

An aerial photograph of a port terminal. In the foreground, a yellow container handler is positioned on a paved area, carrying a red shipping container with the 'ZIM' logo. The handler's vertical mast is raised, and it is surrounded by stacks of various colored shipping containers (blue, green, red). The number '61' is visible on the mast. The background shows more stacks of containers and the overall layout of the terminal.

15

RAPPORT ANNUEL 2015

MEMÒRIA ANUAL | MEMORIA ANUAL | ANNUAL REPORT



Port de Barcelona



1

2

3

4

4 Introduction

- 6 Message du président
- 8 Message du directeur
- 10 Conseil d'Administration de l'Autorité Portuaire de Barcelone

12 Exercice économique et financier

- 24 Bilan
- 25 Compte de pertes et profits
- 26 Tableau d'emplois-ressources
- 26 Ressources d'exploitation
- 27 État des flux de trésorerie

28 Évolution du trafic

- 32 Escales
- 33 Conteneurs
- 34 Trafic ferroviaire
- 35 Véhicules
- 37 Vrac
- 38 Short sea shipping
- 39 Passagers
- 40 Sûreté portuaire
- 41 Sécurité industrielle

42 Infrastructures et travaux

- 44 Principaux travaux réalisés



5

6

7

8

52 Domaine commercial

- 54 Stratégie et promotion
- 55 Le port en réseau
- 58 Présence au sein d'organisations et participation à des projets
- 62 Promotion commerciale
- 65 Promotion de la communauté portuaire
- 68 Mission commerciale au Chili
- 69 Qualité
- 70 Performance et qualité portuaires
- 73 La Marque de Qualité
- 76 Service client

78 Domaine social

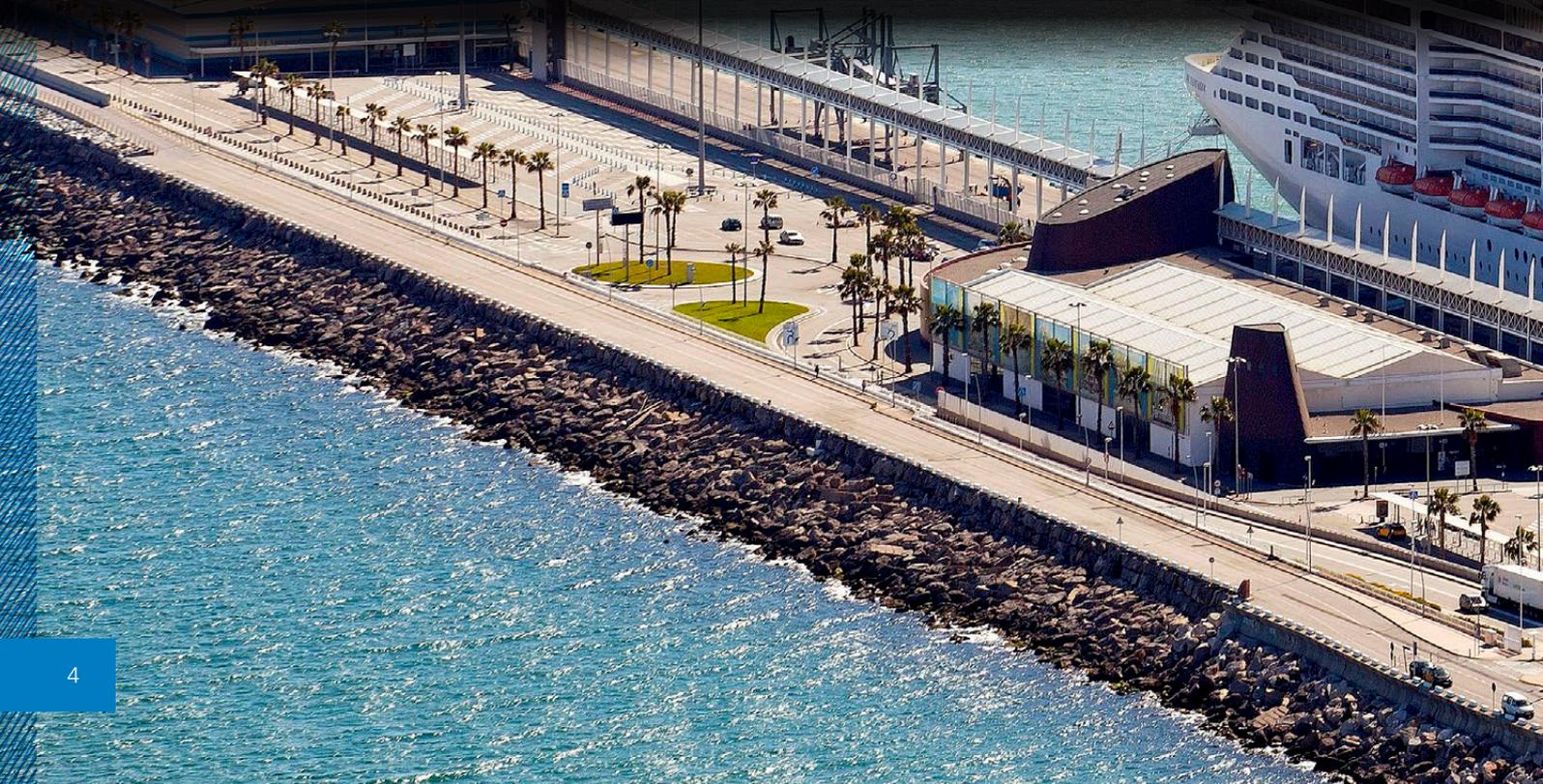
- 81 Stratégie du personnel
- 81 Structure, égalité et diversité
- 83 Action sociale
- 84 Développement et communication interne
- 86 Services médicaux et prévention des risques professionnels

88 Environnement

- 91 Objectifs durables
- 92 L'impact du port sur le cadre de vie et l'environnement
- 100 Notre engagement contre le changement climatique

102 Communication

- 104 Communication
- 106 Album photo
- 112 Organigramme
- 114 Répertoire du Port de Barcelone





1

Introduction





Message du président

2015 aura marqué un tournant dans le développement du Port à plus d'un titre. Au chapitre des trafics, nous avons atteints des sommets historiques majeurs (commerce extérieur de conteneurs, véhicules et autoroutes de la mer) et certains indicateurs confirment que nous avons entamé une nouvelle étape de croissance. Le résultat le plus criant est sans doute le fait que les exportations de conteneurs ont dépassé de 52% les meilleurs résultats d'avant la crise. Un chiffre qui met en lumière l'effort du tissu productif de notre environnement pour être compétitif sur les marchés étrangers et le rôle décisif joué par le Port de Barcelone dans ce processus d'internationalisation.

S'agissant des résultats économiques, le Port de Barcelone a clôturé l'exercice 2015 sur un chiffre d'affaires net de 155,6 millions d'euros, soit une augmentation de 1%, dans le droit fil de l'évolution du trafic total (+ 1,5%). C'est un bon résultat, particulièrement sachant que notre croissance s'accompagne d'une ambitieuse politique de remises qui permet à nos opérateurs et à nos clients de dégager des économies substantielles.

Le bénéfice de l'exercice s'élève à 39,3 millions d'euros (+ 5%), tandis que le cash-flow opérationnel atteint 73,7 millions d'euros. Ce résultat nous permet de rester le port espagnol qui dégage le plus de recettes, et ce pour trois raisons principales: nous avons davantage de surface, nous produisons une activité plus importante et plus diversifiée et nous sommes spécialisés dans les marchandises à forte valeur ajoutée et dans les opérations de commerce extérieur.

Il convient également de souligner la constance dont fait preuve le port dans la création de ressources depuis des années, ainsi que dans notre capacité d'autofinancement des investissements sur fonds propres. En 2015, pour la troisième année consécutive, notre cash-flow a dépassé les investissements réalisés. Autre élément clé sur le plan économique, la forte baisse de l'endettement du Port (réduction de 71,6 millions d'euros en valeur absolue). L'endettement à long terme auprès de la Banque européenne d'investissement (BEI) a baissé de 17% et se monte désormais à 347,5 millions d'euros.

2015 aura surtout été l'année du 3^{ème} Plan stratégique, document qui fixe les orientations stratégiques et les objectifs qui guideront l'activité du Port de Barcelone au cours des cinq prochaines années. Il s'agit d'un plan ambitieux qui dresse un diagnostic précis du secteur maritime et du commerce international (plongés dans un processus de mutation rapide) et fixe des objectifs très concrets pour les principaux segments d'activité de l'infrastructure portuaire.



Sixte Cambra
Président
du Port de Barcelone



Son contenu a en outre fait l'objet d'une large diffusion auprès de l'ensemble de la communauté portuaire, par le biais de plusieurs actions de développement qui ont réuni des membres de tous les collectifs exerçant dans le port ainsi que des représentants des administrations concernées par le passage des marchandises dans l'enclave portuaire. Il s'agit en définitive que tous les intervenants de l'activité portuaire agissent selon des objectifs communs, mus par une même stratégie et forts d'un horizon partagé. Cette unité est aujourd'hui plus que jamais nécessaire pour affronter les changements majeurs auquel le commerce maritime doit faire face et dont bon nombre ont pris effet en 2015.

Le mouvement de regroupement des compagnies maritimes (reflété par plusieurs alliances maritimes et fusions d'entreprises), la tendance au gigantisme des navires (avec des porte-conteneurs de 18 000 EVP, bientôt dépassés par ceux de 21 000 EVP) et la volatilité des marchés de fret ont entraîné la réduction des ports d'escale. Ce phénomène intensifie la concurrence entre les ports, dont l'infrastructure, les niveaux de performance et la masse critique de marchandises qu'ils peuvent dégager sont passés au crible. En outre, les tendances de la nouvelle logistique (hégémonie des grands opérateurs mondiaux, essor du commerce électronique et livraison en 24 heures) sont l'occasion d'acquérir une nouvelle compétence et de capter des chaînes logistiques complètes.

L'extension du Port, les niveaux de productivité atteints (nous sommes le troisième port européen et le premier de Méditerranée, avec 35 mouvements par heure) et notre forte présence dans l'hinterland nous permettent d'appréhender avec optimisme les défis à venir. Un élément très

significatif a toutefois pris tout son sens en 2015: nous sommes devenus un port mondial. S'il y a quelques années encore, les opérateurs de l'enclave portuaire étaient des entreprises locales, aujourd'hui ce sont désormais des multinationales de poids et influentes. HPH et APM pour le secteur des conteneurs; Global Ports, Royal Caribbean et Carnival pour les croisières; ICL pour le secteur de la potasse; Meroil-Lukoil pour les hydrocarbures; Salamanca Group et Dogus Group (Marina Barcelona 92) dans le Port Vell et Merlin dans le domaine de la logistique, en sont les exemples les plus éloquentes.

L'élaboration du 3^{ème} Plan stratégique, fruit de l'effort et de la persévérance de nombreux professionnels du Port, a constitué la cible collective la plus importante de l'année, sans oublier toutefois d'autres aspects notables qui ont permis à notre infrastructure de progresser.

L'Étude d'impact économique de l'activité de croisière du Port de Barcelone, réalisée par l'Université de Barcelone en collaboration avec l'organisme Turismo de Barcelona, est devenue le premier rapport de ce type jamais réalisé (au moins au plan européen). Ses chiffres mettent en exergue l'effet majeur de ce segment touristique sur la ville et la Catalogne toute entière. L'étude conclut que les navires de croisière en activité dans notre port dégagent un chiffre d'affaires annuel de 800 millions d'euros et contribuent au PIB de Catalogne à hauteur de 413 millions d'euros, tout en permettant le maintien de près de 7 000 emplois à temps complet. Ce ne sont là que trois chiffres d'un document qui souligne de nombreux autres aspects de la contribution fondamentale du secteur des croisières à notre environnement.

Parmi les autres éléments qui mettent en lumière l'intense activité du Port cette année, l'aboutissement du projet CLYMER (liaison Lyon-Madrid du corridor méditerranéen); les 25 départs depuis notre port du plus grand navire de croisière du monde (*Allure of the Seas*, de Royal Caribbean); la présentation des projets d'autoroute ferroviaire (destinés à améliorer notre connectivité avec l'Europe) et de Barceloc (destiné à attirer les investissements chinois); la mission commerciale au Chili, dont les résultats ont été plus que satisfaisants; et le lancement d'un appel d'offres pour la rénovation du bâtiment du Portal de la Pau, qui est appelé à devenir un Port Center, un infocentre destiné à expliquer au grand-public le passé, le présent et l'avenir de notre port.

Les défis qui s'annoncent sont importants et certains points restent d'autre part encore à résoudre. Nous continuerons d'œuvrer en faveur d'une plus grande autonomie dans la fixation des taxes portuaires, incontournables pour mettre en œuvre notre propre politique commerciale et affronter la concurrence des ports d'Europe du nord à armes égales. De même, nous ferons tout ce qui sera en notre pouvoir pour que les accès ferroviaires au Port (si décisifs pour notre avenir) se concrétisent le plus rapidement possible.

Face aux défis que nous pose l'avenir à court terme, il est indispensable que le Port de Barcelone, qui jouit d'une forte culture d'entreprise, respecte également les critères de gestion qui le définissent comme un organisme public. Notre engagement reste le même: permettre aux entreprises d'être les plus compétitives possible, faciliter leur internationalisation et créer de la valeur pour l'économie et la société autour de nous.

2015 aura avant tout été l'année du 3^{ème} Plan stratégique, document qui fixe les orientations stratégiques et les objectifs qui guideront l'activité du Port de Barcelone au cours des prochaines années



Message du directeur

Les trafics du Port de Barcelone ont atteint plusieurs sommets historiques en 2015. Les principaux indicateurs ont enregistré une évolution positive et des résultats records ont été obtenus sur certains segments stratégiques tels que le commerce extérieur de conteneurs, les véhicules ou encore les autoroutes de la mer. Ce sont des chiffres qui éloignent le spectre des années de récession les plus dures et nous permettent de consolider notre leadership sur plusieurs fronts.

Le trafic total du Port de Barcelone a dépassé les 47 millions de tonnes (y compris avitaillement et pêche) en 2015, soit une augmentation de 1,5% par rapport à l'année précédente. En progression de 4%, le trafic de conteneurs, fidèle reflet de la situation économique locale, frôle les 2 millions d'EVP. L'évolution est encore plus positive pour les seules marchandises conteneurisées destinées au commerce extérieur: les conteneurs à l'exportation ont augmenté de 7% tandis que les conteneurs à l'importation ont progressé de 9%. Soulignons que pour la deuxième année consécutive, les conteneurs pour le commerce extérieur ont dépassé le million d'EVP.

Nos marchés de référence sont de plus en plus diversifiés et lointains. La Chine reste notre principal partenaire commercial, tant à l'import (elle est le pays d'origine de 41% des conteneurs déchargés dans le Port) qu'à l'export (le géant asiatique est déjà le destinataire de 10% des marchandises conteneurisées). Malgré le ralentissement de l'économie chinoise, nos échanges avec ce pays ont continué de se développer à un rythme favorable (+14%), tout comme les relations commerciales avec d'autres partenaires commerciaux tels que les États-Unis (+14%), la Corée du Sud (+40%), l'Arabie Saoudite (+8%), l'Inde (+11%) et le Maroc (+16,5%).



José Alberto
Carbonell
Directeur général



Au chapitre des véhicules neufs, le Port de Barcelone a acheminé 882 000 véhicules en 2015, ce qui, avec une croissance de 18%, constitue le résultat le plus positif de son histoire. Le commerce extérieur a été le principal moteur de ce segment d'activité. Les exportations représentent plus de la moitié de ce trafic, ce qui souligne bien le rôle clé joué par le Port afin de permettre au secteur automobile d'accéder au marché international de façon compétitive. En outre, les importations ont connu cette année un net rebond (+41%), en ligne avec la reprise du marché intérieur. Par ailleurs, les véhicules acheminés par cabotage (à destination des îles Baléares et des Canaries) ont bondi de 23%, avec 120 205 unités.

Les autoroutes de la mer ont elles-aussi battu un record historique à Barcelone. Les lignes nous reliant à l'Italie et l'Afrique du Nord ont acheminé près de 140 960 unités de transport intermodal (UTI, unité de chargement représentant un camion ou une plateforme), ce qui représente la même quantité de camions en moins sur les routes. En hausse de 20%, ce chiffre prouve le bien-fondé de notre pari en faveur d'un type de trafic qui permet de dégager des économies importantes, mais surtout qui contribue à réduire l'engorgement du trafic et les émissions polluantes dans l'arc méditerranéen, parmi d'autres avantages.

L'intermodalité dans sa version ferroviaire a également beaucoup progressé cette année. 213 000 EVP sont entrés ou sortis du Port par voie ferroviaire (+12,5%), un résultat qui permet à la part du transport ferroviaire de conteneurs de passer à 13%. Le recours au train a été particulièrement intense sur le segment des véhicules, avec un bond de 32% par rapport à l'année précédente. 35% de l'ensemble des véhicules entrés ou sortis de l'enceinte portuaire ont emprunté la voie ferroviaire. Cette belle évolution du transport ferroviaire dans l'enceinte portuaire est dû à plusieurs facteurs, dont les investissements réalisés afin d'aménager l'infrastructure ferroviaire, le développement des services proposés par les opérateurs privés (avec une offre de plus en plus variée en termes de destinations et de fréquences) et le pari des entreprises de logistique et des transporteurs en faveur du transport ferroviaire.

L'exercice 2015 a également été plus que positif pour les mouvements de passagers: plus de 3,7 millions de personnes (+7%) ont transité par le Port de Barcelone pour se rendre dans plusieurs destinations, essentiellement en Méditerranée. Plus de 1,1 millions d'entre elles ont emprunté les ferries des lignes régulières, dont tous les segments (cabotage avec les îles Baléares, autoroutes de la mer avec l'Italie et liaisons avec l'Afrique du

Nord) ont progressé. Le nombre de passagers de croisières ayant transité par notre port a de nouveau enregistré une forte hausse (+ 7%) et atteint 2,5 millions de personnes. Il est intéressant de constater que l'augmentation la plus marquée (+11,5%) concerne les passagers « tête de ligne », c'est-à-dire ceux qui commencent et achèvent leur croisière à Barcelone et qui participent donc davantage à l'économie locale.

Il va sans dire que les résultats 2015 sont positifs pour notre organisme, qui gère la première infrastructure de transports de Catalogne. Mais au-delà des statistiques positives, il convient de replacer ces résultats dans leur contexte et de savoir ce qu'ils représentent, à savoir que nous sommes une infrastructure au service de notre économie locale et que notre mission consiste à faciliter le flux de marchandises et de personnes, en permettant à notre tissu productif et à l'ensemble de notre société d'être les plus compétitifs et performants possible.

Les principaux indicateurs ont enregistré une évolution positive en 2015 et des résultats record ont été obtenus sur certains segments stratégiques





Conseil d'Administration de l'Autorité Portuaire de Barcelone

Président

Sixte Cambra

Administrateur de droit

Francisco J. Valencia Alonso

Directeur général (non administrateur)

José A. Carbonell Camallonga

Administrateurs représentant l'administration générale et territoriale de l'État

Emilio Ablanedo Reyes

Severo Bueno de Sitjar de Togoires

Rolando Lago Cuervo

Administrateurs représentant la Generalitat de Catalogne

Jordi Aragunde Miguens

Antoni Llobet de Pablo

Lluís Mellado i Fontanet

Àngel Montesinos García

Administrateurs représentant les municipalités où est implantée la zone de service du Port de Barcelone

Janet Sanz Cid (municipalité de Barcelone)

Lluís Tejedor Ballesteros (municipalité du Prat de Llobregat)

Administrateurs représentant les chambres de commerce, les organisations professionnelles et syndicales et les secteurs clé du domaine portuaire

Josep M. Basáñez Villaluenga

Carles Boy Rodríguez

José Pérez Domínguez

Xabier M. Vidal Niebla

Secrétaire (non administrateur)

Román Eguinoa de San Román

Cessations de fonctions intervenues en 2015

Joan Amorós i Pla

Joan Moreno i Cabello

Jorge Sánchez Vicente

Antoni Vives i Tomàs

31 décembre 2015





2

Exercice économique et financier





Exercice économique et financier

Le Port de Barcelone a clôturé l'exercice 2015 sur un bénéfice net de 39,3 millions d'euros, soit une augmentation de 5% par rapport à l'année précédente



RÉSULTAT POUR L'EXERCICE (millions d'euros)

	2015	2014	Variation	% Var.
Résultat d'exploitation	36,9	45,1	(8,2)	-18%
Résultat financier	2,4	(7,7)	10,1	-
Impôt sur les bénéfices	-	-	-	-
Total	39,3	37,4	1,9	5%

Cette augmentation du bénéfice découle d'une amélioration significative du résultat financier qui a compensé la baisse du résultat d'exploitation. La cession des parts détenues par l'organisation dans le capital du consortium Consorcio de Parques Logísticos et de Marina BCN 92 a dégagé un bénéfice exceptionnel total de 10,7 millions d'euros, inscrit au résultat financier.

EFFETS DES ÉVÉNEMENTS NON RÉCURRENTS 2015 (millions d'euros)

	Litiges T3	Bénéfices cession parts CPL	Bénéfices cession parts Marina BCN 92	Total
Sur le résultat d'exploitation	(2,9)	-	-	(2,9)
Sur le résultat financier	(1,8)	5,8	4,9	8,9
Sur le résultat pour l'exercice	(4,7)	5,8	4,9	6,0

Avec un montant net de 155,6 millions d'euros, le chiffre d'affaires augmente légèrement de 1% en 2015 par rapport à l'année précédente. Avec 45,9 millions de tonnes, le trafic total du Port enregistre une hausse de 1,3%, tandis que les recettes des taxes portuaires se maintiennent au même niveau.

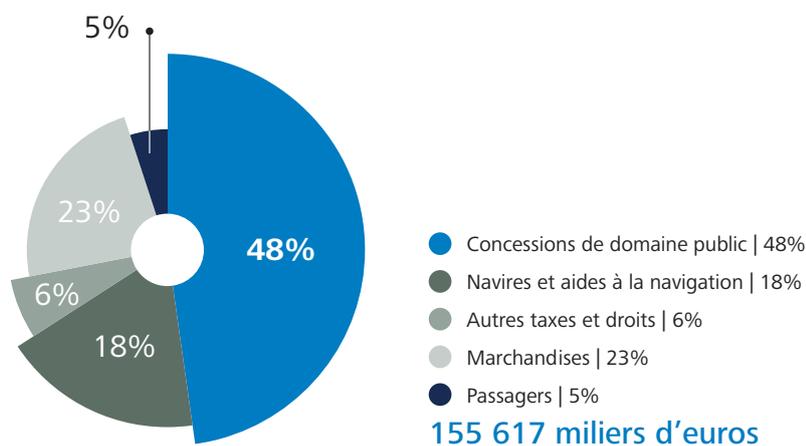
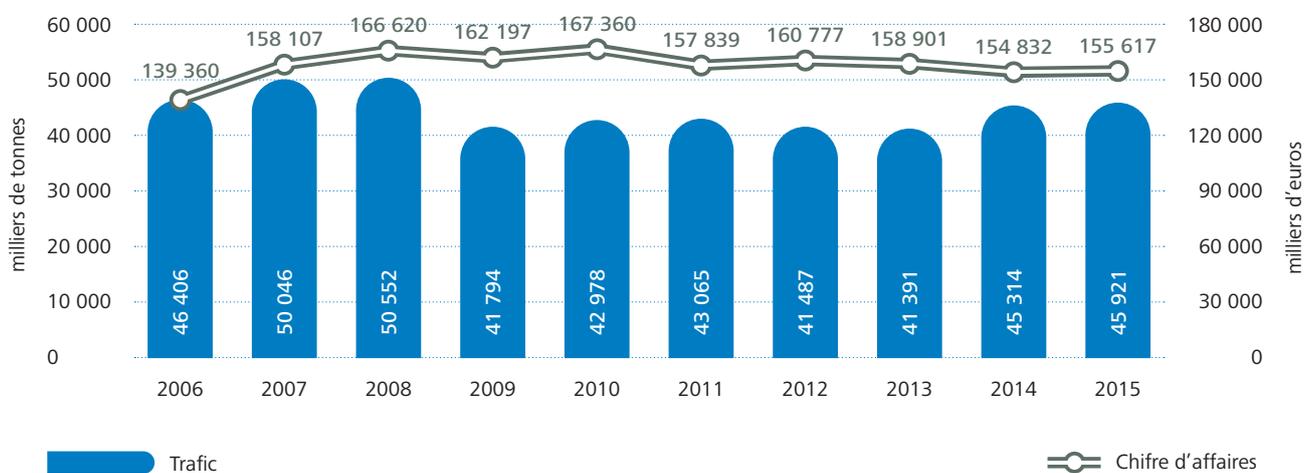
La bonne tenue de trafics stratégiques, notamment l'augmentation de 4% du trafic de conteneurs (+7% pour les conteneurs exportés et +9% pour les conteneurs importés), la hausse de 18% du trafic de véhicules et de 7% du nombre de passagers, a été minorée par une baisse de 2% des recettes des concessions de domaine public.

MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRES (SUR BASE DU COMPTE DE RÉSULTATS) (milliers d'euros)

	2015	2014	Variation	% Var.
Taxes portuaires	143 593	142 882	711	0%
Taxes d'occupation	55 445	54 868	577	1%
Taxes d'utilisation	72 427	70 401	2 026	3%
<i>Taxe navires</i>	26 780	26 320	460	2%
<i>Taxe navires de plaisance</i>	390	250	140	56%
<i>Taxe passagers</i>	9 728	8 558	1 170	14%
<i>Taxe marchandises</i>	35 180	34 844	336	1%
<i>Taxe pêche fraîche</i>	190	174	16	9%
<i>Taxe sur l'utilisation spéciale de la zone de transit</i>	159	255	(96)	-38%
Taxe sur l'activité	14 311	16 421	(2 110)	-13%
Taxe sur les aides à la navigation	1 410	1 192	218	18%
Autres recettes	12 024	11 950	74	1%
Montants supplémentaires	5 043	5 236	(193)	-4%
Droits et autres	6 981	6 714	267	4%
	155 617	154 832	785	1%

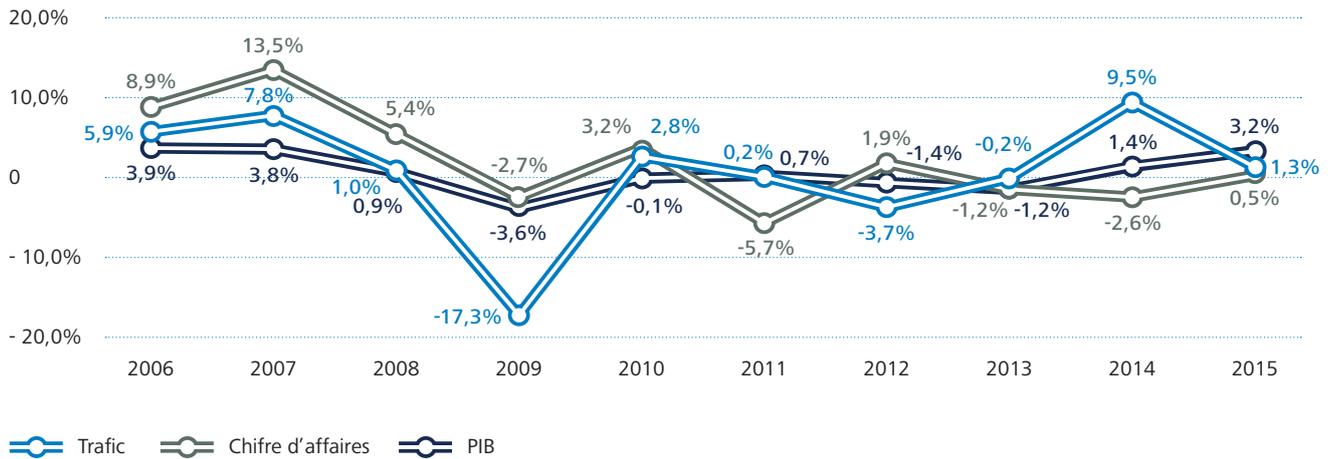
MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRES (PAR CATÉGORIE D'ACTIVITÉ) (milliers d'euros)

	2015	2014	Variation	% Var.
Taxes portuaires et montants supplémentaires	148 636	148 118	518	0%
Navires et aides à la navigation	28 190	27 512	678	2%
Marchandises	35 180	34 844	336	1%
Passagers	9 728	8 558	1 170	14%
Pêche fraîche	190	174	16	9%
Navires de plaisance	390	250	140	56%
Concessions de domaine public	74 715	76 432	(1 717)	-2%
Autres taxes liées à l'exploitation du domaine public	84	93	(9)	-10%
Taxe sur l'utilisation spéciale de la zone de transit	159	255	(96)	-38%
Services commerciaux	6 981	6 714	267	4%
Total	155 617	154 832	785	1%

MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2015

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DU VOLUME DE TRAFIC




ÉVOLUTION DES VARIATIONS INTERANNUELLES DU TRAFIC ET DES RECETTES SELON LE PIB



Le résultat d'exploitation enregistre une baisse de 18% en raison de l'effet de l'augmentation des principales lignes de dépenses, qui bien que modérée (+ 4%), a été supérieure à la hausse des recettes, et à laquelle il convient d'ajouter la dépense exceptionnelle de 2,9 millions au titre des litiges du T3, ainsi que des pertes de 2,2 millions sur l'amortissement des immobilisations.

RÉSULTAT D'EXPLOITATION (milliers d'euros)

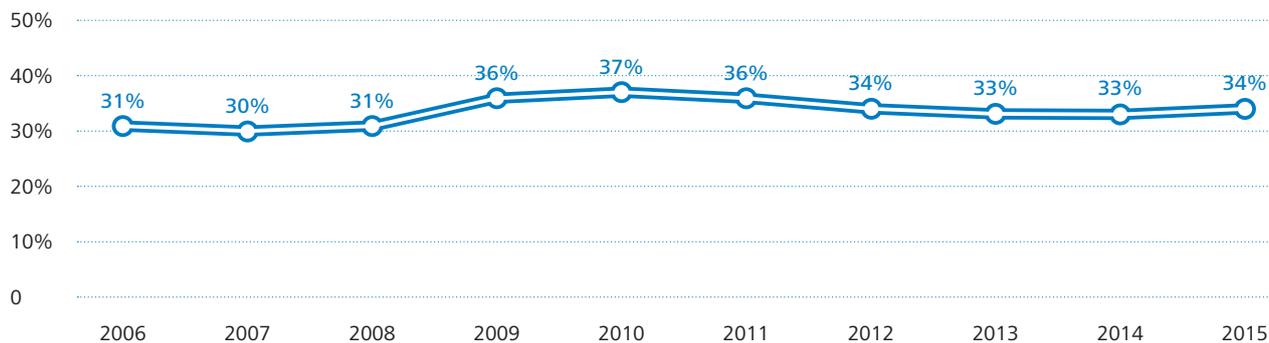
	2015	2014	Variation	% Var.
Montant net du chiffre d'affaires	155 617	154 832	785	1%
Autres recettes d'exploitation	3 545	3 346	199	6%
Frais de personnel	(31 000)	(29 837)	(1 163)	4%
Autres dépenses d'exploitation	(39 828)	(38 261)	(1 567)	4%
Amortissement des immobilisations	(53 919)	(51 699)	(2 220)	4%
Subventions d'équipement et autres subventions non financières	6 891	6 781	110	2%
Excès de provisions	818	526	292	-
Charges et produits sur cessions d'immobilisations	(2 256)	(562)	(1 694)	-
Autres résultats	(2 938)	-	(2 938)	-
Total	36 930	45 126	(8 196)	-18%

Avec 155,6 millions d'euros, le chiffre d'affaires augmente légèrement de 1% par rapport à l'année précédente



La part des dépenses courantes dans le chiffre d'affaires n'a malgré tout augmenté que d'un point par rapport à l'exercice précédent.

PART DES DÉPENSES COURANTES DANS LES RECETTES



—○— Dépenses courantes / Chiffre d'affaires

Dépenses courantes = Frais de personnel + Services sous-traités + Autres frais de gestion courante
Depuis 2011, les recettes et dépenses du service de collecte des déchets et résidus des navires en sont exclues.

Au chapitre des entreprises en coparticipation, les opérations clés de l'exercice 2015 ont été la cession des 20% que le Port détenait dans le capital du consortium Consorcio de Parques Logísticos SL (CLP), et la cession des 8,07% qu'il détenait dans le capital de Marina Barcelona 92 SA.

Le montant du désinvestissement de CPL s'élève à 17,8 millions d'euros, mais le montant perçu s'élève à 18,8 millions d'euros – qui correspondent à 12% des actions de Centro Intermodal de Logística SA (CILSA) – plus 4,9 millions en espèces. L'opération a donc permis de dégager une plus-value de 5,9 millions d'euros et le report de la perte de 5,1 millions d'euros inscrite à l'exercice précédent. La participation de l'APB au capital de CILSA passe quant à elle de 51% en 2014 à 63% à la clôture de l'exercice 2015.

La cession de 8,7% du capital de Marina Barcelona 92 SA a dégagé une plus-value de 4,9 millions, également inscrite au poste « Charges et produits sur cessions d'actifs financiers », dans le compte de pertes et profits.

L'organisation a en outre accordé à la société Terminal Marítima de Zaragoza (tmZ) un prêt d'un montant de 2 millions destiné à financer une partie de l'extension du terminal ferroviaire dont tmZ est propriétaire.



ENTREPRISES EN COPARTICIPATION AU 31/12/2015

	% du capital social
Entreprises du groupe	
Gerencia Urbanística Port 2000 de la APB	100,00%
Centro Intermodal de Logística, SA	63,00%
World Trade Center Barcelona, SA	52,27%
Entreprises associées	
Catalana d'Infraestructures Portuàries, SL	49,00%
Terminal Intermodal Marítima Centro, SL	49,00%
Terminal Intermodal de l'Empordà, SL	47,32%
Puerto Seco de Azuqueca de Henares, SA	36,73%
Portic Barcelona, SA	40,69%
Terminal Marítima de Zaragoza, SL	21,55%
Autres participations	
Barcelona Regional Agencia Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	11,77%
Puerto Seco de Madrid, SA	10,20%
Perpignan Saint Charles Conteneur Terminal, SAEML	5,00%

RÉSULTAT FINANCIER (milliers d'euros)

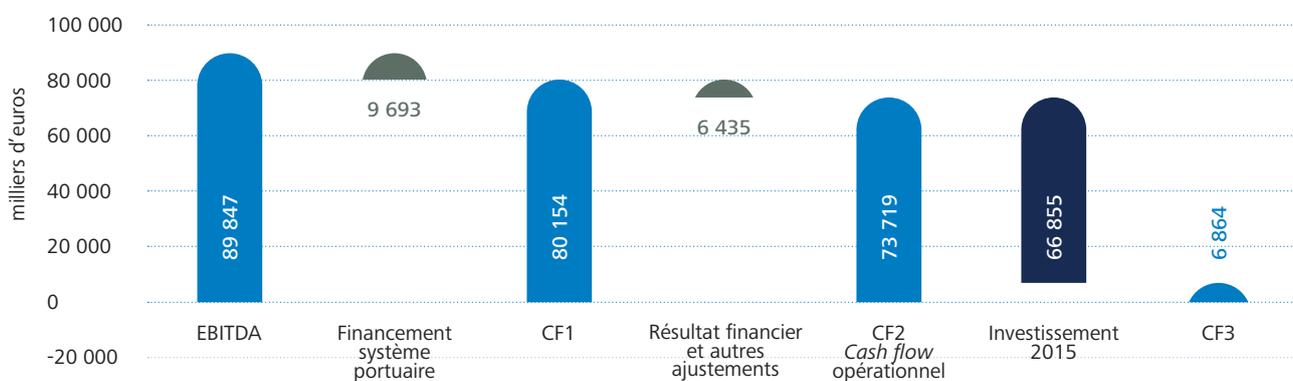
	2015	2014	Variation	% Var.
Recettes financières	5 303	6 721	(1 418)	-21%
Frais financiers	(15 411)	(8 513)	(6 898)	81%
Variation de la juste valeur d'actifs financiers	1 819	(684)	2 503	
Charges et produits sur cessions d'actifs financiers	10 719	(5 224)	15 943	
Total	2 430	(7 700)	10 130	



Les bénéfices avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissements s'élevèrent à 89,8 millions d'euros et les ressources d'exploitation ont produit un cash-flow opérationnel de 73,7 millions d'euros, soit -29% par rapport aux 103,7 millions de l'exercice précédent.

EBITDA (milliers d'euros)				
	2015	2014	Variation	% Var.
Résultat d'exploitation	36 929	45 126	(8 197)	-18%
Plus		79 520	(13 419)	
Financement OPPE	5 715	5 914	(199)	
Apport net au Fonds de compensation interportuaire	3 978	4 453	(475)	
Amortissement des immobilisations	53 919	51 699	2 220	
Dotations aux provisions pour risques et charges	-	16 668	(16 668)	
Pertes sur immobilisations	2 467	779	1 688	
Reclassement des immobilisations en dépenses	3	7	(4)	
Autres	19	-	19	
Moins	13 183	12 808	375	
Bénéfices sur immobilisations	3	-	3	
Report de la dépréciation de l'actif immobilisé	208	217	(9)	
Excès de provisions pour risques et charges	818	526	292	
Subventions d'équipement et autres virées au résultat	6 891	6 781	110	
Recettes de concessions rendues	995	960	35	
Inscription en charges d'acomptes reçus sur la prestation de services	4 268	4 324	(56)	
Total	89 847	111 838	(21 991)	-20%

RESSOURCES GÉNÉRÉES ET CAPACITÉ DE FINANCEMENT



Financement du système portuaire = apport à l'organisme public des ports de l'État + apport net au Fonds de compensation interportuaire
 CF1: *Cash-flow* avant résultat financier et ses ajustements
 CF2: *Cash-flow* opérationnel = ressources d'exploitation
 CF3: Excédent dans la création de ressources par rapport aux besoins d'investissement de l'exercice

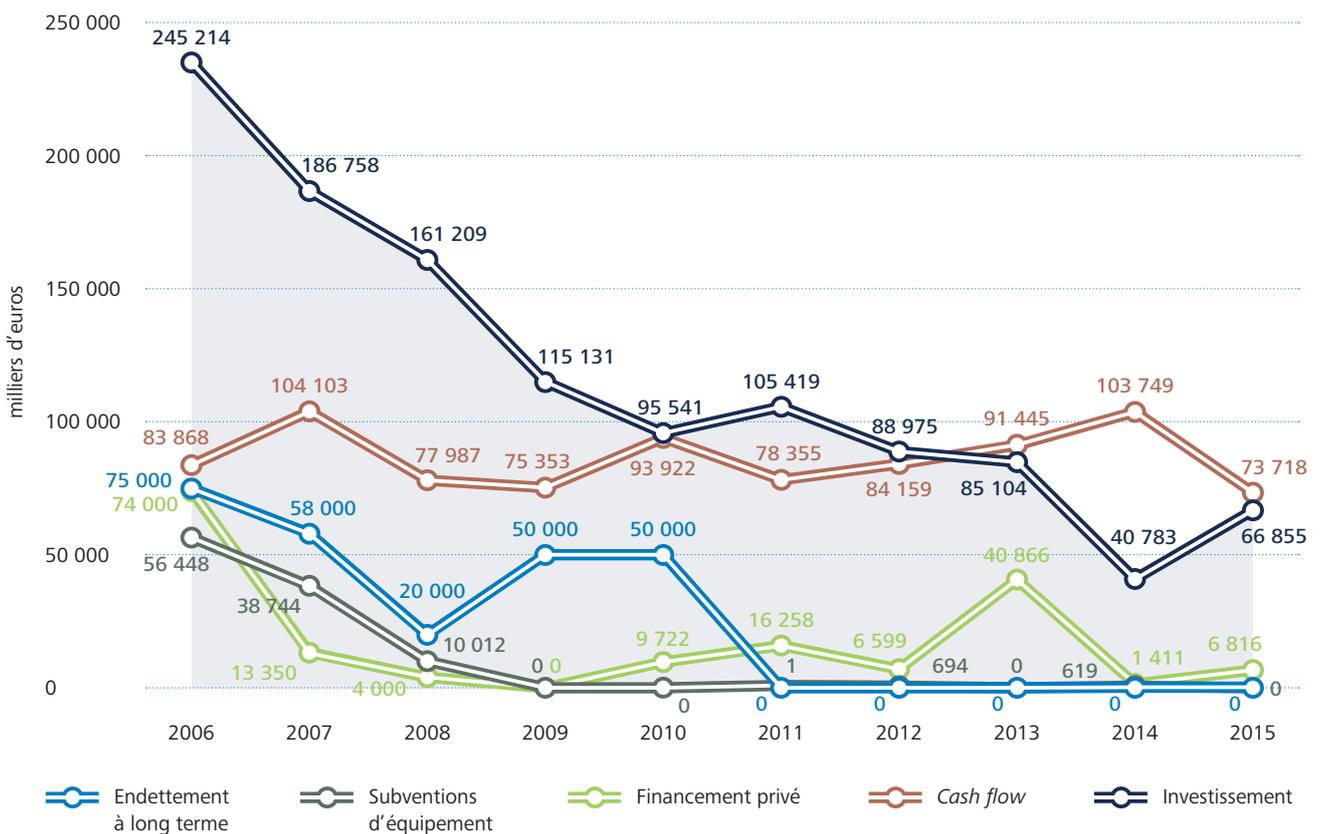
L'organisation a dégagé un *cash-flow* opérationnel de 73,7 millions d'euros



L'autorité portuaire a effectué 66,8 millions d'euros d'investissements, ce qui représente 64% d'augmentation par rapport à l'année précédente.

PRINCIPAUX INVESTISSEMENTS (millions d'euros)	
	2015
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	2,5
Acquisitions d'immobilisations corporelles	41,5
<i>Accès extension zone sud</i>	10,1
<i>Quai Prat</i>	7,3
<i>Achat de terrains</i>	4,7
<i>Contrôle qualité des travaux à petit budget</i>	2,2
<i>Patrimoine culturel</i>	2,1
<i>Poste d'accostage Guardia Civil</i>	1,8
<i>Voies ferrées</i>	1,5
<i>Quai Adossat</i>	1,5
<i>Quai de Pescadors</i>	1,4
<i>Réseaux électriques</i>	1,3
<i>Matériel</i>	1,0
<i>Digue de l'Est</i>	0,1
<i>Quais de l'Énergie et Contradic</i>	0,1
<i>Bâtiment Portal de la Pau</i>	0,1
<i>Autres</i>	6,3
Investissements financiers	22,8
<i>Instruments de capitaux propres</i>	18,9
<i>Autres investissements financiers</i>	3,9
	66,8

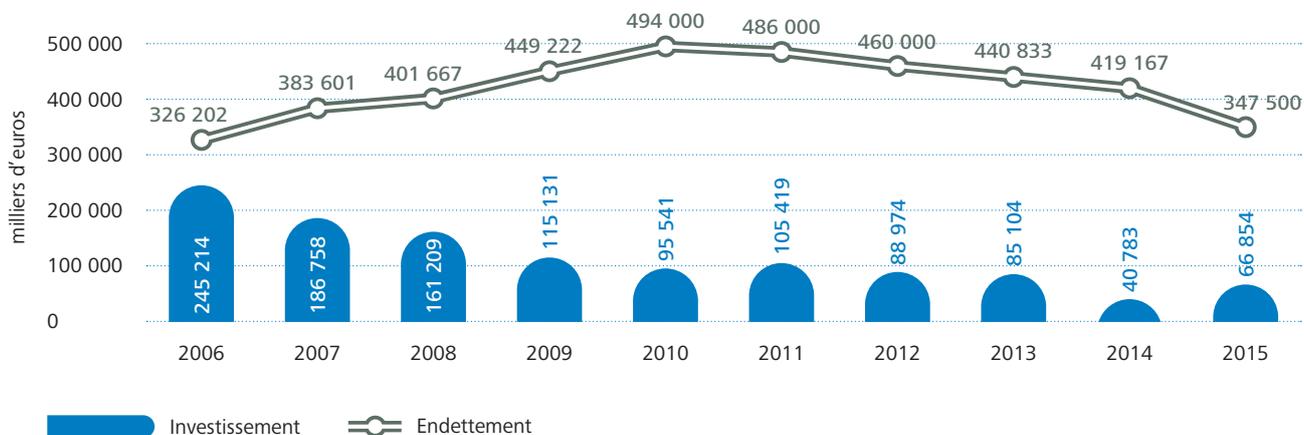
FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS



Au cours de l'exercice 2015, le Port a remboursé par anticipation l'un des emprunts contractés auprès de la Banque européenne d'investissement, d'un montant de 47,5 millions d'euros.

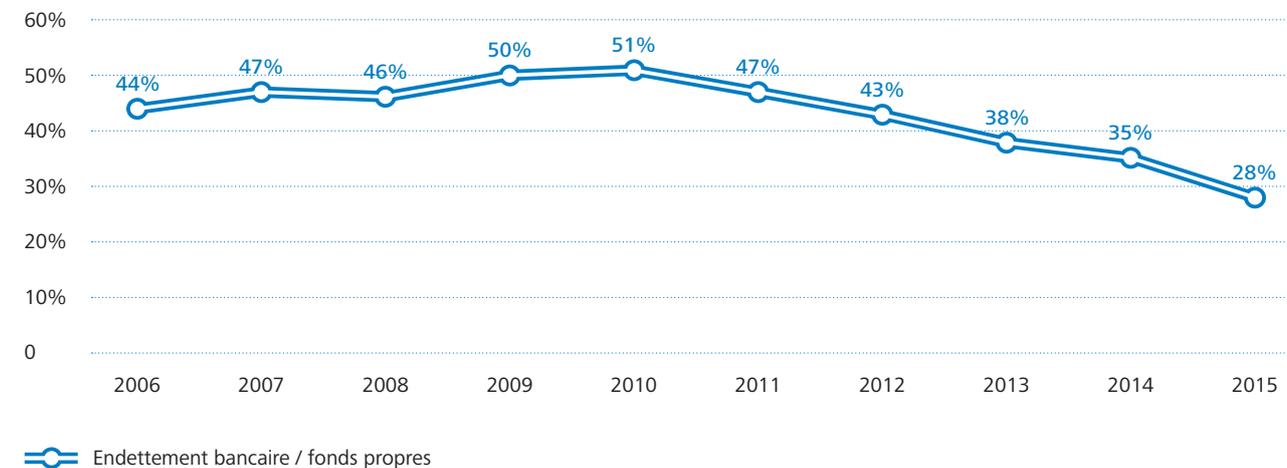
Il convient d'ajouter à la clôture de ce prêt, le reclassement à court terme de 24,2 millions d'euros, ce qui porte l'endettement bancaire à long terme à 347,5 millions d'euros à la clôture de l'exercice, se rapprochant ainsi des niveaux d'il y a 10 ans.

ÉVOLUTION DES INVESTISSEMENTS ANNUELS ET DE L'ENDETTEMENT BANCAIRE À LONG TERME



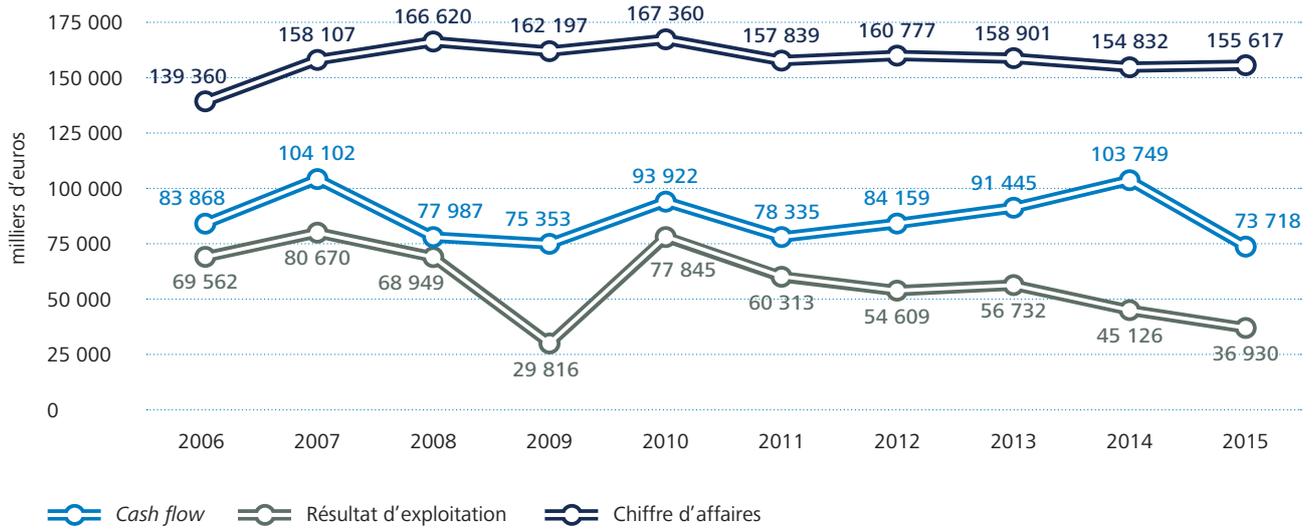
La réduction progressive de la dette en sus de l'intégration du résultat de l'exercice aux fonds propres, permet d'atteindre un taux d'endettement de 28%.

ÉVOLUTION DU TAUX D'ENDETTEMENT

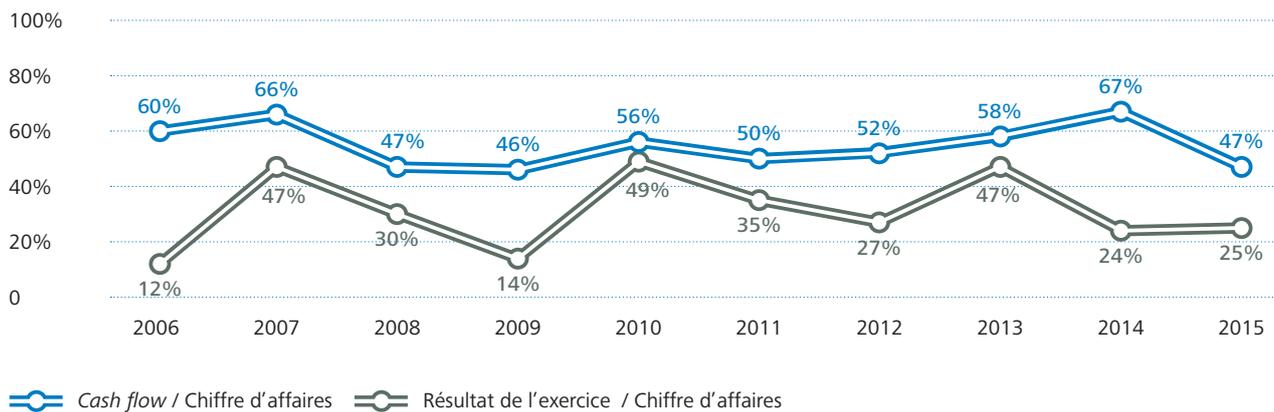




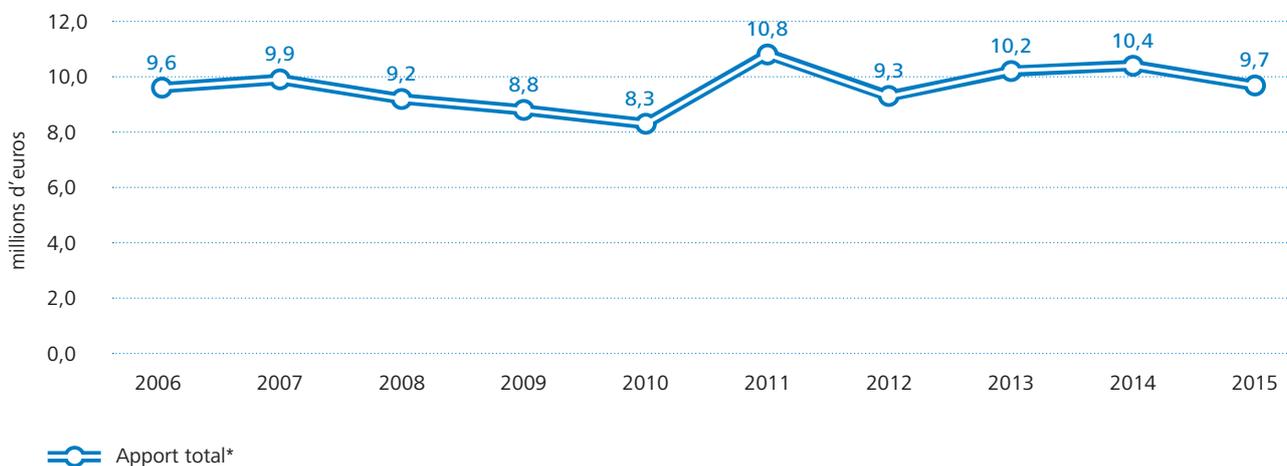
ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS ÉCONOMIQUES



RAPPORTS DES PRINCIPAUX INDICATEURS ÉCONOMIQUES



APPORT DE L'AUTORITÉ PORTUAIRE DE BARCELONE AU SYSTÈME PORTUAIRE ESPAGNOL



* Apport net au Fonds de compensation interportuaire + financement organisme public des ports de l'État (RDL 2/2011)

**BILAN (milliers d'euros)**

	2015	2014
ACTIF IMMOBILISÉ	1 843 506	1 851 998
I. Immobilisations incorporelles	21 297	21 265
1. Propriété industrielle et autres immobilisations incorporelles	9 048	9 316
2. Applications informatiques	12 249	11 949
II. Immobilisations corporelles	1 453 603	1 477 061
1. Terrains et ressources naturelles	269 493	279 647
2. Constructions	1 113 021	1 129 182
3. Équipements et installations techniques	2 361	1 579
4. Immobilisations corporelles en cours et acomptes	58 234	58 029
5. Autres immobilisations corporelles	10 494	8 624
III. Investissements immobiliers	264 030	251 402
1. Terrains	242 922	227 811
2. Constructions	21 108	23 591
IV. Investissements à long terme dans des entreprises du groupe ou associées	92 039	88 566
1. Instruments de capitaux propres	76 352	75 430
2. Prêts à des entreprises	15 687	13 136
V. Investissements financiers à long terme	3 469	4 433
1. Instruments de capitaux propres	693	1 761
2. Prêts à des tiers	2 140	2 325
3. Administrations publiques, subventions officielles à recevoir	-	-
4. Autres actifs financiers	636	347
VI. Impôts différés actifs	-	-
VII. Créances non courantes	9 068	9 271
ACTIF CIRCULANT	247 730	280 268
I. Actifs non courants détenus en vue de la vente	-	-
II. Stocks	221	205
III. Clients et autres créances	34 400	38 413
1. Clients pour ventes et prestations de services	23 196	22 022
2. Clients et débiteurs, entreprises du groupe et associées	3 324	2 777
3. Débiteurs divers	4 177	3 892
4. Administrations publiques, subventions officielles à recevoir	-	-
5. Autres prêts accordés aux administrations publiques	3 703	9 722
IV. Investissements à court terme dans des entreprises du groupe et associées	17 790	22 500
V. Investissements financiers à court terme	163 122	207 122
1. Instruments de capitaux propres	-	-
2. Crédits aux entreprises	122	122
3. Autres actifs financiers	163 000	207 000
VI. Comptes de régularisation	751	1 926
VII. Trésorerie et équivalents de trésorerie	31 446	10 102
1. Trésorerie	31 446	10 102
2. Équivalents de trésorerie	-	-
TOTAL ACTIF	2 091 236	2 132 266

	2015	2014
CAPITAUX PROPRES	1 491 657	1 458 844
A1. Fonds propres	1 228 929	1 189 569
I. Patrimoine	512 743	512 743
III. Résultats cumulés	676 826	639 400
VII. Résultat de l'exercice	39 360	37 426
A2. Ajustements pour dépréciation	-	-
A3. Subventions, donations et legs reçus	262 728	269 275
1. Subventions d'équipement	249 247	256 131
2. Dons et legs d'équipement	34	20
3. Autres subventions, dons et legs	13 447	13 124
PASSIF IMMOBILISÉ	542 264	618 578
I. Provisions à long terme	16 873	17 815
1. Provisions à long terme pour avantages au personnel	-	277
2. Provisions pour charges	16 873	17 538
3. Autres provisions	-	-
II. Dettes à long terme	356 781	427 378
1. Dettes auprès d'établissements de crédit	347 500	419 167
2. Fournisseurs d'immobilisations à long terme	-	-
3. Autres dettes	9 281	8 211
III. Dettes à long terme auprès d'entreprises du groupe et associées	-	-
IV. Dettes d'impôts différés	-	-
V. Comptes de régularisation à long terme	168 610	173 385
PASSIF CIRCULANT	57 315	54 844
II. Provisions à court terme	-	-
III. Dettes à court terme	37 795	37 348
1. Dettes auprès d'établissements de crédit	24 569	22 271
2. Fournisseurs d'immobilisations à court terme	6 773	8 173
3. Autres passifs financiers	6 453	6 904
IV. Dettes à court terme auprès d'entreprises du groupe et associées	200	269
1. Dettes auprès d'entreprises du groupe	74	112
2. Dettes auprès d'entreprises associées	126	157
V. Fournisseurs et autres dettes	19 320	17 227
1. Fournisseurs et autres dettes	10 168	8 153
2. Administrations publiques, acomptes sur subventions	-	-
3. Autres dettes auprès des administrations publiques	9 152	9 074
VI. Comptes de régularisation	-	-
TOTAL PASSIF	2 091 236	2 132 266



COMPTE DE PERTES ET PROFITS (milliers d'euros)				
	2015	2014	Variation	% Var.
1. Montant net du chiffre d'affaires	155 617	154 832	785	1%
A. Taxes portuaires	143 593	142 882	711	0%
a) Taxe d'occupation	55 445	54 868	577	1%
b) Taxes d'utilisation spéciale des installations portuaires	72 427	70 401	2 026	3%
Taxe navires	26 780	26 320	460	2%
Taxe navires de plaisance	390	250	140	56%
Taxe passagers	9 728	8 558	1 170	14%
Taxe marchandises	35 180	34 844	336	1%
Taxe pêche fraîche	190	174	16	9%
Taxe d'utilisation spéciale de la zone de transit	159	255	(96)	-38%
c) Taxe d'activité	14 311	16 421	(2 110)	-13%
d) Taxes d'aides à la navigation	1 410	1 192	218	18%
B. Autres recettes	12 024	11 950	74	1%
a) Montants supplémentaires	5 043	5 236	(193)	-4%
b) Tarifs et autres	6 981	6 714	267	4%
5. Autres recettes d'exploitation	3 545	3 346	199	6%
a) Recettes accessoires et autres recettes de gestion courante	2 194	2 054	140	7%
b) Subventions d'exploitation virées au résultat de l'exercice	49	44	5	11%
c) Recettes de concessions rendues	995	960	35	4%
d) Apport du Fonds de compensation interportuaire	307	288	19	7%
6. Dépenses de personnel	(31 000)	(29 837)	(1 163)	4%
a) Salaires et traitements	(21 782)	(20 776)	(1 006)	5%
b) Indemnités	(10)	-	(10)	-
c) Charges sociales	(9 208)	(9 061)	(147)	2%
d) Provisions	-	-	-	-
7. Autres dépenses d'exploitation	(39 828)	(38 261)	(1 567)	4%
a) Services sous-traités	(26 109)	(25 117)	(992)	4%
1. Réparations et entretien	(11 970)	(10 835)	(1 135)	10%
2. Services de professionnels indépendants	(3 941)	(3 742)	(199)	5%
3. Fournitures	(1 906)	(1 941)	35	-2%
4. Autres services sous-traités	(8 292)	(8 599)	307	-4%
b) Impôts	(2 209)	(1 653)	(556)	34%
c) Pertes, charges et variation des provisions pour opérations commerciales	(758)	(150)	(608)	405%
d) Autres frais de gestion courante	(752)	(686)	(66)	10%
e) Financement des ports d'État	(5 715)	(5 914)	199	-3%
f) Apport au Fonds de compensation interportuaire	(4 285)	(4 741)	456	-10%
8. Amortissements des immobilisations	(53 919)	(51 699)	(2 220)	4%
9. Subventions d'équipement et autres subventions non financières virées	6 891	6 781	110	2%
10. Excès de provisions	818	526	292	56%
11. Charges et produits sur cessions d'immobilisations	(2 256)	(562)	(1 694)	-
a) Charges et pertes	208	217	(9)	-4%
b) Produits sur cessions et autres	(2 464)	(779)	(1 685)	-
Autres résultats	(2 938)	-	(2 938)	-
a) Recettes exceptionnelles	-	-	-	-
b) Frais exceptionnels	(2 938)	-	(2 938)	-
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	36 930	45 126	(8 196)	-18%
12. Recettes financières	5 303	6 721	(1 418)	-21%
a) Recettes de participations en instruments de capitaux propres	1 750	1 415	335	24%
b) Recettes de valeurs négociables et autres actifs financiers	3 553	5 105	(1 552)	-30%
c) Inscription de frais financiers à l'actif	-	201	(201)	-100%
13. Frais financiers	(15 411)	(8 513)	(6 898)	81%
a) Pour emprunts auprès de tiers	(13 641)	(8 513)	(5 128)	60%
b) Pour mise à jour des provisions	(1 770)	-	(1 770)	-
14. Variation de la juste valeur d'actifs financiers	1 819	(684)	2 503	-
a) Portefeuille de négociation et autres	1 819	(684)	2 503	-
16. Charges et produits sur cessions d'actifs financiers	10 719	(5 224)	15 943	-
a) Charges et pertes	-	(5 224)	5 224	-100%
b) Produits sur cessions et autres	10 719	-	10 719	-
RÉSULTAT FINANCIER	2 430	(7 700)	10 130	0
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	39 360	37 426	1 934	0
17. Impôt sur les bénéfices	-	-	-	-
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	39 360	37 426	1 934	5%

TABLEAU D'EMPLOIS-RESSOURCES (milliers d'euros)		
	2015	2014
EMPLOIS	151 593	75 229
Augmentation de l'actif immobilisé	68 193	41 055
Acquisitions d'immobilisations incorporelles et corporelles	44 064	32 182
Acquisitions d'immobilisations financières	22 790	8 601
Immobilisations pour concessions rendues	1 339	272
Réductions du patrimoine	-	-
Apport au Fonds de compensation interportuaire	4 285	4 741
Diminution du passif immobilisé	79 115	29 433
Annulation ou remboursement d'emprunts auprès d'établissements de crédit	71 667	21 667
Annulation ou remboursement d'emprunts auprès de fournisseurs d'immobilisations	-	-
Annulation ou remboursement d'emprunts auprès d'entreprises du groupe / associées	7 324	7 058
Emploi de provisions à long terme	124	708
RESSOURCES	116 584	108 288
Ressources issues des opérations	73 718	103 749
Apport du Fonds de compensation interportuaire	307	288
Subventions et recettes de concessions rendues	1 339	891
Subventions en capital reçues	-	619
Autres subventions, donations et legs reçus	14	-
Recettes de concessions rendues	1 325	272
Augmentation du passif immobilisé	9 705	1 411
Dettes à long terme auprès d'établissements de crédit	-	-
Dettes à long terme auprès de fournisseurs d'immobilisations	-	-
Dettes à long terme auprès d'entreprises du groupe / associées	2 889	-
Acomptes reçus sur les ventes ou sur la prestation de services	6 816	1 411
Diminution de l'actif immobilisé	31 208	1 766
Cession d'immobilisations corporelles et incorporelles	4	1
Cession d'instruments de capitaux propres	29 811	-
Annulation ou cession à court terme d'autres placements financiers à long terme	1 393	1 765
Annulation ou cession à court terme de subventions à recevoir à long terme	-	-
Annulation ou cession de créances non courantes et autres	-	-
Autres ressources	307	183
Excédent ressources / emplois	-	33 059
Excédents emplois / ressources	35 009	-

RESSOURCES D'EXPLOITATION - CASH-FLOW OPÉRATIONNEL (milliers d'euros)				
	2015	2014	Variation	% Var.
Résultat pour la période	39 360	37 426	1 934	5%
Plus	60 386	79 514	(19 128)	
Apport net au Fonds de compensation interportuaire	3 978	4 453	(475)	
Amortissement des immobilisations	53 919	51 699	2 220	
Dotations aux provisions pour risques et charges	-	16 668	(16 668)	
Pertes sur immobilisations	2 467	779	1 688	
Variation de la juste valeur d'actifs financiers	-	684	(684)	
Dépréciation et pertes sur participations financières	-	5 224	(5 224)	
Reclassement des immobilisations en dépenses	3	7	(4)	
Autres	19	-	19	
Moins	26 028	13 191	12 837	
Bénéfices sur immobilisations	3	-	3	
Report de la dépréciation de l'actif immobilisé	208	217	(9)	
Excès de provisions pour risques et charges	818	526	292	
Subventions d'équipement et autres virées au résultat	6 891	6 781	110	
Recettes de concessions rendues	995	960	35	
Inscription en charges d'acomptes reçus sur la prestation de services	4 268	4 324	(56)	
Inscription de frais financiers à l'actif	-	200	(200)	
Produits sur cessions d'actifs financiers	10 719	-	10 719	
Variation de la juste valeur d'actifs financiers	1 819	-	1 819	
Recettes OPPE paiement principal et intérêts litiges T3	307	183	124	
Total	73 718	103 749	(30 031)	-29%



ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE (milliers d'euros)		
	2015	2014
A) Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	73 455	94 517
Résultat avant impôts	39 360	37 426
Ajustements du résultat	43 853	64 165
Amortissement des immobilisations (+)	53 919	51 699
Corrections de valeurs sur dépréciation	(208)	5 007
Variation des provisions	(818)	16 142
Imputation de subventions (-)	(6 891)	(6 781)
Produits des diminutions et cessions d'immobilisations	2 463	779
Produits des diminutions et cessions d'actifs financiers	(10 719)	-
Revenus financiers (-)	(5 303)	(6 721)
Frais financiers (+)	15 411	8 513
Variation de la juste valeur d'actifs financiers	(1 819)	684
Recettes de concessions rendues (-)	(995)	(960)
Inscription en charges d'acomptes reçus sur les ventes ou la prestation de services	(4 268)	(4 324)
Autres recettes et dépenses	3 081	127
Variation du fonds de roulement	(3 244)	(5 780)
Stocks	(15)	1
Clients et autres créances	(1 254)	12 348
Autres actifs circulants	339	(732)
Fournisseurs et autres dettes	(5 013)	(5 772)
Autres passifs circulants	1 549	2 612
Autres actifs et passifs immobilisés	1 150	(14 237)
Autres flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	(6 514)	(1 294)
Paieement d'intérêts (-)	(13 844)	(8 603)
Encaissement de dividendes (+)	1 750	1 415
Encaissement d'intérêts (+)	2 955	2 391
Paieement d'intérêts de retard pour litiges tarifaires (-)	(4 387)	(6 740)
Encaissement d'intérêts de retard pour litiges tarifaires (+)	245	5 266
Encaissements / décaissements au titre de l'impôt sur les bénéfices	6 785	5 077
Autres encaissements / décaissements	(18)	(100)
B) Flux de trésorerie provenant des activités d'investissement	18 531	(107 268)
Décaissements liés aux investissements (-)	(44 354)	(110 046)
Entreprises du groupe et associées	(2 000)	(22 500)
Immobilisations incorporelles	(3 130)	(5 612)
Immobilisations corporelles	(39 043)	(29 873)
Investissements immobiliers	-	-
Investissements immobiliers	(181)	(52 061)
Actifs immobilisés conservés pour la vente	-	-
Autres actifs	-	-
Encaissements liés aux désinvestissements (+)	62 885	2 778
Entreprises du groupe et associées	15 468	-
Immobilisations incorporelles	-	-
Immobilisations corporelles	5	2
Investissements immobiliers	-	-
Autres actifs financiers	44 000	-
Actifs immobilisés conservés pour la vente	-	-
Autres actifs	3 412	2 776
C) Flux de trésorerie provenant des activités de financement	(70 642)	(15 423)
Encaissements et décaissements d'éléments de capitaux propres	-	619
Subventions, donations et legs reçus	-	619
Encaissements et décaissements d'éléments de passif financier	(70 642)	(16 042)
Émission d'emprunts	525	3 125
Emprunts auprès d'établissements de crédit (+)	-	-
Emprunts auprès d'entreprises du groupe et associées (+)	-	-
Autres emprunts (+)	525	3 125
Remboursement et amortissement d'emprunts	(71 167)	(19 167)
Emprunts auprès d'établissements de crédit (-)	(71 167)	(19 167)
Emprunts auprès d'entreprises du groupe et associées (-)	-	-
Autres emprunts (-)	-	-
AUGMENTATION / DIMINUTION NETTES DES COMPTES DE TRÉSORERIE (A+B+C)	21 344	(28 174)
Trésorerie à l'ouverture de l'exercice	10 102	38 276
Trésorerie à la clôture de l'exercice	31 446	10 102





3

Évolution du trafic





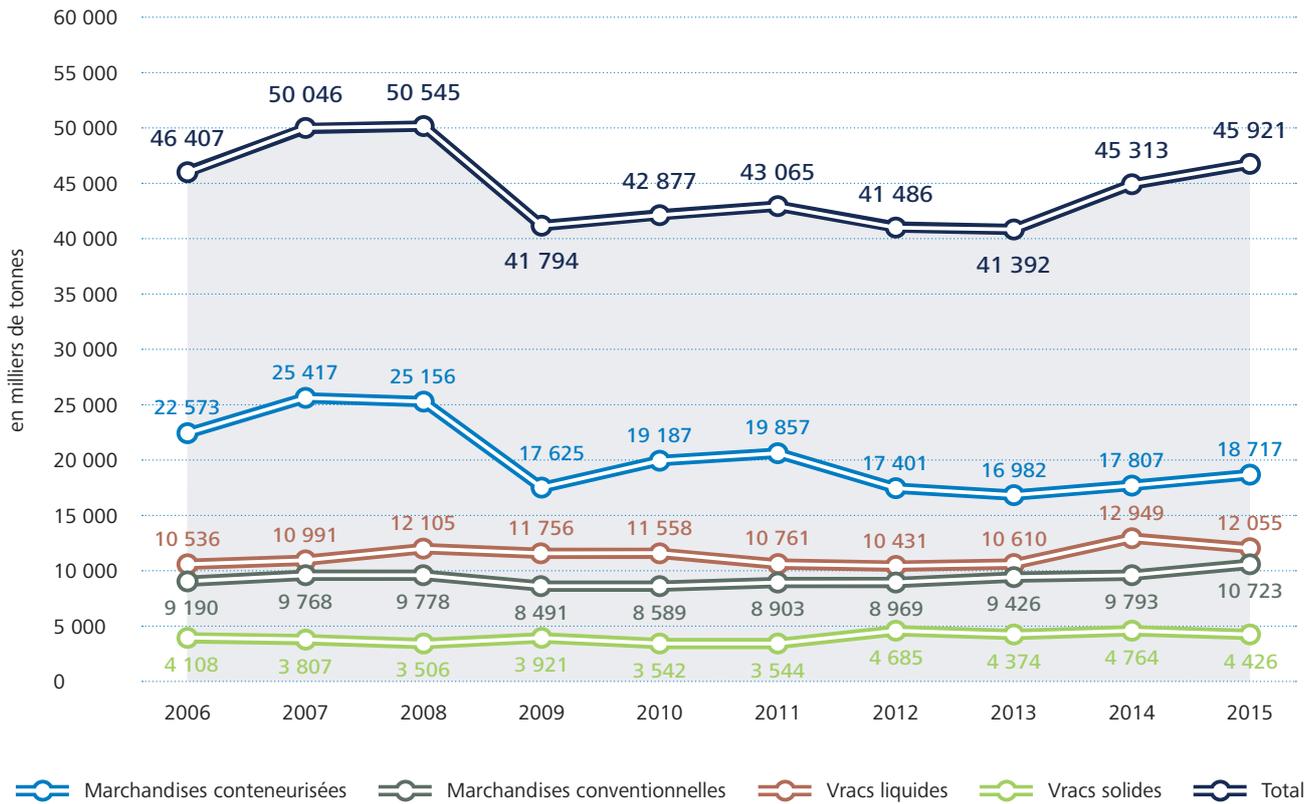
Évolution du trafic

Le Port de Barcelone a enregistré en 2015 un trafic total de 47 millions de tonnes (y compris avitaillement et pêche), soit 1,5% d'augmentation annuelle. L'exercice s'est achevé sur des résultats positifs des principaux indicateurs de trafic et sur des chiffres record tant en commerce extérieur de conteneurs que sur les segments stratégiques que sont notamment les véhicules ou encore les autoroutes de la mer

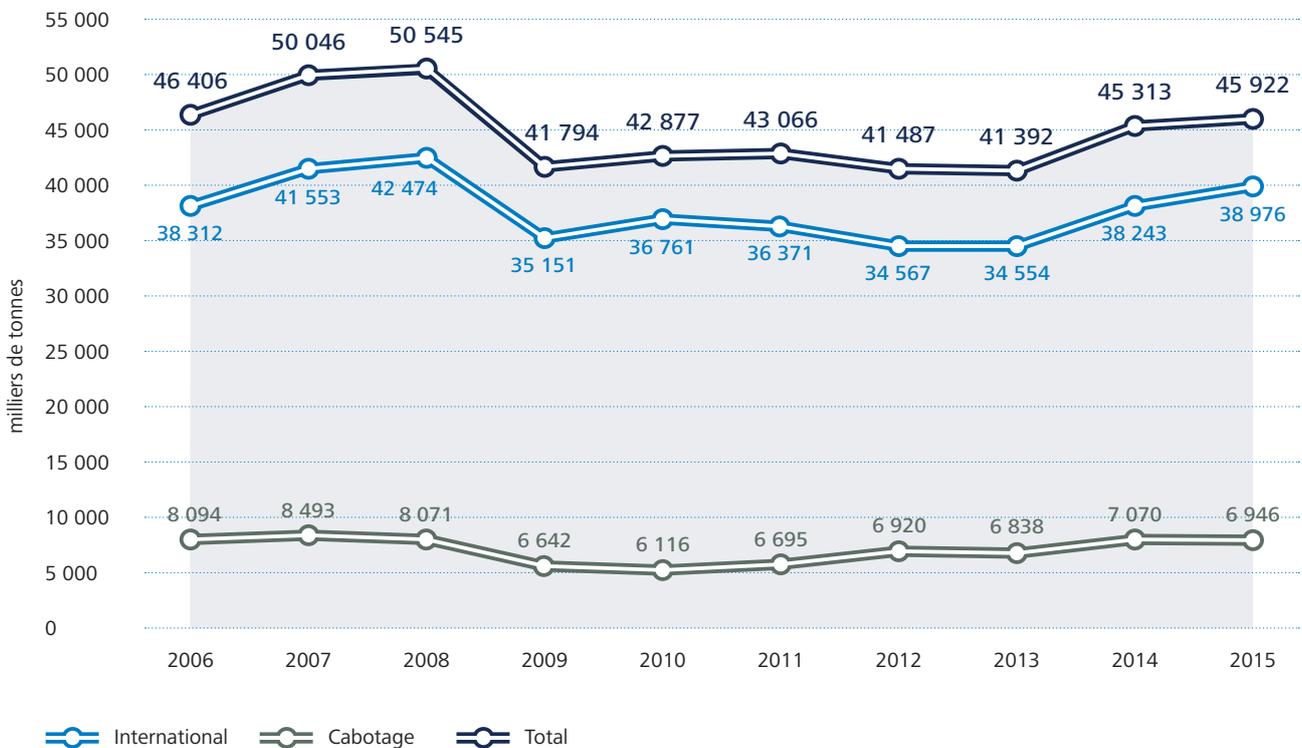




STRUCTURE DU TRAFIC DE MARCHANDISES, 2006 - 2015

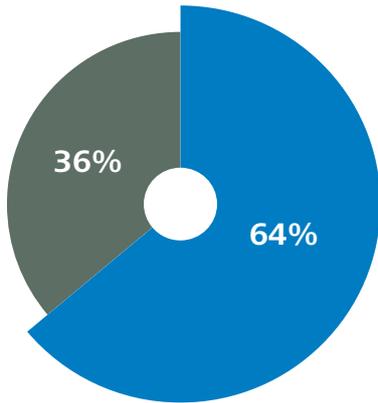


ÉVOLUTION DU TRAFIC DE NAVIRES 2006 - 2015





PART DES MARCHANDISES DIVERSES DANS LE TRAFIC TOTAL 2015

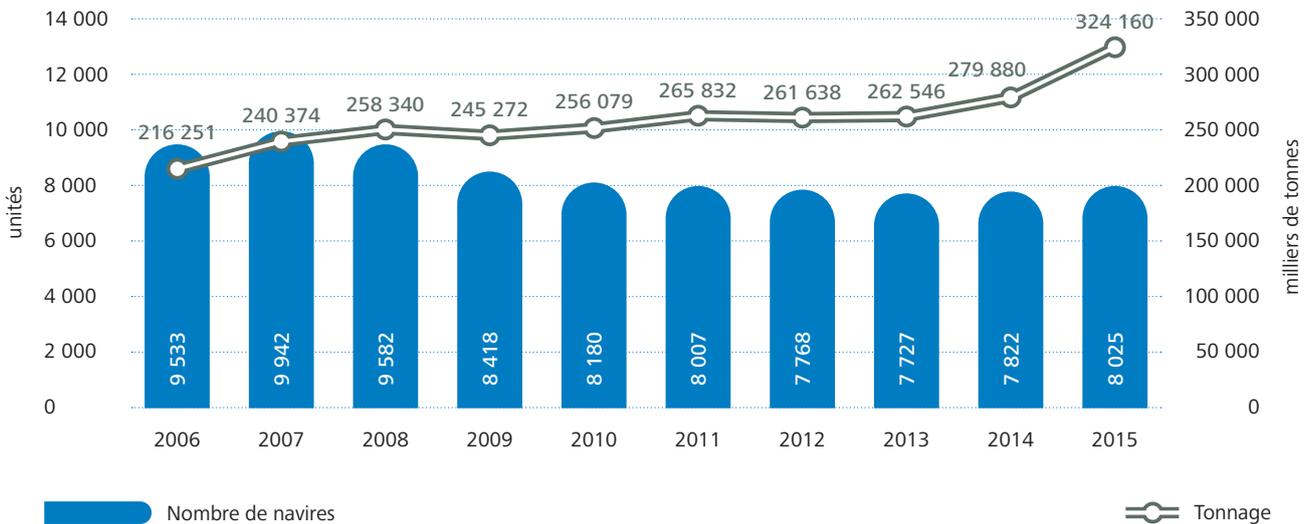


- Marchandises diverses | 29 440 tonnes
- Reste du trafic | 16 481 tonnes

Escales

Le Port de Barcelone a enregistré 8 025 escales en 2015, soit 199 de plus qu'en 2014 (+2,5%). Signalons par ailleurs une augmentation considérable de la taille des navires faisant escale dans le Port de Barcelone: le tonnage moyen est ainsi passé de 35 724 à 40 394 tonnes, soit une augmentation de 13,1%.

ÉVOLUTION DU TRAFIC DE NAVIRES 2006 - 2015





Conteneurs

Avec 2 millions d'EVP (un EVP équivaut à un conteneur de 20 pieds), le trafic de conteneurs du Port de Barcelone a enregistré une hausse de 4% par rapport à 2014. Cette croissance est particulièrement soutenue sur le segment du commerce extérieur: au cours de l'année 2015, le Port a manutentionné 662 149 EVP à l'exportation (+7,2%) et 476 787 EVP à l'importation (+9%).

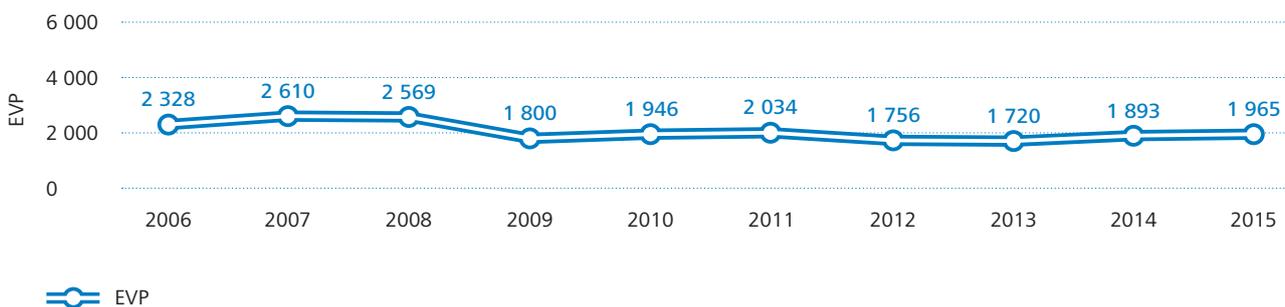
Ces derniers chiffres indiquent un changement dans la composition du commerce extérieur traité par l'infrastructure portuaire catalane. En 2008, les importations représentaient 54% du commerce extérieur, contre 46% pour les exportations, tandis qu'aujourd'hui le rapport s'est inversé: 58% des conteneurs sont destinés à l'exportation et 42% sont des importations. En outre, en 2015 les exportations de conteneurs ont dépassé de 52% le record historique atteint juste avant la crise (2008).

Par marchés, 14% des échanges se font avec la Chine qui reste le principal partenaire commercial du Port de Barcelone, avec une part de marché supérieure à 22% sur le segment des marchandises conteneurisées. À souligner également l'évolution positive du commerce extérieur (importations et exportations de conteneurs) avec la Corée du Sud (+40%), le Maroc (+16%), les États-Unis (+14%), l'Inde (+11%) et l'Arabie Saoudite (+8%). L'élan particulièrement marqué des échanges avec la Corée du Sud est essentiellement dû aux importations de pièces détachées automobiles destinées au cluster automobile d'Aragón.

ÉVOLUTION DU TRAFIC DE MARCHANDISES DIVERSES CONTENEURISÉES 2 (tonnes) 2006 - 2015

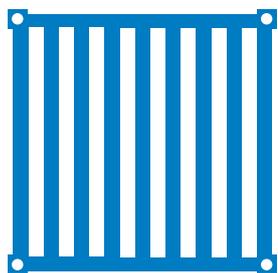


ÉVOLUTION DU TRAFIC DE MARCHANDISES DIVERSES CONTENEURISÉES (EVP) 2006 - 2015



2 million
d'EVP

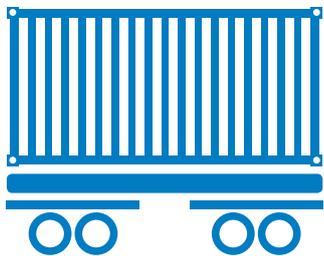
+
4%



En 2015 les exportations de conteneurs ont dépassé de 52% le record historique atteint juste avant la crise



Trafic ferroviaire



13%
du trafic total

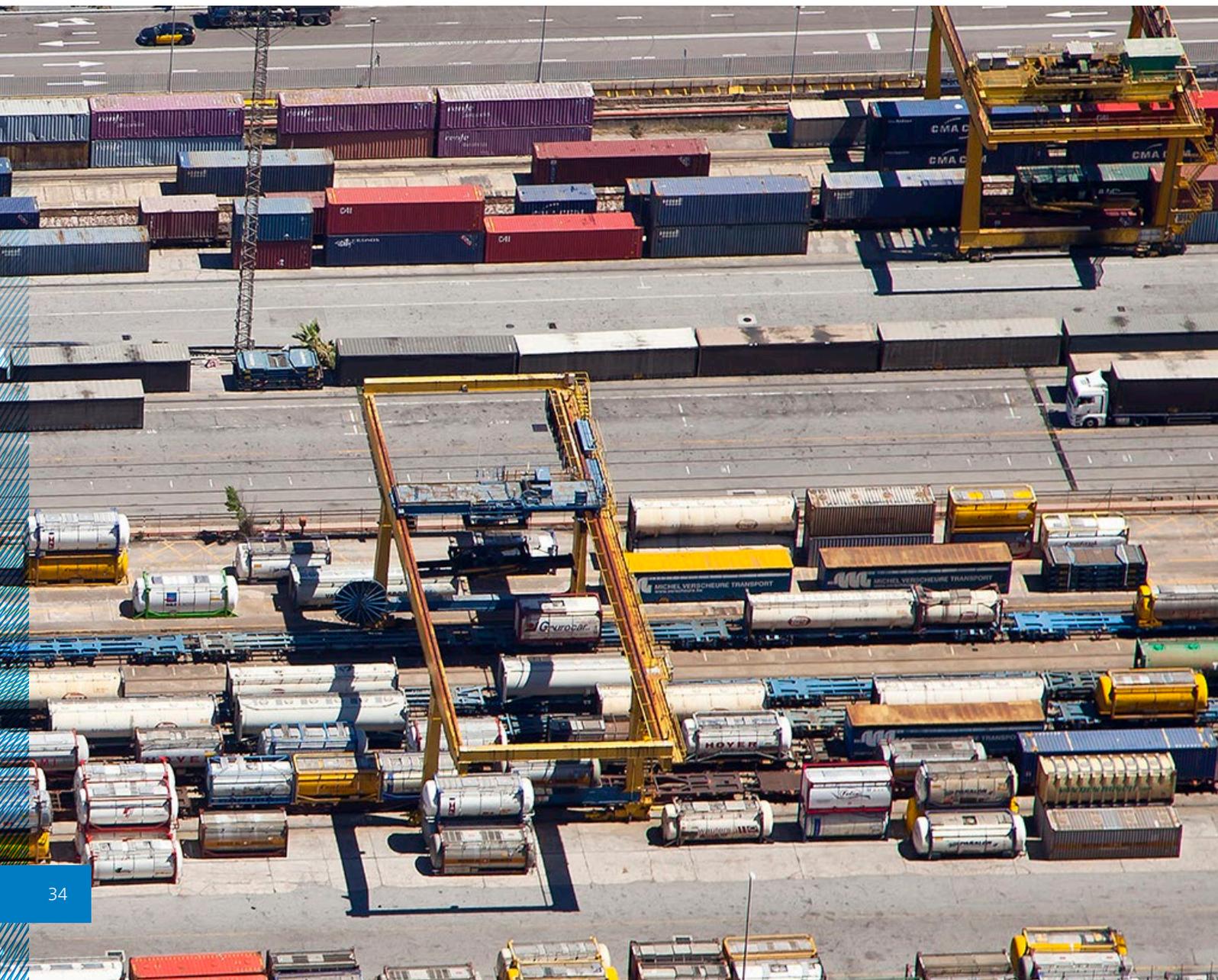
Le pari du Port de Barcelone en faveur de l'intermodalité a permis à la part du transport ferroviaire de passer de 2,6% du trafic total en 2006, à 13% en 2015.

Le Port a enregistré cette année 213 229 **conteneurs** entrés ou sortis par voie ferroviaire, ce qui représente une augmentation de 12% par rapport à 2014 et de 400% sur les 9 dernières années.

Le trafic ferroviaire de **véhicules** a pour sa part enregistré d'excellents résultats, avec un total de 264 110 véhicules transportés, soit un bond de 32,4% par rapport à l'année précédente. 35,4% des véhicules entrés ou sortis du Port de Barcelone ont emprunté la voie ferroviaire (soit une augmentation de 4 points de pourcentage par rapport à 2014).

Le déchargement constitue la principale activité du trafic ferroviaire de véhicules, avec 241 330 véhicules (+25%) destinés aux exportations par voie maritime.

À souligner cependant, le nouveau trafic de véhicules de fret ferroviaire d'exportation destinés à l'hinterland, en augmentation de 287% par rapport à 2014, avec 22 780 véhicules transportés. Une grande partie de ces véhicules (17 925) ont été acheminés vers différentes destinations européennes en empruntant des voies à écartement UIC. Barcelone est le premier port espagnol à desservir l'Europe avec un écartement international.





Véhicules

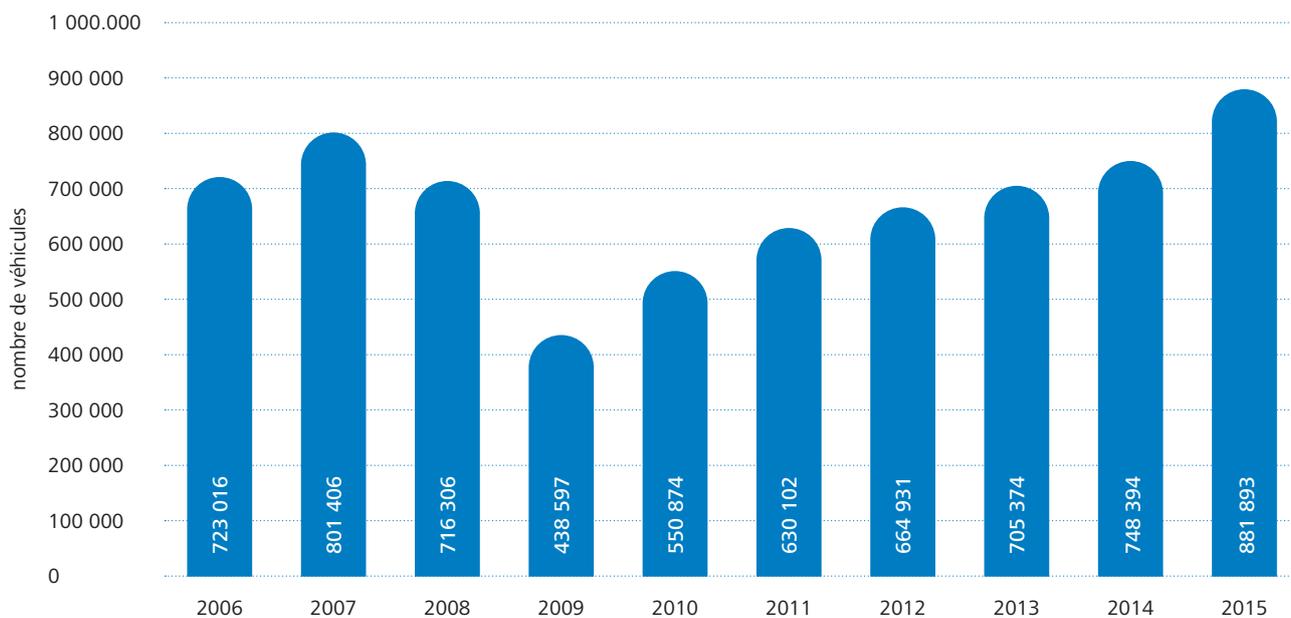
Un véhicule sur quatre transporté par le système portuaire national transite par le port de la capitale catalane

Le trafic de véhicules neufs par voie maritime a atteint un record historique dans le Port de Barcelone, avec 881 893 véhicules acheminés, ce qui représente une croissance de 18%. Le volume de véhicules le plus important correspond aux opérations de chargement (essentiellement exportations et trafics vers les îles Baléares et les Canaries) qui avec 616 409 unités augmentent de 12% par rapport à l'année précédente. D'autre part, 265 501 véhicules ont été déchargés dans les installations portuaires (essentiellement des véhicules à l'importation), ce qui représente une hausse de 37% par rapport à 2014. Le commerce extérieur représente une part importante de ces opérations, ce qui souligne le rôle essentiel joué par le Port pour donner au secteur automobile de l'hinterland accès aux marchés internationaux. Ainsi, sur l'ensemble des véhicules chargés, 453 357 ont été exportés vers différentes destinations dans le monde entier. D'autre part, 172 143 véhicules déchargés dans les installations

portuaires étaient des véhicules importés en provenance de plusieurs pays producteurs, un segment de trafic qui a connu une hausse significative (+41%).

Avec ces chiffres, le Port de Barcelone renforce sa position de pôle de distribution de véhicules en Méditerranée et dans le sud de l'Europe. Les destinataires de ces véhicules sont de plus en plus variés, avec des marchés lointains tels que la Corée du Sud et la Chine (les plus dynamiques), mais également la Turquie, le Japon, Israël, le Mexique ou encore le Brésil. Sur la scène européenne, la reprise du secteur se confirme, avec des taux de croissance importants pour les exportations de véhicules vers l'Italie, l'Allemagne, les Pays-Bas et la Norvège. Barcelone est leader du trafic maritime de véhicules de l'État espagnol, avec 25% de part de marché. En d'autres termes, 1 véhicule sur 4 transporté par le système portuaire national transite par le port de la capitale catalane.

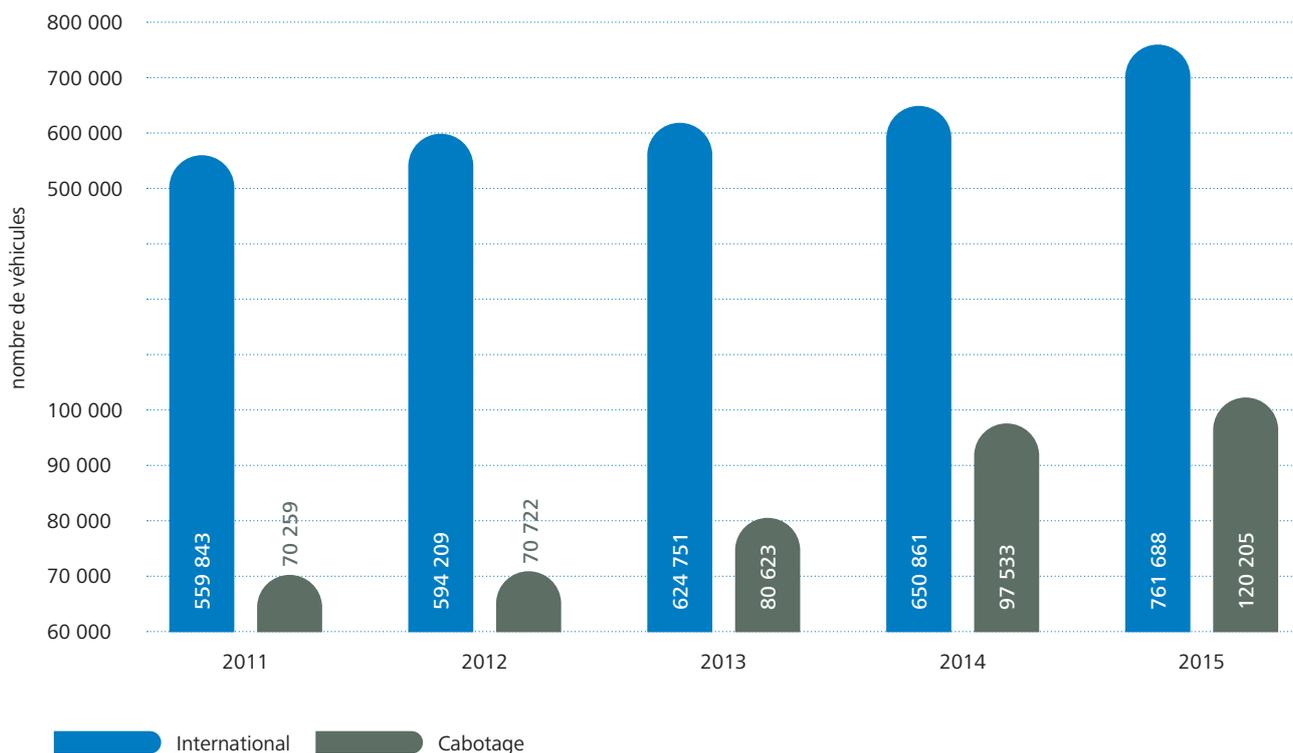
ÉVOLUTION DU TRAFIC DE VÉHICULES 2006 - 2015



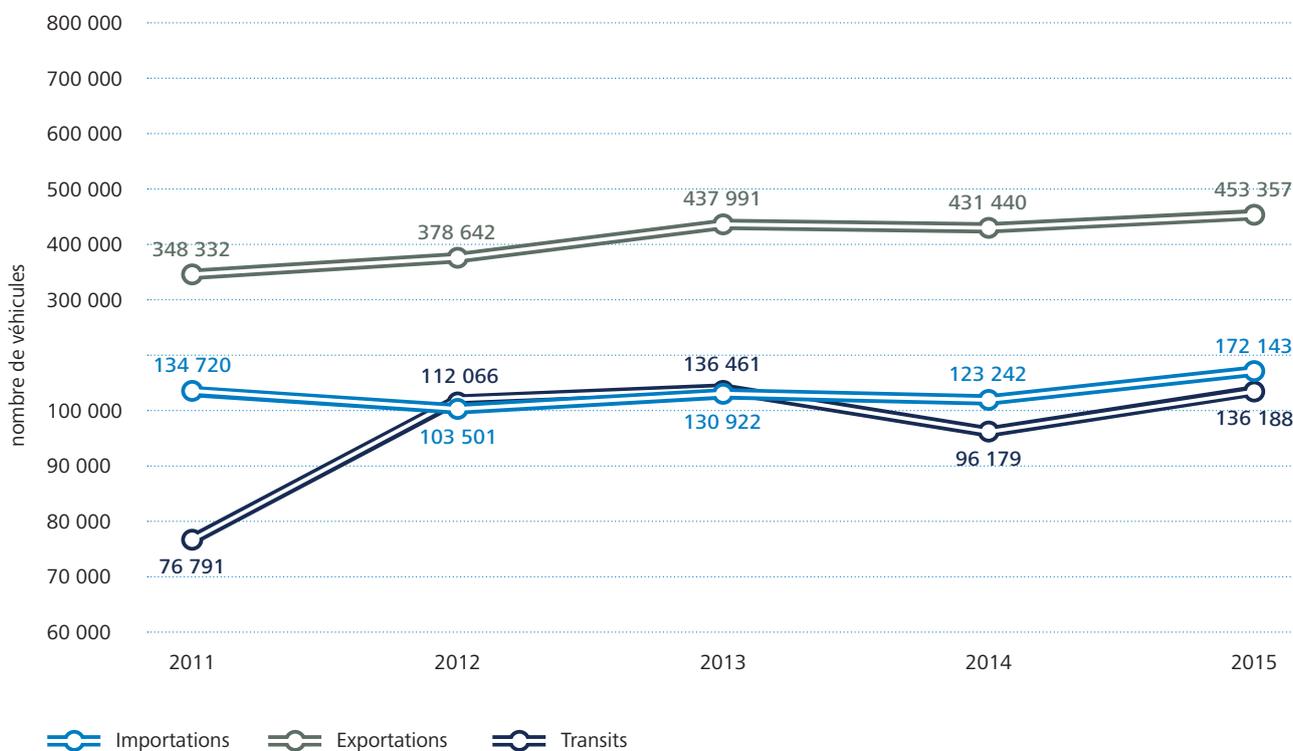
Véhicules



TRAFIC DE VÉHICULES PAR TYPE DE NAVIGATION



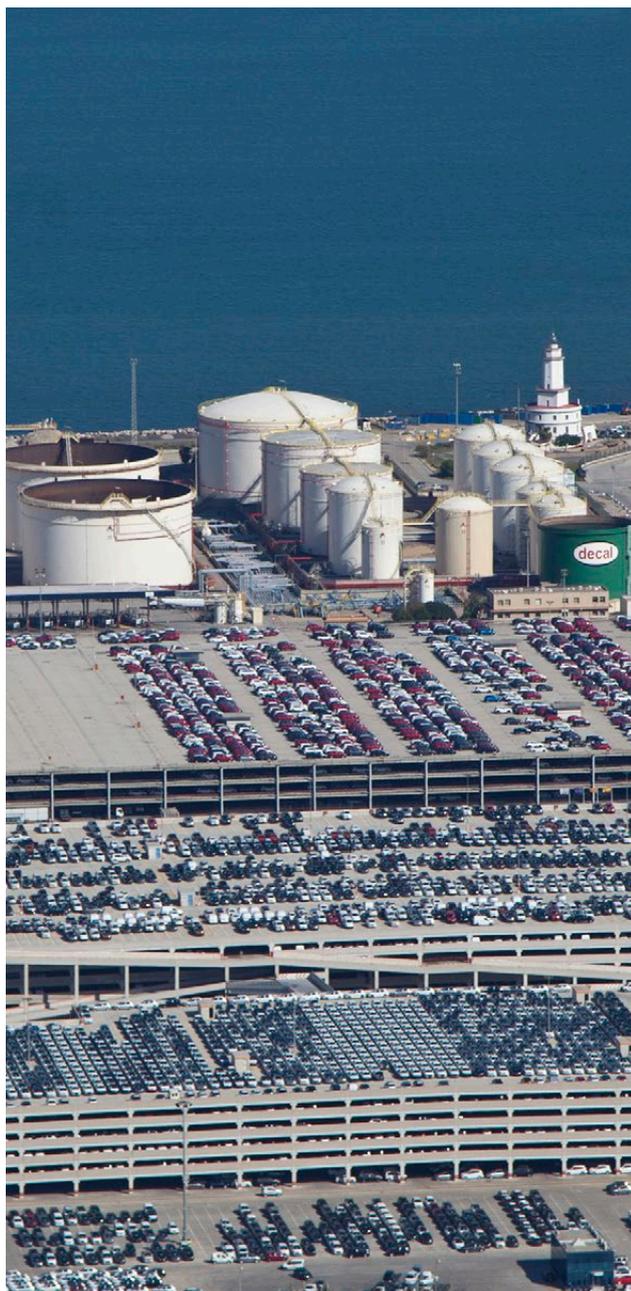
TRAFIC INTERNATIONAL DE VÉHICULES



Vracs

VRACS SOLIDES

La manutention de vracs solides dans le Port de Barcelone a enregistré une baisse générale de plus de 300 000 tonnes (-7%). Malgré la stabilité ou la légère croissance de certains produits tels que la potasse et la graine de soja, les bonnes récoltes locales de blé et d'autres céréales ont provoqué une forte baisse des importations: 50% pour les fourrages et aliments pour animaux et 4% pour les céréales et les farines. Il s'agit là d'un phénomène courant, lié aux caprices de la météo, sans oublier la tendance de plus en plus marquée au transport de ces marchandises par conteneurs, ce qui ne leur permet plus d'être comptabilisées comme vracs solides.



VRACS LIQUIDES

Les terminaux spécialisés du port catalan ont manutentionné 12 millions de tonnes de vracs liquides, soit 7% de moins que l'année précédente. Les principaux hydrocarbures se sont comportés de manière très variée, mais augmentent dans l'ensemble de 2%, tandis que les autres liquides accusent un recul de 28%.

Les importations de gaz naturel liquéfié (GNL) ont augmenté de 4%, tandis que le reste des hydrocarbures s'est comporté de manière très variée: la hausse spectaculaire des trafics d'essence (+ 59%) offre un contraste marqué avec la chute de 59% des biocarburants.

Les trafics de fioul et de biocarburant sont indissolublement liés, les installations modernes de Barcelone servant à réaliser le mélange des deux produits afin d'obtenir du biodiésel commercial. Le faible niveau de prix des dérivés du pétrole rend ce mélange peu rentable, d'où une baisse de l'activité. Tout cela affecte naturellement les deux types de produits, mais plus particulièrement les biocarburants.

Les produits chimiques ont pour sa part enregistré une croissance de 6%, tandis que les huiles et graisses ont augmenté de 3%. Ces produits constituent de bons indicateurs de la vitalité des entreprises locales de transformation, qui créent des produits à forte valeur ajoutée, dont une partie est destinée à l'exportation.

Soulignons le bond spectaculaire du trafic d'essence (+59%)

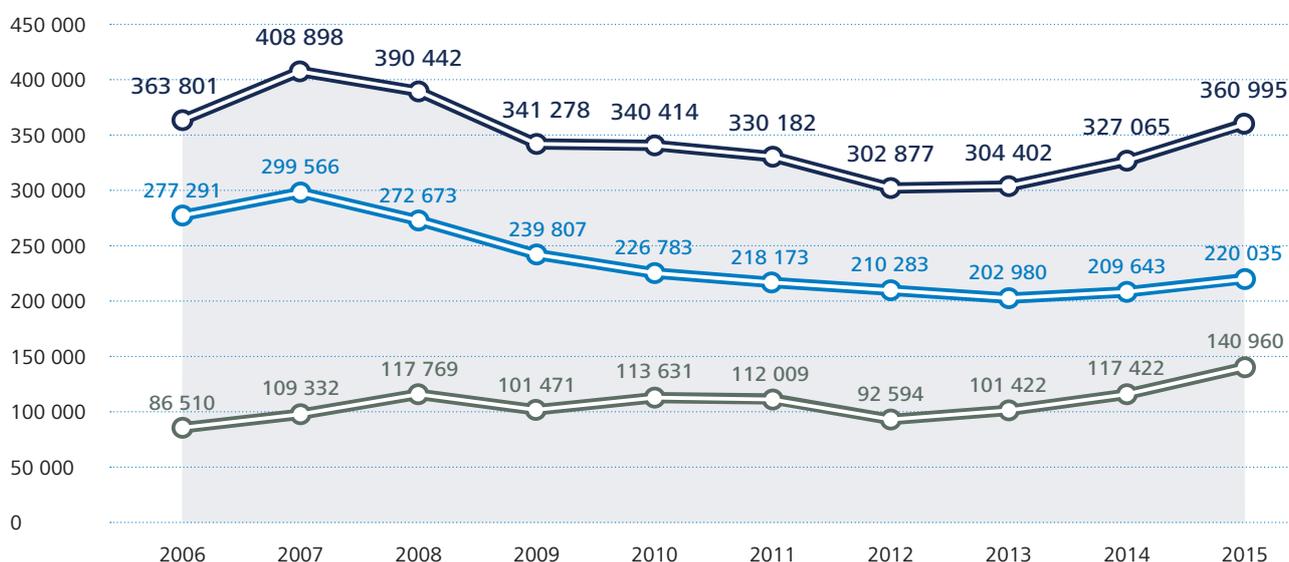


Short sea shipping

Les autoroutes de la mer ont-elles-aussi battu un nouveau record à Barcelone. Les lignes de transport maritime à courte distance (*short sea shipping*) reliant la capitale catalane à plusieurs destinations en Italie et en Afrique du Nord ont acheminé cette année 140 960 unités de transport intermodal (UTI, unité de chargement représentant un camion, une plateforme ou une remorque). En hausse de 20% par rapport à 2014, ce chiffre représente près de 141 000 camions de moins sur les routes de l'arc méditerranéen et des économies de 197 032 tonnes de CO₂, soit 14% de mieux qu'en 2014.

Grâce aux lignes en fonctionnement avec Civitavecchia, Livourne, Gênes, Savone, Porto Torres, Tanger et Tunis, le Port de Barcelone confirme sa position de leader de la péninsule ibérique pour le trafic de *short sea shipping*, une alternative au transport routier bien plus performante en termes économiques et environnementaux.

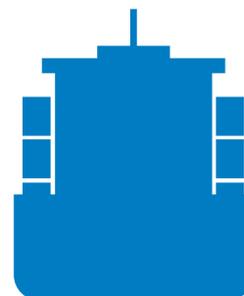
TRAFIC D'UTI*(u) PAR TYPE DE NAVIGATION



— Insulaire national — Reste TMCD — Total

*UTI (unité de transport intermodal): toute unité de transport, autopropulsée ou non, utilisée directement ou indirectement comme moyen de transport terrestre (ex: remorques, plateformes, camions, fourgons frigorifiques...). Ne comprend pas les conteneurs.

Barcelone confirme sa position de leader de la péninsule ibérique pour le trafic de *short sea shipping*





Passagers

La barre des 2,5 millions de passagers de croisières a été franchie

En 2015, plus de 3,7 millions de passagers ont transité par le Port de Barcelone (+7%). 1,1 millions d'entre eux ont emprunté les ferries des lignes régulières (+6,6%) tandis que 2,5 millions étaient des passagers de croisières (+7,4%).

L'augmentation du trafic de croisières a été favorisée par la confiance accordée par le secteur au port catalan et la décision des principaux armateurs de positionner en Méditerranée des navires plus nombreux et de plus grande taille.

Les passagers de croisière « tête de ligne » (c'est-à-dire qui ont commencé et / ou achevé leur croisière dans la capitale catalane et qui participent donc davantage à l'économie locale) sont ceux qui ont le plus augmenté (+11%). D'autre part, le nombre de passagers ayant fait escale à Barcelone a augmenté de 3%. Entre janvier et décembre 2015, le Port de Barcelone a enregistré 749 escales de navires de croisière.

ÉVOLUTION DU TRAFIC DE PASSAGERS 2006 - 2015



Sûreté portuaire

Dans le cadre de la mise en œuvre de la réglementation sur la sûreté portuaire, les faits saillants de 2015 sont les suivants:

» **Organisation des premières évaluations de la performance des équipes cynophiles de détection d'explosifs** des entreprises de sécurité privée travaillant pour les navires dans les terminaux de croisières internationaux. Ces évaluations sont le fruit de l'accord passé entre le Port de Barcelone et la Direction générale de la Guardia Civil.

» **Adoption** par le Conseil d'administration du Port, des **évaluations (10) et des plans de sûreté (11)** de plusieurs installations portuaires concernées par le règlement 7225/2004 CE, notamment l'analyse de risques et les mesures de sécurité sur les quais publics mais également dans les installations en concession, et plus particulièrement dans les terminaux de vrac liquides.

» **Désignation du Port** comme «**infrastructure critique**» par le **Secrétariat d'État à la Sécurité du ministère de l'Intérieur**, conformément aux dispositions de la loi 8/2011 et du décret 704/2011 relatives à la Sûreté des infrastructures critiques. Cette désignation implique l'élaboration obligatoire du plan de sûreté de l'opérateur et des différents plans de sûreté spécifiques aux infrastructures jugées critiques et / ou essentielles à la continuité des activités portuaires.

» **Approbation, renouvellement et extension du système de vidéosurveillance du Centre de contrôle de l'autorité portuaire** par la Commission de contrôle des dispositifs de vidéosurveillance de Catalogne, et **approbation des caméras du système de lecture automatisée des plaques d'immatriculation**, installées aux accès périmétriques et dans les terminaux du Port de Barcelone.

» Adoption de **nouvelles procédures** à partir des évaluations réalisées par les **Commissions de sécurité du Comité consultatif**: dans le secteur

des croisières, les dispositions relatives aux opérations, à la sécurité et à la logistique pendant les escales du plus grand navire de croisière au monde, *l'Allure of the Seas*; le module spécifique de l'application Sòstrat de l'APB permettant la gestion des autorisations temporaires d'accès de la porte 31 à la zone restreinte du quai de l'Énergie; et l'amélioration du système de caméras et des futures mesures de contrôle d'accès dans les terminaux de conteneurs.

En outre, le **Bureau de sûreté portuaire** a procédé aux interventions suivantes:

» **Inspections et audits / vérifications (18)** d'installations portuaires concernées ou non par la norme ISPS.

» **Réunions de sécurité (34)**, essentiellement avec les forces de l'ordre et les autorités, des entreprises de sécurité privée et des sociétés spécialisées dans la technologie. Les accords et engagements établis avec les principales compagnies de croisières internationales, leurs consignataires et plusieurs consulats étrangers ont été renforcés.

» **Supervision des entraînements et exercices de sécurité (18 simulations avec participation et soutien extérieur des forces de l'ordre)** dans plusieurs installations, notamment les terminaux de conteneurs et les installations du quai de l'Énergie; coordination de la formation avec les centres homologués par l'organisme Puertos del Estado (ports d'État) et réalisation de trois formations pour agents de sûreté d'installation portuaire (ASIP), à Barcelone.

Le service des **Accréditations et autorisations du Port** a pour sa part émis 8 986 accréditations (renouvellements et nouvelles accréditations) aux usagers du port, traité 5 652 dossiers de réclamations pour infraction au Règlement sur les services et la police et accordé près de 300 permis d'accès à l'occasion de cérémonies et de manifestations, dont plus de 70 ont été payants.



La désignation de l'APB comme «opérateur critique» par le secrétariat d'État à la Sécurité du ministère de l'Intérieur implique l'élaboration de nouveaux plans spécifiques



Sécurité industrielle

En 2015, conformément au décret 30/2015, le **Plan d'autoprotection du Port de Barcelone (PAU)** a été révisé. La révision a notamment consisté à mettre à jour les études de sécurité terrestre et maritime du port pour y inclure l'extension et les nouvelles infrastructures. Une fois les formalités administratives exécutées, le Plan devra être approuvé par la Direction générale de la protection civile de la Generalitat de Catalogne.

Conformément à l'Accord de coopération conclu entre la municipalité de Barcelone et le Port de Barcelone, des cours de stratégie et maîtrise de situations d'urgence ainsi que des exercices techniques sur marchandises dangereuses, ont été organisés à l'École Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers, en France. Des formations ont également été proposées sur le flashover, au centre de formation de SEGANOSA de Pontevedra et à l'Institut de sécurité publique de Catalogne.

Au chapitre des **investissements**, soulignons la mise en service d'un nouveau conteneur K-9 pour interventions d'urgence avec risque chimique. L'équipement précédent, le K-1, a été transféré au Centre de formation et d'entraînement des sapeurs-pompiers de la caserne responsable du Port et de la zone franche.

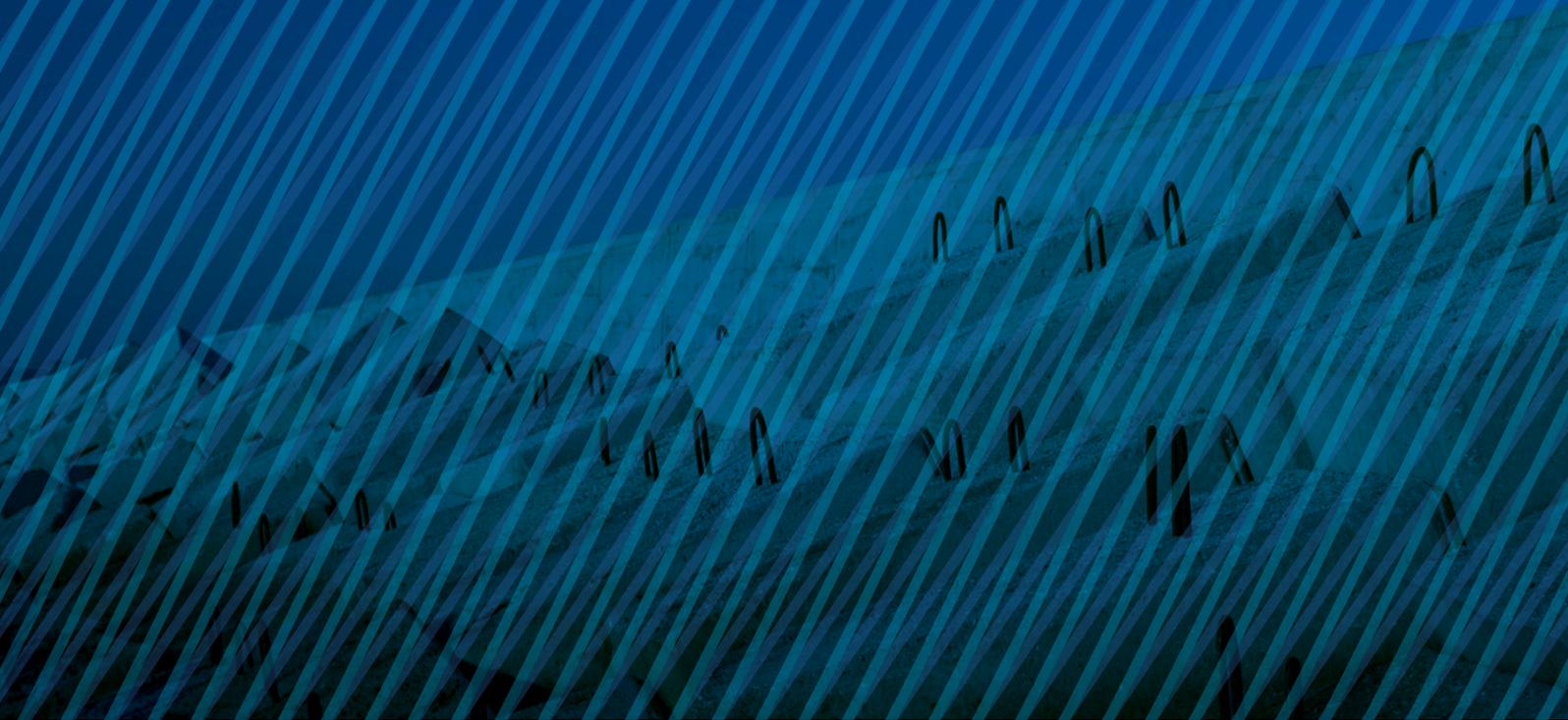
D'autre part, le **Pacte d'assistance mutuelle (PAM)** du Port de Barcelone a été étoffé, et compte désormais **seize entreprises partenaires**: douze soumises à la législation sur les accidents graves et quatre qui travaillent et / ou qui sont affectées à son aire d'influence. Neuf d'entre elles sont implantées dans le secteur 8, c'est-à-dire le quai de l'Énergie.

Toutes les entreprises soumises à la législation sur les accidents graves dans le cadre du PLASEQCAT et les entreprises signataires du PAM ont effectué leurs **simulations annuelles**, en coordination avec le PAU du Port de Barcelone.

L'**entraînement annuel MARSEC 15** (urgence, sécurité et alerte sanitaire), qui donne lieu à une simulation générale dans le port, portait cette année sur l'arrivée d'un navire avec des clandestins à bord soupçonnés d'être porteurs du virus Ébola. L'objectif était de vérifier la capacité de réponse immédiate des services de Santé extérieure aux frontières dans le cadre du RSI-2005. L'exercice a permis d'évaluer le degré de coordination existant entre les différents organismes mis à contribution lors de situations d'alerte sanitaire, afin de renforcer les liens de coopération avec la Capitainerie du Port de Barcelone, l'autorité portuaire et les services sanitaires de la Generalitat de Catalogne, tout en intensifiant la coopération existante avec la Croix Rouge et toutes les forces de sécurité publique. S'agissant plus particulièrement du Port de Barcelone, l'entraînement a permis de vérifier le bon fonctionnement opérationnel du PAU.

S'agissant de la gestion des **marchandises dangereuses**, 103 568 autorisations ont été émises en 2015, ce qui représente un nouveau record et une augmentation de 10% par rapport à l'année précédente. Les marchandises dangereuses en vrac (y compris les hydrocarbures liquides et gazeux et les produits chimiques) ont quant à elles représenté un volume total de 11 334 158 tonnes, soit 6% de plus qu'en 2014.







4 Infrastructures et travaux



Principaux travaux réalisés

Les investissements effectués en 2015 par le Port de Barcelone représentent un montant de 66,8 millions d'euros, dont plus de 34 ont été destinés au seul poste des infrastructures. Voici une description des principaux chantiers 2015



1

Nouveaux accès à l'extension sud Phase 1b



2

Nouveau quai d'accostage et installations de la Guardia Civil



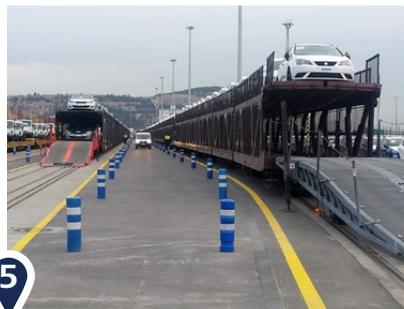
3

Terminal de conteneurs du quai Prat (phase 2) secteur non concédé. Zone de manœuvres



4

Réaménagement du secteur pêche (usine à glace)



5

Agrandissement du terminal ferroviaire Princep d'Espanya - Phase 1



6

Passerelle d'embarquement entre les gares B et C



7

Nouveaux accès à l'extension sud Phase 1c



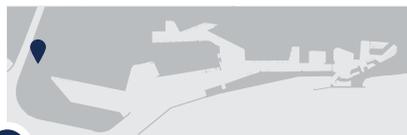
8

Aménagement et protection de quais (stabilisation rades Morrot et Sant Bertran)



9

Améliorations du réseau d'assainissement autour de la nouvelle embouchure



1 Nouveaux accès à l'extension sud Phase 1b

ADJUDICATAIRE
GME ACCESOS FASE 1B

DURÉE
10,5 mois (achevé)

INVESTISSEMENT
11 703 056,93 €



L'objet de ce projet était la construction du réseau routier du nœud d'accès à l'extension sud du Port de Barcelone. En 2012, la phase 1A avait permis d'exécuter les travaux de terrassement et de remblaiement d'une grande partie de cette desserte, pour ainsi pouvoir entreprendre la phase de consolidation géotechnique préalable. La phase 1B a porté sur la réalisation de toutes les infrastructures permettant la

coexistence efficace et sûre de la voie ferrée et de la desserte routière définitive lors de la mise en service des accès ferroviaires cofinancés par le Port de Barcelone et ADIF.

Le chantier a notamment porté sur la construction d'une rampe de liaison entre le rond-point de l'embranchement sud et l'avenue de l'Estany du Port, avec un passage inférieur routier; la construction de

deux passages inférieurs ferroviaires; et la création d'un embranchement entre le rond-point et l'accès à la digue Sud.

La mise en service de ce nœud routier constitue donc un pas de plus vers la réalisation des accès terrestres définitifs du Port de Barcelone, qui permettront d'améliorer la connectivité de l'infrastructure catalane avec son *hinterland*.



2 Nouveau quai d'accostage et installations de la Guardia Civil

ADJUDICATAIRE
COMSA, S.A.U.

DURÉE
14,5 mois (achevé)

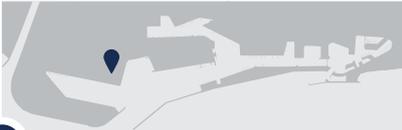
INVESTISSEMENT
2 501 531,82 €



Le projet concerne l'aménagement des installations destinées à accueillir les forces de la Guardia Civil maritime, jusqu'à présent installées dans des bâtiments provisoires sur ce même terrain.

Le chantier a consisté à construire une ligne d'accostage de 100 mètres de long et de 3,5 mètres de tirant d'eau, destinée à l'usage exclusif des embarcations de la Guardia Civil, ainsi qu'un bâtiment qui abritera le centre de contrôle, de stockage et de services de la Guardia Civil et les installations du Groupe spécial d'interventions sous-marines (GEAS) de Catalogne.

Ce chantier achevé en mars 2016, s'inscrit dans le cadre de l'accord de coopération passé entre le Port de Barcelone et la Guardia Civil. En échange de la construction par le Port de la base maritime et du poste d'accostage mis à disposition du service maritime départemental de la Guardia Civil, cette dernière s'est engagée à assurer un service permanent de patrouilles dans les eaux intérieures, selon les besoins.

3 **Terminal de conteneurs du quai Prat (phase 2) secteur non concédé. Zone de manœuvres**

ADJUDICATAIRE
GME ZONA MANIOBRA

DURÉE
11,5 mois (achevé)

INVESTISSEMENT
6 827 561,45 €



Ce chantier a permis d'agrandir la zone de manœuvres du terminal de conteneurs du quai Prat phase 1. Les travaux ont consisté à achever l'ensemble des interventions prévues dans la zone de manœuvres non concédée du terminal BEST, à l'exception du revêtement des deux rues contigües au secteur non concédé. Cela a ainsi permis d'augmenter la zone de manœuvres du quai de 551 mètres, qui viennent s'ajouter aux 970 mètres

de ligne d'amarrage déjà existants, exécutés lors de la phase 1.

Les interventions les plus importantes ont été les suivantes: terrassement et revêtement, évacuation des eaux pluviales, canalisation du câblage électrique, réalisation de la poutre à l'arrière des grues de quai et leurs fondations sur pieux, pose des rails des grues de quai et du système de fixation et d'ancrage, réseau d'alimentation

des navires en eau potable et système d'éclairage pour l'agrandissement de la zone de manœuvres.

Les travaux ont été achevés en août 2015.



4 **Réaménagement du secteur pêche (usine à glace)**

ADJUDICATAIRE
CRC OBRAS Y SERVICIOS, S.L.

DURÉE
7 mois (achevé)

INVESTISSEMENT
455 402,76 €



La construction d'un bâtiment destiné à accueillir la nouvelle usine à glace pour le port de pêche, a été effectuée en parallèle des opérations de montage et d'installation des machines, un chantier qui au vu de sa singularité a fait l'objet d'un autre marché.

Ce bâtiment s'inscrit dans le cadre du projet général de réaménagement du secteur pêche, dont l'objectif est d'aménager ces espaces pour les doter d'installations modernes et efficaces (notamment la nouvelle halle aux poissons et de nouveaux espaces pour la confrérie des pêcheurs), sans oublier l'intégration d'autres activités destinées au grand-public. Le port de pêche s'ouvre donc au public, qui y trouvera

de nouveaux services et aura par exemple accès à la halle aux poissons.

Afin de ne pas paralyser l'activité, les interventions se sont déroulées en plusieurs phases.



5

Agrandissement du terminal ferroviaire Príncipe d'Espanya - Phase 1

ADJUDICATAIRE
GME TERMINAL FERROVIARIA APB

DURÉE
8 mois (achevé)

INVESTISSEMENT
710 810,04 €



Les travaux ont porté sur l'aménagement du terminal ferroviaire installé sur le quai Príncipe d'Espanya en vue de sa nouvelle activité, à savoir le transport de véhicules, la fonction de terminal de conteneurs de ce quai ayant été déplacée vers d'autres espaces.

Le chantier impliquait le déplacement de l'ancienne voie 2 à équidistance des voies 1 et 3. De même, les infrastructures ferroviaires du Port de Barcelone ont été aménagées afin de permettre la circulation de compositions ferroviaires à écartement standard, ce qui implique l'adaptation de la voie 3 et une conception de la nouvelle voie 2 qui permette la circulation de trains aux trois écartements (ibérique, UIC et métrique).

Étant donné qu'il est prévu d'augmenter la longueur des trains amenés à circuler sur la voie générale, la voie et la clôture le long de ce tronçon ont été prolongées, afin de permettre au personnel chargé des opérations de chargement et déchargement de véhicules de circuler.

Les travaux ont été achevés début 2016.



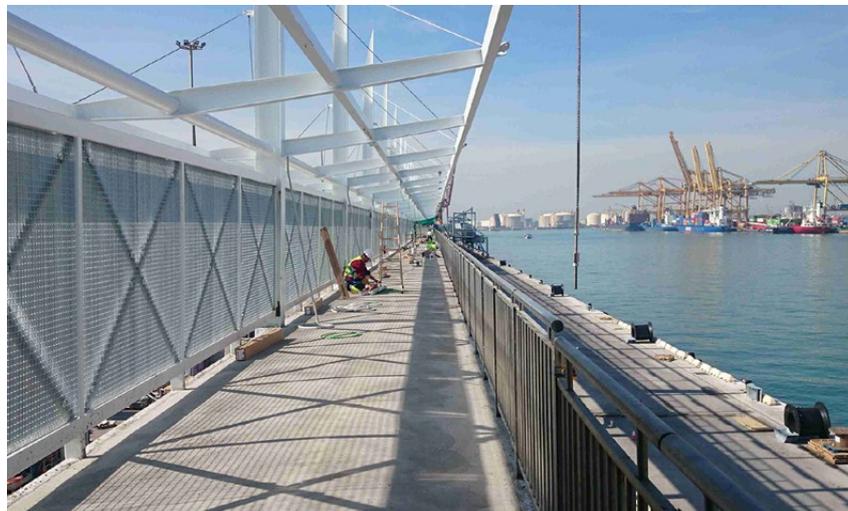
6

Passerelle d'embarquement entre les gares B et C

ADJUDICATAIRE
VIAS Y CONSTRUCCIONES, S.A.

DURÉE
4 mois (achevé)

INVESTISSEMENT
910 215,54 €



Il s'agit de la construction d'un tronçon de passerelle installé entre les gares maritimes B et C et destinée à faciliter, en plus des couloirs d'accès (*fingers*) habituels, le débarquement des passagers de croisières depuis les navires de nouvelle génération qui accostent sur cette partie du quai Adossat. La nouvelle passerelle se situe entre les deux anciennes passerelles des gares B et C.

Ce chantier, une fois l'ancien poste roulier supprimé entre les deux gares, a permis d'améliorer la flexibilité et la polyvalence de la ligne de quai et il est désormais possible d'envisager des opérations d'embarquement multiples.

Les travaux ont été achevés en avril 2015



7

Nouveaux accès à l'extension sud Phase 1c

ADJUDICATAIRE
GME AMPLIACIO SUD FASE 1C

DURÉE
11 mois (achevé)

INVESTISSEMENT
6 496 044,58 €



Ce chantier a permis d'achever la rocade du Port (entre la ZAL II et la rue 4), les infrastructures permettant d'accueillir les futures liaisons ferroviaires et la sortie ferroviaire du terminal du quai Prat. En outre, un passage surélevé a été construit sur le barreau routier Prat, entre l'accès à la ZAL II et l'ancien lit du Llobregat, afin de permettre le passage et l'embranchement des accès ferroviaires avec le circuit ferroviaire intérieur du Port.

Enfin, les réseaux d'eau potable et de télécommunications de l'Autorité Portuaire de Barcelone autour de la rocade du Port ont été achevés et des travaux complémentaires ont été exécutés sur le système de télécommunications et d'alimentation du terminal BEST. Le chantier a également porté sur le terrassement, les revêtements, l'assainissement et l'évacuation des eaux, les installations, l'arrosage, les aménagements paysagers et les clôtures, etc.

Les travaux ont été achevés en juillet 2015.

8

Aménagement et protection de quais (stabilisation rades Morrot et Sant Bertran)

ADJUDICATAIRE
DRAGADOS, S.A.

DURÉE
3 mois (achevé)

INVESTISSEMENT
1 695 407,26 €



Les quais Morrot et Sant Bertran concentrent les opérations de short sea shipping de Grimaldi et Acciona, des compagnies maritimes qui opèrent régulièrement et par leurs propres moyens, sans aide d'un remorqueur. Les inspections, aussi bien bathymétriques que visuelles grâce à l'intervention de plongeurs, ont permis de déceler des zones d'érosion provoquées par cette activité, avec notamment des entailles dans des zones proches des quais, ce

qui provoque certains déchaussements propres à nuire à la stabilité du mur de quai. De plus, cette érosion entraîne l'écoulement de matériaux vers d'autres zones de dépôt, au-dessus des tirants d'eau nominaux, ce qui vient donc entraver l'activité.

Les travaux ont consisté à aménager un espace de stockage, des accès et le chargeur situé à proximité de la digue sud. L'intervention comprend le

transport terrestre et le déversement par voie maritime de matériaux recyclés, mais exclut en revanche la fourniture de ces matériaux, ce dont se chargera l'autorité portuaire. Ces matériaux seront entreposés dans l'usine de recyclage et de traitement des matériaux de construction, située sur la digue Sud.



9 Améliorations du réseau d'assainissement autour de la nouvelle embouchure

ADJUDICATAIRE
COPCISA, S.A.

DURÉE
8 mois (en cours)

MONTANT DU MARCHÉ
747 427,8 €



Avec ce chantier, dont l'achèvement est prévu vers le mois de mai 2016, la capacité du réseau d'assainissement autour de l'embouchure Nord sera améliorée, afin de faire face au développement de l'activité dans cette zone. Il est également prévu de construire et d'agrandir des collecteurs, et d'agrandir ou de restructurer les systèmes de pompage existants.

Au cours des dernières années, la zone contigüe à l'embouchure Nord a vu son activité augmenter. D'une part, Marina Barcelona 92 a agrandi ses installations, avec l'intégration de l'espace de l'ancienne concession d'Unión Naval Levante et avec le projet de construction d'un nouvel élévateur Syncrolift afin d'augmenter la capacité et l'activité de ses installations. D'autre part, un appel d'offre a été lancé pour la construction de la marina qui développera ses activités

dans la rade de l'embouchure Nord. L'un des bâtiments prévus dans la concession de l'embouchure Nord reste encore à construire, et de nouvelles activités pourraient bien être développées à l'avenir dans les hangars provenant de la concession d'Unión Naval Levante, sur le quai de Llevant. Face à toutes ces prévisions d'augmentation de l'activité dans le secteur, il est impératif de correctement dimensionner les services connexes.







5

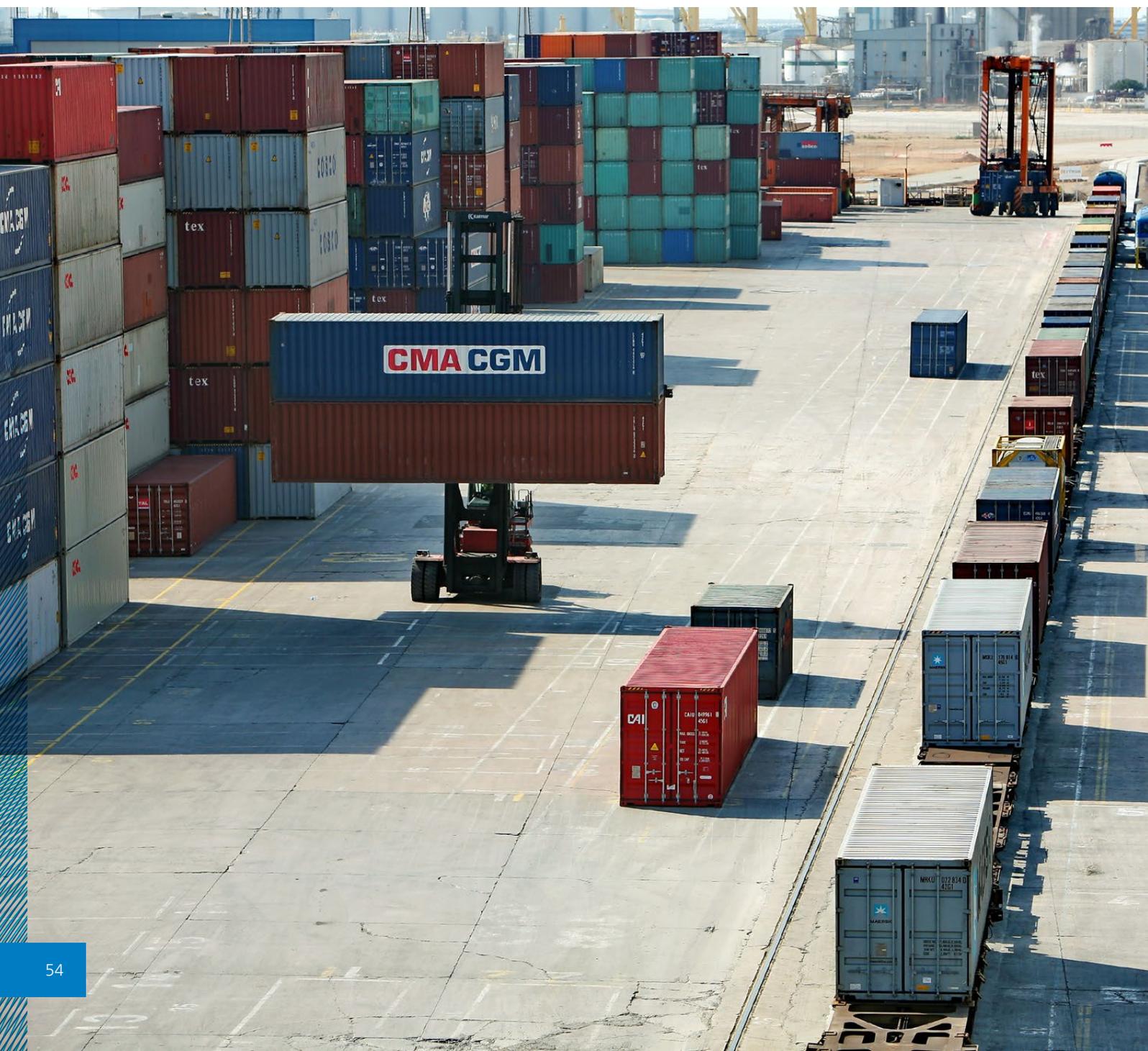
Domaine commercial





Stratégie et promotion

Loin de se limiter à l'enceinte portuaire, l'activité et les services du Port vont bien au-delà des quais et de la ville



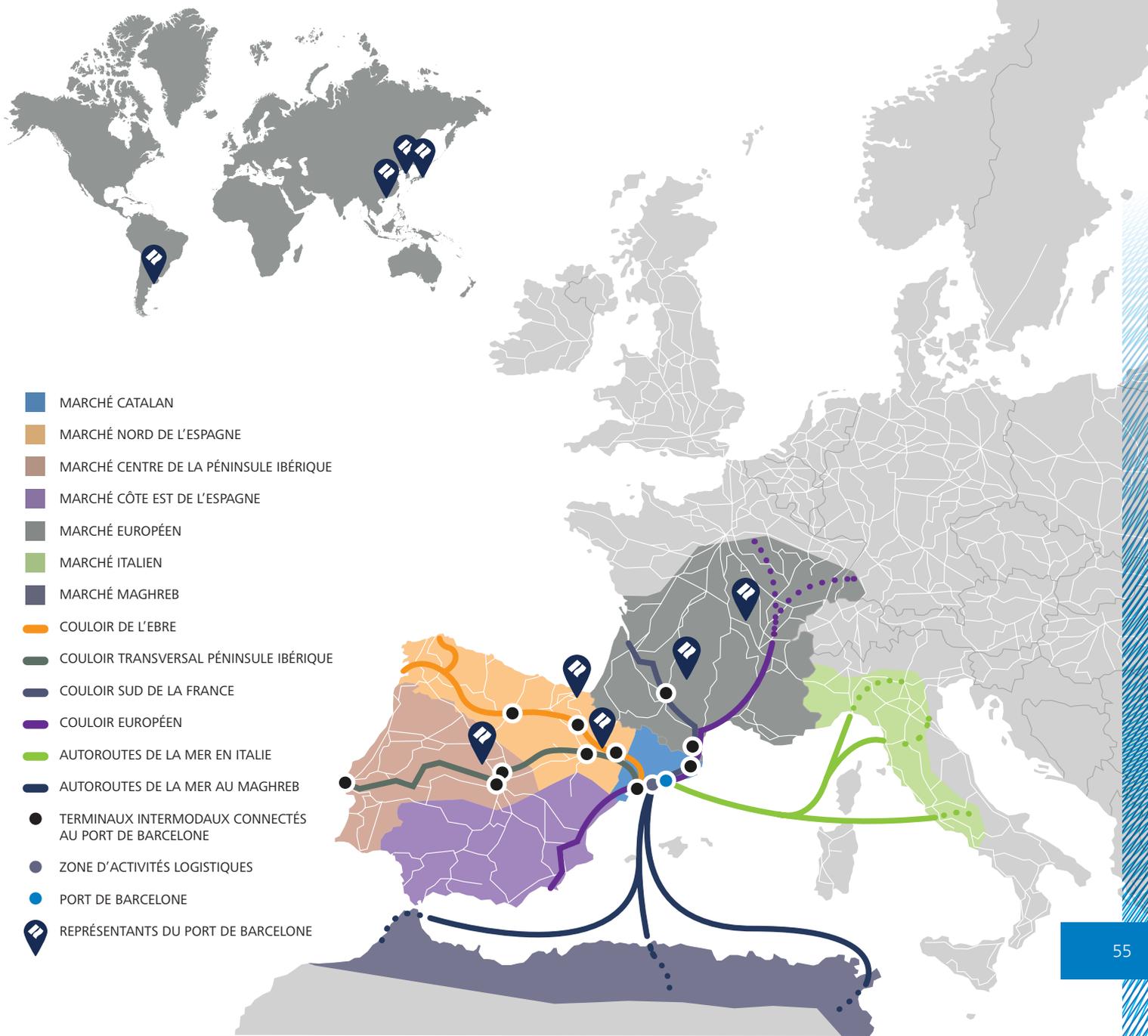


Le port en réseau

Le Port de Barcelone travaille avec des clients implantés sur toute la péninsule ibérique et plus particulièrement dans le nord-ouest et le centre, ainsi que dans d'autres pays européens (France et Italie notamment) et méditerranéens (essentiellement le Maroc, l'Algérie et la Tunisie). Le Port constitue donc la porte d'entrée vers un hinterland extrêmement vaste qui couvre toute la péninsule ibérique et franchit les frontières nationales pour s'étendre à l'Europe et à l'Afrique du Nord.

Loin de se limiter à l'enceinte portuaire, l'activité et les services du Port vont donc bien au-delà des quais et de sa frontière physique avec la ville. Fort de sa volonté de rapprocher les services portuaires des opérateurs logistiques maritimes et des clients importateurs et exportateurs de cette vaste région, le Port de Barcelone a assuré dans des points stratégiques du territoire la promotion d'un réseau de services et d'infrastructures sous la forme de terminaux maritimes intérieurs.

Conçus comme des infrastructures de proximité, les terminaux maritimes intérieurs aident les opérateurs et chargeurs (importateurs et exportateurs) à créer des chaînes logistiques plus performantes et à acheminer leurs produits par la capitale catalane.



Les pièces maîtresses de ce réseau du Port de Barcelone sont les suivantes:



Terminal maritime de Saragosse (tmZ)

En exploitation depuis 2001, c'est la plateforme de services aux opérateurs et importateurs et exportateurs d'Aragon, de Navarre et de la Rioja. Avec un trafic de plus de 140 000 EVP, c'est désormais le deuxième terminal intermodal intérieur d'Espagne et un pôle logistique qui non seulement dessert les régions mentionnées ci-dessus, mais qui constitue également un lieu de passage des marchandises à destination du centre et du nord-est du pays. 5 à 7 liaisons ferroviaires sont assurées tous les jours entre le terminal et le Port de Barcelone, sans oublier d'autres pôles logistiques espagnols, également desservis quotidiennement.

Afin de développer des services adaptés aux besoins des opérateurs et des chargeurs tout en améliorant la compétitivité de l'offre de services maritimes et portuaires dans la région, le Port est actionnaire des ports secs d'Azuqueca de Henares et de Coslada. Une liaison quotidienne est assurée entre le Port de Barcelone et le terminal du port sec d'Azuqueca de Henares, qui en 2015 a géré un trafic de 52 060 EVP. Une partie de ce trafic correspond au Port de Barcelone, le reste étant géré avec les ports de Valence, Algésiras, Séville et Bilbao.

En outre, afin d'assurer le déploiement des activités nécessaires aux opérateurs logistiques et aux chargeurs du couloir de l'Henares, le Port a créé, dans le cadre d'un partenariat avec d'autres acteurs locaux, la société Terminal Intermodal Marítima Centro, SL, dont il est actionnaire à 49%. Cette société est chargée de développer une nouvelle infrastructure proposant des prestations multimodales, sur la commune de Yunquera de Henares (Guadalajara). Ces interventions permettent de faciliter l'acheminement par le Port de Barcelone des marchandises en provenance et / ou à destination de l'intérieur du pays, une région avec un fort potentiel de développement.



Ports secs de Coslada (Madrid), Azuqueca de Henares et Yunquera de Henares (Guadalajara) - Terminal maritime centre (tmC)

Les ports secs d'Azuqueca de Henares et de Coslada servent à rapprocher le transport maritime et à améliorer la compétitivité du pôle logistique et de consommation majeur que représente la région de Madrid, le centre de l'Espagne permettant d'accéder au reste des marchés de la péninsule ibérique.



Terminal Intermodal de Navarre

Terminal ferroviaire implanté sur la commune de Noaïn, près de Pampelune. Hutchinson Logistics propose 3 liaisons hebdomadaires entre le Port de Barcelone et ce nouveau terminal inauguré en février 2013.

Terminal maritime de Toulouse (tmT)

Il rapproche les services du Port de Barcelone de ses clients installés au nord des Pyrénées (Midi-Pyrénées et Aquitaine). Il fait partie de la Zone d'Activités Logistiques Eurocentre de Toulouse. Cette plateforme logistique et de services sert à faciliter les échanges maritimes internationaux avec les importateurs et exportateurs de la région, par le biais du Port de Barcelone.

Terminal de conteneurs de Saint-Charles (Perpignan)

Implanté à Perpignan, c'est l'un des principaux centres logistiques et de distribution de produits frais du sud de l'Europe. Ses installations servent également aux opérations logistiques de toutes sortes de marchandises en provenance et / ou à destination de l'Europe et avec un passage obligé par la Méditerranée.

Le Port est actionnaire à 5% de la société de gestion du Terminal de conteneurs de Saint-Charles, qui assure des liaisons ferroviaires régulières avec le nord, l'est et le sud-est de la France.

La présence active sur d'autres marchés européens et méditerranéens de l'*hinterland* est assurée grâce à des représentations permanentes ou des missions spécifiques régulières

Présence au sein d'organisations et participation à des projets

Le Port souhaite aligner sa stratégie sur les tendances en matière de transport et suivre de près les nouvelles législations, notamment la politique européenne des transports

ORGANISATIONS INTERNATIONALES

En 2015 le Port de Barcelone a continué de piloter les grandes organisations portuaires internationales, afin de renforcer le dialogue et l'échange de connaissances avec d'autres ports.

Le Port de Barcelone a renouvelé son mandat à la présidence de l'**Organisation des ports maritimes européens (ESPO)**, ce qui lui a permis de suivre de près les actions de la Commission européenne en matière de transports, notamment la procédure de proposition de révision de la politique européenne des ports.

Il a également accédé à la **présidence de l'Association internationale des ports (IAPH, International Association of Ports and Harbours)**. La cérémonie a eu lieu lors de la 29ème conférence biennale de cette organisation, qui s'est tenue à Hambourg en juin, et qui a réuni plus de 500 personnes. L'IAPH représente plus de 300 ports à travers le monde,

dont l'activité représente près de 80% du trafic mondial de conteneurs et plus de 60% du trafic total exprimé en tonnes. L'accès du Port de Barcelone aux instances dirigeantes de cette association non gouvernementale est particulièrement important pour son rayonnement international, car cet organisme est le seul porte-parole reconnu de l'industrie portuaire mondiale.

Le Port de Barcelone œuvre également à la promotion des ports de Méditerranée nord-occidentale, par le biais de l'association **Intermed**, dont il est membre aux côtés des ports de Marseille et de Gênes. En 2015 Intermed a parrainé, pour la deuxième année consécutive, la conférence annuelle **Global Liner Shipping**, organisée à Singapour, tout en menant différentes actions de promotion de l'alternative méditerranéenne pour un réseau européen de transports plus performant et durable.





Depuis 2014 et jusqu'en 2017, le Port de Barcelone assure la **présidence de Medcruise**, l'association des ports de croisières méditerranéens. Créée à Rome en 1996, cette association compte désormais 73 membres représentant plus de 100 ports. Sa mission consiste à promouvoir le secteur des croisières en Méditerranée et dans les mers voisines (mer Noire, mer Rouge et façade atlantique proche).

Parmi les autres organisations auxquelles le Port **participe activement**, citons l'Association Internationale Villes et Ports (AIVP), l'Association of European Vehicle Logistics, l'Association des Chambres de Commerce de la Méditerranée (ASCAME), la Fédération du café, l'Association intermodale européenne, FERRMED, Interferry et l'Association mondiale pour les infrastructures de transport maritimes et fluviales (AIPCN).

RELATIONS AVEC DES ORGANISMES LIÉS AU MARCHÉ CHINOIS

Au vu du poids du commerce maritime mondial et des échanges commerciaux entre l'Europe et l'Asie, la Méditerranée et ses ports (dont celui de Barcelone) sont des enclaves stratégiques pour configurer de nouvelles chaînes logistiques efficaces et compétitives vers l'Europe et l'Afrique du Nord.

La Chine est le premier partenaire commercial du Port de Barcelone pour le trafic de conteneurs, avec une part de marché de 22% des conteneurs pleins passant par Barcelone. Il est donc essentiel d'entretenir des relations étroites avec ce marché.

En 2015, le Port a continué de promouvoir le projet **BARCELOC**, **Barcelona China's European Logistics Centre**, en partenariat avec l'organisme Catalonia Trade & Investment. L'objectif affiché est de mettre en valeur l'offre logistique de Barcelone et d'attirer les investissements en logistique et distribution d'entreprises chinoises issues de différents secteurs productifs tels que la mode et le chaussant,

l'automobile, l'électronique, la chimie, le e-commerce et d'autres produits industriels. BARCELOC s'attache à mettre en valeur les caractéristiques de Barcelone (spécialisation industrielle et logistique, port et aéroport, réseaux de distribution et de commercialisation couvrant tous les marchés européens et méditerranéens, etc.), qui en font le lieu idéal pour implanter des centres de distribution multi-pays vers l'Europe et la Méditerranée.

En 2015, le Port de Barcelone a reçu la visite de plusieurs **délégations chinoises** auxquelles les atouts de Barcelone dans ce domaine ont été expliqués. Un travail proactif a également été réalisé afin d'**identifier des entreprises chinoises** internationalisées, c'est-à-dire qui exportent et / ou investissent déjà sur le marché européen. Le projet a également fait l'objet d'**actions de promotion**: à Barcelone dans le cadre du Salon international de la logistique (SIL); et en Chine en participant aux salons International Overseas Chinese Trade Fair et China International Logistics & Transportation Fair (CILF), organisés à Shenzhen, en août et en octobre respectivement.





La collaboration étroite que le Port de Barcelone entretient avec la **Maison de l'Asie** lui a permis de profiter de la connaissance et des contacts institutionnels et commerciaux de cet organisme pour participer à la promotion et à l'organisation d'activités destinées à améliorer les échanges et les relations entre les deux continents. Elle a également permis de présenter officiellement le projet BARCELOC à la communauté chinoise de Barcelone, sous le titre « Le potentiel de Barcelone en tant que plateforme logistique euro-méditerranéenne ».

Le Port de Barcelone a continué de parrainer la **chaire de logistique de la China Europe International Business School (CEIBS)**, de Shanghai, classée par le Financial Times parmi les meilleures écoles de commerce du monde. Dans le cadre de cette chaire, fruit de l'accord de partenariat conclu entre les plateformes télématiques des ports de Barcelone et Shanghai, PortIC et Shanghai E&P International, 2015 a vu l'achèvement du projet pilote autour duquel a été développé le **service de Track&Trace de conteneurs**. Il consiste à échanger des informations entre les deux ports et est destiné à améliorer la visibilité de la chaîne de transport auprès des importateurs et exportateurs concernés.

ORGANISATIONS NATIONALES

Au plan national, le Port de Barcelone est **membre** de l'Association espagnole de promotion du TMCD (transport maritime à courte distance), de la Fédération espagnole du café (FEC-ANCAFE), du Barcelona Centro Financiero Europeo et de l'Association espagnole du gaz naturel pour la mobilité (GASNAM).

Il fait également partie du Cluster agroalimentaire de l'UPC et des groupements d'entreprises innovantes (AEI) Barcelona-Catalunya Centre Logistic (BCCL) et Fórum Marítim Catalán.

PROJETS INTERNATIONAUX

Le Port de Barcelone participe directement et indirectement à divers projets européens qui s'inscrivent dans le cadre de programmes d'aides européennes au transport et à la recherche tels que Connecting Europe Facility (CEF), le réseau transeuropéen de transport (TEN-T), le programme MED, Marco Polo et l'instrument européen de voisinage et de partenariat (IEVP).

Parmi les projets présentés ci-dessous et qui ont bénéficié de l'appui financier de l'Union européenne, soulignons particulièrement le projet relatif aux nouveaux accès ferroviaires du Port de Barcelone (*New Southern Rail and Road Access to the Port of Barcelona. Phase 2. Connection Works*). La Commission européenne a accordé par l'intermédiaire de son agence INEA, une subvention à hauteur de 36,1 millions d'euros (soit 30% des coûts éligibles du projet, dont 21,5 millions d'euros reviennent à l'APB et 14,6 millions à ADIF, l'autre partenaire du projet.)

La présence au sein d'organisations et la participation à des projets nationaux et internationaux favorise l'échange de connaissances et la possibilité de peser sur le secteur



Concrètement, en 2015 le Port de Barcelone a participé aux projets financés suivants:

PÉRIODE	PROJET	ACTION	PROGRAMME
2015 - 2018	New Southern Rail and Road Access to the Port of Barcelona. Phase 2. Connection Works	Construction du nouvel accès ferroviaire au Port de Barcelone, qui canaliserait le trafic ferroviaire engendré par l'extension du Port et ses zones logistiques, avec la création d'environ 10,8 km de nouvelles voies.	
2015 - 2018		Développement des services de gestion du trafic maritime et des processus de coordination entre la tour de contrôle et les services techniques nautiques, grâce à l'utilisation des technologies de l'information.	
2014 - 2020		Déploiement de l'utilisation du gaz naturel liquéfié (GNL) pour le transport maritime, via la mise en œuvre d'une série de mesures pilotes dont notamment l'aménagement d'une péniche pour la livraison, l'aménagement des engins portuaires et la conception d'un remorqueur.	
2014 - 2017	CLEANPORT	Aménagement d'un navire de la compagnie Baleària afin que ses moteurs auxiliaires puissent fonctionner au GNL.	
2013 - 2015		Application du concept de corridor vert à un tronçon du couloir méditerranéen du réseau TEN-T: l'axe Lyon – Madrid.	
2013 - 2015		Simplification des formalités administratives pour le SSS et réduction des entraves au commerce intracommunautaire.	
2013 - 2015		Transpyrenaei Rail entend réussir le transfert modal du camion au train et ainsi faciliter le transport entre l'Espagne et la France.	

Il a par ailleurs soutenu, mais sans y participer directement, les projets suivants:

PÉRIODE	PROJET	ACTION	PROGRAMME
2013 - 2015		Optimisation des infrastructures ferroviaires de marchandises, via la création de comités de développement de services aux marchandises.	
2013 - 2015		Amélioration de l'interopérabilité entre les autoroutes de la mer et d'autres modes de transport, notamment le rail, dans les ports méditerranéens, en développant un ensemble d'actions pilotes.	
2013 - 2015		Poursuite du projet Mona Lisa pour l'amélioration de la sécurité, du respect de l'environnement et de la performance du transport maritime.	
2013 - 2015		Création d'une plateforme logistique virtuelle innovante ciblée sur le trafic roulier dans l'arc tyrrhénien et le sud-est de la Méditerranée.	

Promotion commerciale

En 2015, le Port de Barcelone a participé à plus de 25 conférences et salons nationaux et internationaux, que ce soit en tant que visiteur ou exposant. Cette activité permet ainsi de promouvoir son image dans différents domaines et d'assurer un contact direct avec les clients.

Avec ce genre d'interventions (salons, conférences et rencontres spécifiques du secteur maritime et portuaire), le département Commercial entend promouvoir, renforcer et positionner le Port de Barcelone pour ce qui est de ses trafics stratégiques.

En outre bien connaître les besoins des armateurs, consignataires, transitaires et utilisateurs finaux et savoir appréhender les tendances actuelles et à venir du marché permet d'améliorer la performance des entreprises-usagers et des opérateurs du Port de Barcelone.

PRÉSENCE SUR DES SALONS ET LORS DE CONGRES

En étudiant et en analysant les rendez-vous prévus pour l'année 2015, l'équipe commerciale a procédé à un choix minutieux des manifestations les plus intéressantes pour la réalisation des objectifs stratégiques du Port de Barcelone.

Au **plan européen**, soulignons une fois encore la présence du Port sur le salon Fruit Logistica (Berlin), consacré à la logistique dans le commerce international des fruits et légumes. Le Port, présent lors de 13 des 22 éditions de ce salon, partage depuis quelques années un stand avec le groupe Grimaldi et Mercabarna. Ensemble, ils cherchent à promouvoir les trafics d'importation d'Amérique centrale, d'Amérique du Sud et de courte distance, et à replacer Barcelone comme pôle logistique et de distribution pour ce type de produits.

En participant à des salons, conférences et rencontres spécifiques, le Port entend promouvoir, renforcer et positionner ses trafics stratégiques



Le Port a également participé à deux autres salons importants du secteur horticole. À **Fruit Attraction**, organisé à Madrid, il a présenté conjointement avec Mercabarna une offre logistique intégrée unique dans la région, avec des solutions complètes en matière de connectivité, d'approvisionnement et de distribution. Sur le salon **Medfel** de Perpignan, les départements Promotion commerciale et Développement ont présenté les services de short sea shipping du Port de Barcelone, notamment les liaisons existantes avec l'Afrique du Nord, et plus particulièrement avec Tanger et Tunis.

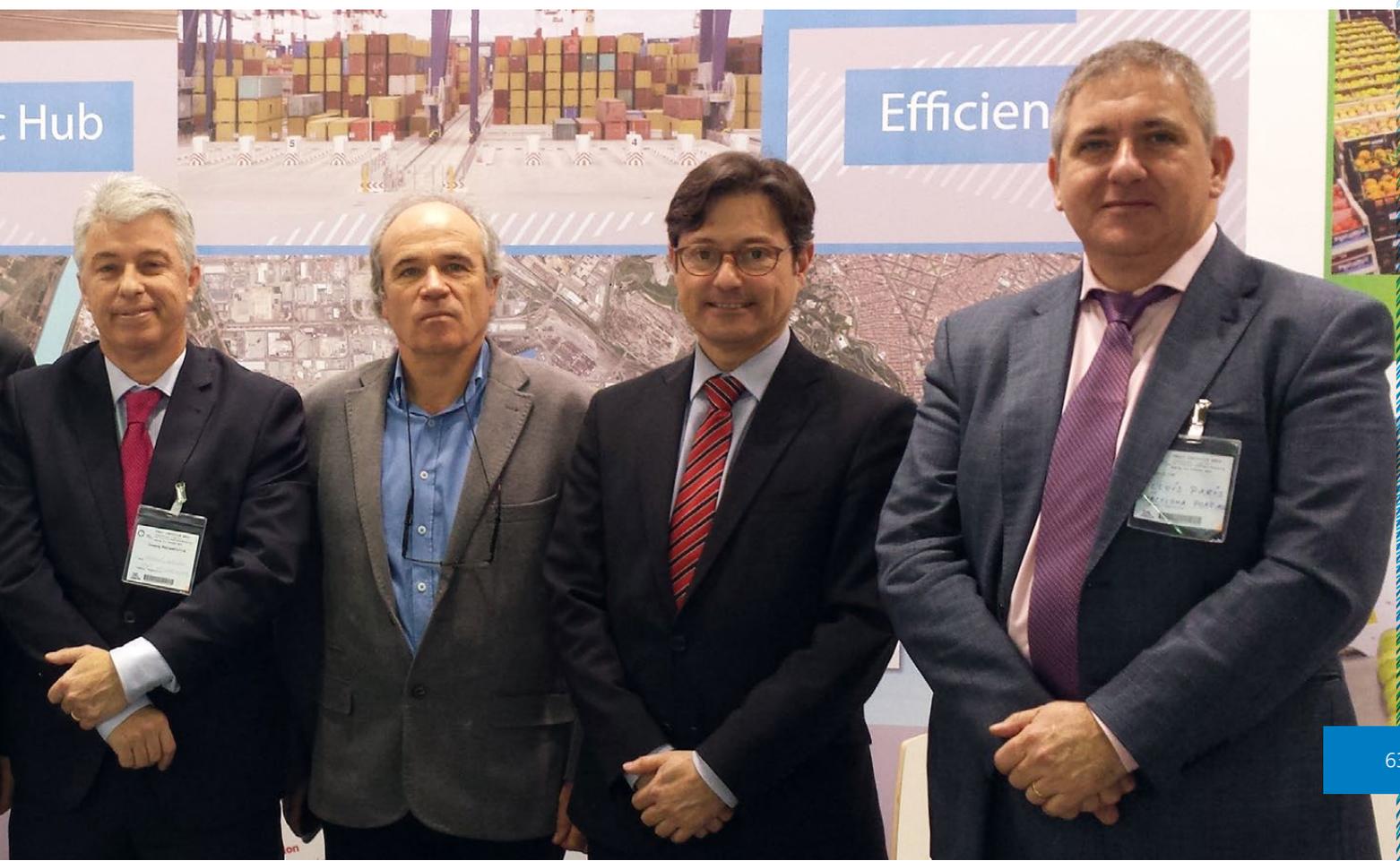
L'un des grands rendez-vous européens de 2015 a été le salon **Transport Logistic**, organisé tous les deux ans à Munich. Avec cette année plus de 2 000 exposants de 62 pays, il a réuni les principaux acteurs du transport, des opérateurs logistiques, des entreprises de services, etc.

Le Port de Barcelone a participé comme tous les ans au **Salon International de la Logistique (SIL)** de Barcelone, un rendez-vous incontournable. Dans le cadre de sa stratégie d'orientation client, le Port a décidé d'avoir une présence proactive sur le salon, avec un programme de conférences, de présentations et de journée de networking (réseautage) sur son stand.

S'agissant du secteur du café, l'un des produits dont les trafics sont importants, le Port de Barcelone a participé au **Congrès espagnol du café** et à la réunion de la Fédération européenne du café, et il a accueilli la réunion du Conseil d'administration de la **Fédération espagnole du café (FEC)**.

De plus, cette année la FEC et le Port de Barcelone ont organisé une **mission commerciale sur la côte Est des États-Unis**, particulièrement consacrée au secteur du café.

Cette année encore, le Port a décidé d'avoir une présence proactive sur le SIL de Barcelone





Outre la Chine, le Maghreb est l'autre marché à l'importance croissante

Opérateurs logistiques, stockeurs et torréfacteurs ont participé à un programme intense de visites d'entreprises et d'administrations liées au trafic de café, afin de renforcer les relations et de nouer de nouveaux contacts commerciaux. Dans le cadre de cette mission, les représentants du Port de Barcelone ont également organisé des réunions commerciales avec les ports de New York et du New Jersey, afin d'étudier des possibilités de coopération au-delà du secteur du café et de renforcer les relations déjà existantes entre le Port de Barcelone et la côte Est des États-Unis.

Toujours sur le **continent américain**, le Port a participé au salon **Intermodal** de Sao Paulo (Brésil), afin de renforcer les contacts noués avec les armateurs, les opérateurs logistiques et les ports et donc de continuer d'établir de nouvelles relations commerciales sur l'un des marchés les plus stratégiques sur lesquels il travaille depuis des années. Le **continent asiatique** et tout particulièrement la Chine, fait l'objet de toutes les attentions de la part du Port de Barcelone, car c'est celui qui offre le chiffre d'affaires le plus important, raison pour laquelle le Port intensifie donc sa présence sur ce marché depuis plusieurs années.

En application de l'accord de collaboration en vigueur avec le réseau WCA Family et la CIFA (China International Freightforwarders Association), le Port a participé à plusieurs salons et rencontres, notamment la 7^{ème} **WCA Worldwide**

Conférence à Hong Kong, et la 12^{ème} **WCA Sino-International Freight Forwarders Conference** de Qingdao.

Ces interventions favorisent le rapprochement entre la communauté logistique asiatique, les opérateurs locaux et le Port de Barcelone.

Autre marché à l'importance croissante, le **Maghreb**. Cette année a eu lieu la 4^{ème} **rencontre hispano-marocaine du secteur du transport et de la logistique**, événement auquel le Port de Barcelone participe depuis sa création. Ce rendez-vous réunit à Tanger (Maroc) les principaux opérateurs et transitaires en activité entre les deux pays, notamment avec le port de Tanger Med. Il s'agit là d'une occasion exceptionnelle de présenter les services du Port et d'œuvrer au renforcement des trafics entre les deux régions. Également au Maroc, citons la présence du Port pour la première fois sur le **Med Port** de Casablanca, salon annuel des ports de conteneurs et opérations de terminaux de Méditerranée, dont 2015 était la 3^{ème} édition. Ce rendez-vous a permis de présenter et de promouvoir les infrastructures des terminaux de Barcelone et de souligner sa forte productivité et la performance de ses opérations.

S'agissant de la promotion de produits spécifiques, le Port de Barcelone a une année encore participé au plus grand salon du secteur des **croisières**, la **Seatrade Cruise Convention de Miami**, ainsi qu'à la **Seatrade Europe 2015**, principal salon professionnel des

croisières de Méditerranée, organisée cette année dans la ville allemande de Hambourg.

Dans le secteur de l'**automobile**, secteur stratégique tant pour le Port que pour l'ensemble de l'économie environnante, soulignons la participation à plusieurs conférences et congrès dont la **ECG Conference 2015** organisée à Vienne (Autriche) et le travail au sein de plusieurs groupes de travail d'associations sectorielles, dont le Cluster de l'industrie automobile de Catalogne (CIAC) et le Groupe européen de transport de véhicules (ECG).

Au chapitre du **short sea shipping** (SSS) ou transport maritime à courte distance, soulignons la participation du Port à la conférence annuelle **European Short Sea Shipping Conference (SSPC)**, au Danemark, qui a permis de faire un point et de partager les évolutions et nouvelles tendances de ce type de transport, tout en nouant des contacts avec d'autres ports et acteurs du secteur. Il a été annoncé pendant cette conférence, que le Port de Barcelone en accueillera la prochaine édition en 2016, sous l'égide de l'Association espagnole de promotion du transport maritime à courte distance.

En 2015, la seizième **Mission commerciale** conduite par le Port de Barcelone a été organisée. Elle s'est déroulée dans les villes chiliennes de Santiago et Valparaíso.

Promotion de la communauté portuaire

ACTIVITÉS DU CONSEIL DE DIRECTION ET DES GROUPES DE TRAVAIL

La mission du Conseil de direction de la Communauté portuaire consiste à canaliser et matérialiser sous la forme d'initiatives, les intérêts de l'ensemble des institutions publiques et privées ayant une activité dans l'enceinte portuaire. Ces initiatives se déroulent dans le cadre de groupes de travail spécifiques, avec le soutien et la participation des acteurs concernés.



Forum Télématique

Projets achevés portant sur l'analyse et l'amélioration des processus liés au passage des marchandises dans le Port de Barcelone:

- » Déploiement de la procédure intégrée d'escales pour le guichet unique européen.
- » Définition de la procédure de mainlevée zéro papier à l'importation et l'exportation, destinée aux terminaux de véhicules.
- » Simplification des transits internationaux par voie ferroviaire.
- » Mise en conformité avec l'ordonnance HAP/2485/2014, via deux modifications de la procédure douanière.
- » Directives de présentation des déclarations sommaires et manifestes de chargement des marchandises du quai de l'Energia

- » Mise en œuvre des modifications dans les messages concernant les conteneurs réfrigérés, avec l'inclusion de nouveaux paramètres.

Projets en cours:

- » Participation à la mise en service du guichet unique douanier.
- » Définition de la procédure de communication en temps réel des entrées et sorties terrestres des terminaux de véhicules.
- » Rédaction du Plan d'urgence lié à la procédure de déclaration de marchandises dangereuses, avec définition d'alternatives à la procédure télématique.
- » Extension du périmètre du Système intégré de contrôle douanier (SICAD), dans le but de l'étendre aux sorties des terminaux de conteneurs.

- » Mise en œuvre du Système intégré de contrôle douanier (SICAD) aux portes du terminal public de SSS de Grimaldi.
- » Amélioration des opérations d'entrée et de sorties de marchandises par voie ferroviaire.
- » Améliorations dans les procédures des Services d'inspection aux frontières (SIF).
- » Améliorations dans l'envoi des listes de passagers.
- » Application du critère SOLAS relatif au poids des conteneurs.

En outre, deux projets destinés à être démarrés en 2016 ont été présentés:

- » Développement d'une application de mainlevée zéro papier pour le train.
- » Mise en œuvre du code douanier de l'Union européenne.

Le Comité exécutif a organisé deux réunions en 2015, au cours desquelles les travaux menés par les sept groupes de travail (GT) en activité ont été présentés

Suivi de la marque de qualité

Cinq ans après son lancement, la marque de qualité du Port de Barcelone est devenue une véritable communauté d'entreprises autour d'objectifs communs. Des données objectives ont également pu être réunies afin de faire face aux modifications et à l'introduction de nouveaux concepts permettant d'améliorer les contenus de la marque de qualité et de renforcer l'implication des entreprises et administrations participantes.

Deux nouvelles certifications ont été délivrées en 2015, ce qui porte à 73 le nombre d'activités certifiées (pour 72 entreprises), avec un degré de conformité aux normes supérieur à 95%.

De plus, plusieurs séances de conseil, d'information et de gestion ont été organisées, et le groupe a participé à 9 actions promotionnelles.

44 entreprises gèrent déjà leur certification via le Brand Center, portail de communication et d'échange d'informations de la marque de qualité, ce qui permet d'accélérer les démarches, d'augmenter la transparence des informations et de renforcer encore davantage d'image de marque.

Responsabilité sociale d'entreprise

L'une des principales missions du groupe est d'élaborer un plan de développement durable sectoriel (à partir des principes du 3ème Plan stratégique), qui a déjà fait l'objet d'une proposition et dont l'objectif est la croissance durable du point de vue économique, social et environnemental.

En outre, plusieurs initiatives ont été lancées, portées par les trois sous-groupes spécifiques de ce groupe de travail.

Au sein du sous-groupe **Responsabilité sociale d'entreprise**, plusieurs entreprises, associations et organismes publics ont activement participé aux côtés du Port de Barcelone à la campagne «Remplir un conteneur», en offrant des produits alimentaires (banque alimentaire de Barcelone) et d'hygiène (Fondation IRES) ainsi que des couvertures (Fondation Arrels).

Le sous-groupe **Prévention des risques professionnels** a organisé et participé à la XIII Journée de prévention des risques professionnels et de responsabilité sociale d'entreprise destinée à la communauté portuaire. Soulignons que grâce à la collaboration de FREMAP, le délai d'arrivée d'une ambulance à n'importe quel point du port ou de la ZAL a été réduit à cinq minutes.

Enfin, s'agissant du sous-groupe **Qualité de l'environnement**, soulignons les résultats suivants:

- » Cinq nouvelles entreprises certifiées ISO-14.001, ce qui porte à 17 le nombre d'entreprises ayant obtenu cette certification.
- » 10 concessionnaires sont inscrites au registre EMAS III.
- » 13 entreprises ont acheté leur électricité aux tarifs du groupement d'achat du Port de Barcelone.
- » Participation à l'organisation et au déroulement des journées «Le Port de Barcelone et son pari en faveur du gaz naturel comme carburant pour la mobilité» et «Croissance durable et empreinte carbone», ainsi qu'à celles de GreenPort et Puerto Innova.

Short sea shipping

Entre autres sujets abordés par ce groupe de travail, citons l'incidence du train en complément du short sea shipping (SSS) ou transport maritime à courte distance. Il s'agit de définir un système de transport combiné comprenant une navette ferroviaire destinée au transport de camions et permettant le développement combiné du SSS.

Le groupe a également répondu à des besoins concrets en 2015:

- » Création d'une table ronde avec des représentants des douanes, afin de passer en revues les actions concernant le SSS.
- » Présence d'un représentant permanent des douanes au Conseil.
- » Poursuite de l'étude des dégâts matériels dans les terminaux.
- » Poursuite de l'étude sur les conditions nécessaires au développement du SSS et à la polyvalence des terminaux, ainsi que l'analyse des marchandises dangereuses selon la classification de l'OMI, du point de vue du port et du chargeur.
- » Participation à plusieurs événements: «Conference European Shortsea 15», les journées «SSPC Journée de formation Barcelone» et «SSPC Journée de formation Vigo», ainsi que le salon Fruit Attraction.



Formation

Dans le cadre du programme Forma't al Port (*Formez-vous au Port*) 130 élèves ont participé aux 4 cours organisés autour du management, de la formation initiale et des opérations, pour un total de 2 019 heures de formation.

Le plan de formation 2016 comprend 5 cours, ainsi que la signature d'un accord avec le collège-lycée Jaume Mimó de Cerdanyola del Vallés, pour dispenser des formations sur les cycles de transport et logistique et de commerce international.

Transport terrestre

Cette année, le groupe a proposé d'approuver l'ordonnance ferroviaire dont l'objectif est de fixer les règles en matière d'emploi dans les terminaux ferroviaires de la zone de service du Port de Barcelone.

Afin d'approfondir le travail sur la mobilité terrestre au gaz naturel, le groupe a continué d'étudier comment promouvoir le gaz naturel dans le Port et les infrastructures de livraison de carburant. De même, dans le cadre du projet recherche et développement RIS3CAT (qui cherche à réduire la pollution atmosphérique, à effet de serre et acoustique dégagée par l'activité du Port de Barcelone et son environnement, dans le but d'améliorer la qualité de l'air dans la ville), des moteurs et véhicules pouvant fonctionner avec des systèmes hybrides avancés (diésel et gaz) sont en cours de développement, ainsi que des systèmes télématiques et complets de suivi détaillé des niveaux de consommation et d'émission de camions et de flottes ou encore des tests de retrofit sur 26 camions en exploitation dans le Port de Barcelone.

Commerce et marketing

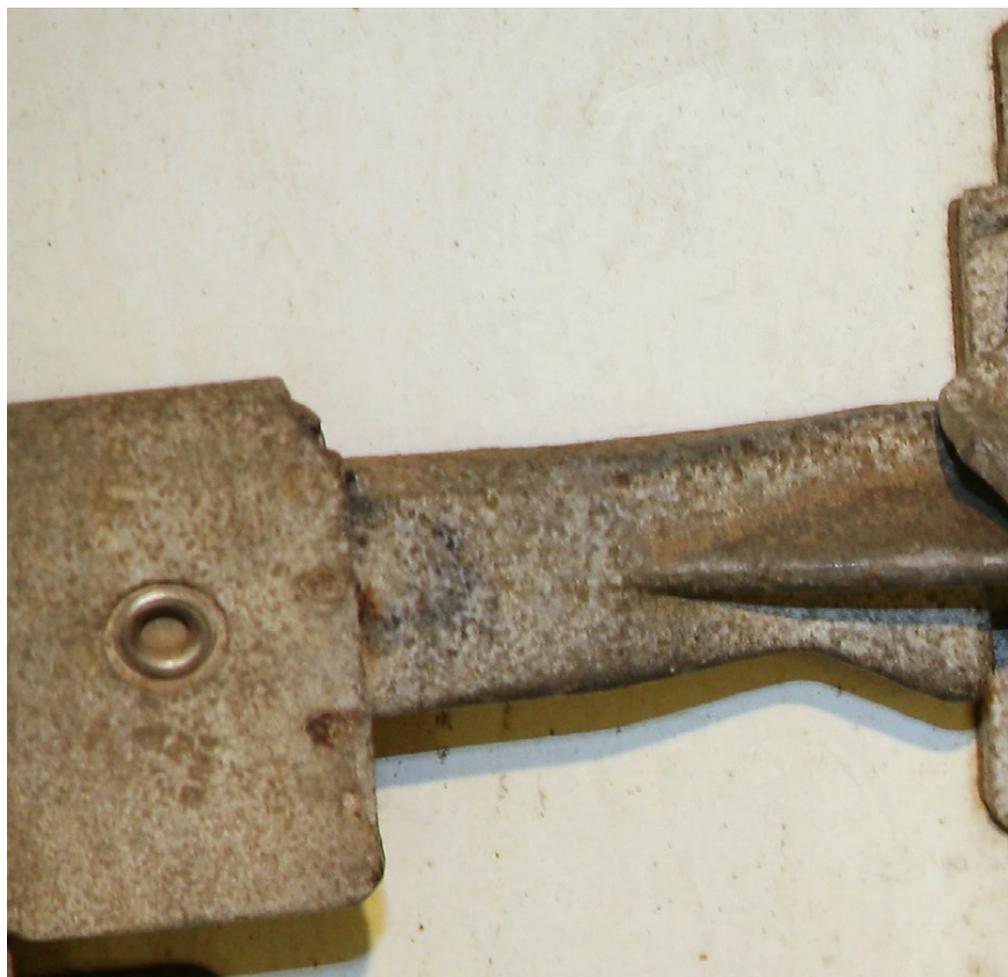
Les objectifs 2015 de ce groupe de travail ont essentiellement porté sur la poursuite du projet de *benchmarking*, la localisation de marchés et de nouvelles opportunités, l'identification d'objectifs pour les missions commerciales, la coordination de la participation à des salons, la coordination de la participation aux côtés d'autres organismes (gouvernement, chambres...) et l'amélioration de la communication commerciale au sein de la communauté portuaire.

Voici les grands événements internationaux auxquels a assisté la communauté portuaire de Barcelone (cf. informations détaillées au chapitre 5.1.3.):

- » Fruit Logística (Berlin, Allemagne)
- » 7^{ème} WCA WORLDWIDE CONFERENCE (Hong Kong)
- » RO-RO Shipping Conference (Suède)
- » 4^{ème} rencontre hispano-marocaine (Tanger, Maroc)
- » 3^{ème} Med Ports (Casablanca, Maroc)
- » Intermodal Amérique du Sud (Sao Paulo, Brésil)
- » Medfel (Perpignan, France)
- » Alimentaire (Barcelone)
- » Transport Logistic (Munich, Allemagne)
- » European Short Sea Shipping Conf (Danemark)
- » 4^{ème} CONFÉRENCE DE LA MER NOIRE (Istanbul, Turquie)
- » Breakbulk (Anvers, Belgique)
- » SIL – (Barcelone)
- » TOC EUROPE (Rotterdam, Pays-Bas)

Le groupe a également proposé le Panama et Cuba en vue de la prochaine mission commerciale.

350 hommes d'affaires chiliens ont assisté aux journées d'entreprise organisées pendant la mission



MISSION COMMERCIALE AU CHILI

À la tête de la délégation de la mission multisectorielle de cette année, Santi Vila, ministre catalan du Territoire et du Développement durable et Sixte Cambra, président du Port de Barcelone. La mission était composée de 50 dirigeants d'entreprises d'import-export et de la communauté logistique de Barcelone.

Comme lors des précédentes éditions, la délégation a partagé son programme dans la capitale chilienne avec une autre mission d'entreprises de Catalogne: la mission Quatre moteurs pour l'Europe et pays associés (4ME&A), organisée par ACCIÓN.

Des journées d'entreprise du Port de Barcelone ont été organisées dans les deux villes objet de la mission, Santiago et Valparaíso, auxquelles ont respectivement assisté 200 et 150 hommes d'affaires chiliens et auxquelles ont participé de nombreux représentants institutionnels, dont le ministre chilien des Transports et des Télécommunications, Andrés Gómez-Lobo. Lors de ces journées, le Port a présenté son positionnement stratégique en tant que porte d'entrée des marchandises chiliennes aussi bien vers la péninsule ibérique que vers le reste du sud de l'Europe et l'Afrique du Nord, mais également en tant que port d'origine le plus compétitif pour les importations chiliennes en provenance du continent européen.

Au cours de la mission, plus de 300 contacts bilatéraux ont été établis entre entreprises et institutions catalanes et chiliennes, dont les participants provenaient essentiellement des secteurs horticole, viticole, chimique et logistique portuaire. Les participants ont souligné l'extrême professionnalisme des hommes d'affaires chiliens contactés.

Quatre accords de coopération ont par ailleurs été signés à l'occasion de cette mission. Un accord entre l'Association logistique du Chili (ALOG CHILE A.G.) et l'Association des transitaires de Barcelone (ATEIA-OLT); un autre entre la Chambre des agents des douanes du Chili (CAAAC) et le Collège des agents des douanes de Barcelone (COACAB); et deux accords entre le Port de Barcelone et les deux ports de la V Région: Valparaíso et San Antonio. Ces accords chiliens portent notamment sur des services de conseil sur des sujets liés à l'amélioration de la performance des chaînes logistiques; des échanges d'expérience et de connaissances en matière de formation technique; l'établissement de partenariats pour améliorer les systèmes d'information et les plateformes de commerce électronique; et la réalisation d'une étude comparative en matière de performance portuaire.



Qualité

L'amélioration continue afin d'assurer la qualité et la performance des services portuaires est l'un des principaux objectifs du Port de Barcelone et de l'ensemble de la communauté portuaire

Performance et qualité portuaires

Les faits marquants de 2015 directement liés au système de qualité du Port de Barcelone et à la gestion du système de qualité du département Opérations de marchandises et Qualité (DOMQ) se sont produits dans les domaines suivants: l'état des référentiels de service, les certifications obtenues et la rédaction du rapport du système de qualité.

RÉFÉRENTIELS DE SERVICE SPÉCIFIQUES DU PORT DE BARCELONE

Les référentiels de service sont des outils qui permettent aux organisations qui participent à leur développement et leur mise en œuvre, de se différencier des autres en proposant des services de meilleure qualité, tout en manifestant auprès de leurs clients leur volonté de s'améliorer.

Référentiel de service spécifique pour le trafic de croisière

Creuers del Port de Barcelona a obtenu le renouvellement de sa certification le 26 mai 2015 (version révisée 1).

Référentiel de service spécifique pour le trafic de vracs

Les terminaux DECAL, TERQUIMSA, ERGRANSA, TEPSA et CLH ont obtenu le renouvellement de leur certification à ce référentiel.

Référentiel de service spécifique pour le trafic de véhicules fret

Des réunions bimestrielles de suivi entre le Port, les terminaux de véhicules, l'Équipe Qualité (EQ) et Estibarna ont été organisées en 2015, afin d'analyser les informations rassemblées par l'Équipe Qualité dans le cadre de la détection et du suivi des incidents et couvrant des aspects jugés critiques aussi bien pour le Port de Barcelone que pour ses clients.

Les deux terminaux de véhicules du Port de Barcelone ont obtenu le renouvellement de leur certification en cours d'année: SETRAM le 13 février et AUTOTERMINAL le 27 mai.



Référentiel de service spécifique pour le trafic de conteneurs

Les deux terminaux internationaux de conteneurs du Port de Barcelone ont renouvelé leur certification: TERMINAL DE CONTENIDORS DE BARCELONA (TCB) le 20 mai (version révisée 2) et BARCELONA EUROPE SOUTH TERMINAL (BEST) le 8 novembre 2015.

Référentiel de service pour les compagnies maritimes

En 2015, six compagnies maritimes ont renouvelé leur certification au référentiel de service générique: MAERSK en juin, ACCIONA TRASMEDITERRANEA en octobre et MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY (MSC), MSC CROCIERE (MSC), ROYAL CARIBBEAN (RCL CRUISES) et CELEBRITY (RCL CRUISES) en novembre.

Le département Opérations de marchandises et Qualité du Port a participé en tant qu'observateur aux audits de certification aux différents référentiels de service spécifiques, passés par les entreprises suivantes (par ordre chronologique): TCB, CREUERS DEL PORT DE BARCELONA, DECAL, AUTOTERMINAL, TERQUIMSA, CLH, BEST, ERGRANSA et TEPSA.



CERTIFICATION DU SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ

En septembre, le département Opérations de marchandises et Qualité de l'APB a passé avec succès l'audit de renouvellement de sa certification UNE-EN ISO 9001:2008.

L'audit porte sur le contrôle par le système de gestion de la qualité, de clients du Port de Barcelone.

RAPPORT DU SYSTÈME DE QUALITÉ

Sur une base mensuelle, trimestrielle et annuelle, un rapport du système de qualité (SDQ) du Port de Barcelone est élaboré, comme un instantané de la gestion du passage des marchandises dans le port permettant de déceler les points faibles et de mettre en œuvre une amélioration continue.

Le rapport contient des données relatives au contrôle des processus et aux indices de qualité, et concerne les terminaux, installations et organismes qui participent au système de qualité du Port de Barcelone: TCB, BEST, la zone PIF (poste d'inspection aux frontières), les Douanes et les Services d'inspection.

INTÉGRITÉ ET SÉCURITÉ

	2014	2015	Variation
Conteneurs pleins embarqués et débarqués dans le cadre du système de qualité	704 694	890 252	26,33%
Interventions de l'Équipe Qualité (EQ) à la suite d'incidents dans le cadre du système de qualité	1 449	942	-34,99%
Incidents internes susceptibles d'activer le programme de compensations	60	56	-6,67%

INSPECTIONS PHYSIQUES

	2014	2015	Variation
Nb total d'inspections physiques	25 373	25 634	1,03%
% de conteneurs susceptibles d'être inspectés (import + export)	3,60%	2,88%	-20,00%
Zone PIF – nb total d'opérations	5 874	5 674	-3,40%
% de conteneurs susceptibles d'être inspectés au PIF	3,72%	3,73%	0,35%

RÉCLAMATIONS / COMPENSATIONS

	2014	2015	Variation
Réclamations reçues par le département*	87	64	-26,44%
Compensations versées:	69	57	-17,39%
Sécurité totale des marchandises	33	37	
Fiabilité dédouanement	32	18	
Fiabilité procédure SIF et dédouanement	4	2	
Indemnités au titre du programme d'engagements d'Efficiency Network (en euros)	13 084,80	11 215,3	

* Manquements aux engagements de la marque de qualité, qui sont soumis à l'analyse du département Opérations de marchandises et Qualité.



**EFFICIENCY
NETWORK**
Port de Barcelona

La Marque de Qualité

Le Port de Barcelone et sa communauté portuaire s'efforcent d'atteindre un bon niveau de performance et de qualité de service, en portant leurs efforts et leurs objectifs sur l'amélioration de la compétitivité des clients.

À cet égard, l'organisation a continué de développer des outils tels qu'Efficiency Network, la marque de qualité du Port de Barcelone, qui a continué d'être très bien accueillie par la communauté portuaire en 2015: trois nouvelles entreprises ont obtenu la certification de qualité, ce qui porte à 73 le nombre d'entreprises désormais certifiées. Soulignons que douze d'entre elles ont obtenu le renouvellement de leur certification pour la cinquième année consécutive.

ENTREPRISES CERTIFIÉES, PAR ACTIVITÉ

	2011	2012	2013	2014	2015
Consignataires	14	14	13	13	14
Transporteurs	12	18	20	23	23
Agents des douanes / Transitaires	19	23	30	32	34
Terminaux	2	2	2	2	2

NOMBRE D'ENTREPRISES CERTIFIÉES



Toutes ces entreprises, tout comme les administrations participantes, ont fait l'objet d'audits (deux par entreprise et par an en moyenne), afin d'évaluer leur conformité aux normes de qualité. Au total 223 rapports ont été élaborés, ce qui représente l'analyse de 678 528 données, pour une moyenne de conformité des audits de 90%. Les résultats de ces audits ont permis à l'ensemble de la communauté portuaire de disposer d'informations permettant de déceler des domaines d'amélioration qui sont ensuite analysés en groupes de travail par l'ensemble des acteurs de la chaîne logistique.

NOMBRE TOTAL D'AUDITS RÉALISÉS

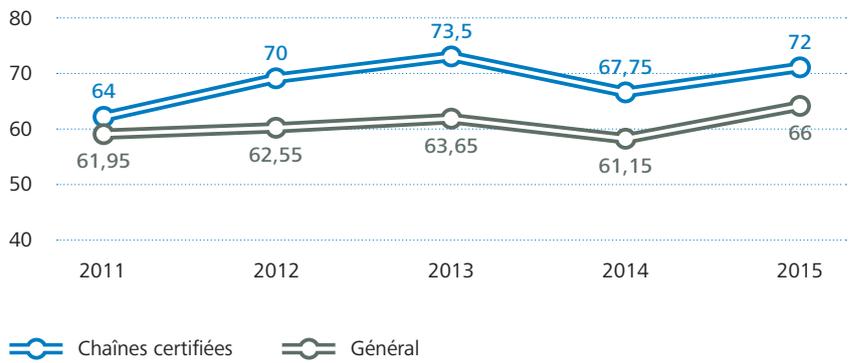




La performance des chaînes certifiées est de 6 points supérieure à la moyenne du Port

S'agissant de la performance des processus garantis par la marque, le niveau a été maintenu dans tous les domaines et plus particulièrement les chaînes logistiques certifiées. La tendance positive constatée depuis le lancement de la marque s'est encore confirmée, ce qui permet à ces chaînes d'avoir une performance 6 points supérieure à la moyenne générale du Port. Le dédouanement en particulier a atteint cette année une performance opérationnelle de plus de 80%.

COMPARAISON CONFORMITÉ AUX ENGAGEMENTS

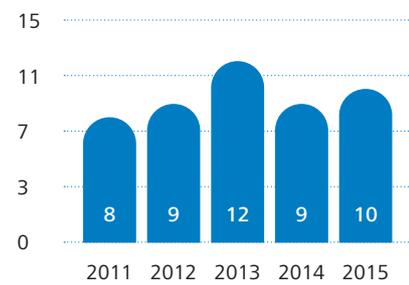


LA PROMOTION ET LA DIFFUSION DE LA MARQUE ET DES ENTREPRISES CERTIFIÉES

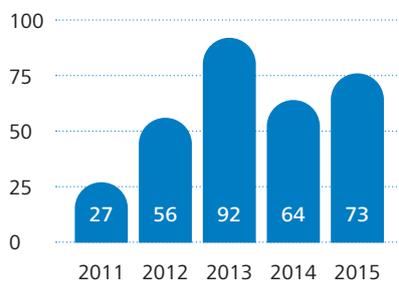
Outre la mesure de la qualité des processus, la marque de qualité met en œuvre une politique active de promotion et de diffusion, aussi bien de ses propres engagements de qualité que de ceux des entreprises et administrations partenaires. À cet égard, le sceau de qualité du Port a été présent lors de 9 salons internationaux et pendant la mission commerciale organisée au Chili, sans oublier les 38 formations clients proposées par le Port de Barcelone.

Actions de promotion et de diffusion

SALONS ET MISSIONS COMMERCIALES



PUBLICATIONS PRESSE



JOURNÉES DE FORMATION AU CLIENT FINAL

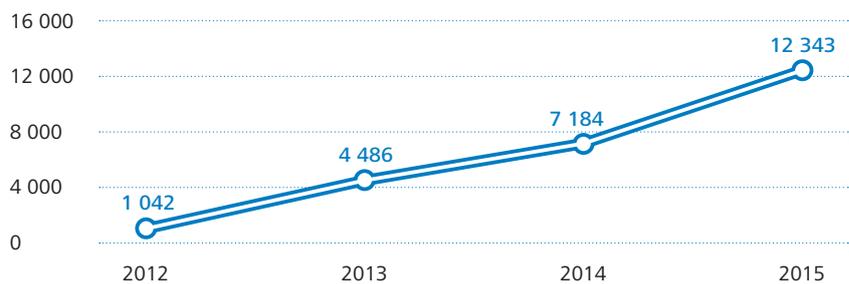




Dans le cadre de la mission commerciale au Chili, des accords de partenariat ont été passés en matière de qualité et de performance

À souligner également la forte augmentation du nombre de visites du site Internet du Port de Barcelone autour du chapitre de la marque de qualité, avec 12 343 demandes de renseignements à ce sujet en 2015, soit 70% de plus que l'année précédente.

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PAR INTERNET À PROPOS DE LA MARQUE



 Demandes

ORGANISATION DE JOURNÉES TECHNIQUES DE LA MARQUE

En 2015 a eu lieu la quatrième édition des Journées techniques de la marque, à laquelle ont participé 79 professionnels représentant les administrations et entreprises certifiées. L'objectif de cette journée est de renforcer la relation entre les acteurs de la chaîne logistique, afin de stimuler le travail en coopération. À cet égard, le travail se déroule en groupes transversaux où sont évoqués des aspects liés aux processus commerciaux du Port de Barcelone. Nouveauté par rapport aux années précédentes, cette édition a proposé des ateliers thématiques consacrés à l'harmonisation des critères appliqués lors des audits et pour gérer les réclamations.

LE BRAND CENTER, PORTAIL DE GESTION ET DE MISE EN RELATION D'EFFICIENCY NETWORK

Le Brand Center, portail de la marque de qualité depuis 2012, a confirmé cette année son rôle d'outil de gestion et de communication interne de la communauté Efficiency Network. Ce portail permet de gérer à l'heure actuelle 100% des audits réalisés auprès des entreprises. Chaque entreprise dispose d'un espace privé où figure son programme marque de qualité, ses certificats et les audits. Il existe également un espace public où les entreprises peuvent consulter plus de 200 documents et gérer des contenus de formation et des questionnaires en ligne.

Le Brand Center a achevé l'année avec une communauté de 332 professionnels provenant des 73 entreprises certifiées et des quatre administrations partenaires.

COOPÉRATION INTERNATIONALE DE LA MARQUE DE QUALITÉ

Dans le cadre de la mission commerciale au Chili, des accords de partenariat ont été passés avec les ports de Valparaíso et de San Antonio en matière de qualité et de performance. Le Port de Barcelone a ainsi signé un accord avec l'Institut de logistique internationale (ILI), afin d'appuyer la définition et la mise en œuvre d'un système d'indicateurs qui permettrait au port de Valparaíso de mesurer sa performance et sa compétitivité par rapport à ses concurrents régionaux. Outre ce projet, le Port de Barcelone continue de développer des échanges d'informations et d'expérience avec des ports brésiliens, colombiens et mexicains.



Service client

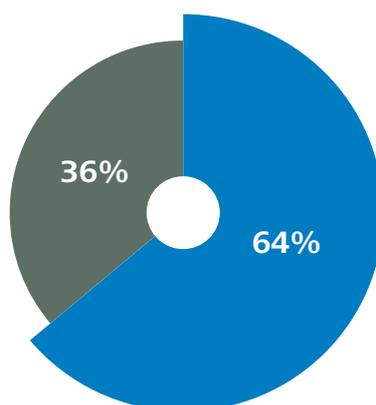
Le Service client (SAC) de l'Autorité portuaire de Barcelone propose aux usagers un point d'information et un service de gestion des réclamations portant sur le fonctionnement de la logistique, le transport de fret, les infrastructures, les circuits documentaires et les procédures logistiques appliquées lors du passage des marchandises par le Port. Le SAC s'attache également à détecter d'éventuelles faiblesses dans l'ensemble des processus et des services portuaires, et pouvoir ainsi rétroalimenter et s'impliquer dans les processus d'amélioration continue de la communauté logistique portuaire.

En 2015, le SAC traité de façon totalement personnalisée 1 007 demandes de renseignements et réclamations portant sur les inspections, les tarifs et la traçabilité du passage des marchandises. Sur les 362 réclamations traitées, 91 ont fait l'objet d'une indemnisation au titre de la marque de qualité Efficiency Network. Les demandes de renseignements ont été au nombre de 645.

Par ailleurs, 58 communications clients ont été effectuées afin de faire connaître notamment les modifications intervenues dans l'application de certaines réglementations et les activités du Port de Barcelone (journées, salon, etc.)

Les canaux les plus utilisés sont le téléphone (902 22 28 58) et le courrier électronique:

sac@portdebarcelona.cat



- Demandes | 64%
- Réclamations | 36%

TOTAL 1 007 demandes







6

Domaine social





Domaine social

La stratégie du personnel doit relever de nouveaux défis dans un climat d'incertitude et de volatilité dans lequel les citoyens sont de plus en plus exigeants envers les administrations sur des points tels que la transparence, le développement durable ou le respect de la légalité



Stratégie du personnel

C'est la raison pour laquelle la direction du Personnel a conçu un **plan stratégique pour les cinq prochaines années** en ligne avec le 3^{ème} Plan stratégique 2015-2020 et qui entend travailler autour de trois grands axes:

- » La **gestion de la performance et du développement professionnel**, en accordant une attention toute particulière au talent et au leadership internes.
- » L'**anticipation** comme un moyen de susciter l'engagement envers la stratégie, en cherchant à mettre en œuvre de nouveaux schémas organisationnels qui permettent de gérer les changements de manière plus performante.
- » Le **renforcement des processus organisationnels**, aussi bien opérationnels que stratégiques, afin de systématiser l'intégration du développement durable et de la performance dans le fonctionnement, tout en maximisant la participation à la bonne marche des affaires, avec un accent marqué sur des domaines tels que la sécurité juridique, la transparence et le respect de la légalité.

Structure, égalité et diversité

CARACTÉRISTIQUES DES EFFECTIFS

Les effectifs 2015 sont en hausse par rapport à l'année précédente, grâce à l'embauche temporaire de personnel sous convention collective, tandis que le personnel hors convention collective se maintient à des niveaux sensiblement identiques.

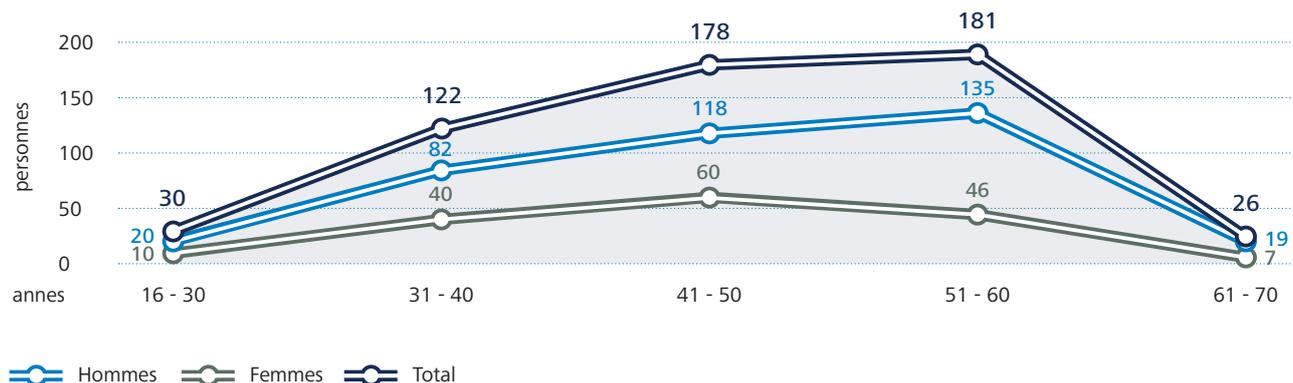
Autres caractéristiques importantes des effectifs du Port de Barcelone à la clôture de l'exercice 2015:

- » La proportion hommes – femmes est de 70% - 30%.
- » Les salariés appartiennent en majorité à la tranche d'âge 51 – 60 ans.
- » La catégorie d'ancienneté regroupant le plus de salariés au sein de l'APB est la tranche 0 – 5 ans.

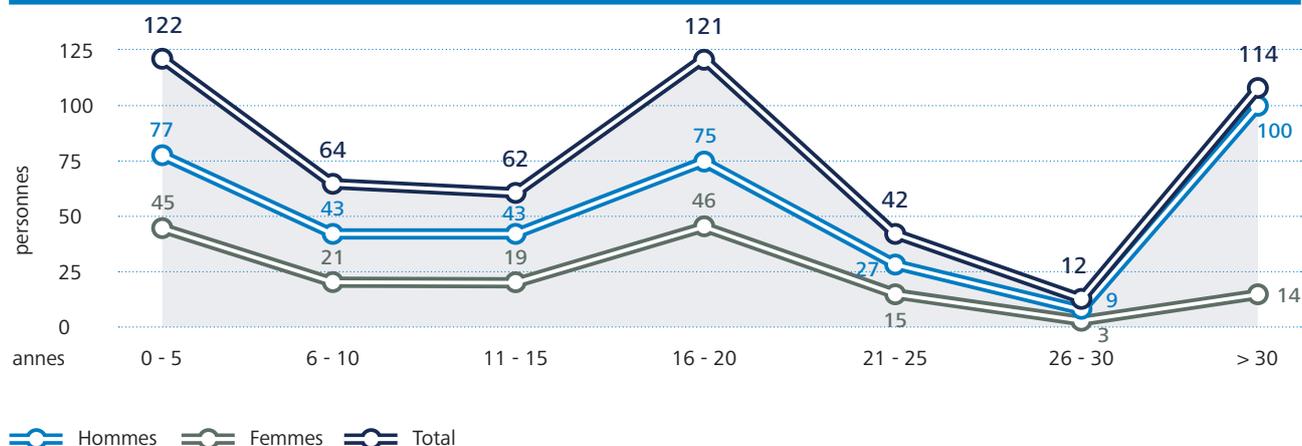


EFFECTIFS 2015 PAR TRANCHE D'ÂGE

au 31/12/2015


EFFECTIFS 2015 PAR ANCIENNETÉ

au 31/12/2015



ÉGALITÉ ET DIVERSITÉ

Le Comité permanent sur l'égalité a revu et mis en œuvre des actions en matière de conciliation incluses dans le nouveau Plan d'égalité des chances: l'élaboration d'un guide de conciliation et d'un guide informatif destiné aux membres du personnel devenus parents.

Le Comité permanent sur l'égalité n'a enregistré aucun cas de discrimination et / ou harcèlement en 2015.

AVANTAGES SOCIAUX

Au vu du contexte de crise économique et conformément aux instructions de la Commission exécutive interministérielle des rémunérations (CECIR) et à la législation en vigueur, le Port a dû continuer de réduire le poste budgétaire consacré à l'ensemble des avantages sociaux dont bénéficient ses salariés, c'est-à-dire le fonds social.

Toujours conformément à la loi, le plan de retraite destiné aux salariés du Port a été suspendu pendant toute l'année 2015, sans aucun versement aux bénéficiaires.



Action sociale

Dans le cadre des politiques de responsabilité sociale d'entreprise de l'organisation, le Port et ses salariés sont à l'initiative de manifestations de grande ampleur, dont voici les principales organisées en 2015:

- » À l'issue du vote des salariés du Port, **0,2% du montant annuel facturé pour l'émission de Chèques Gourmet** en 2014 a été reversé à l'UNICEF pour l'aide au Népal.
- » Le 23 mai, le Port de Barcelone a participé au 4^{ème} **déjeuner solidaire de la communauté portuaire contre la maladie d'Alzheimer**, dont l'objectif est de recueillir des fonds pour la recherche sur cette maladie et d'autres maladies neurodégénératives. Organisé au centre omnisports du port, l'événement a rassemblé 600 professionnels du secteur et a permis de récolter 21 000 euros.

Des jeux ont été organisés afin de soutenir le Téléthon de la chaîne TV3 ainsi que plusieurs organisations à but non lucratif

Cette année, plusieurs activités de soutien à cette initiative ont été organisées, notamment la rencontre «Tout ce que vous avez besoin de savoir sur la maladie d'Alzheimer», animée par le docteur Jordi Camí, directeur général du Parc de recherche biomédicale de Barcelone et directeur général de la Fondation Pascual Maragall, et la séance de danse dans la rue organisée par la section de danse sportive du Port au Portal de la Pau, en coopération avec le Port Vell.

- » **XIII Journée de prévention des risques professionnels et de responsabilité sociale d'entreprise destinée à la communauté portuaire** (détaillée au chapitre sur la prévention des risques professionnels).
- » À l'initiative de certains groupes sociaux du Port, notamment la section de danse sportive du Port de Barcelone, **des jeux ont été organisés afin de recueillir des fonds** destinés au Téléthon de la chaîne TV3 (consacré cette année au diabète et à l'obésité) ainsi qu'à plusieurs organisations à but non lucratif telles que la Banque alimentaire de Barcelone (don d'aliments).
- » Campagne «**Noël solidaire 2015**», du 10 au 16 décembre, qui a permis de réunir 1 818 kg de produits alimentaires (remis à la Banque alimentaire de Barcelone), 1 807 articles / paquets de produits d'hygiène, 256 livres (remis à la fondation IReS) et 89 couvertures et vêtements (remis à la fondation Arrels). Cette campagne n'aurait pas été possible dans la collaboration du groupe TCB, de la fondation Cares, du WTC Barcelona, de CILSA, d'ESTIBARNA-SAGEP, des associations de la communauté portuaire et du Port de Barcelone.
- » Réalisation en puisant dans les fonds propres du Port, de **travaux destinés à couvrir les besoins d'organisations à but non lucratif** de notre secteur, notamment l'impression du magazine Naranja y Azul de la fondation CARES.

D'autre part, le Port a **soutenu plusieurs actions se déroulant dans son enceinte**. C'est le cas notamment de la journée de la Vierge du Carmen (16 juillet), au cours de laquelle plusieurs activités ont été organisées dans le Port. Citons également les XXVIII Journées des gens de la mer, avec une célébration œcuménique au Stella Maris réunissant des représentants de plusieurs confessions chrétiennes; une table ronde intitulée «Travailler sur un navire de croisière, une possibilité?»; et un championnat de football en salle entre équipes du secteur maritime et portuaire de Barcelone.

Développement et communication interne

En début d'année, le 3^{ème} Plan stratégique du Port de Barcelone pour la période 2015-2020 a été publié. Il s'agit d'un document qui fixe la feuille de route des années à venir et qui constitue une grande chance pour que le personnel puisse appréhender les défis à venir. Pour ce faire, plusieurs initiatives destinées à découvrir le nouveau plan stratégique et reposant sur la méthode de communication participative *Dialogue-map* ont été lancées.

La nouvelle **enquête de satisfaction interne** répond au besoin de stimuler la communication ascendante et la participation du personnel. Cet outil permet de mettre l'accent sur les politiques et les projets liés aux personnes, ainsi que sur le fonctionnement de l'organisation, le leadership et la culture d'entreprise.

Soulignons également que le Port de Barcelone maintient son engagement en faveur du monde universitaire. Outre la participation des collaborateurs et collaboratrices à plusieurs programmes d'enseignement, la **collaboration entre l'université et l'entreprise** a été déployée dans plusieurs départements du Port qui ont accueilli cette année une cinquantaine d'étudiants venus y effectuer des stages et qui ont ainsi pu acquérir une précieuse expérience en entreprise.

FORMATION

Dans le droit fil de l'année précédente, la réflexion interne s'est poursuivie en la matière, afin d'orienter l'apprentissage organisationnel et d'explorer de nouvelles tendances qui amélioreraient le transfert de connaissances, la performance, le développement et l'anticipation du personnel. Le travail a également continué de porter sur la gestion de la connaissance, l'épanouissement, la communication interne et surtout, la création de conditions permettant l'épanouissement et la transformation des personnes et de l'organisation, ainsi que la gestion du changement.

238 formations ont été organisées en 2015, destinées aussi bien aux collectifs qu'aux individus au sein du Port de Barcelone.

PLAN DE FORMATION COLLECTIVE 2015

	Formations	Participants	Taux de satisfaction	Heures de formation
Compétences techniques	54	94	8,01	3 290
Police portuaire	33	205	8,39	4 293
Prévention des risques professionnels	4	19	9,08	102
Connaissances générales	51	146	8,14	6 934,10
Langues	80	125	9,16	4 007
Formation des cadres	16	87	9,28	1 818,75
Total	238	676*	8,60	20 444,85

*nombre total de participants ayant assisté à l'ensemble des formations.

S'agissant de la formation en **compétences techniques**, au vu des bons résultats de l'année précédente, la plateforme Salle de classe virtuelle a été maintenue. Elle contient des cours d'apprentissage virtuel (*e-learning*) développés sur mesure pour le secteur portuaire. Par ailleurs, l'offre de formation a été étoffée avec quatre cours supplémentaires inscrits au catalogue de la salle de classe virtuelle.

L'Institut de sécurité publique continue d'intervenir tant pour la formation continue que pour la formation des hauts-gradés de la **Police portuaire**. Pour la première fois en 2015 le cours de Directeur de police a été organisé, auquel a participé le directeur de la Police portuaire.

Au chapitre de la formation en **langues**, la stratégie a été maintenue, à savoir des groupes réduits ayant un niveau similaire de maîtrise de la langue et des thèmes et domaines de travail commun. Cette formation continue fait partie des plus appréciées.

Comme tous les ans, les besoins de formation de type plus **fonctionnel** ont été couverts. Il s'agit de formations particulièrement axées sur la mise à niveau des connaissances, comme le cours sur les taxes portuaires par exemple, destiné aux professionnels des départements Concessions et Économique et financier, ainsi que la formation aux outils de gestion courante.

Cette année le **Plan de développement des cadres** a porté sur la gestion du changement et la performance personnelle. Ce programme combine la formation au leadership collectif et le travail sur la sphère individuelle.



COMMUNICATION INTERNE

En 2015, les résultats du nouveau modèle de communication numérique démarré en octobre 2014 à l'occasion du lancement du **nouvel Intranet social** ont pu être évalués. Au-delà du succès que rencontre cet outil au sein de l'organisation, son caractère novateur a été salué par de nombreuses entreprises et organismes du secteur public comme du secteur privé.

Les chiffres de ce nouveau modèle sont éloquentes: le nombre de **visites de l'Intranet** a atteint un maximum historique (703 628), mais c'est surtout la participation des départements de l'organisation en tant que producteurs de contenu qui a augmenté: 82,6% d'entre eux assurent désormais une présence active sur ce nouvel outil de communication sociale.

Citons également la mise en service d'un **nouvel espace de l'Intranet réservé en exclusivité aux cadres** de l'organisation, afin que les personnes qui dirigent et gèrent l'APB partagent un espace de dialogue privé et commun au format numérique.

Autre domaine sur lequel nous avons porté nos efforts, le processus de **communication interne autour du 3^{ème} Plan stratégique 2015-2020**, avec l'organisation de plusieurs ateliers destinés à diffuser le contenu du plan auprès du personnel de l'organisation. Ces initiatives ont été particulièrement appréciées (7,6 / 10) et ont été étoffées par le développement d'un microsite spécifique sur le nouvel Intranet.

Enfin, 2015 a été l'occasion d'une **nouvelle enquête de satisfaction interne** qui met en évidence, malgré une participation en baisse par rapport à l'édition précédente, une amélioration très nette de la satisfaction des salariés vis-à-vis de la communication interne: 71% d'entre eux lui ont accordé une note allant de 7 à 10.



Le caractère novateur du nouvel Intranet social a été salué par les entreprises et organismes du secteur public

Services médicaux et prévention des risques professionnels

SERVICES MÉDICAUX

Les centres médicaux de Bosch i Alsina et du bâtiment WTC Barcelona proposent un large éventail de couvertures sanitaires et sociales à un groupe de 1 459 personnes (selon les chiffres les plus récents) constitué par le personnel en activité de l'Autorité Portuaire de Barcelone (517), leurs ayants droits (475), les retraités (214) et leurs ayants droits (116), ainsi que 137 usagers d'un groupe composé d'intérimaires, de veuves, d'orphelins et d'autres catégories.

Le personnel médical du Port a effectué en 2015 **21 999 consultations**, réparties entre les services d'infirmerie (8 453 consultations), les différents spécialistes (6 224 consultations), les généralistes (2 679 consultations) et la rééducation (4 643 séances). L'assistance médicale conserve donc une activité appropriée, avec une croissance des consultations par rapport aux années précédentes.

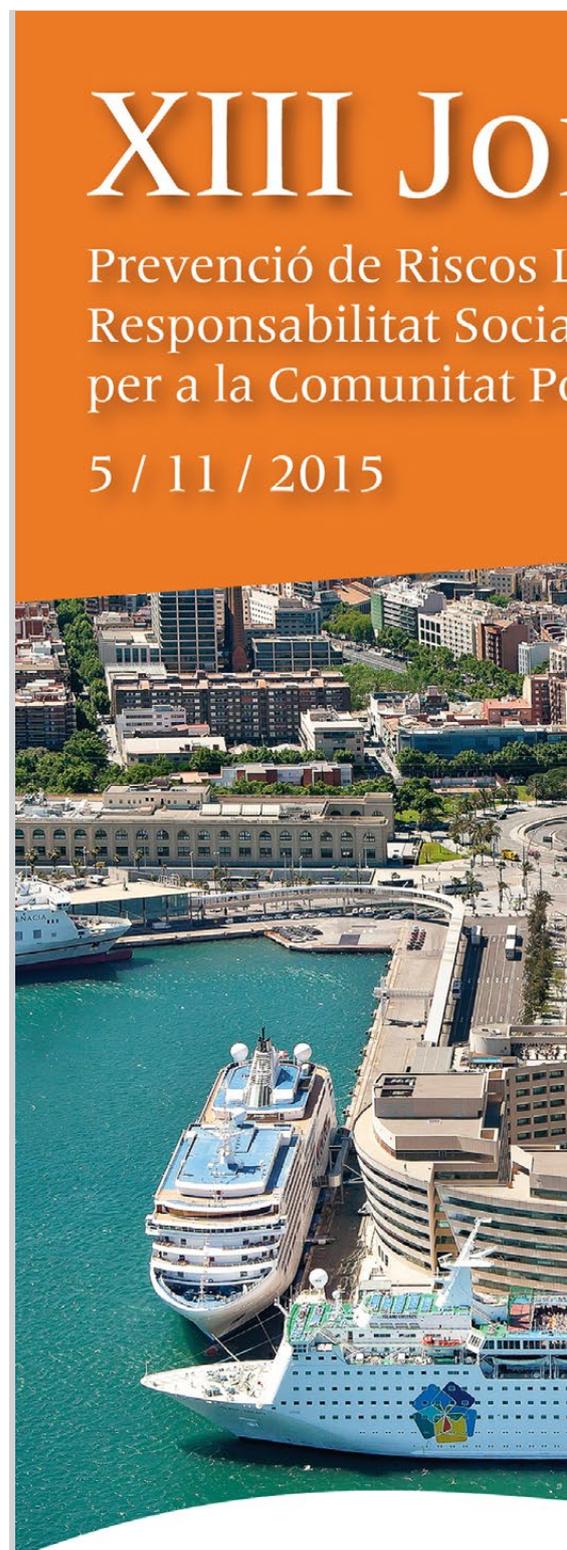
Les procédures et protocoles nécessaires pour harmoniser les **démarches des professionnels** de la médecine d'assistance et du travail du Port reposent sur le Plan Santé de la Catalogne et sur les nouveaux protocoles de surveillance de la santé acceptés par les représentants du personnel. La mise en œuvre du protocole de la loi organique de protection des données personnelles (LOPD) pour les services médicaux permet aux professionnels de santé de mieux agir dans l'intérêt des patients, étant donné que ce protocole implique la sauvegarde absolue de toutes les données médicales extrêmement sensibles.

En 2015, signalons la poursuite du **travail d'information sur les bonnes habitudes de vie**, afin d'améliorer les conditions de travail des salariés et de leur entourage. C'est dans ce cadre que s'inscrit la poursuite de la campagne de sevrage tabagique avec traitement médicamenteux, grâce à l'appui de la société d'assurance mutuelle Atlántida. L'étude réalisée tout au long de l'année confirme que le tabagisme chez les salariés du Port est inférieur de 3,35% à celui de la population catalane. Signalons également la poursuite du travail de dépistage précoce du cancer colorectal et la réalisation d'analyses pour la prévention du cancer de la prostate chez toutes les personnes à risque.

Dans le cadre du travail d'information et de formation, l'Intranet de l'entreprise a lancé une série de **publications** donnant des conseils généraux sur les premiers secours et une autre sur la prévention des affections ostéo-articulaires du dos, intitulée « L'école du dos ».

En matière de **surveillance de la santé**, 331 visites médicales de contrôle ont été passées par les salariés: 278 CDI (soit 54% des effectifs) et 53 CDD (10,3% des effectifs moyens annuels).

En 2015 le travail d'information sur les bonnes habitudes de vie a été poursuivi, afin d'améliorer les conditions de travail des salariés et de leur entourage



XIII JO

Prevenció de Riscos Laborals, Responsabilitat Social i Salut per a la Comunitat Portuària

5 / 11 / 2015

Barcelona

laborals i Corporativa Portuària

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Le service Prévention a organisé et participé à la **XIII Journée de prévention des risques professionnels du Port**, organisée à l'initiative du groupe de travail Prévention du Conseil de direction de promotion de la communauté portuaire et de la société de prévention FREMAP, en partenariat avec le département Responsabilité sociale d'entreprise du Port. Les accidents du travail ont été abordés sous l'angle de leurs conséquences physiques, psychosociales, d'inspection du travail, économiques et juridiques et même pénales. Le directeur des services territoriaux du département Entreprise et Emploi à Barcelone de la Generalitat de Catalogne, Eliseu Oriol Pagès, a clôturé la journée.

Le travail du sous-groupe de travail sur les urgences sanitaires du Conseil de direction, composé du SEM (système d'urgences médicales), de CILSA, de la société de prévention FREMAP, de la Police portuaire et de TEPESA, ainsi que la bonne collaboration et coordination des services d'intervention, ont permis de répondre à toute demande **d'assistance sanitaire d'urgence** dans les espaces du port commercial et de la ZAL en cinq minutes maximum dans la quasi-totalité des cas.

Trente-deux accidents ont eu lieu au total en 2015, tous classés dans la **catégorie des accidents légers** et dont 15 avec arrêt de travail. Sur un effectif moyen de 537 personnes, le taux de fréquence (rapport entre le nombre total d'accidents du travail avec et sans arrêt de travail et le nombre de salariés) est légèrement en-deçà de 6%.

S'agissant de la **formation sur les risques professionnels** assurée cette année, 49 participants ont assisté à 338 heures de cours collectifs spécifiques: introduction à la prévention des risques professionnels et initiation aux premiers secours.

L'APB a également réalisé une **révision générale de l'évaluation des risques psychosociaux** (la dernière datait de 2010) et les résultats statistiques ont été mis à la disposition du CHSCT (comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail). Le Port travaille avec les chargés de prévention, sur la conception d'activités de prévention qui comblent les lacunes identifiées.

Enfin, en 2015 citons le maintien de la **certification OHSAS 18001** de prévention des risques professionnels, la norme internationale de qualité sur le management de la sécurité et la prévention en entreprise.

Sur un effectif moyen de 537 personnes, le taux de fréquence de l'APB est légèrement en-deçà de 6%

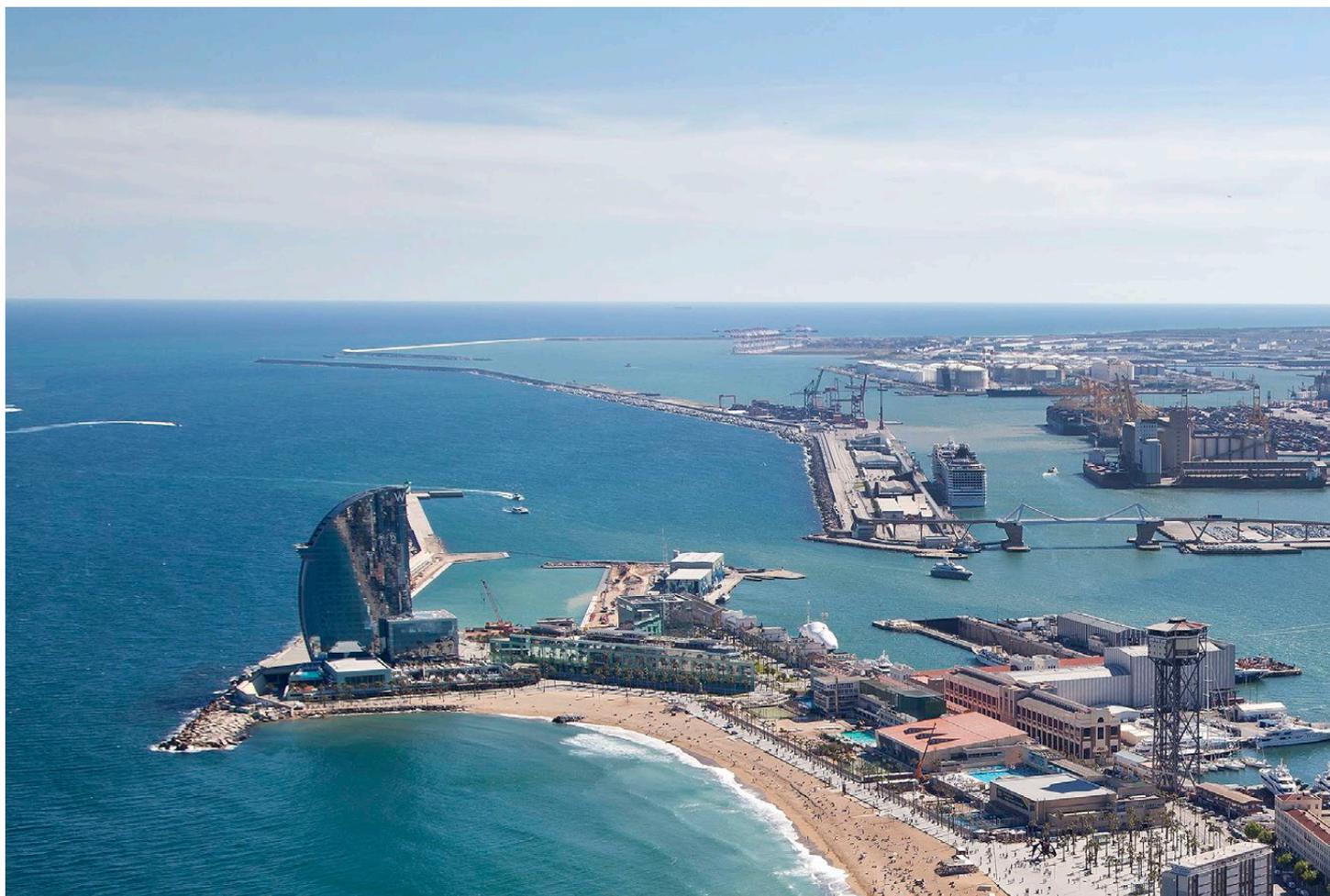
de Barcelona





7 Environnement





Environnement

Préserver l'environnement dans le Port permet de réduire l'impact environnemental de l'activité portuaire sur le cadre de vie, notamment s'agissant de la qualité de l'air et des eaux



Le Port de Barcelone gère les aspects environnementaux de son activité, afin de promouvoir aussi une chaîne logistique durable

Objectifs durables

La volonté du Port de Barcelone de préserver l'environnement permet de réduire l'impact environnemental de l'activité portuaire sur le cadre de vie, notamment s'agissant de la qualité de l'air et des eaux, tout en lui permettant de coexister avec des espaces à usages non portuaires et de promouvoir la durabilité de la chaîne logistique.

Ces objectifs s'articulent autour de quatre lignes d'intervention:

- » Veiller à ce que les activités se déroulant dans le Port aient un impact minime sur l'environnement et les ressources énergétiques et matérielles.
- » Promouvoir les modes de transport les plus respectueux de l'environnement, garantissant ainsi indirectement une diminution des impacts au-delà de l'enceinte portuaire.
- » Promouvoir à moyen et long terme l'utilisation de carburants alternatifs en lieu et place des hydrocarbures.
- » Connaître les émissions dans l'atmosphère produites par les activités portuaires, afin de pouvoir les réduire au maximum à moyen et long terme.

Le fait saillant au plan environnemental pour le Port en 2015 a été la participation à deux projets européens qui permettront de tester le gaz naturel comme carburant alternatif dans plusieurs secteurs de mobilité, aussi bien terrestre que maritime. En outre, ces projets pilotes permettront à Barcelone de devenir d'ici deux ans le premier port méditerranéen capable de fournir en gaz naturel liquéfié (GNL) n'importe quel bateau en faisant la demande.



L'impact du port sur le cadre de vie et l'environnement

Le Port de Barcelone mesure l'impact environnemental des activités portuaires et développe des outils de gestion environnementale des déchets, de l'air, de l'eau et du sol. En outre, il coordonne et facilite les interventions de l'organisation et les initiatives prises dans le cadre des activités des installations portuaires.

GESTION DES INCIDENTS

L'un des principaux outils de gestion des incidents environnementaux est le déclenchement, au centre de contrôle de la Police portuaire, de procédures spécifiques différentes selon le type d'incident détecté ou signalé.

À cet égard, les procédures ont été déclenchées à 188 reprises en 2015: 93 incidents en milieu marin, 76 en milieu terrestre, 15 en milieu atmosphérique et 4 en lien avec l'assainissement.

LUTTE CONTRE LA POLLUTION PAR DÉVERSEMENT D'HYDROCARBURES DANS LES EAUX

Le Port de Barcelone met en œuvre une politique active de prévention des incidents et accidents impliquant un déversement d'hydrocarbures dans les eaux portuaires. L'outil de réponse en cas de déversement s'appelle le PIM (Plan intérieur maritime), un document où figurent le protocole de réponse et les moyens à déployer. Contrairement à la version précédente, le PIM actuellement en vigueur couvre également les incidents impliquant un déversement en mer non seulement d'hydrocarbures, mais également de tout produit chimique.

59 déversements d'hydrocarbures dans les eaux portuaires ont été signalés en 2015, dont seulement 10 ont nécessité une intervention spécifique de collecte. La plupart des alertes concernaient le secteur du Port Vell.



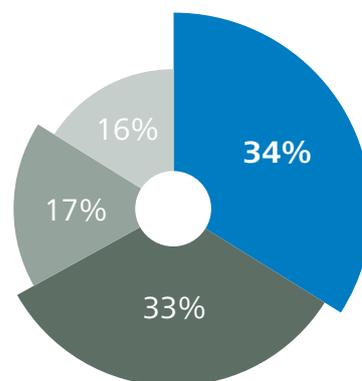
84,7 tonnes de déchets ont été recueillies dans les eaux du port en 2015

NETTOYAGE DES EAUX PORTUAIRES

Le service de nettoyage des eaux de surface dans le Port de Barcelone est opérationnel tous les jours de l'année. En 2015, les embarcations et le personnel spécialisé de ce service ont recueilli 84,7 tonnes de déchets flottants, soit un volume total de 469,3 m³.

Les types de déchets varient au fil de l'année en fonction de facteurs tels que la fréquentation du port, l'organisation d'événements ponctuels ou encore les conditions météorologiques et océanographiques.

TYPES DE DÉCHETS FLOTTANTS COLLECTÉS EN 2015



- Plastiques | 34%
- Bois | 33%
- Autres | 17%
- Matières organiques | 16%

COLLECTE DES DÉCHETS DES NAVIRES

Conformément à la Convention internationale pour la prévention de la pollution par les navires (Convention MARPOL 1973/78), les ports sont tenus de disposer d'installations et de services spécifiques pour assurer une collecte efficace des déchets des navires.

Les quantités de déchets de navires recueillies en 2015, toutes interventions confondues, sont les suivantes:

ÉVOLUTION DES DÉCHETS MARPOL COLLECTÉS (en m ³)						
Type	2011	2012	2013	2014	2015	
MARPOL I (déchets d'hydrocarbures liquides, dont les sous-catégories Ib et Ic)	53 813	55 969	58 848	60 289 (2 860 interventions)	69 358 (3 001 interventions)	
MARPOL II (déchets chimiques liquides)	537	431	527	393 (21 interventions)	589 (29 interventions)	
MARPOL IV (eaux grises et noires)	445	1 405	6 819	3 755 (77 interventions)	3 494 (191 interventions)	
MARPOL V (déchets solides)	76 718	81 081	82 210	79 956 (5 561 interventions)	86 689 (5 909 interventions)	
MARPOL VI (déchets provoquant une pollution atmosphérique)	-	-	-	100 (3 interventions)	257 (8 interventions)	

QUALITÉ DES EAUX

Dans le cadre du Plan de surveillance des masses d'eau littorales, adopté en partenariat avec l'Agence catalane de l'eau, le Port de Barcelone assure une surveillance de la qualité des eaux portuaires avec des contrôles bimensuels de paramètres physico-chimiques et des nutriments dans la colonne d'eau, ainsi que deux campagnes complètes d'analyse des métaux et polluants organiques présents dans l'eau et les sédiments.

SUIVI DE LA QUALITÉ DES EAUX						
Paramètres	2013		2014 (été)		2015 (été)	
	eaux extérieures	eaux intérieures	eaux extérieures	eaux intérieures	eaux extérieures	eaux intérieures
Température (°C)	15,27	16,76	22,75	23,62	16,92	19,46
Salinité (mg/l)	38,06	38,03	37,92	38,05	37,77	37,80
Turbidité (FTU)*	0,94	4,12	0,56	4,01	--	--
Densité (kg/m ³)	1 028,32	1 027,85	1 026,27	1 026,08	1 027,64	1 027,02
Chlorophylle (ug/l)**	1,47	1,94	<1	1,2	3,04	2,57
MES (mg/l)***	4,48	6,02	5	6,5	1,305	1,343

*FTU: unité turbidimétrique de Formazine

**µg/l: microgrammes / litre

*** MES (mg/l): matières en suspension, milligrammes / litre

NETTOYAGE DE LA VOIRIE ET GESTION DES DÉCHETS

Le service de nettoyage de la voirie a effectué **173 interventions non programmées**, dont 74 dans le cadre du service habituel et 79 dans le cadre d'interventions en renfort le week-end et les jours fériés pour faire face au trafic de navires de croisière et de ferries, le reste (20) faisant l'objet d'opérations exceptionnelles nécessitant l'intervention de personnel et / ou matériel différents. Exception faite des renforts pour la prise en charge des navires de croisière et des ferries, les interventions sont ventilées comme suit:

- » Présence de déchets solides sur la chaussée, perte de chargement ou débris d'accidents de la route (47)
- » Présence de déchets liquides sur la chaussée (25)
- » Balayage et / ou ramassage supplémentaire ponctuel de déchets (22)

Le Port a géré **800 tonnes de déchets** provenant des activités de nettoyage de la voirie, nettoyage des eaux, jardinage et gestion des déchets dus à des incidents ou abandonnés sur la voie publique. On constate une augmentation des banals ou déchets ménagers (de type LER 200301) et des quantités semblables à celles de 2014 pour la catégorie des déchets issus du tri sélectif, avec une légère augmentation des déchets dangereux (piles, cartouches d'encre, pneus...) et une baisse des déchets non dangereux (papier / carton, emballages légers, verre, débris végétaux, déblais...).

COLLECTE DES DÉCHETS (en tonnes)

Type de déchets	2011	2012	2013	2014	2015
Non dangereux (tri sélectif)	358	359	352,7	321,8	299,7
Dangereux (tri sélectif)	35	55	59,01	49,2	69,1
Total tri sélectif	393	414	411,7	371	368,9
Total hors tri sélectif (banals)	289	299	311,74	404,4	431,2
Total	682	713	723,4	775,5	800,1

GESTION DE LA QUALITÉ DE L'AIR DANS LE PORT

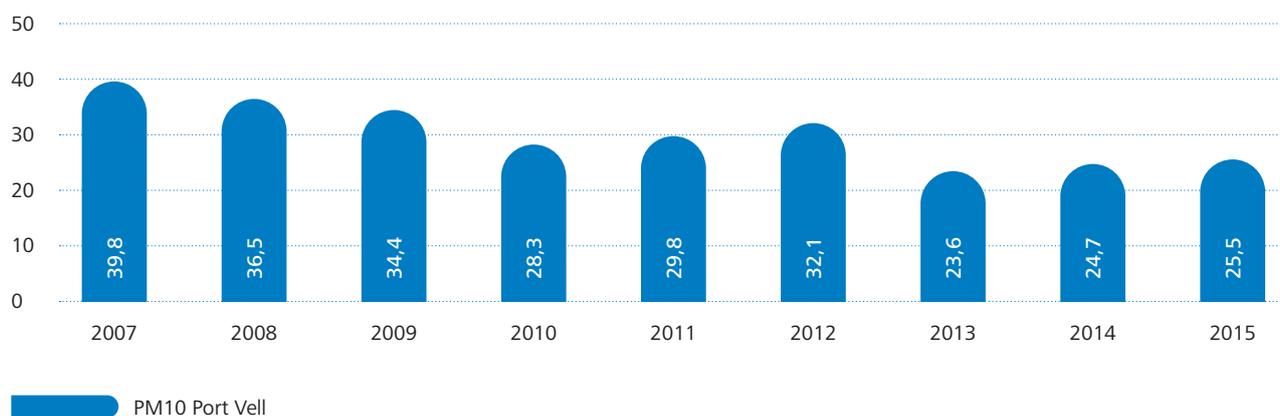
Le Port de Barcelone possède son propre réseau de mesure de la pollution atmosphérique et des variables météorologiques. Le Réseau météorologique et de surveillance de la qualité de l'air du Port (XMVQA – sigle en catalan) comprend des stations équipées de différents systèmes allant d'échantillonneurs à grand volume pour les particules en suspension, à des capteurs météorologiques et appareils de mesure des principaux polluants atmosphériques. Le réseau fournit d'une part des données sur la qualité de l'air dans le Port, et d'autre part, des données d'appui aux diverses activités s'y déroulant, telles que la navigation de navires ou la manutention de marchandises dans les terminaux.

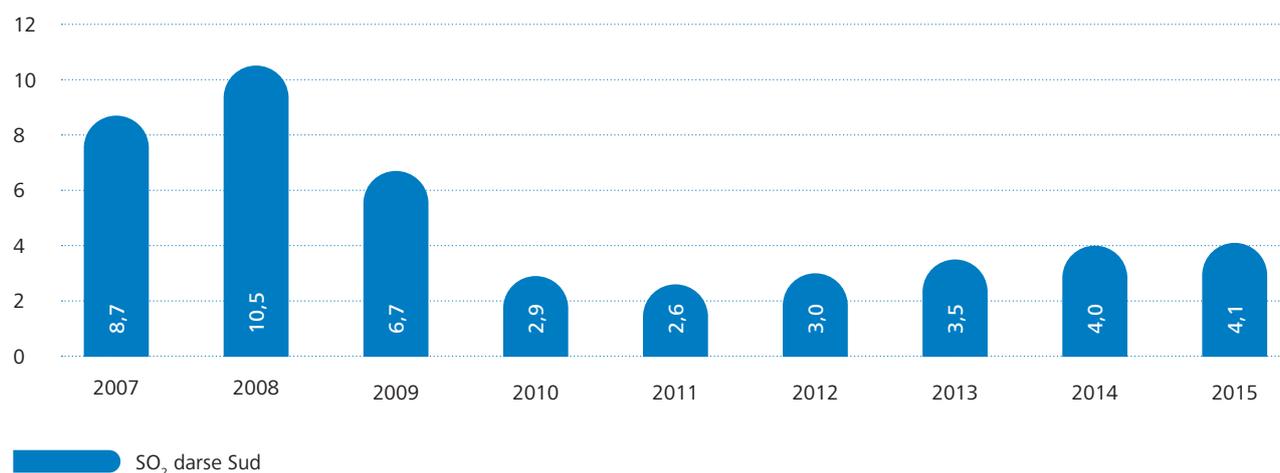
Les polluants mesurés par le Réseau sont les suivants:

- » la poussière, définie comme les particules en suspension d'un diamètre inférieur à 10 µm (PM10) et 2,5 µm (PM2,5)
- » les gaz de combustion que sont le dioxyde de soufre (SO₂), le dioxyde d'azote (NO₂) et l'ozone (O₃)
- » les gaz d'évaporation dégagés par les carburants, dont le benzène (C₆H₆)

Ces graphiques montrent les concentrations annuelles moyennes (en g/m³) relevées pour les principaux polluants ces dernières années (2007-2015):

PARTICULES EN SUSPENSION PM10



DIOXYDE D'AZOTE NO₂DIOXYDE DE SOUFRE SO₂

La station du Port Vell, installée sur le quai de Pescadors, est équipée d'un échantillonneur à grand volume qui relève la teneur en PM10 et qui appartient également au réseau de surveillance XMVQA, étant donné que les données qu'il fournit sont jugées représentatives de la qualité de l'air dans les zones urbaines voisines que sont Barceloneta et Ciutat Vella.

S'agissant des **variables météorologiques**, les stations recueillent essentiellement des données sur la vitesse et la direction du vent, ce phénomène étant celui qui affecte le plus les opérations portuaires. Mais le Port s'intéresse également aux précipitations, à la température et l'humidité relative de l'air, à la pression atmosphérique et au rayonnement solaire.

En 2015, le Port de Barcelone a poursuivi son **programme de mise à jour de son réseau de stations**, en remplaçant les échantillonneurs à grand volume monocal et à filtre unique par de nouveaux équipements séquentiels à 15 filtres, avec changement de filtre automatisé, et en a déplacé certains. Une nouvelle station météorologique a par ailleurs été installée à l'embouchure Sud.

LA PARTICIPATION DU PORT À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE L'AIR DE LA RÉGION MÉTROPOLITAINE ET DE LA VILLE

Le Port de Barcelone participe à l'amélioration de la qualité de l'air dans la ville et ses alentours, en appliquant les mesures de réduction des émissions portuaires prévues dans le Plan d'intervention pour l'amélioration de la qualité de l'air – teneur en NO₂ et PM10 dans la région métropolitaine de Barcelone, placé sous la responsabilité du ministère catalan de l'Aménagement du territoire et du Développement durable. Le Port effectue pour ce faire un suivi des activités qui génèrent des émissions dans les espaces du port: camions de transport de marchandises, navires, remorqueurs, engins dans les terminaux et manutention de matériaux pulvérulents en vrac. Il s'attache également à promouvoir le transport de marchandises par voie ferroviaire et l'utilisation de dispositifs tels que les remises environnementales sur les taxes appliquées aux navires et aux concessions.

Toujours en 2015, le Port a par ailleurs travaillé au développement et à la mise en œuvre de plusieurs interventions souvent transversales, prévues au titre de son **Plan portuaire d'amélioration de la qualité de l'air**. C'est dans ce cadre que s'inscrivent les études de caractérisation des émissions réelles des navires, la promotion du gaz naturel liquéfié dans l'activité portuaire comme carburant pour les engins mais également les camions ou les navires, ou encore l'implantation d'un nouveau système de remises sur les taxes navires en fonction de critères environnementaux appliqués dans la majorité des ports du monde entier.

Le Port de Barcelone accorde une importance stratégique à l'implantation du **gaz naturel liquéfié (GNL)** comme une alternative durable et compétitive aux carburants hydrocarbures utilisés jusqu'à présent pour le transport maritime et terrestre de marchandises.

Le GNL n'émet ni oxyde de soufre ni particules en suspension et ses émissions de NO_x sont 85% plus basses que celles du gasoil et du fioul. La multiplication des réglementations internationales sur les émissions polluantes et la qualité

de l'air ajoutée au fait qu'il s'agit d'une source d'énergie moins chère que les carburants utilisés jusqu'à présent et souvent soumis aux aléas de prix instables, font du GNL comme carburant alternatif pour le transport de marchandises une option de plus en plus intéressante.

La position du Port de Barcelone consiste à **favoriser et promouvoir dans sa zone de service le passage à des carburants alternatifs** pour les navires, camions et engins utilisés dans les terminaux. À ce titre, il a lancé en 2015 le projet de construction d'une station de distribution de gaz naturel liquéfié et de gaz naturel comprimé (GNC) pour véhicules terrestres.

L'année 2015 a également marqué le renforcement des projets Cleanport et CORE LNGas hive, auxquels le Port de Barcelone participe aux côtés d'autres partenaires, et qui sont financés par des fonds européens dans le cadre du programme CEF.

Cleanport consiste à équiper un ferry effectuant quotidiennement la liaison Barcelone – Palma d'un moteur auxiliaire alimenté au gaz naturel. Pendant son séjour dans le port, le ferry pourra mettre en marche le moteur auxiliaire au gaz, au lieu du moteur diesel qu'il utilisait jusqu'à présent.

Très vaste, le projet CORE LNGas hive est en cours de déploiement dans plusieurs ports espagnols, selon des modalités différentes à chaque fois. Dans le Port de Barcelone, le projet porte sur l'aménagement d'une péniche de soutage (bunkering) pour pouvoir livrer du GNL en plus des autres carburants conventionnels; la modification d'un bras de chargement du terminal GNL d'ENAGAS pour charger du GNL sur la péniche; la conversion GNL de deux engins de manutention de conteneurs dans deux terminaux du port; la conception d'un remorqueur propulsé au gaz naturel; et la construction d'un générateur portable alimenté au gaz naturel et destiné à l'alimentation électrique de navires rouliers depuis le quai.





CONSOMMATION D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE

La consommation électrique dans le Port de Barcelone a enregistré une baisse en 2015. Cette baisse s'explique avant tout par la cession de l'éclairage public des espaces publics du Port à PORT 2000, entreprise dont le Port est actionnaire.

Il convient d'ajouter également les différentes actions d'amélioration sur plusieurs systèmes d'éclairage: l'installation de LED, l'adaptation des puissances d'éclairage sur la voirie et l'utilisation de systèmes d'optimisation du fonctionnement des installations selon les besoins et la demande.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE 2011-2015 (kWh)

	2011	2012	2013	2014	2015
Port de Barcelone (y compris le Port Vell)	9 055 600	9 460 200	9 125 171	9 086 416	8 276 038

L'étude de la consommation par catégorie indique que les niveaux de consommation les plus élevés sont liés aux tâches administratives (éclairage et climatisation de bâtiments).

TYPE DE CONSOMMATION

	En % du total
Éclairage public voirie et esplanades	28,95
Bureaux (éclairage, climatisation, etc.)	52,48
Stations de pompage d'eau	3,66
Phares et signalisation maritime	1,00
Autres (réseau ferroviaire, cabines de télécommunications, stations météorologiques, caméras de surveillance, etc.)	13,91

CONSOMMATION DE GAZ ET DE CARBURANTS

La consommation de gaz naturel de chauffage (uniquement dans le bâtiment ASTA) s'est élevée à 991 089 kWh en 2015, soit 15% de plus que l'année précédente. La raison en est la suivante: cette année, les espaces du 2ème étage du bâtiment (jusqu'alors fermés) ont été aménagés afin d'accueillir le Bureau d'appui de la Police portuaire.

La consommation générale d'essence et de diesel a dans l'ensemble été très semblable à celle de l'année précédente, le nombre de véhicules existants étant demeuré quasiment inchangé. Des différences dans la part de la consommation d'essence (en baisse) et celle de diesel (en hausse) ont toutefois été observées, en raison du remplacement d'un type de véhicules par l'autre, et l'on constate également une augmentation du kilométrage total effectué.

D'autre part, la consommation de diesel par les groupes électrogènes correspond essentiellement à l'approvisionnement du poste d'accostage de la Guardia Civil maritime sur le quai Adossat.

CONSOMMATION DE CARBURANTS (L)

Type	2011	2012	2013	2014	2015
Essence (véhicules)	8 777	9 572,79	9 019,64	7 784,67	6 947,40
Gasoil A (véhicules)	89 329	88 001,25	86 851,39	79 584,65	82 663,01
Gasoil B (embarcations)	15 095	6 537	11 164	17 298	11 831
Gasoil B (générateurs)	41 043	30 470	25 920	19 853	21 805
Total	154 244	134 581,04	132 955,03	124 520,32	123 811,66

MOBILITÉ

Le Port assure la promotion et le financement de la ligne de bus 88, qui relie l'avenue Paral·lel de Barcelone à la ZAL Prat en 30 arrêts. Une grande partie du trajet s'effectue à l'intérieur de la zone portuaire, afin que les usagers de l'ensemble de la communauté portuaire puissent en bénéficier. Cette ligne de bus fait partie du système tarifaire intégré des transports en commun métropolitains.

	2011	2012	2013	2014	2015
Trajets validés	252 493	231 027	220 858	221 252	252 386

Le Port de Barcelone fournit gratuitement une carte d'accès à l'ensemble du réseau de transports en commun intégré, aux salariés désireux de souscrire à l'option de mobilité par les transports en commun. Elle met ainsi à la disposition de son personnel une alternative plus durable que le transport privé. Le nombre de cartes est en augmentation depuis 2009.

CARTES DE TRANSPORTS EN COMMUN INTÉGRÉS					
	2011	2012	2013	2014	2015
Nombre d'usagers T-Trimestre	208	210	222	225	227

CONSOMMATION DE RESSOURCES

Sur les 89 prises d'eau appartenant à le Port certaines sont destinées à l'approvisionnement en eau des navires, systèmes d'arrosage, bâtiments, stations de pompage et sanitaires des guérites et locaux du Port.

Le Port dispose également d'un réseau interne de distribution d'eau lui permettant d'approvisionner les navires, les chantiers provisoires et les tiers qui en font la demande.

Tout au long de l'année 2015, la consommation totale d'eau enregistrée (toutes catégories confondues) a été de 219 004 m³. La diminution constatée par rapport à l'année précédente est essentiellement due à la baisse de l'avitaillement de tiers.

CONSOMMATION D'EAU DANS LE PORT (en m ³)					
	2011	2012	2013	2014	2015
Avitaillement de tiers (essentiellement les navires)	162 215	146 386	207 152	189 908	167 458
Autres types de consommation (*)	178 480	97 060	43 605	36 713	51 546
Port Vell (**)	41 000	35 160	28 982	40 020	36 713
Total	381 695	278 606	279 739	266 641	219 004

(*) Comprend les installations d'arrosage, les bâtiments et locaux du Port, la consommation des guérites de contrôle de police et les stations de pompage.

(**) Les chiffres de la consommation d'eau pour l'avitaillement du Port Vell ne sont pas connus.

CONSOMMATION DE PAPIER (en kg)					
	2011	2012	2013	2014	2015
Consommation de papier	18 974	16 407	15 098	12 009	8 758
Papier recyclé / écologique en pourcentage du total	19	27	24	55	82

MATÉRIAUX DE CHANTIER

MATÉRIAUX EMPLOYÉS SUR LES CHANTIERS EN 2015, Y COMPRIS LES MATÉRIAUX RECYCLÉS		
Total		Poids ou volume
Matériau	Unité	2015
Tout-venant + enrochement	t	221 664,06
Béton	m ³	33 218,49
Acier	t	2 626,92
Matériaux de dragage	m ³	6 761,96
Matériaux de remblai	m ³	228 810,28
Revêtements	m ³	44 729,40
Aggloméré	t	24 727,38

VOLUME DE MATÉRIAUX RECYCLÉS		
Total		Poids ou volume
Matériau recyclé	Unité	2015
Tout-venant + enrochement	t	84 133,77
Matériaux de remblai	m ³	99 875,22

S'agissant des matériaux de dragage et de remblai, les volumes ont été les suivants:

DRAGAGES ET REMBLAIS		Total
m ³		2015
Dragage		6 761,96
Remblai		228 810,28
Total		235 572,24



Notre engagement contre le changement climatique

Le Port de Barcelone pilote plusieurs initiatives afin de contribuer au développement durable de son activité et de son environnement. À cet effet, il propose depuis 2013, un **Écocalcateur**, un outil web en libre accès conçu pour calculer les émissions de CO₂ dégagées par les chaînes de transport.

(<http://planol.portdebarcelona.cat/ecocalc/>)

L'Écocalcateur répond à un double objectif: d'une part mettre en valeur l'avantage compétitif du Port de Barcelone et de la Méditerranée en général sur les concurrents du nord de l'Europe; et d'autre part mettre à la disposition des chargeurs et opérateurs un outil de mesure des émissions de CO₂, qui les aide à prendre des décisions en matière d'acheminement de marchandises. Une méthodologie de calcul des émissions propre au Port, validée par l'université polytechnique de Catalogne (UPC) et certifiée par l'organisme indépendant TÜV Rheinland, permet de mesurer de façon simple, rapide et graphique l'empreinte environnementale du transport d'un conteneur entre un point en Europe, le Port de Barcelone et un port dans le reste du monde. Elle permet également des comparaisons avec d'autres ports.

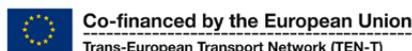
L'Écocalcateur vient compléter le **service de conseil environnemental** proposé depuis des années par le Port de Barcelone. En 2015, ce service a réalisé plusieurs analyses approfondies pour certains clients du Port (chargeurs et opérateurs de transport), avec notamment une évaluation de chaînes de transport complexes et l'étude de solutions pour réduire les émissions.





L'AVANTAGE COMPÉTITIF ENVIRONNEMENTAL

La prise en compte obligatoire du développement durable dans l'activité économique et plus particulièrement en matière de transport, offre un avantage compétitif à la façade méditerranéenne par rapport à l'arc atlantique. S'agissant des trafics entre l'Europe et l'Asie, les ports méditerranéens sont plus efficaces au plan environnemental, avec des économies moyennes estimées à 20% des émissions de CO₂ par rapport aux ports du nord: ce sont 4 ou 5 jours de navigation en moins (et donc moins de navires nécessaires) et par conséquent un gain de temps pour l'arrivée des marchandises à leur destination européenne (d'où une réduction des émissions). Les ports méditerranéens contribuent donc à désengorger les réseaux de transport du nord tout en réduisant les coûts logistiques, ce qui joue en faveur de la compétitivité des entreprises européennes.



La Commission européenne a déjà intégré la composante environnementale dans des projets tels que le nouveau réseau transeuropéen de transports (TEN-T, acronyme en anglais) et l'inclusion du corridor méditerranéen dans ce réseau. Le projet CLYMA, financé à 50% par le programme TEN-T de la Commission européenne a pris fin le 31 décembre 2015 au terme de deux ans et demi de travail.

Pendant cette période, plusieurs études ont été menées sur la situation actuelle et la problématique de l'axe Madrid-Lyon. La demande potentielle de transport, les problèmes de compétitivité et les goulets d'étranglement, les lacunes technologiques et la mise en œuvre du concept de corridor vert ont également été analysés. Ces analyses ont débouché sur une proposition de plan d'action pour le développement de l'axe ainsi que sur une série de recommandations de structures de gestion de cet axe et de l'ensemble du corridor méditerranéen, dont on espère qu'elles viendront compléter celles mises en œuvre par la Commission européenne. Afin de diffuser le projet CLYMA et de bénéficier de la participation de tous les acteurs concernés, deux forums des parties prenantes ont été organisés (plus de 200 participants à chaque fois), ainsi qu'une vingtaine de présentations publiques dans différentes villes. Toutes les informations relatives à la mise en œuvre du projet CLYMA sont disponibles sur le site web <http://www.clyma.eu/>

STRATÉGIE INTERMODALE

Rendre le transport plus respectueux de l'environnement implique également d'orienter davantage de trafics vers des modes de transport générant moins d'externalités négatives (pollution atmosphérique, réchauffement climatique, bruit, accidents, engorgement du trafic et coût des infrastructures), et de favoriser l'utilisation du transport ferroviaire, fluvial et / ou maritime sur les trajets où ils peuvent remplacer la route.

À cet égard, le Port de Barcelone a été en mesure de quantifier la réduction des externalités obtenue grâce à sa stratégie intermodale en faveur du **trafic ferroviaire** et des services de **transport maritime à courte distance ou short sea shipping**. En 2015, l'ensemble de ces services a permis de dégager des économies de 145 millions d'euros par rapport au coût des externalités négatives produites par un volume de marchandises identique transporté par la route, soit une baisse de 24% par rapport aux économies dégagées en 2014 et une réduction de 78% des coûts.

Grâce à ces interventions, le Port de Barcelone assure la promotion de services d'information et de transport respectueux de l'environnement, tout en participant activement à la politique européenne des transports.

S'agissant des trafics entre l'Europe et l'Asie, les ports méditerranéens sont plus efficaces au plan environnemental, avec une économie de 20% des émissions de CO₂ par rapport aux ports du nord







8

Communication

Communication

La stratégie de communication du Port de Barcelone entend en faire connaître le rôle de moteur économique; et la valeur essentielle qui guide cette stratégie est la transparence

Dans le cadre de ses liens avec les médias, la direction de la Communication entend faire connaître le rôle de moteur économique du Port de Barcelone, en renforcer la visibilité et diffuser les informations le concernant. Que ce soit par un contact direct avec les représentants des médias (conférences de presse, prise d'appels, entretiens, visites, etc.) ou par une communication écrite (plus d'une centaine de notes de presse et communiqués en 2015, présence Internet, brochures, etc.), une valeur essentielle guide la stratégie de communication du Port de Barcelone: **la transparence.**

Les **nouvelles technologies** ont facilité cette transparence de l'information et ont rapproché le Port non seulement des journalistes mais également du grand-public. Les citoyens ont ainsi accès aux informations diffusées par le Port de Barcelone sur son site Internet (www.portdebarcelona.cat) et les réseaux sociaux (Twitter, avec près de 6 000 abonnés, YouTube, LinkedIn, etc.), qui s'affichent désormais comme des outils de communication incontournables.

Le travail du service Image et du service linguistique vient parachever cette mission de communication, en donnant une image homogène, précise, reconnue et reconnaissable du Port.



Le Port est toujours en mouvement, comme le montre son programme de communication, centré cette année sur le 3^{ème} Plan stratégique 2015-2020. Afin de faire connaître les grands axes de ce document qui fixe les objectifs spécifiques du Port dans tous les domaines commerciaux, le département Communication (accompagné par d'autres départements du Port) a organisé en début d'année une présentation à caractère éminemment didactique. Le président du Port, Sixte Cambra a ouvert la rencontre présidée par le ministre catalan de l'Aménagement du territoire et du Développement durable de l'Aménagement du territoire et du Développement durable Santi Vila et à laquelle ont notamment participé d'Ángel Castiñeira, professeur et responsable de département à l'ESADE, et de José Llorca, président de l'organisme Puertos del Estado, sans oublier la présence des principaux représentants de la communauté portuaire de Barcelone.

Afin de mieux faire connaître le 3^{ème} Plan stratégique et d'en souligner toute l'importance, l'équipe du département Communication a travaillé main dans la main avec le département Organisation et Ressources internes à la diffusion des Journées de développement du 3^{ème} Plan stratégique. Ces journées ont permis de faire connaître le contenu du document aux cadres et aux opérationnels des sociétés et administrations qui constituent la communauté portuaire.



Le programme de communication a été centré sur la présentation et la diffusion du 3^{ème} Plan stratégique 2015-2020

Comme de coutume, le secteur des croisières a lui aussi concentré une grande partie du travail d'information. L'un des grands événements 2015 en matière de communication a été la présentation de l'étude «Impact de l'activité de croisière du Port de Barcelone sur l'économie catalane (2014)», réalisée à la demande du Port de Barcelone par le laboratoire de transfert de connaissance en économie appliquée (AQR-Lab) de l'Université de Barcelone (UB) en collaboration avec l'organisme Turismo de Barcelona. Une conférence de presse a été prévue et organisée en partenariat avec le département Marketing et Croisières, afin de présenter l'étude, et une brochure a été conçue afin d'en diffuser les résultats et les chiffres les plus pertinents. Toujours dans le secteur des croisières, soulignons l'escale inaugurale du navire de croisière *Allure of the Seas*, de la compagnie Royal Caribbean, dont Barcelone a été le port base pendant toute la saison.

S'agissant du port commercial, soulignons l'arrivée des deux plus grands navires dans leurs catégories respectives: le plus grand porte-conteneurs jamais accueilli par le Port de Barcelone, le *MSC London*, d'une capacité de plus de 16 600 EVP; et le *Höegh Target*, le plus grand voiturier du monde. Autre sujet qui a suscité l'intérêt en 2015, l'amélioration de la connectivité du port grâce à la mise en service de nouvelles lignes régulières, notamment la liaison MINA (Moyen-Orient – sous-continent indien – Amérique du Nord) / MAX2 de l'alliance Ocean Three (entre UASC, CMA CGM et China Shipping) et les lignes d'autres compagnies maritimes qui ont choisi Barcelona ALN pour la refonte de leurs services.

D'autre part, des changements et des améliorations ont été apportés aux installations et entreprises de la zone portuaire, avec notamment la mise en service du nœud routier d'accès à l'extension sud ou encore l'installation de nouveaux phares aux embouchures Nord et Sud. D'autres initiatives majeures ont également été approuvées: l'octroi de la concession du nouveau terminal du groupe ICL, pour un investissement de 69 millions d'euros; l'accord conclu avec la Generalitat de Catalunya pour développer la première autoroute ferroviaire espagnole; l'approbation du

projet de réaménagement de Marina Barcelona 92 et le transfert du terminal Port Nou; et le démarrage de l'appel d'offres portant sur le réaménagement du bâtiment du Portal de la Pau.

Au plan environnemental, le Port innove avec des programmes pionniers tels que BCN Zéro carbone, dont l'objectif est qu'à l'horizon 2020 le Port soit neutre en émissions carbone pour le passage des marchandises. Il s'agit d'un projet pionnier pour le secteur portuaire et qui a été abondamment diffusé à l'aide de notes de presse, mais également dans des articles et entretiens publiés dans différents médias. Parmi d'autres initiatives environnementales sur lesquelles le Port a communiqué, la mise en service dans l'enceinte portuaire du premier camion à rouler au gaz naturel liquéfié (GNL), et l'investissement de près d'un million d'euros par le Port de Barcelone afin d'accorder des remises aux navires les plus verts.

Le département Communication a également relayé le déroulement des différentes journées du projet CLYMA (développement de l'axe Lyon – Madrid sur le couloir méditerranéen), cofinancé par le Réseau transeuropéen de transport (TEN-T), dont l'objectif est de promouvoir ce tronçon de l'axe ferroviaire.

De même, le département a participé à l'organisation de conférences données tout au long de l'année par des représentants du Port de Barcelone afin d'expliquer son importance à des leaders d'opinion, des institutions et des citoyens. Cette mission d'information a été renforcée par la publication de publiereportages dans différents médias (*La Vanguardia*, *El Periódico*, *Expansión*, etc.) et d'un article mensuel de vulgarisation historique paru dans le magazine *Sàpiens*.

Comme tous les ans, le Port a reçu la visite de représentants catalans, de l'État espagnol et d'autres pays, sans oublier des délégations de missions commerciales, d'entreprises et de ports intéressés par nos installations et services. Pour sa part, le Port de Barcelone a effectué plusieurs missions d'entreprise, notamment la mission commerciale au Chili, et a participé à des salons internationaux incontournables pour notre secteur d'activité.



Album photo



Déjeuners Chambre de commerce du président



Présentation du 3^{ème} Plan stratégique



50^{ème} anniversaire de la maison d'édition Men-Car



Conférence de presse résultats 2014



Tribune Ferrmed



Présentation des résultats de CILSA



Susan Maersk 1^{ère} liaison directe de l'alliance 2M



Caçotada Club transitaire maritime



Remise de plaque lors de l'escala inaugurale du MSC London



Journée gaz naturel



Signature du certificat OHSAS



Journée CLYMA



Journée du transitaire



Journées Efficiency Network



Fête de la communauté logistique



École européenne de SSS: comité de direction



Assemblée ESPO



Inauguration du SIL



Cocktail SIL



Présentation des activités du Port pendant le SIL



Journée Expansion couloir méditerranéen



25^{ème} anniversaire de Cargo Flores



Journée du consignataire



IAPH, remise de prix au Port de Barcelone



Conférence de presse fondation CARES



Conférence de presse résultats 1^{er} semestre



Séminaire mission au Chili



Conférence de presse projet VIIA



Colloque Cercle des infrastructures



Inauguration Salón Nautico



Anniversaire Air Cargo Club



Présentation de l'étude d'impact des croisières



Congrès GASNAM



Visite du ministre des Transports du Chili



Journée Transpime



Visite de l'association des anciens parlementaires



Inauguration du nouvel entrepôt de KUEHNE NAGEL



XIII Forum douanier



Mission commerciale au Chili, journée des entreprises à Santiago du Chili



Convention Euromed de Grimaldi



Mission commerciale au Chili, visite Hôtel-de-Ville de Valparaíso



Cérémonie projet CLYMA à Madrid



Mission commerciale au Chili, visite du port de Valparaíso



Cocktail de Noël de la communauté portuaire



120^{ème} anniversaire El Vigía



Cocktail de Noël offert aux salariés du Port



Visite du comité directeur de FETEIA OLTRA

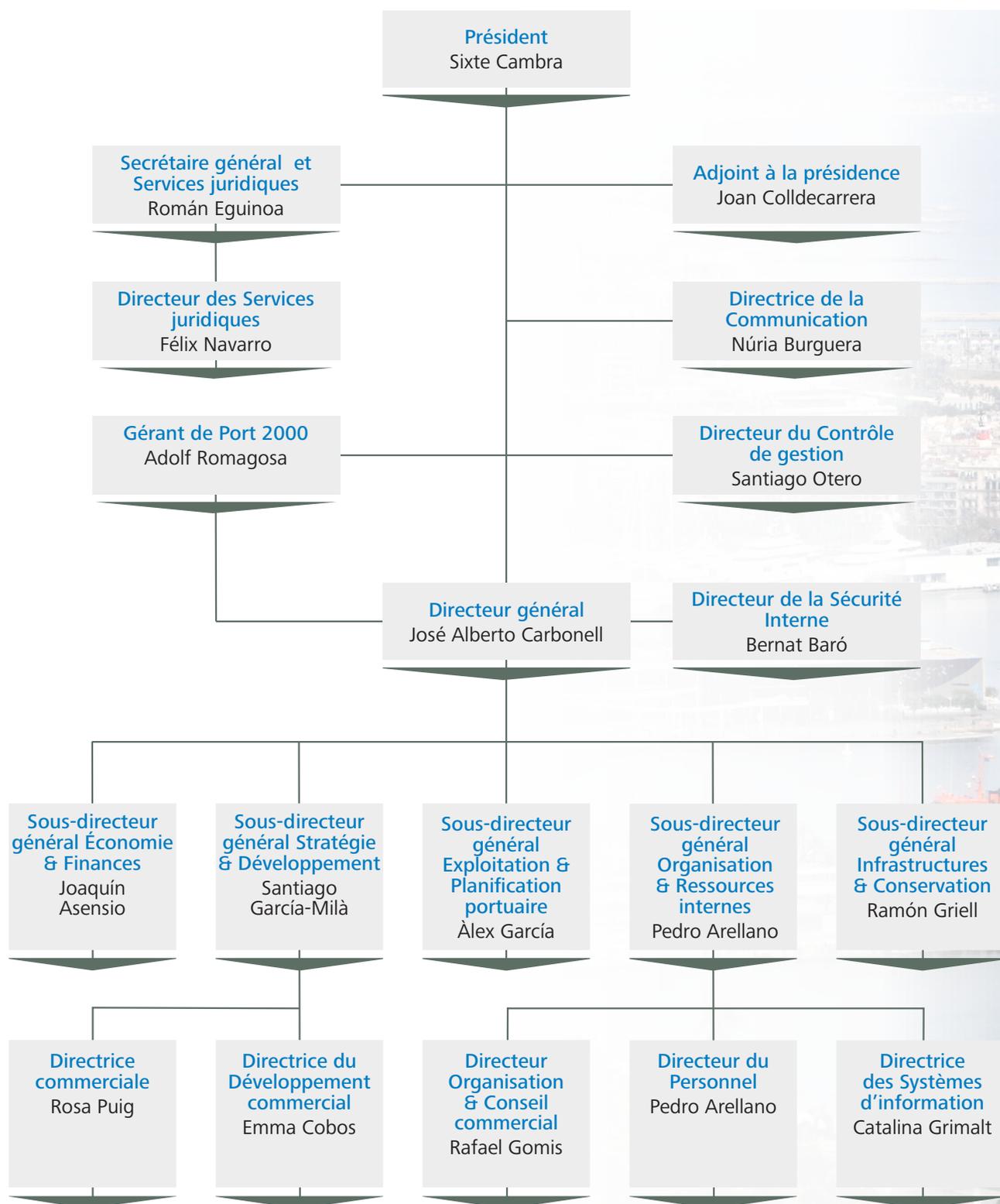


Accueil du voiturier (car carrier) Höegh Target



Visite du ministre catalan de l'Intérieur Jordi Jané

Organigramme du Port de Barcelone







Répertoire du port de Barcelone

Autorité Portuaire de Barcelone

World Trade Center Barcelona
Edificio Est
Muelle de Barcelona, s/n
08039 Barcelone
Tél. +34 93 306 88 00
www.portdebarcelona.cat

Service d'Accès Unifié (SAU)

Tél. +34 93 298 60 00
sau@portdebarcelona.cat

Service Clientèle (SAC)

Tél. 902 22 28 58
sac@portdebarcelona.cat

Représentation du Port de Barcelone au Japon

Takao Suzuki
2-18-4 somejidai Hamakita-ku
hamamtsu
Shizuoka, Japon
Tél. +81 80 1586 0474
tak.suzuki1955@gmail.com

Représentation du Port de Barcelone en Chine

Joan Dedeu
CHINA CONSULTANTS
Room 101 1/F., Chung Nam Bldg 1
Lockhart Road
Wan Chai, Hong Kong
Tél. +852 2866 88 41
jdedeu@portdebarcelonahk.es

Représentation du Port de Barcelone en Argentine

Hugo Norberto Lejtman
Charcas, 2715 PB "B"
1425 Buenos Aires
Tél. +54 11 4824 3601
hugo.lejtman@hotmail.com

Représentation du Port de Barcelone en Rhône-Alpes

Claire Perez
Tél. + 33 668 25 70 38
claire.perez@portdebarcelona.cat
infofrance@portdebarcelona.cat

Représentation du Port de Barcelone en Languedoc Roussillon Midi-Pyrénées

Nathalie Thomas
Tél. 00 33 562 79 34 28
Port. + 33 624 01 09 42
nathalie.thomas@portdebarcelona.cat
infofrance@portdebarcelona.cat

Représentation du Port de Barcelone à Madrid

Miguel Ángel Palomero
C/ Jorge Juan, 19, 6º
28001 Madrid
Tél. +34 91 781 54 45
mapalomero@portdebarcelona.cat

Représentation du Port de Barcelone dans la zone centre et nord de l'Espagne

Estefania Sanles
Tél. + 34 93 298 60 19
Port. + 34 677 26 18 65
estefania.sanles@portdebarcelona.cat

Gerencia Urbanística Port 2000

C/ Josep Anselm Clavé, 27
08002 Barcelone
Tél. +34 93 317 61 35
info@portvellbcn.com
www.portvellbcn.com

Zone d'Activités Logistiques (ZAL) Centre Intermodal de Logistica, SA (CILSA)

Av. Ports d'Europa, 100, 4ª p.
Ed. Service Center
08040 Barcelone
Tél. +34 93 552 58 00
info@zal.es
www.zal.es

World Trade Center Barcelona, SA

Muelle de Barcelona, s/n
ed. Est, 1ª p.
08039 Barcelone
Tél. +34 93 508 80 00
comercial@wtcbarcelona.es
www.wtcbarcelona.com

Portic Barcelona, SA

World Trade Center Barcelona
ed. Est, 6ª p.
Muelle de Barcelona, s/n
08039 Barcelone
Tél. +34 93 508 82 82
comercial@portic.net
www.portic.net

Catalana d'Infraestructures Portuàries, SL (MEPSA)

Moll de Barcelona, s/n
World Trade Center
08039 Barcelone
Tél. +34 93 298 21 83
info@deltauno.com



Puerto Seco de Azuqueca de Henares, SA

Av. del Vidrio, 18. Pol. Ind. Garona
19200 Azuqueca de Henares
(Guadalajara)
Tél. +34 949 261 207
grupo@graneuropa.com
www.graneuropa.com

Terminal maritime de Saragosse (tmZ)

Silvia Martínez
Ctra. de la Cogullada, 65.
Mercazaragoza
50014 Saragosse
Tél. +34 97 647 96 58
silvia.martinez@portdebarcelona.cat
www.tmzaragoza.com

Terminal Intermodal de l'Empordà, SL

C/ Córcega, 273
08008 Barcelone
Tél. +34 93 363 49 60
www.terminalemporda.com

Douane de Barcelone

Paseo Josep Carner, 27
08038 Barcelone
Tél. +34 93 344 49 40

Capitainerie maritime de Barcelone

Ronda del Port, sector 6
Torre de Control
08040 Barcelone
Tél. +34 93 223 53 94

Centre d'assistance technique et d'inspection du commerce extérieur (CATICE)

Cal Patrici, 8-12. ZAL PRAT
08820 Prat de Llobregat
Tél. +34 93 289 66 10
barcelona.cice@comercio.mineco.es

Poste d'inspection aux frontières (PIF)

Cal Patrici, 8-12
ZAL PRAT
08820 Prat de Llobregat
Santé extérieure
Tél. +34 93 520 91 80
Équipe Qualité (EQ)
Tél. +34 93 306 65 60

Centre de coordination du sauvetage de Barcelone

Ronda del Port, sector 6
Edificio Torre de Salvamento, 9^a p.
08040 Barcelone
Tél. +34 93 223 47 33
barcelon@sasemar.es
www.salvamentomaritimo.es

Corporación de Prácticos de Barcelone, S.L.P.

C/ Port de Ningbó, s/n
08039 Barcelone
Tél. +34 93 221 95 67
admin@barcelonapilots.com
www.practicos-bcn.es

ESTIBARNA – SAGEP

Ronda del Port, sector 5
08039 Barcelone
Tél. +34 93 223 18 22
info@estibarna.es
www.estibarna.es

Association de consignataires de navires de Barcelone

Av. Drassanes, 6-8
Ed. Colón, plta.13, p. 1
08001 Barcelone
Tél. +34 93 270 27 88
acb@consignatarios.com
www.consignatarios.com

Association des entreprises de manutention portuaire de Barcelone

Ronda del Port, sector 6
Edificio Gregal, 1^a p.
08040 Barcelone
Tél. +34 93 442 88 24
aeepb@aeepb.com
www.aeepb.com

Association des transitaires internationaux de Barcelone (ATEIA-OLTRA)

Vía Laietana, 32-34, 2^o
08003 Barcelone
Tél. +34 93 315 09 03
ateia@bcn.ateia.com
www.ateia.com

Collège officiel des agents et commissionnaires en douane de Barcelone

C/ Diputació, 295, bajos
08009 Barcelone
Tél. +34 93 329 26 66
coacab@coacab.com
www.coacab.com

Conseil des usagers du transport maritime de Catalogne

Av. Diagonal, 452-454, 4^a p.
08006 Barcelone
Tél. +34 93 416 94 84
shippers@cambrescat.es

Chambre de Commerce, d'Industrie et de Navigation de Barcelone

Av. Diagonal, 452
08006 Barcelone
Tél. +34 93 416 93 00
cambra@cambrabcn.org
www.cambrabcn.org



Port de Barcelona

Gestion et coordination

Département Communication
Port de Barcelone
World Trade Center Barcelona
Edifici Est
Moll de Barcelona, s/n
08039 Barcelona
Tél.: 93 306 88 00
www.portdebarcelona.cat

Production et direction artistique

Grupo Diario Editorial, S.L.

Traduction

Claire Chanard

Photographies

Oscar Ferrer
Juanjo Martínez
Ramon Vilalta
Port de Barcelona





www.portdebarcelona.cat

