l'un des chantiers les plus attendus du Port Vell : le **réaménagement des installations de pêche**, grâce à un investissement de 10 millions d'euros. Toujours au Port Vell, la **première pierre de la nouvelle Marina Vela**, qui pourra accueillir jusqu'à 350 embarcations, a été posée en novembre.

Les nouveautés ont également concerné le port de commerce : à la fin de l'année, une cérémonie a été organisée pour l'arrivée des **nouvelles grues-portiques du terminal de conteneurs BEST**, en présence du ministre catalan de l'Aménagement du territoire et du Développement durable Santi Vila, et de la ministre espagnole de l'Équipement Ana Pastor.

Par ailleurs, afin d'améliorer la qualité de l'air portuaire et de conforter la place de Barcelone comme pôle logistique, le Port de Barcelone et Gas Natural Fenosa ont signé en 2014 un accord de coopération destiné à **promouvoir l'utilisation du gaz naturel comme carburant dans l'enceinte portuaire**.

Comme de coutume, le Port a reçu la visite de représentants catalans, de l'État espagnol et d'autres pays, sans oublier des délégations de missions commerciales, d'entreprises et de ports intéressés par les dernières nouveautés. Pour sa part, ce dernier a effectué plusieurs missions d'entreprise, notamment la mission commerciale au Mexique, et a participé aux salons internationaux les plus importants.

Que ce soit par un contact direct avec les médias ou par une communication écrite, le Port de Barcelone communique en toute honnêteté, transparence et ouverture





ALBUM PHOTO DE L'ANNÉE



Journée CLYMA



Signature de l'accord entre le Port et Gas Natural Fenosa



Executive Forum



Tribuna Barcelona



Présentation des résultats annuels



Seatrade Miami



Cérémonie pour le 30^{ème} anniversaire de Leo Proex



Visite du port de Hambourg



Journée organisée par le journal Expansión sur le thème du corridor méditerranéen



16^{ème} édition de European Supply Chain



Inauguration du Salon international de la logistique



Inauguration de l'agrandissement du terminal BEST



Collège des ingénieurs industriels



Club des transitaires maritimes



Déjeuner à l'occasion de l'anniversaire de Parquing Mar



Lancement officiel des travaux de réaménagement des installations de pêche du Port



Présentation de Seatrade Med



Agrandissement du terminal maritime de Saragosse



Conférence de presse lors de la publication des résultats du 1er semestre



Signature de l'accord sur la sécurité dans le Port Vell conclu entre le Port et la municipalité



Congrès GreenPort



Price Waterhouse



Mission commerciale au Mexique – visite du port de Veracruz



Mission commerciale au Mexique – journée d'entreprise à Mexico



Cérémonie pour l'arrivée de trois grues-portiques au terminal BEST



Pose de la première pierre de la Marina Vela du Port



Pose de la première pierre des accès routiers au Port



Journée Efficiency Network



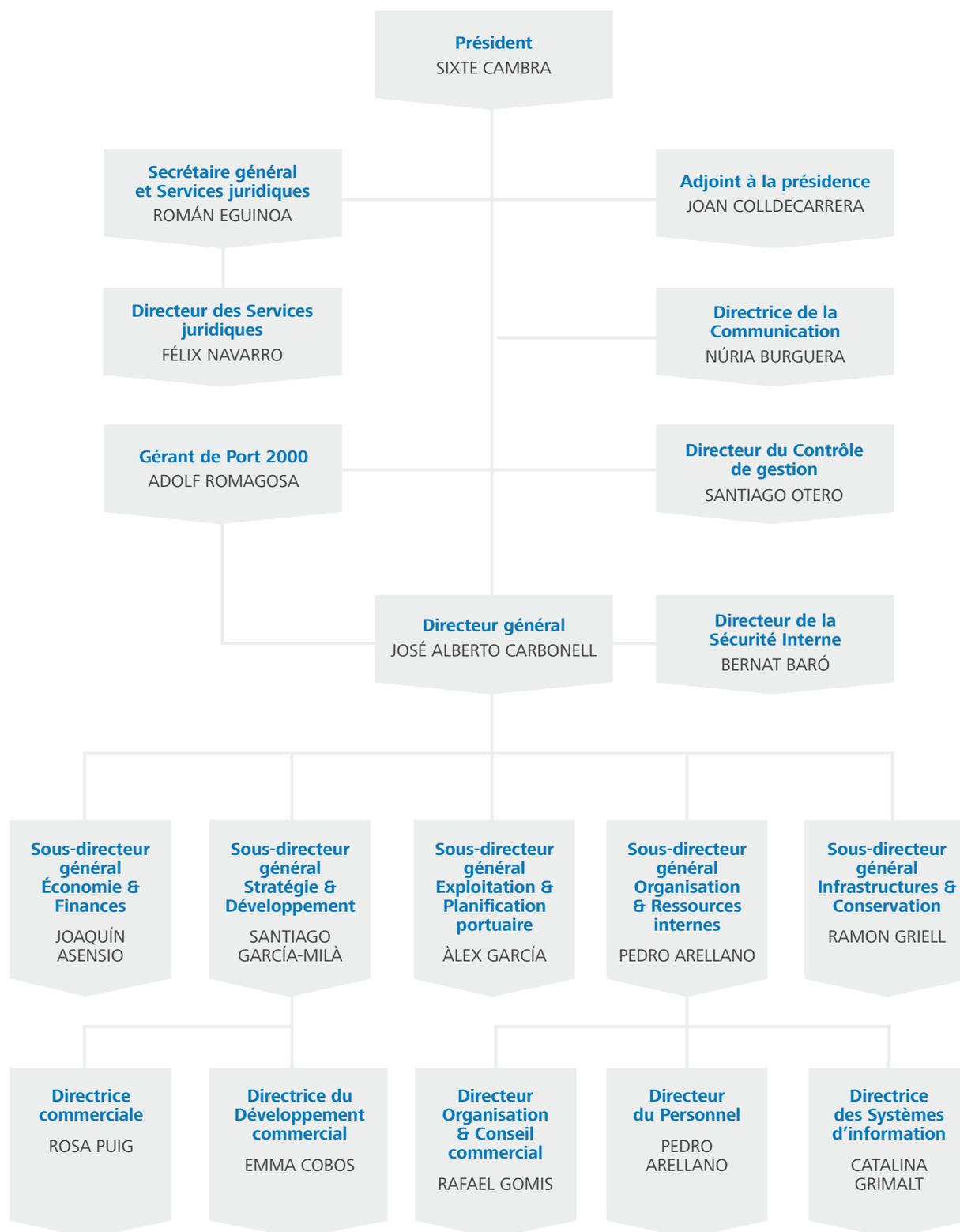
Cocktail de Noël pour les salariés du Port





ORGANIGRAMME

DU PORT DE BARCELONE





RÉPERTOIRE DU PORT DE BARCELONE

Autorité Portuaire de Barcelone

World Trade Center Barcelona
Edifici Est
Moll de Barcelona, s/n
08039 Barcelone
Tél. +34 93 306 88 00
www.portdebarcelona.cat

Service d'Accès Unifié (SAU)

Tél. +34 93 298 60 00
sau@portdebarcelona.cat

Service Clientèle (SAC)

Tél. 902 22 28 58
sac@portdebarcelona.cat

**Représentation du Port de
Barcelone en Chine**

Joan Dedeu
CHINA CONSULTANTS
Room 101 1/F., Chung Nam Bldg 1
Lockhart Road
Wan Chai, Hong Kong
Tél. : +852 2866 88 41
jdedeu@portdebarcelonahk.es

**Représentation du Port de
Barcelone en Argentine**

Hugo Norberto Lejtman
Charcas, 2715 PB "B"
1425 Buenos Aires
Tél. : +54 11 4824 3601
hugo.lejtman@hotmail.com

**Représentation du Port
de Barcelone à Madrid**

Miguel Ángel Palomero
C/ Jorge Juan, 19, 6
28001 Madrid
Tél. : +34 91 781 54 45
mapalomero@portdebarcelona.cat

**Représentation du Port de
Barcelone dans la zone centre
et nord de l'Espagne**

Estefania Sanles
Tél. : + 34 93 298 60 19
M. + 34 677 26 18 65
estefania.sanles@portdebarcelona.cat

**Représentation du Port de Barcelone
en Rhône-Alpes**

Claire Perez
Tél. + 33 668 25 70 38
N° VERT 0 800 800 160
claire.perez@portdebarcelona.cat
inforfrance@portdebarcelona.cat

**Représentation du Port de Barcelone
en Midi – Pyrénées**

Nathalie Thomas
Tél. 00 33 562 79 34 28
M. + 33 624 01 09 42
nathalie.thomas@portdebarcelona.cat
inforfrance@portdebarcelona.cat

Gerència Urbanística Port 2000

Adolf Romagosa
C/ Josep Anselm Clavé, 27
08002 Barcelone
Tél. : +34 93 317 61 35
info@portvellbcn.com
www.portvellbcn.com

**Zone d'Activités Logistiques (ZAL)
Centre Intermodal de Logística, SA
(CILSA)**

Alfonso Martínez
Av. Ports d'Europa, 100, 4 p.,
ed. Service Center
08040 Barcelone
Tél. : +34 93 552 58 00
info@zal.es
www.zal.es

World Trade Center Barcelona, SA

Moll de Barcelona, s/n, edifici Est, 1 p.
08039 Barcelone
Tél. : +34 93 508 80 00
comercial@wtcbarcelona.es
www.wtcbarcelona.com

Portic Barcelona, SA

World Trade Center, edifici Est, 6 p.
Moll de Barcelona, s/n
08039 Barcelone
Tél. : +34 93 508 82 82
comercial@portic.net
www.portic.net



Creuers del Port de Barcelona, SA

Moll de Barcelona, s/n
Estación Marítima Nord
World Trade Center Barcelona
08039 Barcelone
Tél. : +34 93 412 79 14
cpb@creuers.net

Marina Barcelona 92, SA

Passeig Joan de Borbó, 92
08003 Barcelone
Tél. : +34 93 224 02 24
www.mb92.com
info@mb92.com

Puerto Seco de Azuqueca de Henares, SA

Av. del Vidrio, 18. Pol. Ind. Garona
19200 Azuqueca de Henares
(Guadalajara)
Tél. : +34 949 261 207
grupo@graneuropa.com
www.graneuropa.com

Terminal maritime de Saragosse (tmZ)

Silvia Martínez
Ctra. de la Cogullada, 65
Mercazaragoza
50014 Saragosse
Tél. : +34 97 647 96 58
silvia.martinez@portdebarcelona.cat
www.tmaragoza.com

Terminal Maritime Toulouse (tmT)

Nathalie Thomas
20 Avenue Saint Guilan
ZAL Toulouse
31621 Eurocentre cedex – France
Tél. : +33 562 793 428
nathalie.thomas@portdebarcelona.cat
www.tmtoulouse.com

Terminal Intermodal de l'Empordà, SL

C/ Còrsega, 273
08008 Barcelona
Tél. : +34 93 363 49 60
www.terminalemporda.com

Douane de Barcelone

Passeig Josep Carner, 27
08038 Barcelone
Tél. : +34 93 344 49 40

Capitainerie maritime de Barcelone

Ronda del Port, sector 6
Torre de Control
08040 Barcelone
Tél. : +34 93 223 53 94

Centre d'assistance technique et d'inspection du commerce extérieur (CATICE)

Cal Patrici, 8-12
ZAL PRAT
08820 Prat de Llobregat
Tél. : +34 93 289 66 10
barcelona.cice@comercio.mineco.es

Poste d'inspection aux frontières (PIF)

Cal Patrici, 8-12
ZAL PRAT
08820 Prat de Llobregat
Santé extérieure:
Tél. : +34 93 520 91 80
Équipe Qualité (EQ):
Tél. : +34 93 306 65 60

Centre de coordination du sauvetage de Barcelone

Ronda del Port, sector 6
Edifici Torre de Salvament, 9 p.
08040 Barcelone
Tél. : +34 93 223 47 33
barcelon@sasemar.es
www.salvamentomaritimo.es

Corporación de Prácticos de Barcelona, S.L.P.

C/ Port de Ningbo, s/n
08039 Barcelone
Tél. : +34 93 221 95 67
admin@barcelonapilots.com
www.practicos-bcn.es

ESTIBARNA – SAGEP

Ronda del Port, sector 5
08039 Barcelone
Tél. : +34 93 223 18 22
info@estibarna.es
www.estibarna.es

Association de consignataires de navires de Barcelone

Av. Drassanes, 6-8
Ed. Colón, plta.13, p. 1
08001 Barcelone
Tél. : +34 93 270 27 88
acb@consignatarios.com
www.consignatarios.com

Association des entreprises de manutention portuaire de Barcelone

Ronda del Port, sector 6
Edificio Gregal, 1ª p.
08040 Barcelone
Tél. : +34 93 442 88 24
aeepb@aeepb.com
www.aeepb.com

Association des transitaires internationaux de Barcelone (ATEIA-OLTRA)

Via Laietana, 32-34, 2
08003 Barcelone
Tél. : +34 93 315 09 03
ateia@bcn.ateia.com
www.bcn.ateia.com

Collège officiel des agents et commissionnaires en douane de Barcelone

C/ Diputació, 295, baixos
08009 Barcelone
Tél. : +34 93 329 26 66
coacab@coacab.com
www.coacab.com

Conseil des usagers du transport maritime de Catalogne

Av. Diagonal, 452-454, 4 p.
08006 Barcelone
Tél. : +34 93 416 94 84
shippers@cambrescat.es

Chambre de Commerce, d'Industrie et de Navigation de Barcelone

Av. Diagonal, 452
08006 Barcelone
Tél. : +34 93 416 93 00
cambra@cambrabcn.org
www.cambrabcn.org



Port de Barcelona

Gestion et coordination

Département Communication
Port de Barcelone
World Trade Center Barcelona
Edifici Est
Moll de Barcelona, s/n
08039 Barcelona
Tel.: 93 306 88 00
www.portdebarcelona.cat

Production et direction artistique

El Taller Interactivo, s.l.

Photographies

Jordi Domingo
Òscar Ferrer
Juanjo Martínez
Ramon Vilalta
Port de Barcelona

Traduction

Claire Chanard

